



ASM Terni S.p.A.

**La TARIFFAZIONE dei SERVIZI  
e il RECUPERO delle  
INSOLVENZE**

- **15/09/1960** istituzione dell'Azienda Servizi Municipalizzati
- **02/10/1995** trasformazione in Azienda Speciale Multiservizi
- **12/07/2000** trasformazione in società per azioni denominata ASM Terni S.p.A.

Il capitale sociale della ASM Terni S.p.A. è interamente detenuto dal **Socio Unico** Comune di Terni.

La Società detiene le seguenti partecipazioni di rilievo:

- **Umbria Energy S.p.A.** (Commercializzazione Energia Elettrica e Gas):

- ASM Terni S.p.A. 50 %

- ACEA Energia S.p.A. (ex ACEA Electrabel) 50 %

- **Umbria Distribuzione Gas S.p.A.** ( Esercizio della rete di distribuzione del gas

naturale nel territorio del Comune di Terni) :

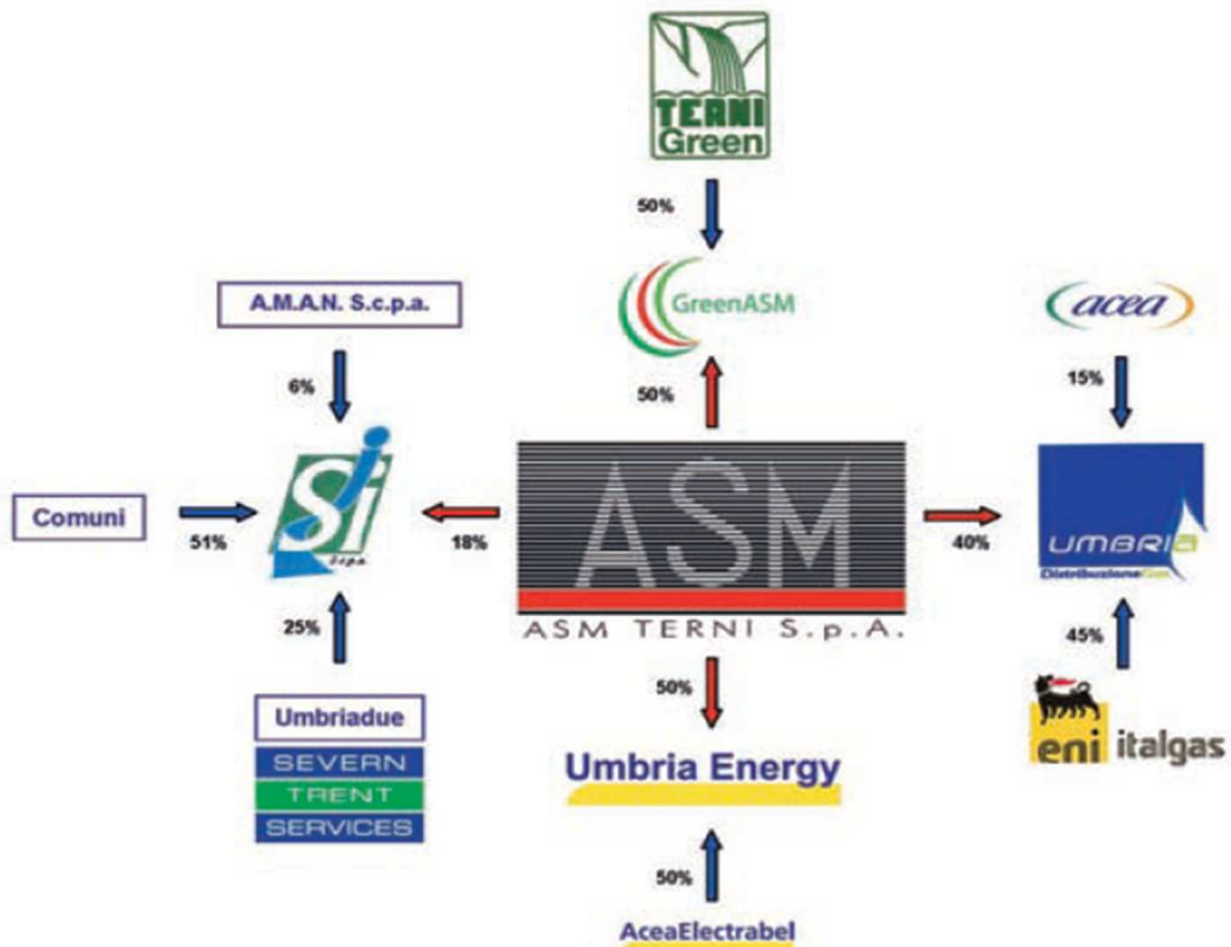
- ITALGAS S.p.A. 45 %

