

# Un Sistema Gestionale per COMPETERE

**16 Ottobre, 2013**

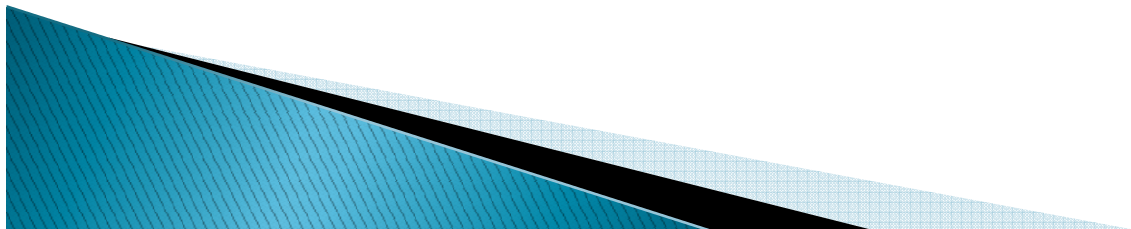
---

**ASM TERNI S.p.A.**

GIORGIO CAPOCCIA – Membro del C.d.A. di ASM Terni S.p.A.

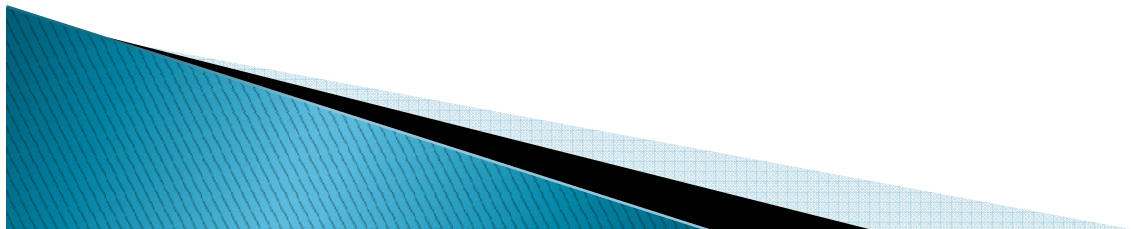
L'ASM nel 2007, sulla base del contesto del momento, ha deciso di adottare un modello gestionale basato sull'approccio europeo della qualità rappresentato da una serie di norme di sistema.

*Sistema di gestione di un'Organizzazione che permette il conseguimento degli obiettivi stabiliti (Mission, Vision, Politiche e Strategie) nell'interesse bilanciato dei portatori di interesse e per il proprio successo durevole.*

