

Sw Billing per distribuzione

Allegato A.1: Tabella di sintesi dei “Requisiti Funzionali”

Settembre 2013

Tabella di sintesi delle richieste – sezione “Requisiti Funzionali”

Il presente documento fornisce la griglia da utilizzare per la descrizione della soluzione (in linea con quanto espresso in Capitolato Tecnico al CAPO II - Cap.1 “Modalità di presentazione dell’offerta”).

Il FORNITORE deve descrivere come la soluzione supporterà i requisiti elencati.

< Area Funzionale A > - Gestione anagrafiche, gestione delle relazioni e pratiche commerciali

Codice di Riferimento	Funzionalità Nativa *	Funzionalità Configurabile / Custom *	Funzionalità Non Disponibile*	Note / Descrizione puntuale soluzione
Macro-requisito A.1 - Gestione delle anagrafiche POD				
A.1.1				
A.1.2				
A.1.3				
Macro-requisito A.2 - Gestione delle anagrafiche utenti del servizio di dispacciamento (Venditori)				
A.2.1				
A.2.2				
Macro-requisito A.3 - Gestione delle anagrafiche misuratori				
A.3.1				
Macro-requisito A.4 - Gestione delle anagrafiche di rete				
A.4.1				

Codice di Riferimento	Funzionalità Nativa *	Funzionalità Configurabile / Custom *	Funzionalità Non Disponibile*	Note / Descrizione puntuale soluzione
Macro-requisito A.5 - Gestione delle richieste e delle pratiche commerciali				
A.5.1				
A.5.2				
A.5.3				
A.5.4				
A.5.5				
A.5.6				
Macro-requisito A.6 - Portale del distributore, Application To Application ed SNC				
A.6.1				
A.6.2				
A.6.3				
Macro-requisito A.7 - Gestione dello switching				
A.7.1				
A.7.2				
A.7.3				

Codice di Riferimento	Funzionalità Nativa *	Funzionalità Configurabile / Custom *	Funzionalità Non Disponibile*	Note / Descrizione puntuale soluzione
Macro-requisito A.8 - Gestione dei reclami				
A.8.1				
A.8.2				
A.8.3				
Macro-requisito A.9 - Gestione delle pratiche per le connessioni attive (TICA)				
A.9.1				
A.9.2				
A.9.3				
Macro-requisito A.10 - Gestione Delibera 117/08				
A.10.1				

< Area Funzionale B > - Misura e Fatturazione

Codice di Riferimento	Funzionalità Nativa *	Funzionalità Configurabile / Custom *	Funzionalità Non Disponibile*	Note / Descrizione puntuale soluzione
Macro-requisito B.0 – Requisiti Normativi				
B.0.1				

Codice di Riferimento	Funzionalità Nativa *	Funzionalità Configurabile / Custom *	Funzionalità Non Disponibile*	Note / Descrizione puntuale soluzione
Macro-requisito B.1 - Programmazione delle attività di misura				
B.1.1				
B.1.2				
Macro-requisito B.2 - Gestione delle attività di misura				
B.2.1				
B.2.2				
Macro-requisito B.3 - Validazione dei dati di misura				
B.3.1				
Macro-requisito B.4 - Telemisura				
B.4.1				
B.4.2				
B.4.3				
Macro-requisito B.5 – Gestione Tariffe e listini				
B.5.1				
Macro-requisito B.6 – Calcolo ed emissione fatture				

Codice di Riferimento	Funzionalità Nativa *	Funzionalità Configurabile / Custom *	Funzionalità Non Disponibile*	Note / Descrizione puntuale soluzione
B.6.1				
B.6.2				
B.6.3				
B.6.4				
Macro-requisito B.7 – Gestione Credito / morosità				
B.7.1				
B.7.2				

< Area Funzionale C > - Gestione lavori

Codice di Riferimento	Funzionalità Nativa *	Funzionalità Configurabile / Custom *	Funzionalità Non Disponibile*	Note / Descrizione puntuale soluzione
Macro-requisito C.1 - Gestione lavori				
C.1.1				
C.1.2				
C.1.3				

< Area Funzionale D > - Gestione pronto intervento

Codice di Riferimento	Funzionalità Nativa *	Funzionalità Configurabile / Custom *	Funzionalità Non Disponibile*	Note / Descrizione puntuale soluzione
Macro-requisito D.1 - Pronto Intervento				
D.1.1				
D.1.2				
Macro-requisito D.2 – Gestione qualità /continuità del servizio				
D.2.1				
D.2.2				

< Area Funzionale E > - Reportistica e comunicazioni

Codice di Riferimento	Funzionalità Nativa *	Funzionalità Configurabile / Custom *	Funzionalità Non Disponibile*	Note / Descrizione puntuale soluzione
Macro-requisito E.1 - Reportistica e Comunicazioni				
E.1.1				
E.1.2				
E.1.3				
E.1.4				

< Area Funzionale F > - Gestione Firma Digitale

Codice di Riferimento	Funzionalità Nativa *	Funzionalità Configurabile / Custom *	Funzionalità Non Disponibile*	Note / Descrizione puntuale soluzione
Macro-requisito F.0 – Requisiti Normativi				
F.0.1				
Macro-requisito F.1 – Firma Digitale				
F.1.1				
F.1.2				
F.1.3				
F.1.4				

(*) Per Funzionalità Nativa si intende una funzionalità già presente nel prodotto proposto. Per Funzionalità Configurabile / Custom si intende una funzionalità che è presente nel prodotto proposto a seguito di attività di configurazione o customizzazione. Per Funzionalità Non Disponibile si intende una funzionalità che non è presente nel prodotto e necessità di sviluppi significativi.