- ASM Terni S.p.A. 40 %

- ACEA S.p.A. 15 %

- **Servizio Idrico Integrato S.c.p.A** (Distribuzione acqua potabile e depurazione acque reflue nel territorio della provincia di Terni):
  - **Comuni Provincia di Terni**      **51 %**
  - **Umbriadue**                              **25 %**
  - **ASM Terni S.p.A.**                      **18 %**
  - **Aman**                                      **6 %**
  
- **Green ASM S.r.l.** (Costruzione e gestione di un impianto di trattamento e valorizzazione delle matrici organiche dei rifiuti):
  - **ASM Terni S.p.A.**                      **50 %**
  - **Terni Green S.p.A.**                      **50 %**

# ASM Terni SpA oggi

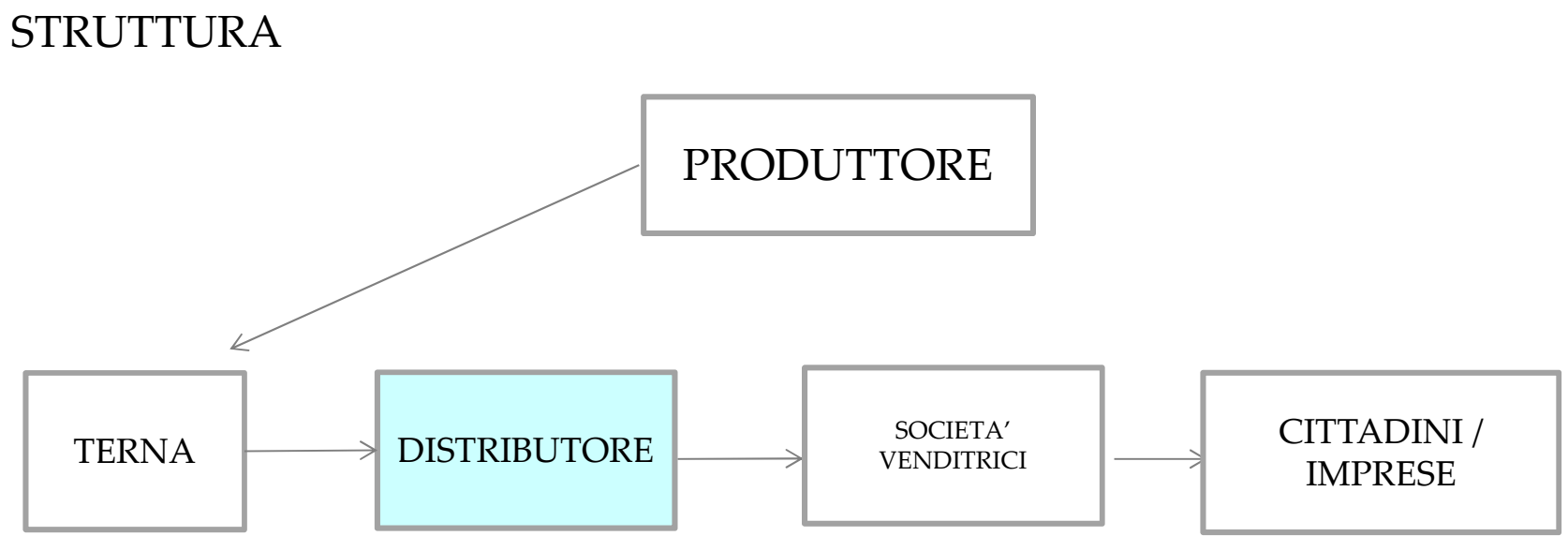


Il modello di business di ASM S.p.A. si sviluppa seguendo tre principali aree :

