

## CAPITOLO 4: SERVIZIO DI IGIENE URBANA

### 1. PREMESSA

I Servizi di igiene urbana comprendono tutti quei servizi che hanno come finalità il mantenimento della pulizia di suolo o manufatti al servizio delle comunità che in quei territori vivono. A titolo esemplificativo i servizi di igiene urbana comprendono:

- ✓ Servizi di spazzamento del suolo con modalità manuale;
- ✓ Servizi di spazzamento del suolo con modalità mista manuale e meccanizzata;
- ✓ Servizi di spazzamento del suolo con modalità meccanizzata;
- ✓ Servizi di vuotatura e pulizia dei cestini così detti “Gettacarte” stradali presenti sul territorio;
- ✓ Servizi di pulizia ed igienizzazione di manufatti pubblici quali bagni, fontane, porzioni di muro, ecc...
- ✓ Servizi di lavaggio aree pubbliche e/ strade;
- ✓ Servizi di raccolta rifiuti pericolosi quali siringhe o similari;
- ✓ Cancellazione di scritte murarie;
- ✓ Attività minori legate alla pulizia delle erbe infestanti;

Attività più importanti legate alla gestione del verde in genere ricadono all'interno delle attività definite di “gestione del verde pubblico” esulando quindi dai servizi di igiene urbana, anche se non sempre è così definito il limite tra piccole attività di gestione e manutenzione di erbe infestanti e gestione del verde. Tutte le attività elencate sono sempre più importanti per la pulizia e il decoro dei comuni, soprattutto quando si ha l'intenzione di implementare il servizio di raccolta rifiuti con modalità porta a porta, modalità dove l'abbandono dei rifiuti è sempre in agguato. Per questo la proponente pone particolare attenzione a tale servizio, inserendo la disponibilità di effettuare di concerto con la Stazione Appaltante e seguendo le indicazioni da questa impartite, tutti i servizi di nettezza **urbana tentando di offrire già in fase di offerta tecnica tutte le informazioni necessarie e pianificare al massimo dettaglio le attività da sviluppare anno per anno.**

## 2. INDIVIDUAZIONE DEI SERVIZI

I documenti guida che hanno portato alla definizione del presente fascicolo risultano essere la relazione del Piano d'Ambito ed in particolare il paragrafo 9.9, l'allegato alla relazione di Piano definito Disciplinare tecnico ed in particolare il Titolo III dal paragrafo 22 al paragrafo 32 oltre che naturalmente il Piano economico finanziario che riporta le quantificazioni economiche riferite ai servizi previsti. Analizzate e condivise le impostazioni base e le parametrizzazioni fornite dal Piano d'ambito sia in termini di standard qualitativi, sia in termini di standar tecnici, sia in termini di modalità di svolgimento dei servizi di igiene urbana, risulta però fondamentale individuare i Comuni, i servizi e le specifiche degli stessi che sono ricompresi all'interno della procedura di gara per la quale la proponente sta redigendo il presente fascicolo.

Nonostante nel Piano d'Ambito siano state riportate le caratteristiche dei servizi di igiene urbana di tutti i comuni appartenente al territorio dell'ATI4 in particolare nell'allegato R2, risulta esplicito **che solo alcuni comuni hanno scelto di inserire all'interno della gara per l'affidamento a gestore unico i propri servizi di igiene urbana**. Attraverso l'attenta lettura dei documenti risultano evidenti le motivazioni di tali scelte che per alcune municipalità derivano da fattori di risparmio economico mentre per altri dall'impossibilità formale di effettuare il passaggio del proprio personale attualmente dedito (anche in quota parte) ai servizi di igiene urbana all'eventuale gestore unico. Per questa motivazione si ritiene utile riportare la tabella contenuta nel Piano d'Ambito a pagina 234 in cui sono evidenziati i comuni che intendono proseguire la gestione dei servizi di igiene in economia e quelli che invece hanno scelto di affidare tali servizi al futuro gestore unico.

## Capitolo 4: Servizio di Igiene Urbana

COMUNE	Ore spazzamento manuale/anno	Ore spazzamento meccanico/anno
Acquasparta		in economia
Allerona		in economia
Alviano	788	473
Amelia		in economia
Arrone	1.664	312
Attigliano		in economia
Avigliano		in economia
Baschi		in economia
Calvi	1011	577
Castel Giorgio		in economia
Castel Viscardo	1.551	930
Fabro		in economia
Ferentillo	980	588
Ficulle		in economia
Giove	972	583
Guardea		in economia
Lugnano in Teverina		in economia
Montecastrilli	1.400	1.400
Montecchio		in economia
Montefranco		in economia
Montegabbione		in economia
Monteleone di Orvieto	792	475
Nami	3.432	3.432
Orvieto	2.912	5.020
Otricoli	1.001	600
Parrano	294	176
Penna in Teverina		in economia
Polino		in economia
Porano	969	581
San Gemini	2.080	936
Stroncone	3.750	100
Terni	41.000	13.000

Dall'elenco sopra riportato risulta che i servizi di igiene urbana da svolgere e valutare in fase di progettazione **risultano eseguibili sui territori di 16 municipalit  rispetto alle 32 del bacino ATI4.**

La tabella sopra riportata, oltre all'informazione di quali comuni prevedono i servizi di igiene urbana da parte del futuro nuovo gestore, contiene anche l'informazione sulle ore di spazzamento manuale e/o meccanizzato medie previste in quei singoli comuni. A tale informazione nel Piano economico finanziario corrisponde un costo previsto per lo svolgimento di tali servizi.

Le attivit  previste all'interno dei servizi di igiene urbana sono i seguenti:

- ✓ la pulizia delle aree pubbliche e private ad uso pubblico, con frequenze differenziate;
- ✓ il posizionamento, lo svuotamento dei cestini gettacarte e la sostituzione dei sacchi in polietilene;
- ✓ il collocamento di distributori di sacchetti per deiezioni canine (dove presenti);
- ✓ la raccolta siringhe;
- ✓ la pulizia dei mercati (ove presenti).

La proposta di organizzazione prevede la combinazione delle seguenti modalit  operative complementari e differenziate tra loro per finalit  e tipologia di rifiuti raccolti:

- spazzamento manuale e mantenimento;
- spazzamento meccanizzato;
- spazzamento misto.

All'interno dei servizi sopra elencati sono da considerare compresi anche le seguenti tipologie di servizio:

- ✓ Pulizia e raccolta rifiuti presso i mercati (previsto nel servizio di spazzamento);
- ✓ Pulizia e spazzamento in occasione di sagre, fiere e manifestazioni in genere (previsto ad integrazione del servizio di spazzamento);
- ✓ Fornitura di cestini gettacarte, dimensionati sempre in funzione degli abitanti equivalenti
- ✓ Lavaggio stradale;
- ✓ Raccolta e smaltimento rifiuti da esumazione e estumulazione.