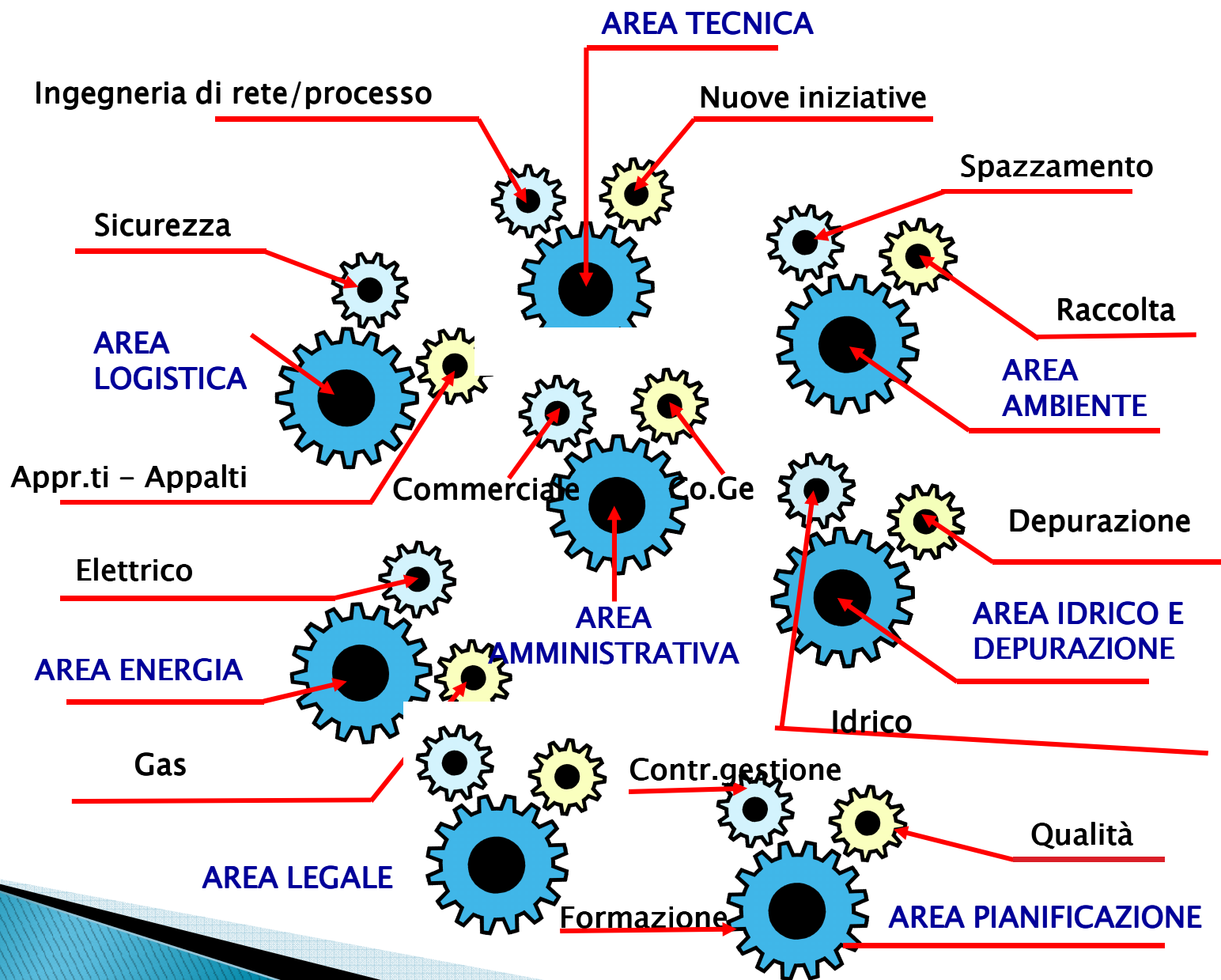


## OBIETTIVI

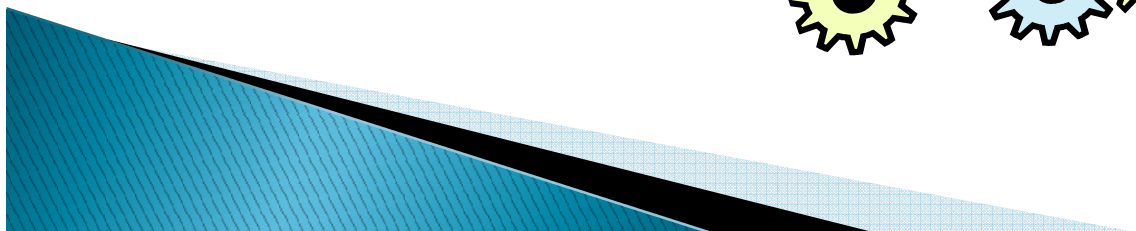
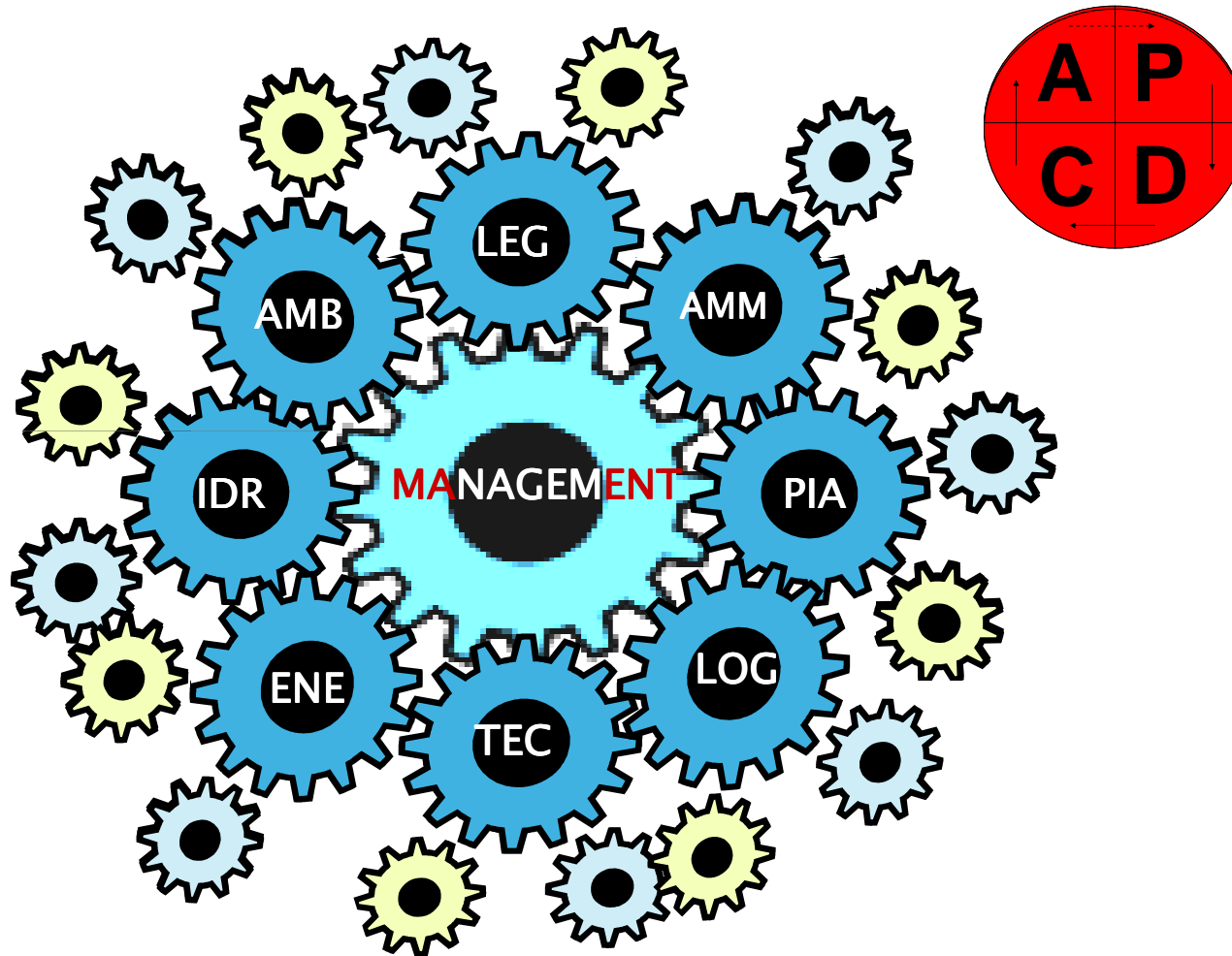
- Dotare l'azienda di un sistema gestionale orientato al Total Quality Management (TQM) che consenta di recuperare "efficienza" ed "efficacia" dei processi gestionali ed operativi al fine di sostenere la propria competitività in un mercato in forte evoluzione.
- Conseguire le Certificazioni di Sistema privilegiando Aree Aziendali e Norme rispetto alle esigenze del contesto.



# Dall'ordine.....



..... ALL'ORDINE SISTEMICO  
SISTEMA DI GESTIONE ASM TERNI