- **AREA ENERGIA:** Distribuzione energia elettrica Comune di Terni, produzione energia elettrica Centrale di Alviano e impianti fotovoltaici, misura energia elettrica e gas, **vendita energia elettrica e gas**, illuminazione pubblica Comune di Terni, illuminazione impianti cimiteriali, distribuzione Gas Comune di Terni.
- **AREA IDRICO-DEPURAZIONE:** esercizio e manutenzione rete idrica su tutto il territori della **provincia di Terni** ad accezione dei territori del sub-ambito narnese-amerino. Gestione impianti di depurazione su tutto il territorio della provincia di Terni ad eccezione del sub-ambito orvietano.
- **AREA AMBIENTE:** raccolta differenziata, trasporto rifiuti differenziati ed indifferenziata e spazzamento del **comune di Terni**, gestione impianto di selezione e trasferimento a servizio del comune di Terni e dei comuni del sub-ambito ternano.

- **ELETTRICO E GAS:** Dal **1 luglio 2007** il mercato dell'energia è completamente **liberalizzato**: tutti i clienti finali possono dunque scegliere il proprio fornitore sul mercato libero, alla società di **distribuzione locale** è rimasta la gestione del servizio di distribuzione dell'energia in regime di concessione, secondo regole e tariffe fissate dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas (AEEG).
- **IDRICO:** Con il decreto **n.201/11** convertito nella legge **n. 214/11**, sono trasferite all'Autorità per l'energia elettrica e il gas le funzioni attinenti alla regolazione e al controllo dei servizi idrici. L'Autorità deve garantire la promozione della concorrenza e dell'efficienza nei settori dell'energia elettrica e del gas, nonché assicurare la fruibilità e la diffusione dei servizi in modo omogeneo sull'intero territorio nazionale, definendo un **sistema tariffario certo**, trasparente e basato su criteri predefiniti, promuovendo la tutela degli interessi di utenti e consumatori.
- **RIFIUTI:** La gestione dei rifiuti urbani è organizzata sulla base di **ambiti territoriali ottimali** (ATO). All'interno di ciascun ATO si deve costituire l' Autorità d'Ambito alla quale è demandata l'organizzazione, l'affidamento e il controllo del servizio di gestione integrata dei rifiuti occupandosi della realizzazione, gestione ed erogazione dell'intero servizio.

# MERCATO ENERGIA ELETTRICA





## INSOLVENZE SETTORE ENERGIA ELETTRICA

### CLIENTI NON DOMESTICI

PERIODO DI EMISSIONE	PERIODO DI RIFERIMENTO	FATTURATO TOT	INCASSO TOT	TASSO DI MANCATO INCASSO MEDIO
Ott-10 a Sett-11	Ott-12 a Sett- 13	6.023.044	5.757.763	4,40%