Sono invece da considerare come servizi accessori e quindi non ricompresi nell'accezione base dei servizi di igiene urbana e quindi da computare come extra i seguenti servizi:

- ✓ la bonifica ambientale a seguito di ordinanze;
- ✓ la raccolta dei rifiuti speciali non assimilati;
- ✓ il servizio neve;
- ✓ la pulizia dei pozzetti stradali;
- ✓ la pulizia di erbe infestanti sui marciapiedi ;
- ✓ la cancellazione di scritte murali;
- ✓ la manutenzione delle aree verdi;
- ✓ la realizzazione delle piazzole e degli stalli ove collocare i contenitori stradali nelle aree di nuova urbanizzazione, sviluppo dell'edificato e trasformazione delle
- ✓ destinazione d'uso e nelle aree urbane dove sono attivati progetti di riqualificazione urbana;
- ✓ passaggi aggiuntivi per raccolta rifiuti;
- ✓ passaggi aggiuntivi per spazzamento strade.

Il passaggio finale per ricostruire nello specifico i servizi da offrire in gara è quello di scindere il costo generale indicato nel Piano d'Ambito tra i singoli servizi sopra elencati. Tale passaggio risulta da definire ed in fase di offerta non definibile. Il Piano d'ambito esplicita in modo chiaro dandone

motivazione alla pagina 232 della Relazione generale del Piano d'Ambito ove si legge: *“Considerate le particolarità del servizio, legate molto anche alle abitudini del centro, dovrà essere ritarata in sede di Contratto di Servizio sulla base delle esigenze del comune stesso”*. Inoltre nel Piano d'Ambito si legge *“All’inizio di ogni anno il gestore definirà con ogni singolo comune il piano di attività di igiene urbana concertando le attività necessarie....”*.

Per lasciare quindi la possibilità ad ogni municipalità di scegliere anno per anno le proprie priorità in tema di igiene urbana, le criticità da affrontare in via preferenziale sia in termini di scelta di servizio che di scelta di porzione di territorio, o le attività su cui maggiormente puntare, non è dato sapere in fase di gara se quelle ore di spazzamento manuale o meccanizzato ed i relativi costi presenti nel Piano economico finanziario saranno da svolgere durante i giorni di mercato, durante lo svolgimento di manifestazioni e fiere oppure se concentrarli nello spazzamento manuale del centro storico oppure se nello spazzamento meccanizzato sulla **viabilità principale in uscita dal comune**. Di fronte a questa legittima e condivisibile impostazione che garantisce ampia libertà di scelta da parte delle singole municipalità, **la proponente ha scelto, al fine di garantire la massima applicazione e trasparenza al meccanismo di scelta e concertazione che si dovrà attuare ogni anno di appalto con le singole municipalità, di offrire in sede di gara tutte le informazioni che potranno essere utili per attuare in fase di contratto la concertazione più volte richiamata. Tale operazione ha richiesto un impegno in termini di tempo ed impiego di risorse notevole e viene offerta pertanto come offerta migliorativa riferita ai servizi di igiene urbana.**

### 3. OFFERTA DELLA PROPONENTE

L'offerta delle informazioni puntuali esecutive necessarie a concertare con ogni singola municipalità come gestire i costi previsti nel Piano economico finanziario o come incrementare i servizi di igiene urbana avendo però l'immediato riscontro quantitativo ed economico delle proprie scelte, passa attraverso il possesso delle seguenti informazioni:

- a) Lunghezza di tutti gli assi stradali
- b) Numero e dislocazione dei cestini stradali;
- c) Numero e dislocazione delle caditoie stradali;

- d) Numero e dislocazione di manufatti pubblici assoggettabili a servizi di igiene urbana quali bagni pubblici, fontane, parchi, ecc...

Per ottenere queste informazioni la proponente ha eseguito una azione di censimento analitico in grado di restituire in forma georeferenziata il numero e la dislocazione dei manufatti citati oltre ad aver impegnato per diverse settimane proprio personale operativo per ottenere una banca dati con le lunghezze di ogni singolo tratto di strada. Tale attività è stata effettuata mediante strumentazione hardware basata su sistemi GIS e sviluppata su tutte le aree di ogni singolo comune definite come aree ad intensità. Si è ritenuto che nelle aree Vaste ossia principalmente aree a bassissima densità abitativa con poche case, risulta molto improbabile che vi possa essere un servizio di spazzamento che risulterebbe molto dispendioso senza avere in cambio particolari benefici. Nonostante ciò, se la stazione appaltante o i singoli comuni ritenessero necessario avere tali informazioni anche per l'area vasta, **la proponente offre come ulteriore elemento esecutivo e migliorativo**, la possibilità di restituire cartografia puntuale con le indicazioni metriche citate anche dell'area esterna alle aree individuate come ad Intensità senza costi aggiuntivi. In fase di gara detta operazione non è stata ritenuta compatibile con le tempistiche a disposizione per la predisposizione dell'offerta.

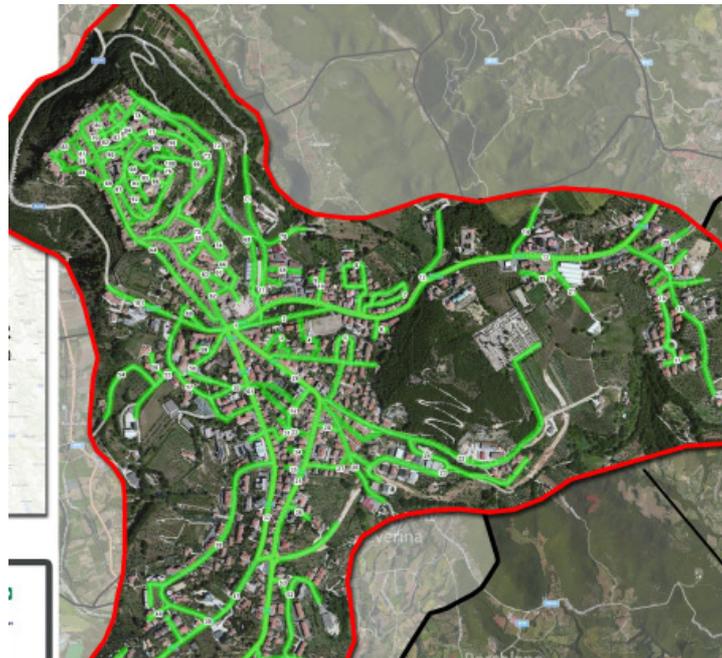
I dati citati risultano forniti sui seguenti supporti:

- a) Tavola cartografica di ogni singolo comune riportante le seguenti informazioni:
- Individuazione cartografica della localizzazione del comune rispetto al territorio dell'ATI4;
  - Individuazione della delimitazione dell'area definita "ad Intensità" con esplosione della relativa area geografica;
  - Evidenziazione di ogni singolo tratto di via con identificazione numerica;
  - Tabella dimensionale con indicazione della lunghezza espressa in metri di ogni singolo tratto di via identificato con relativo numero progressivo;
  - Tabella riportante il numero di manufatti censiti sul territorio (caditoie, cestini, bagni pubblici, Viali alberati, aree mercatali e parchi);
  - Tabella riportante l'elenco delle manifestazioni individuate negli allegati al Piano d'Ambito;
  - Tabella riportante la sintesi dei servizi di igiene urbana attualmente svolti nel Comune;

## Capitolo 4: Servizio di Igiene Urbana

In considerazione del fatto che solo alcuni comuni hanno aderito all'affidamento dei servizi di igiene urbana al futuro gestore unico, si è voluta dare evidenza di questa distinzione all'interno delle tavole grafiche. Tutte le municipalità che hanno inserito i propri servizi di igiene urbana all'interno della procedura di gara hanno la visualizzazione grafica delle vie di colore **VERDE**, mentre quelli che continueranno a svolgere i servizi in proprio hanno visualizzazione grafica delle vie di colore **ROSSO**.

Nei testalini delle tavole saranno riconoscibili le due tipologie di tavole mediate la visione del seguente simbolo:





Nei comuni i cui servizi di igiene urbana sono oggetto di passaggio al futuro gestore unico le tavole grafiche sono state ulteriormente arricchiti di elementi esecutivi necessari alla pianificazione del servizio:

- Alcune rappresentazioni fotografiche rappresentative della tipologia dell'abitato, della tipologia della pavimentazione nel centro storico e nelle viabilità in uscita dal comune, della tipologia di cestini stradali. Tali fotografie a puro titolo esemplificativo a testimonianza dell'accuratezza con cui sono state valutate le caratteristiche incidenti sulle modalità di esecuzione del servizio.
- Tabella sintetica rappresentativa delle attrezzature dei mezzi che saranno utilizzati per le attività di spazzamento ed igiene urbana.

Oltre alle tavole grafiche si allega la banca dati contenete le coordinate georeferenziate di tutti i manufatti citati nella tabella suddivisa per comune.

### 3.1. TERNI

La città di Terni, per le proprie dimensioni e popolosità, rappresenta circa il 50% di tutto il bacino dell'ATI 4. I servizi di spazzamento nella città di terni hanno un valore cospicuo e per questa motivazione si è ritenuto necessario approfondire sin dalla fase di gara e progettazione le modalità esecutive del servizio al fine di poter esporre un piano di spazzamento esecutivo in grado di

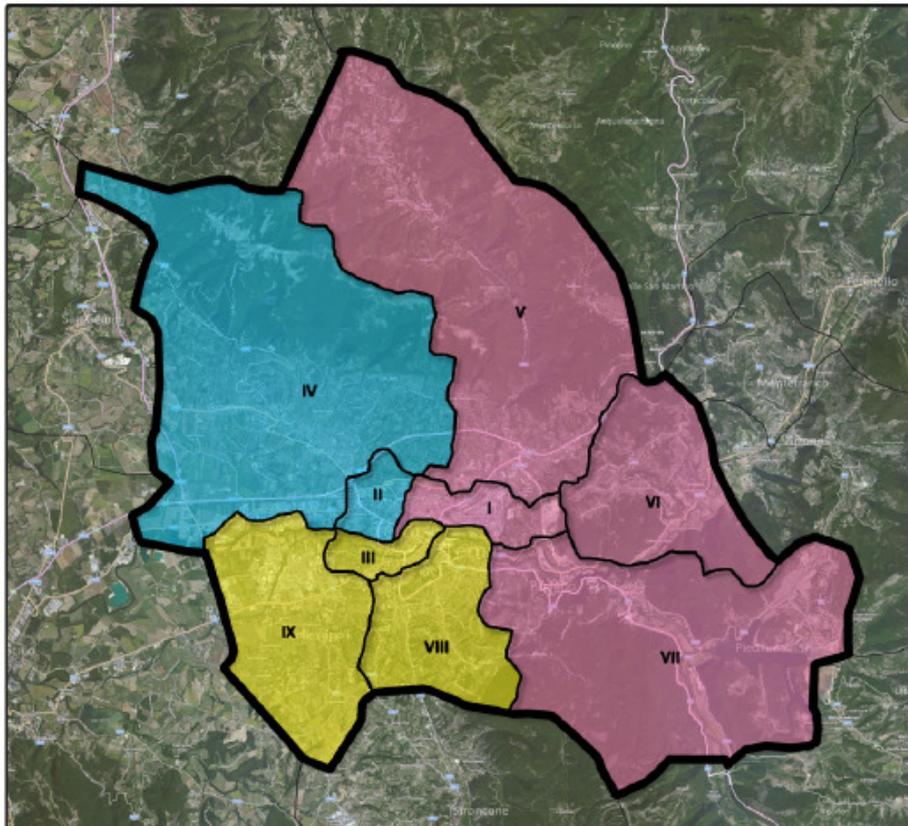
affrontare le criticità e le esigenze della Città stessa. Anche per Terni risulta valevole quanto riportato per le altre municipalità ossia che all'inizio di ogni anno il gestore unico si dovrà confrontare con gli uffici di riferimento dell'igiene urbana di Terni per concordare quali servizi svolgere e su quali aspetti porre maggiore importanza, ma essendo tali servizi così numerosi ed importanti al punto da coinvolgere diverse decine di operatori, si è ritenuto fondamentale prevedere un vero e proprio piano di spazzamento esecutivo da svolgere sin dal primo anno di appalto e poi modificare se ritenuto necessario dal Comune di Terni. Si sottolinea che la società ASM, facente parte del raggruppamento di aziende che in caso di aggiudicazione costituirà la società unica per la gestione del territorio dell'ATI4, risulta la società che da molti anni gestisce, coordina ed esegue i servizi di spazzamento sul territorio della Città di Terni. Questo elemento risulta di fondamentale importanza al fine della comprensione delle criticità di un territorio come quello della Città di Terni, oltre alle conoscenze della viabilità, del territorio, delle aree pubbliche, degli eventi e dei mercati che si svolgono con regolarità in città.