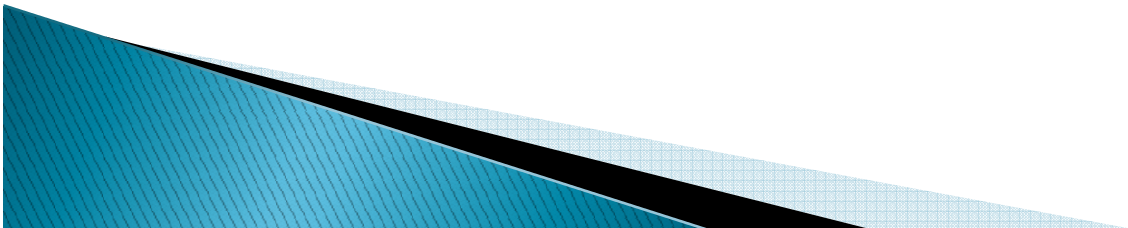


## CARATTERISTICHE DEL SISTEMA

- essere orientato al cliente ed a tutte le parti interessate;
- essere capace di recepire i cambiamenti del contesto;
- essere capace di offrire servizi superando le stesse esigenze ed aspettative del mercato;
- supportare la ricerca e l'innovazione;
- rappresentare l'organizzazione, le sue competenze e le sue abilità;
- essere coerente con la propria politica e strategia aziendale;
- semplice, comprensibile da tutti, condiviso, credibile, applicabile;
- continuamente applicato e migliorato;
- capace di produrre i risultati attesi.