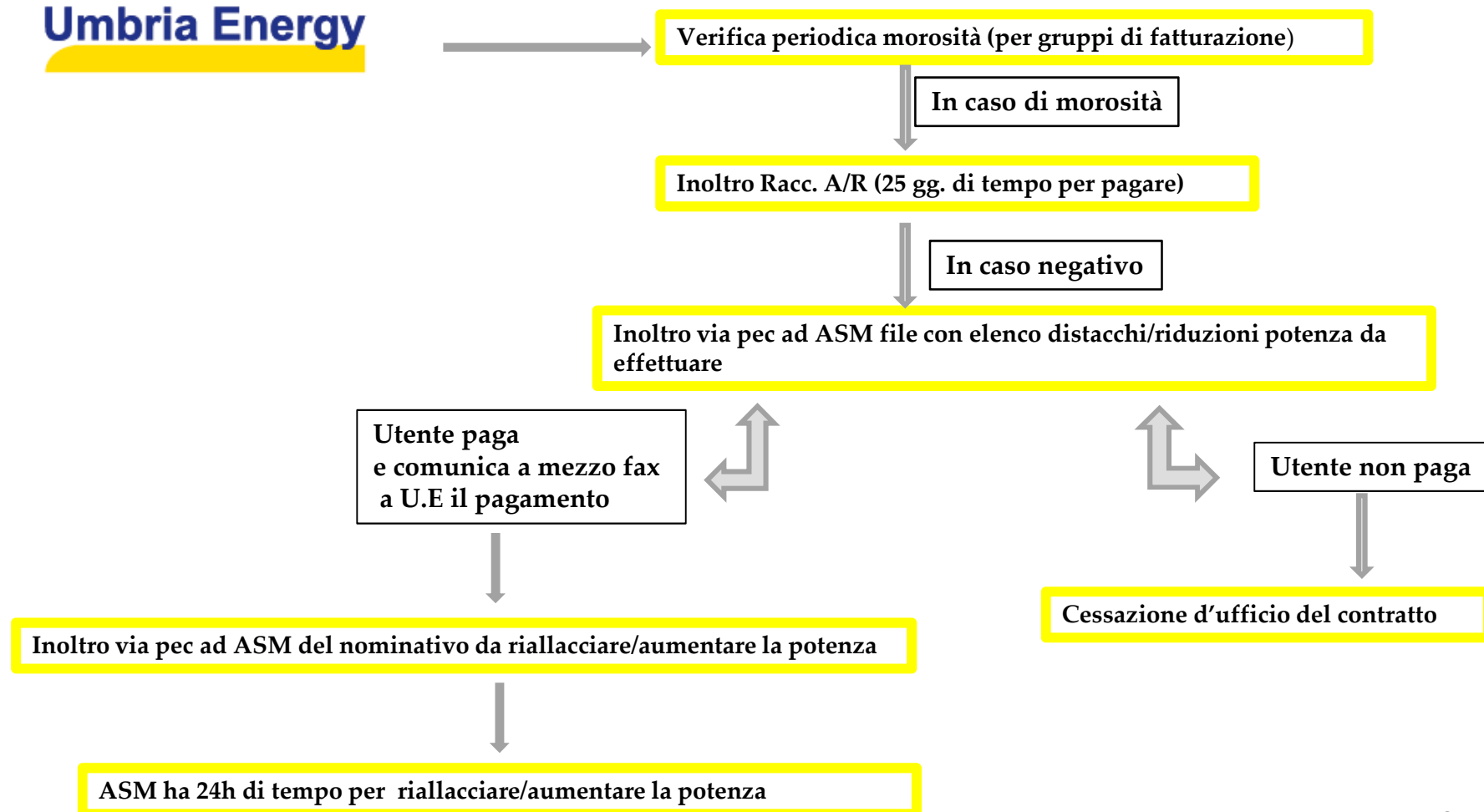
### CLIENTI DOMESTICI

PERIODO DI EMISSIONE	PERIODO DI RIFERIMENTO	FATTURATO TOT	INCASSO TOT	TASSO DI MANCATO INCASSO MEDIO
Ott-10 a Sett-11	Ott-12 a Sett- 13	12.050.853	11.804.839	2,04%

# GESTIONE INSOLVENZE SETTORE ENERGIA



**Umbria Energy**



## INSOLVENZE SETTORE IDRICO



	<b>ESERCIZIO 2009</b>	<b>% INCASSO</b>	<b>% INSOLUTO</b>
A due anni da emissione	2007	94,54	5,46
Anno emissione	2009	77,53	22,47

	<b>ESERCIZIO 2012</b>	<b>% INCASSO</b>	<b>% INSOLUTO</b>
A due anni da emissione	2010	94,10	5,90
Anno emissione	2012	72,66	27,34

**Il primo avviso da parte della SII all'utente inadempiente avviene nella fattura successiva a quella insoluta** ed ha valenza di Primo Sollecito. In caso di non pagamento, tale avviso viene ripetuto nelle fatture successive.