### 3.1.1. Il territorio

Il Comune di Terni è situato nella parte meridionale della Regione Umbria e copre una superficie di 211 km<sup>2</sup>, possiede una popolazione di 112.021 (*Dati ISTAT*) suddivisa in nove circoscrizioni, come di seguito evidenziato:

**LEGENDA** (Individuazione delle circoscrizioni e dei quartieri)

- NORD (36.062 abitanti, 60 kmq):**
  - II - **Interamna**, 15.132 (quartieri: Centro storico, Tacito, Battsisti, Cardeto, Cardeto-Uffici Finanziari, Dalmazia, Roma, San Martino, Zona Fiori)
  - IV - **Colleluna**, 20.930 (quartieri: Campitello, Gabelletta, Borgo Rivo, Colle Dell'Oro, Collerolletta, Campomaggiore, Cesi)
- SUD (57.492 abitanti, 32 kmq):**
  - III - **Ferriera**, 26.130 (quartieri: Italia, San Giovanni, Cospea, Città Giardino, Staino)
  - VIII - **Cervino**, 25.351 (quartieri: Cesure, Le Grazie, Campomicciolo, Mateotti, Metelli, San Valentino, San Rocco, Valenza, Vallecaprina, S.M.Maddalena, Perticara)
  - IX - **Collescipoli**, 6.011 abitanti (comprende i quartieri: Polymer, Sabbione)
- EST (24.074 abitanti, 118 kmq):**
  - I - **Tacito**, 10.148 (quartieri: Clai, S.Agnese, Tacito, Brin, EX Ferrovieri, Campofregoso, Cervara, Pentima)
  - V - **Valserra**, 8.213 (quartieri: Borgo Bovio, S.Giusta, Toano, Prisciano, S.Carlo, Trevi, S.Zenone, Collelicino, Castagna, Romita, Cecaloco, Battiferro, Valserra)
  - VI - **Valnerina**, 2.133 (quartieri: Collestatte, Colestatte Piano, S.Liberatore, Torreorsina)
  - VII - **Velino**, 3.570 (quartieri: Miranda, Papigno, Marmore, Casali di Papigno, Piediluco, Larviano)



A tale popolazione vanno aggiunti studenti delle Scuole Superiori, Università e lavoratori con residenza fuori comune non domiciliati e turisti. Quindi l'ammontare della popolazione totale effettiva presente in un giorno medio sul territorio comunale si può stimare pari a 120.000 unità.

### 3.1.2. Igiene del suolo a Terni

L'attività di spazzamento è finalizzata al controllo e all'igiene del suolo in tutto il territorio comunale. Le frequenze di passaggio ordinarie indicate nei programmi operativi di servizio sono attribuite in funzione del passaggio e delle frequentazioni pedonali, allo scopo di cercare di raggiungere un unico obiettivo qualitativo sul territorio cittadino. Pertanto, oltre che in funzione della centralità delle aree servite, le frequenze ed il livello qualitativo del servizio di spazzamento erogato derivano dalla ricerca di un punto di equilibrio ottimale tra la qualità dell'attività ed il costo della stessa. L'igiene del suolo prevede anche lo svuotamento di 2.000 cestini installati per la raccolta dei piccoli rifiuti, tale servizio viene svolto con frequenza giornaliera nel centro urbano.



Lo **spazzamento manuale** viene effettuato dagli operatori ecologici con l'utilizzo di pala, scopone, e mezzo leggero nel territorio di Cesi, Collescipoli, Collestatte, Torreorsina e nei centri minori. Lo **spazzamento integrato** sulla piccola e media viabilità avviene con spazzatrice aspirante (capacità media di 4 m<sup>3</sup> circa), coadiuvata da operatori ecologici a terra, nel centro urbano e quartieri periferici; mentre lo **spazzamento meccanizzato** con il solo autista è realizzato esclusivamente di notte su viali, spesso divisi in più carreggiate, dove è vietata la sosta. Il servizio di spazzamento

meccanizzato (detto di “**Grande Viabilità**”) è realizzato con l’utilizzo di autospazzatrici aspiranti di elevata portata (capacità maggiore di 5 m<sup>3</sup>), realizzato con frequenza settimanale è esteso a poco più di 150 Km di zanella.



Lo spazzamento del centro città è possibile solo se i bordi delle strade sono liberi dalle automobili, per questo motivo, è stato ideato il servizio di spazzamento programmato, espletato con il sistema del "**divieto di sosta con segnaletica stradale fissa**"; il servizio viene svolto nella II Circostrizione tutti i lunedì e giovedì del mese, dalle ore 6,00 alle ore 9,00; nella III Circostrizione, nei giorni di martedì e venerdì del mese, dalle ore 6,00 alle ore 10,00. Inoltre la totale assenza delle auto consente, nell'ambito dello stesso servizio, di procedere in maniera organica alla pulizia delle caditoie presenti nei tratti stradali interessati. Per far conoscere all’utenza le strade in cui sono attivi i divieti di sosta per spazzamento, è previsto l’inserimento di schede tecniche nel sito aziendale [www.asmterni.it](http://www.asmterni.it). Inoltre sulla strada è presente la segnaletica fissa che indica i giorni in cui si dovrà lasciare via libera alle spazzatrici. In caso di aggiudicazione della procedura in atto le modalità descritte saranno mantenute ed implementate mediante azioni di comunicazioni mirate all’interno del piano di comunicazione al fine di aumentare la sensibilità dei cittadini nei confronti dei temi della pulizia delle strade, della problematica degli abbandoni e della necessità di aumentare sempre più il senso civico di ognuno di noi per collaborare a mantenere la città sempre più pulita.

### 3.1.3. Il problema stagionale della raccolta delle foglie

La problematica legata alla caduta delle foglie è fortemente sentita a Terni, in quanto le piante radicate su viali e parcheggi sono circa 20.000 (platani, tigli, ippocastani, ciliegi da fiore, olmi, frassini, noci americani, liriodendri, pini, abeti, querce, ecc.), e richiedono speciali attenzioni da parte di chi ha la responsabilità dei servizi di igiene urbana. L'accumulo delle foglie in corrispondenza di passaggi pedonali, varchi di accesso a scuole, sottopassi, fermate bus. ecc., limita di molto l'accessibilità da parte dei pedoni e può anche causare cadute o altri incidenti a causa della non visibilità di scalini o altre variazioni del piano stradale; la permanenza delle foglie per lunghi periodi in aree di parcheggio, può portare a fenomeni di combustione delle stesse per contatto con parti incandescenti dei condotti di scarico delle auto (in particolare le marmitte catalitiche); in occasione di eventi meteorici, la presenza di foglie al suolo contribuisce a rendere inutilizzabili le caditoie stradali, causando il possibile allagamento della sede stradale.

Per affrontare la raccolta stagionale delle foglie, sono stati programmati dei servizi specifici, che si basano sull'utilizzo di personale e mezzi specifici per detti servizi. Il periodo in cui risulta maggiormente evidente la necessità di tale servizio va da settembre a gennaio, con una concentrazione nei mesi di ottobre, novembre e dicembre.