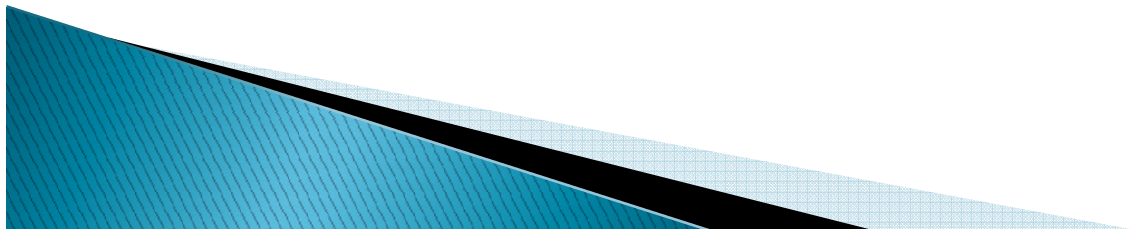
## L'APPROCCIO

- **Formare;**
- **Informare;**
- **Coinvolgere;**
- **Creare orgoglio di appartenenza;**
- **Favorire il lavoro di gruppo;**
- **Verificare continuamente il contesto.**



## TAPPE FONDAMENTALI

- **2008 – Inizio attività con delibera del C.d.A. e costituzione di un gruppo di lavoro coordinato da un componente dello stesso C.d.A.**
- **2012 - Creazione di una struttura orizzontale interfunzionale denominata “Ufficio Qualità”, il cui responsabile coordina anche il gruppo di lavoro TQM.**





- **04/06/2010:**  
**Certificazione di Qualità**  
**UNI EN ISO 9001**  
**Pubblica illuminazione;**
- **04/07/2011:**  
**Certificazione di Qualità**  
**UNI EN ISO 9001**  
**Raccolta e Spazzamento rifiuti;**



www.icim.it

**CERTIFICATO n. 5218/1**  
**CERTIFICATE No. \_\_\_\_\_**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**ASM TERNI S.p.A.**  
**Sede e Unità Operativa**  
Via Bruno Capponi, 100 - 05100 Terni (TR)  
**Unità Operative**  
Via Ratini, 6 - 05100 Maratta (TR)  
Località San Martino - 05100 ex Foro Boario (TR)  
Località Ponticelli - 05100 Piediluco (TR)  
Via Bruno Capponi, 47 - 05100 Terni (TR)  
Italia

E' CONFORME ALLA NORMA  
IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**UNI EN ISO 9001:2008**  
Sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001  
valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico RT-05.

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ  
FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

**EA: 39 - 28**

Progettazione, installazione e manutenzione di  
impianti di pubblica illuminazione anche sotto forma di global service.  
Erogazione di servizi di igiene urbana: raccolta e conferimento di rifiuti solidi urbani ed  
assimilati, raccolta differenziata RSU, spazzamento e lavaggio strade, gestione di centri  
per la raccolta differenziata di rifiuti.

*Design, installation and maintenance of public lighting in the form of global service.  
Provision of environmental hygiene services: collection and transfer of municipal and  
assimilated solid waste, separate collection of municipal solid waste, street sweeping  
and street cleaning, management of centres for the collection of waste.*

La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso  
ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'articolo 40  
della legge 163 del 12 aprile 2006 e del D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207.

Riferirsi al Manuale della Qualità per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.  
Refer to Quality Manual for details of application to reference standard requirements.

Il presente certificato è soggetto al rispetto del regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione per la qualità delle aziende.  
The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the rules for the certification of company quality management systems.