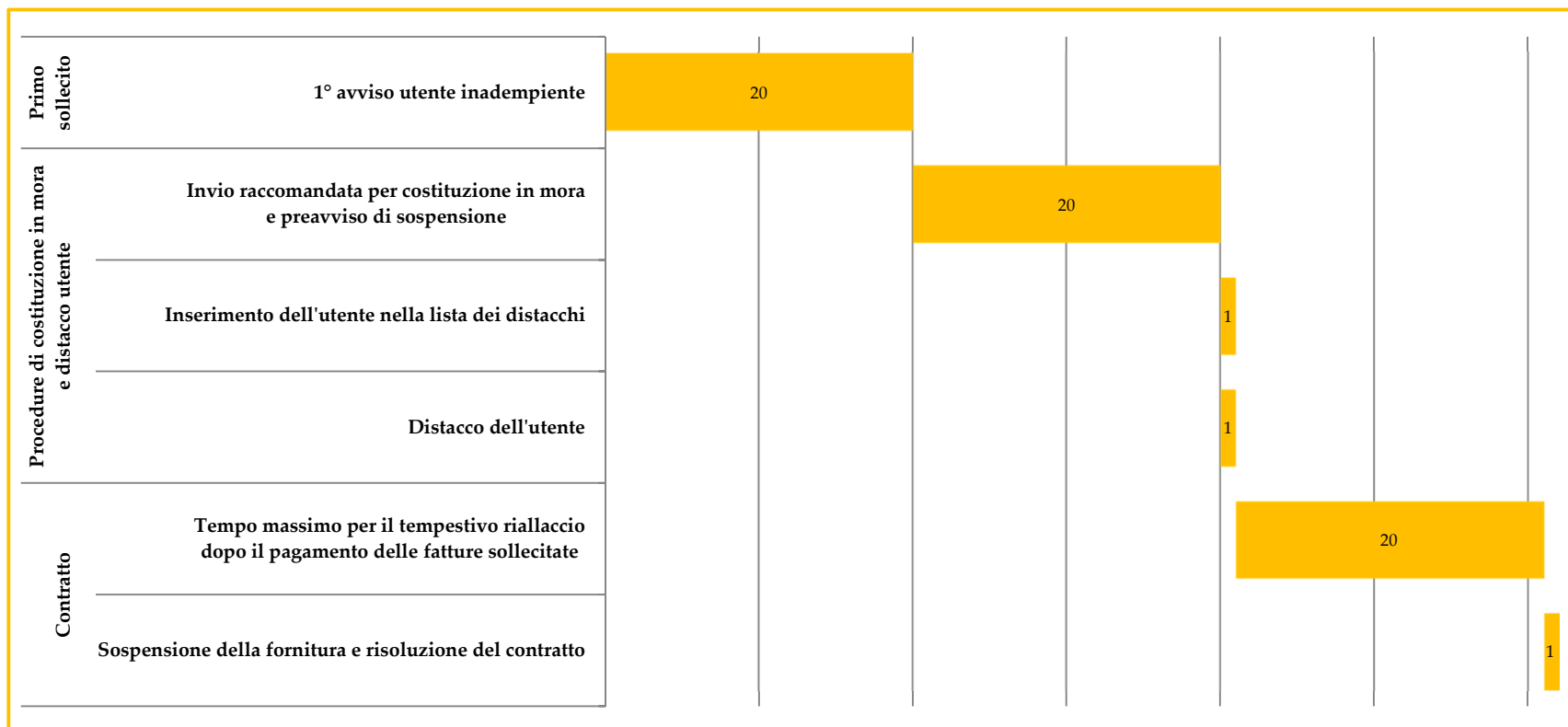
**Trascorsi 20 giorni dalla scadenza della bolletta sollecitata**, la SII invia tramite Raccomandata A/R, **la comunicazione in mora e preavviso di sospensione** della fornitura allegando i bollettini per il pagamento.