### 3.1.4. Dimensionamento del servizio

Il fatto che una strada venga pulita più o meno di frequente dipende da vari fattori come:

- ✓ il tipo di strada e le attività che vi si svolgono (strada commerciale, via residenziale, ecc.);
- ✓ la densità abitativa dell' area;

- ✓ il flusso di persone che vi passano;
- ✓ il traffico automobilistico;
- ✓ il flusso turistico;
- ✓ la qualità e il tipo di alberatura;

Da un punto di vista organizzativo-operativo il territorio cittadino è suddiviso in itinerari che prevedono passaggi diversificati, da giornaliero a settimanale in base alla rappresentatività delle Vie e/o Piazze:

#### CENTRO CITTA'

- ✓ **Itinerario A** (C.so Tacito, C.so del Popolo, V.le della Stazione, ecc);
- ✓ **Itinerario B** (P.zza del Mercato, Piazza Clai, Via Garibaldi, ecc);
- ✓ **Itinerario C** (P.zza dell'Olmo, P.zza Duomo, Via 11 Febbraio ecc);
- ✓ **Itinerario D** ( con divieti di sosta, Via Leopardi, Via Montegrappa, ecc);
- ✓ **Itinerario E** (Via Muratori, Via Nobili, Via 3 Monumenti ecc);
- ✓ **Itinerario Domenicale** (P.zza Tacito, P.zza del Popolo, P.zza Ridolfi ecc)

#### GRANDE VIABILITA'

- ✓ **Itinerario F** (Via Aleardi, XX Settembre, Via Eroi dell'Aria, ecc);

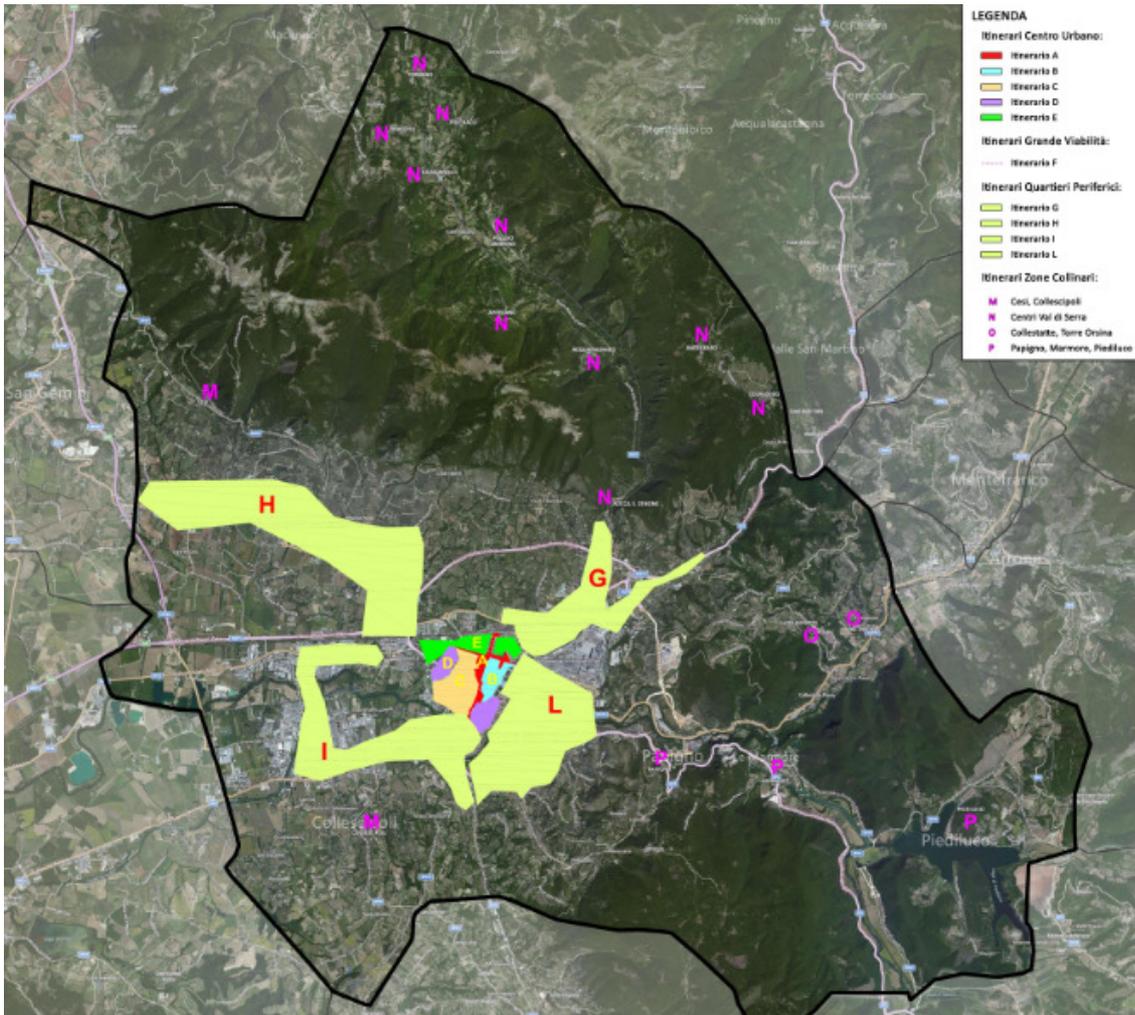
#### QUARTIERI PERIFERICI

- ✓ **Itinerario G** (Quartiere Borgo Bovio, San Carlo, Voc. Trevi, ecc);
- ✓ **Itinerario H** (Quartiere Borgo Rivo, Campitello, Gabelletta, ecc);
- ✓ **Itinerario I** (Quartiere Cospea, San Valentino, ecc);
- ✓ **Itinerario L** (Quartiere Matteotti, Campomicciolo, ecc);

#### ZONE COLLINARI

- ✓ **Itinerario M** (Cesi, Collescipoli);
- ✓ **Itinerario N** (Cecalocco, Battferro, Rocca S.Zenone, Colle Giacone, Pracchia, Titurano, Poggio Lavarino, Polenaco, Porzano, La Castagna, Collelicino, Acquapalombo, Appecano e Giuncano Scalo );
- ✓ **Itinerario O** (Ccollestatte, Torreorsina);

✓ Itinerario P (Papigno, Marmore, Piediluco);