Data emissione First issue	Emissione corrente Current issue	Data di scadenza Expiring date
04/06/2010	04/06/2013	03/06/2016

  
**ICIM S.p.A.**  
Piazza Don Enrico Mappelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)



SC2 N° 004A  
SC2 N° 0100  
SC2 N° 002P  
PES N° 002C

SGI N° 001G  
FED N° 004E  
ISP N° 044E

Members degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, JAF e ILAC  
Signatory of EA, JAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

www.cisq.com

CISQ is a member of



www.iqnet-certification.com

*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

- 29/01/2013:

## Certificazione Ambientale

### UNI EN ISO 14001

Pubblica illuminazione  
Raccolta e Spazzamento rifiuti;

- 04/06/2013:

## Rinnovo Certificazione di Qualità

### UNI EN ISO 9001

Pubblica illuminazione  
Raccolta e spazzamento;

CISQ is a member of  
**IONet**  
www.ionet-certification.com

IONet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.  
IONet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

**ICIM**  
www.icim.it

CERTIFICATO n. **0572A/0**  
CERTIFICATE No. \_\_\_\_\_

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE DI  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**ASM TERNI S.p.A.**

**Sede e Unità Operativa**  
Via Bruno Capponi, 100 - 05100 Terni (TR)  
**Unità Operative**  
Via Ratini, 6 - 05100 Maratta (TR)  
Località San Martino - 05100 ex Foro Boario (TR)  
Località Ponticelli - 05100 Piediluco (TR)  
Via Bruno Capponi, 47 - 05100 Terni (TR)  
Italia

E' CONFORME ALLA NORMA  
IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**UNI EN ISO 14001:2004**

PER LE SEGUENTI ATTIVITA'  
FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

**EA: 39 - 28**

Progettazione e manutenzione di impianti di pubblica illuminazione anche sotto forma di global service. Erogazione di servizi di igiene urbana: raccolta e conferimento di rifiuti solidi urbani ed assimilati, raccolta differenziata RSU, spazzamento e lavaggio strade, gestione di centri per la raccolta differenziata di rifiuti.

*Design and maintenance of public lighting in the form of global service. Provision of environmental hygiene services: collection and transfer of municipal and assimilated solid waste, separate collection of municipal solid waste, street sweeping and street cleaning, management of centres for the collection of waste.*

Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico SINCERT RT-09

Il presente certificato è soggetto al rispetto del regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione ambientale delle aziende.  
The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the rules for the certification of company environmental management systems.

Data emissione First issue	Emissione corrente Current issue	Data di scadenza Expiring date
29/01/2013	29/01/2013	28/01/2016

**ICIM S.p.A.**  
Piazza Don Enrico Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)

**ACCREDIA**  
UNIVERSITÀ DEL SUD  
SGQ N° 004A SSI N° 008G  
SCA N° 005D PSC N° 004E  
SCN N° 005F ISP N° 045E

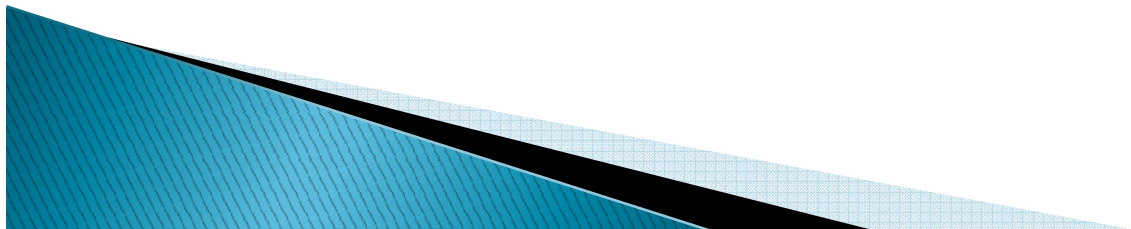
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

**CISQ**  
eco  
www.cisq.com

## IL PERCORSO CONTINUA

- **Estensione del Sistema a tutte le normative cogenti e volontarie alle quali ASM si deve conformare;**
- **Estensione delle certificazioni Qualità (ISO 9001) e Ambiente (ISO 14001) a tutte le Aree Aziendali.**
- **Conseguimento della Certificazione della Sicurezza e Salute dei lavoratori (OHSAS 18001) per tutte le Aree Aziendali.**



## IL PERCORSO CONTINUA...

Qualsiasi innovazione di processo o di sistema non può prescindere da un'organizzazione aziendale basata sulla valorizzazione delle risorse economiche, tecnologiche, umane organizzate in un sistema efficiente ed efficace.

Tale sistema deve avere la capacità di supportare ricerca ed innovazione, favorendo la creatività delle risorse umane, per anticipare i bisogni e le necessità percepite e latenti di tutti i portatori di interesse.

ASM Terni, al servizio della propria città, si proietta nel futuro attraverso un sistema gestionale confacente alle sfide del domani (Smart City – Smart Grid).