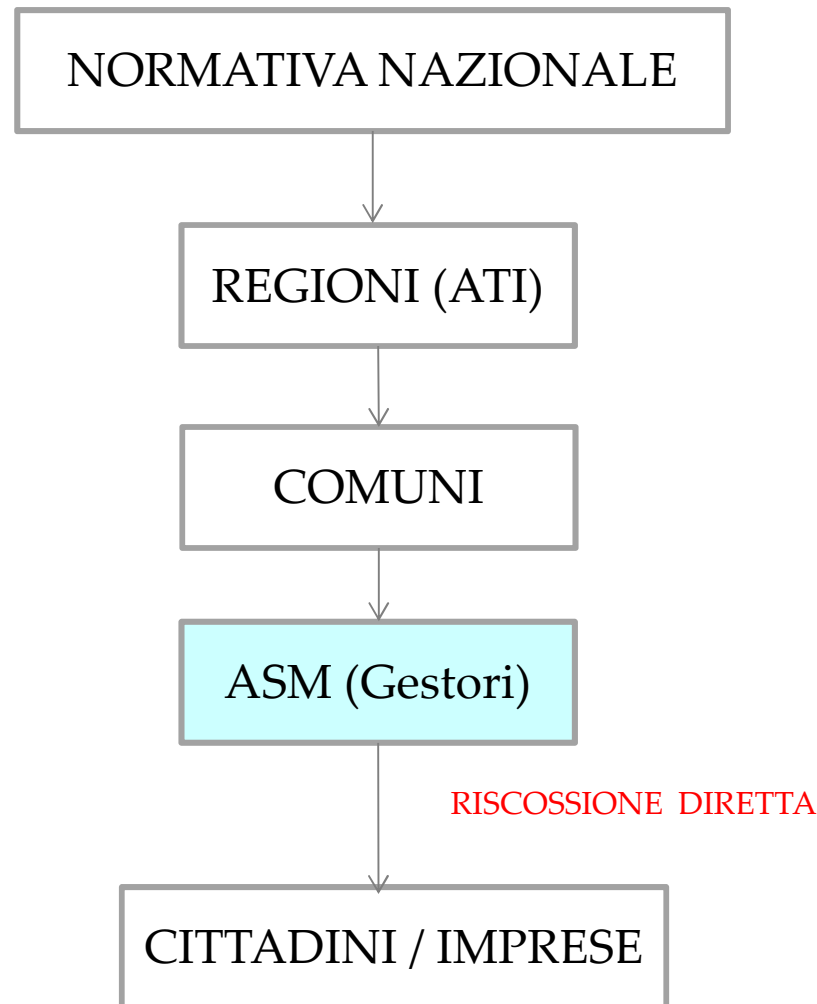
**Trascorsi 20 giorni dal ricevimento delle raccomandate**, gli utenti risultanti ancora morosi sono inseriti nell'elenco degli utenti da distaccare ed il personale tecnico procede alla sospensione della fornitura idropotabile mediante rimozione del contatore.

L'utente allo scopo di ottenere il tempestivo riallaccio, **dovrà provvedere entro 20 giorni** dalla data del distacco stesso al pagamento delle fatture sollecitate ed a recarsi con la ricevuta del versamento effettuato agli uffici di Front-Office della SII e richiedere il riallaccio del proprio contatore. Come stabilito dalla carta dei servizi il ripristino avverrà entro il giorno lavorativo successivo al pagamento.

**Trascorsi 20 giorni dalla data di sospensione** si procede tramite emissione della fattura di chiusura, **alla risoluzione d'ufficio dei contratti di fornitura**. In questo caso l'utente che desidera la riattivazione della fornitura, dopo aver saldato la morosità e pagate le spese relative al distacco del contatore dovrà stipulare un nuovo contratto, i cui oneri saranno addebitati nella prima bolletta emessa.

# INSOLVENZE SETTORE IDRICO





# INSOLVENZE SETTORE AMBIENTE

## Indagine Federambiente su DSO

GRUPPI	2009	2010	2011 (previsione)	2012 (previsione)
TOP	363.84	322.50	352.5	382.5
GRANDI	344.22	371.50	401.5	431.5
MEDIO GRANDI	215.14	230.44	260.44	290.44
MEDIE	209.81	197.72	227.72	257.72
PICCOLE	181.60	195.73	225.73	255.73
<b>MEDIA CAMPIONE</b>	<b>324.24</b>	<b>306.18</b>	<b>336.18</b>	<b>366.18</b>

\***D.S.O.** :days of sales out standing, misura la durata media di realizzo dei crediti, connessi in maniera direttamente proporzionale all'entità del DSO.