Ad ogni zona individuata nel quadro di unione, corrisponde uno specifico servizio di spazzamento stradale di tipo manuale, misto meccanizzato o meccanizzato puro. Inoltre nelle varie zone la frequenza di intervento può essere unico oppure la stessa zona può essere suddivisa in sottoaree con frequenze diverse per rispondere alle esigenze differenti. Si immagini una zona di centro città dove in alcune vie vi è un passaggio giornalieri costante di persone molto alto a causa delle attività commerciali ed uffici mentre a distanza di poche centinaia di metri si sviluppa una zona storica di residenza frequentata solo o quasi dai residenti della zona. Nella tabella sottostante si riportano in forma tabellare l'elenco degli itinerari prima citati con l'indicazione delle frequenze di servizio presenti in tale itinerario e la tipologia di servizio programmato. La frequenza risulta espressa in frazione dove il primo numero indica il turno ed il secondo numero indica ogni quanti giorni viene svolto quel turno. Ad esempio 3/7 indica che ogni sette giorni (settimana) vengono svolti tre

interventi mentre 1/14 indica che ogni 14 giorni (due settimane) viene svolto un intervento. Per indicare la tipologia di spazzamento nella tabella sono state usate le seguenti sigle che significano:  
 Manuale = Spazzamento di operatori con modalità manuale senza ausilio di macchina spazzatrice;  
 Meccanizzato = Spazzamento di operatore autista alla guida di macchina spazzatrice senza l'ausilio di uomini a terra;  
 Meccanizzato Misto = Spazzamento di operatore autista alla guida di macchina spazzatrice con l'ausilio di uomini a terra (1 o 2);

ITINERARIO	MODALITA	Autista	Operatori	Mezzi	Frequenza	Orario
A	Meccanizzato Misto	1	3	Spazzatrice 6 mc o 4 mc	6 su 7	00,00 - 6,00
B	Meccanizzato Misto	1	2	Spazzatrice 4 mc o 2 mc	6 su 7	00,00 - 6,00
C	Meccanizzato Misto	1	2	Spazzatrice 4 mc o 2 mc	6 su 7	6,00 - 12,00
D	Meccanizzato Misto	1	2	Spazzatrice 6 mc o 4 mc	4 su 7	6,00 - 12,00
E	Meccanizzato Misto	1	2	Spazzatrice 6 mc o 4 mc	6 su 7	00,0 - 6,00
F	Meccanizzato	1		Spazzatrice 6 mc o 4 mc	5 su 7	00,0 - 6,00
DOMENICALE	Meccanizzato Misto	1	3	Spazzatrice 6 mc o 4 mc	1 su 7	6,00 - 12,00
G	Meccanizzato Misto	1	2	Spazzatrice 6 mc o 4 mc	1 su 7 - 14	6,00 - 12,00
H	Meccanizzato Misto	1	2	Spazzatrice 6 mc o 4 mc	1 su 7 - 28	6,00 - 12,00
I	Meccanizzato Misto	1	2	Spazzatrice 6 mc o 4 mc	1 su 7 - 28	6,00 - 12,00
L	Meccanizzato Misto	1	2	Spazzatrice 6 mc o 4 mc	1 su 28	6,00 - 12,00
M	manuale		1	Autocarro tipo Porter	1 su 28	6,00 - 12,00
N1	manuale		1	Autocarro tipo Porter	1 su 28	6,00 - 12,00
N2	manuale		1	Autocarro tipo Porter	1 su 28	6,00 - 12,00
O	manuale		1	Autocarro tipo Porter	1 su 28	6,00 - 12,00
P - Papigno	manuale		1	Autocarro tipo Porter	1 su 14 - 28	6,00 - 12,00
P - Marmore	manuale		1	Autocarro tipo Porter	2 su 14 - 28	6,00 - 12,00
P - Piediluco	Meccanizzato Misto	1	1	Spazzatrice 6 mc o 4 mc - Autocarro tipo Porter	1/7 + 2/7	6,00 - 12,00
P - Miranda	manuale		1	Autocarro tipo Porter		6,00 - 12,00

Per il dettaglio di tutti gli allegati cartografici si rimanda all'indice degli elaborati grafici allegati al presente fascicolo.

#### 4. PARAMETRI ED INCIDENZE NELLA PROGETTAZIONE DEI SERVIZI DI IGIENE URBANA

Ogni servizio di igiene urbana deve essere sottoposto a continuo monitoraggio e verifica in modo tale da individuare le soluzioni più opportune alle caratteristiche dei luoghi. **L'obiettivo è quello di**

arrivare ad un diffuso livello di pulizia delle strade, considerando la viabilità e senso di marcia, la presenza di cestini gettacarte, presenza di viali e zone verdi (particolarmente importanti nei momenti di perdita delle foglie di alcune essenze arboree), presenza di utenze sensibili come scuole ed esercizi commerciali.

I materiali di cui è in generale necessaria la rimozione sono:

- ✓ rifiuti stradali (polvere, terriccio, fango e simili) prodotti da agenti atmosferici e dal traffico veicolare;
- ✓ rifiuti stagionali (fogliame, ramaglie, sabbia e simili) prodotti da cause climatiche naturali o da azioni umane conseguenti, in determinati periodi dell'anno;
- ✓ rifiuti casuali (pacchetti di sigarette vuoti, biglietti e pezzetti di carta, escrementi di animali, residui oleosi di autoveicoli) causati dal normale traffico;
- ✓ rifiuti ricorrenti (carte, cartoni, polvere, terriccio, ecc.) tali rifiuti si accumulano nelle strade in determinate ore del giorno e quasi sempre in punti ben precisi;
- ✓ rifiuti eccezionali (cartoni, materiale di risulta proveniente da lavori edili, manutenzioni, ecc.) in genere di elevata volumetria caratterizzati da produzione sporadica non prevedibile;
- ✓ escrementi animali;
- ✓ rifiuti pericolosi (es. siringhe, accumulatori usati, carogne di animali, etc) a rischio infettivo o di caratteristiche non immediatamente definibili.

Ogni operatore sarà opportunamente formato ed avrà a disposizione l'attrezzatura idonea alla raccolta ed il trasporto. Nel caso di rifiuto non immediatamente identificabile, ma potenzialmente a rischio (es. fusti contenenti liquidi, manufatti di cemento/amianto, ecc...) si provvederà ad effettuare tutta una serie di interventi per porre in sicurezza l'area ed individuare le procedure di bonifica migliori.

Nell'individuare le tecniche più appropriate di svolgimento del servizio di spazzamento stradale, hanno assunto rilevante importanza le caratteristiche delle aree di intervento ed in particolare la conformazione delle pavimentazioni stradali, la viabilità ed il flusso pedonale sulle diverse aree.

Gli operatori ecologici nel corso dell'attività dovranno inoltre:

- ✓ prestare la massima attenzione affinché le cunette stradali e le forazze non vengano ostruite da materiali che impediscano il corretto deflusso delle acque meteoriche.
- ✓ garantire tutti quegli interventi accessori atti a mantenere la pulizia delle aree assegnate.

- ✓ provvedere alla raccolta dei sacchi dei rifiuti urbani nelle postazioni non raggiungibili dallo specifico servizio.

È necessario inoltre tener conto di alcune specifiche caratteristiche delle aree di intervento, per poter individuare le tecniche più appropriate per l'espletamento del servizio:

a) Caratteristiche delle Pavimentazioni Stradali:

Per una corretta valutazione delle diverse opportunità operative, sono stati rilevati alcuni elementi specifici quali il grado di compattezza e di permeabilità del manto stradale. Infatti questi condizionano l'efficienza del servizio e rendono più o meno agevole il ricorso a mezzi meccanici o manuali. Ad esempio una superficie scabra, sconnessa e permeabile, non consente l'impiego di mezzi meccanici, ed il servizio sarà effettuato manualmente.

b) Quantità di Rifiuti Presenti per Unità di Superficie:

Tale elemento incide nel determinare il tipo e la frequenza del servizio. Si può anzitutto dire che, nel caso più generale, i rifiuti si trovano addensati lungo i cigli stradali ( per una larghezza pari a 1 mt lineare), con prevalenza nelle relative zanelle (ad eccezione dei rifiuti stradali e stagionali, prodotti da agenti atmosferici). E' evidente che, a parità di superficie da servire, la maggiore densità di rifiuti comporta un altrettanto maggiore onere nelle operazioni di raccolta e di allontanamento, e che essa può ritenersi proporzionale alla intensità del traffico veicolare e pedonale.

c) Condizionamenti del Servizio:

E' questo il vero problema degli attuali servizi di spazzamento che, per effetto del traffico veicolare e delle esigenze di sosta degli autoveicoli, si trovano ad operare tra innumerevoli ostacoli con conseguente aumento dei tempi di lavoro.

Altro fattore da tener presente è il disagio agli utenti. Da un lato è necessario che fin dalle prime ore del mattino alcune aree siano "in ordine", dall'altro occorre operare senza arrecare danno agli abitanti.

d) Definizione di standard qualitativi misurabili:

Per quanto riguarda la definizione di standard qualitativi misurabili, la proponente prospetta un questionario di custom satisfaction, atto a definire il grado di soddisfazione dell'utente in base alla sua percezione in merito all'igiene urbana della sua città (vedi carta dei servizi e piano di comunicazione).

## 5. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI PROPOSTI PER L'IGIENE URBANA

Di Seguito si riportano le caratteristiche di tutti i servizi di igiene urbana che sono previsti come servizi base e che quindi dovranno essere svolti dalla proponente in caso di aggiudicazione in base al piano programmatico annuale stilato con ogni municipalità.

### 5.1. Spazzamento stradale

Il servizio prevedrà la pulizia completa della sede stradale (strade, piazze, viali, marciapiedi, scalinate, cunette stradali, giardini, percorsi pedonali, piste ciclabili, porticati pubblici, aiuole spartitraffico, fontane pubbliche, sottopassaggi, ecc.) e degli spazi pubblici e privati ad uso pubblico, da ghiaia, sabbia, detriti, carta e cartacce, foglie, immondizie e qualsiasi altro rifiuto (comprese le deiezioni canine e i mozziconi di sigarette, pacchetti vuoti, bottigliette e lattine) e la raccolta e il trasporto degli stessi presso gli impianti di smaltimento/ trattamento/ selezione/ recupero. Le operazioni saranno effettuate da muro a muro o da recinzione a recinzione, procedendo prima allo spazzamento dei marciapiedi o in ogni caso delle superfici diverse dalla sede stradale e successivamente allo spazzamento di quest'ultima. Si procederà anche alla rimozione delle siringhe rinvenute durante le operazioni di pulizia del suolo. Il personale sarà munito di apposita pinza per la raccolta e di un contenitore sigillato con apposita feritoia per l'immissione delle stesse (vedi paragrafo sulla raccolta delle siringhe).

Il servizio prevedrà a seconda della zona la combinazione delle seguenti modalità operative:

- a) spazzamento manuale con operatore e mezzo idonea per l'igiene urbana
- b) spazzamento misto con spazzatrice, autista e due operatori a terra
- c) spazzamento meccanico con spazzatrice e autista

#### a) L'attività di spazzamento manuale

Nel servizio di spazzamento manuale un operatore dotato di proprio mezzo per la mobilità ed in grado di essere strumento per il trasporto dei rifiuti (esempio mezzo porter con vasca da 2.5 mc guidabile con patente B ed aggancio per volta bidoni) recandosi presso la zone di servizio assegnata procede a pieni spazzando manualmente il perso corso stradale o le aree previste. L'operatore sul mezzo avrà inoltre sempre a disposizione le attrezzature necessarie per il

servizio e cioè scopa, paletta, pinze, guanti, spazzole, ecc... Il servizio di spazzamento manuale garantisce:

- ✓ Lo spazzamento del suolo pubblico e/o soggetto ad uso pubblico nonché dei camminamenti ricadenti in aree verdi e giardini pubblici avendo cura di rimuovere i rifiuti gettati a terra dagli utenti o quelli prodotti da cause naturali, quali foglie, polveri trasportate dal vento ecc., con relativo trasporto agli impianti di trattamento;
- ✓ Lo spazzamento delle aree in prossimità dei luoghi di esposizione dei contenitori dei rifiuti;
- ✓ Lo spazzamento dei camminamenti pedonali e delle pertinenze pubbliche e/o di uso pubblico (es. cabine - box ecc.).

Nell'individuare le tecniche più appropriate di svolgimento del servizio di spazzamento stradale, hanno assunto rilevante importanza le caratteristiche delle aree di intervento, ed in particolare la conformazione delle pavimentazioni stradali, la viabilità ed il flusso pedonale sulle diverse aree.

#### **b) Lo spazzamento misto manuale/meccanizzato**

Nel servizio di spazzamento misto l'operatore o gli operatori a terra precederanno la spazzatrice rimuovendo ed allontanando i rifiuti dai bordi strada o dai cordoli affinché il passaggio della spazzatrice sia in grado di sollevare e immagazzinare tutti gli elementi di impurità presenti a terra. La spazzatrice inoltre, grazie alle attrezzature a disposizione, effettuerà un'azione di abbattimento polveri e pulizia delle strade molto accurata senza arrecare disagi alle utenze che si trovassero nei paraggi del passaggio del mezzo. Il servizio sarà svolto principalmente a partire dalle ore 6.00 a.m. e si concluderà entro le ore 12.00 a.m. dando priorità nelle prime ore del mattino alle strade a maggior frequentazione al fine di renderle libere a partire dalle 8.00 a.m. Per le frequenze settimanali, quindicinali e mensili si concerterà con la stazione appaltante il giorno migliore per lo svolgimento del servizio. Durante le operazioni di spazzamento misto manuale e meccanizzato, le vie che presentano particolari problematiche di erbe infestanti saranno periodicamente diserbate chimicamente con prodotto eco-compatibile.