GRUPPI	CLASSI DIMENSIONALI (RICAVI VENDITE)	FATTURATO ASM
TOP	>55 Mil/ €	
GRANDI	20Mil/ €<Grandi<=55Mil/ €	23Mil €
MEDIO GANDI	10Mil/ €<Medio Grandi<=20Mil/ €	
MEDIE	5Mil/ €<Grandi<=10Mil/ €	
PICCOLE	<=5 Mil/ €	

## INSOLVENZE SETTORE AMBIENTE

ASM	2009	2010	2011	2012
<b>CREDITI</b>	10.376.000	13.933.000	17.956.000	20.000.000
<b>D.S.O. (GIORNI)</b>	<b>208</b>	<b>256</b>	<b>307</b>	<b>317</b>

CONFRONTO fra ASM e le  
PRINCIPALI SOCIETA'  
OPERANTI NEL SETTORE DEI  
RIFIUTI

GRUPPI	2009	2010	2011	2012
TOP	363.84	322.50	352.5	382.5
<b>GRANDI</b>	<b>344.22</b>	<b>371.50</b>	<b>401.5</b>	<b>431.5</b>
<b>MEDIO GRANDI</b>	<b>215.14</b>	<b>230.44</b>	<b>260.44</b>	<b>290.44</b>
MEDIE	209.81	197.72	227.72	257.72
PICCOLE	181.60	195.73	225.73	255.73
<b>MEDIA CAMPIONE</b>	<b>324.24</b>	<b>306.18</b>	<b>336.18</b>	<b>366.18</b>



TIA / TARES / TARI crediti di natura tributaria.

Fino a qualche anno fa la «riscossione coattiva» era prerogativa di EQUITALIA (unico soggetto autorizzato alla riscossione del ruolo)

Il recupero coattivo dei crediti da attuarsi laddove il debitore non adempia spontaneamente alla propria obbligazione può essere eseguito, ai sensi dell'art.52, comma 5, D.Lgs 15 Dicembre 1997 , n° 446, secondo una delle seguenti diverse modalità:

- **Gestione diretta**
- **Forma associata**
- **Affidamento all'esterno**

### **GESTIONE DIRETTA:**

L'ente pone in essere tutte le attività per addivenire all'incasso forzoso del proprio credito .

L'**ingiunzione amministrativa** rappresenta l'atto primo, preliminare, preparatorio e propedeutico a tutta la procedura amministrativa.

### **FORMA ASSOCIATA :**

L'esercizio associato delle funzioni e dei servizi costituisce principio generale dell'ordinamento degli enti locali.

Il ruolo principale è svolto dalle **UNIONI dei COMUNI**.

Il trasferimento delle funzioni avviene mediante **specifica convenzione** approvata dai rispettivi consigli .

Tale forma di gestione è imposta dal D.L.31 maggio 2010 n° 78 per i comuni con popolazione inferiore ai 5.000 abitanti.

La convenzione definisce le regole di condotta.

### AFFIDAMENTO ESTERNO :

L'affidamento al terzi, anche disgiuntamente, dell'accertamento e riscossione dei tributi e di tutte le entrate può avvenire a favore di :

- **Soggetti privati** iscritti nell'albo istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze;
- **Operatori** degli stati membri operanti in un paese dell'unione europea che esercitano attività analoghe;
- **Società a capitale interamente pubblico**, di cui all'art. 113, comma 5 lett c) Tuel ;
- **Società miste** di cui all'art. 113 comma 5 lett. b) del Tuel, iscritte nell'albo di cui all'art. 53, comma 1 D.Lgs. N° 446/ 1997.

**ASM Terni S.p.A** attiva il recupero «coattivo» delle insolvenze ricorrendo alla gestione diretta

## **La TARIFFAZIONE dei SERVIZI e il RECUPERO delle INSOLVENZE**



Si ringrazia per la collaborazione fornita dall'Area Pianificazione ed Organizzazione e dall'Area Amministrazione, Finanza e Commerciale di ASM.

Un particolare ringraziamento anche per Priscilla Petagna .

**GRAZIE per l'ATTENZIONE**