#### **c) Lo spazzamento meccanizzato**

Tale servizio è svolto da un autista con macchina spazzatrice con dimensioni variabili in base alla zona ed alla viabilità da spazzare. Sono previste principalmente tre tipologie di macchine spazzatrici in grado di far fronte a tutte le esigenze che si possono presentare su un territorio così disomogeneo come quello dell'ATI4 (dalla città di 112.000 abitanti sino al comune di montagna da 400 abitanti):

- ✓ Spazzatrice con camera da 6 mc
- ✓ Spazzatrice idrostatica con camera da 4 mc
- ✓ Minispazzatrice con camera da 2.5 mc.

Queste tre tipologie di macchine spazzatrici, anche grazie agli accessori di cui ognuna risulta dotata, permette di affrontare qualsiasi tipo di esigenza.

Il servizio di spazzamento meccanizzato non prevede operatori a terra e per questo viene svolto sulle grandi viabilità e su aree vaste dove la tipologia e la conformazione del terreno permettono al mezzo meccanico di raggiungere i rifiuti da asportare senza dover essere precedentemente intercettato da un operatore a terra.

Durante la attività di spazzamento stradale, la proponente provvederà alla rimozione dei rifiuti abbandonati nel raggio di cinque metri dai cassonetti stradali e conferirà il rifiuto abbandonato raccolto nel cassonetto destinato alla classificazione merceologica dello stesso, o in altro sito idoneo mediante trasporto al centro di raccolta di riferimento.

La proponente verificherà tempestivamente se vi siano impedimenti che intralcino il servizio di spazzamento, segnalandoli al servizio di Polizia Locale e/o agli uffici competenti che la stazione appaltante indicherà come tali.

La proponente provvederà alla verifica dei calendari di programmazione dei servizi di spazzamento coordinandosi direttamente con le singole municipalità, in particolare per quanto previsto dalle stesse relativamente agli eventuali divieti di sosta stabiliti per le operazioni di spazzamento.

Il servizio di spazzamento seguirà le seguenti modalità:

- ✓ sarà effettuato sulle esistenti aree pubbliche e di uso pubblico comprese le aree verdi non recintate;
- ✓ lo spazzamento meccanizzato avverrà in modo da evitare intralci alla circolazione stradale e disturbo alla quiete pubblica;
- ✓ gli operatori useranno tutti gli accorgimenti atti ad evitare il sollevamento di polveri e l'ostruzione dei fori delle caditoie stradali e ad arrecare comunque intralci alla circolazione stradale;
- ✓ i rifiuti provenienti dalla spazzatura e pulizia delle aree pubbliche saranno raccolti e trasportati al termine delle operazioni e comunque al termine di ogni giornata lavorativa;

- ✓ nelle strade e marciapiedi a pavimentazione semipermanente, il personale avrà cura di non asportare con i rifiuti, la ghiaia ed il pietrisco che ne costituiscono il manto;
- ✓ durante lo svolgimento del servizio di spazzamento sarà effettuato anche lo svuotamento dei cestini gettacarte, compresa la fornitura e il riposizionamento dei sacchetti all'interno dei cestini stessi.

## 5.2. Produttività dello spazzamento stradale

Ognuna delle tipologie di spazzamento stradale descritta ha una propria produttività intesa in km di cunetta stradale spazzabile. In seguito alla lunga esperienza maturata nel settore dei servizi di igiene urbana si riportano le produttività medie misurate per le singole tipologie di servizio:

Spazzamento stradale manuale: km lineare di cunetta spazzabile in un'ora = 1.2

Da cui km lineare di cunetta spazzabile in sei ore di turno = 7

Spazzamento stradale misto meccanizzato: km lineare di cunetta spazzabile in un'ora = 2.0

Da cui km lineare di cunetta spazzabile in sei ore di turno = 10

Spazzamento stradale meccanizzato: km lineare di cunetta spazzabile in un'ora = 2.5

Da cui km lineare di cunetta spazzabile in sei ore di turno = 13.5

Si deve considerare che nel turno di 6 ore deve essere compreso il tempo di trasferimento per recarsi nella zona di servizio e poi ritornare presso il cantiere.

## 6. SVUOTAMENTO DEI CESTINI GETTACARTA E PULIZIA DELL'AREA CIRCOSTANTE

La proponente effettuerà lo svuotamento dei cestini gettacarte in contemporanea al servizio di spazzamento. Il servizio prevede lo svuotamento dei cestini con la rimozione del sacco usato e relativa sostituzione con altro. All'atto del loro svuotamento l'area circostante sarà pulita per un raggio di dieci metri. La proponente provvederà quando necessario alla sanificazione dei contenitori gettacarte.

Saranno svuotati anche i cestini porta – rifiuti presenti presso i cimiteri, all'interno delle aree a verde, e presso strutture a valenza pubblica. Come già anticipato precedentemente, la proponente ha eseguito un censimento dei cestini stradali presenti in ogni comune del territorio. Per i comuni di ridotte dimensioni si riporta solo l'allegato tabellare con le coordinate georeferenziate dei cestini stradali essendo gli stessi non molto numerosi, Per quanto riguarda la Città di Terni si

ritiene utile rappresentare graficamente tale censimento al fine di evidenziare la distribuzione spaziale di tali cestini. Si rimanda pertanto alla tavola grafica inerte la Città di Terni con la rappresentazione dei manufatti accessori al servizio di igiene urbana.

## 7. RIMOZIONE DEI RIFIUTI ABBANDONATI E PULIZIA DELLE AREE OGGETTO DI DEPOSITO ABUSIVO - MICRODISCARICHE

L'abbandono dei rifiuti in maniera incontrollata da parte di sconosciuti è un grosso problema per tutti i comuni sia dal punto di vista paesaggistico che più prettamente ambientale. La proponente, all'interno delle attività di igiene ambientale, ricomprende anche il servizio di recupero e trasporto dei rifiuti abbandonati se ricompresi nella definizione di micro discariche, ossia per abbandoni il cui volume non superi il volume di 1 mc. Per abbandoni superiori al volume di 1 mc si rimanda al paragrafo sulle macrodiscariche. Nell'arco delle 24 ore successive alla segnalazione la proponente provvederà alla rimozione di rifiuti delle discariche abusive di qualsiasi frazione merceologica, pericolosi e speciali anche ingombranti abbandonati sul suolo pubblico.

Nel caso in cui fosse la proponente ad individuare rifiuti abbandonati, essa ne segnalerà l'ubicazione alla Stazione Appaltante e solo dopo l'avallo della stessa provvederà alla rimozione. I rifiuti rimossi saranno trasportati e smaltiti a cura e spese della proponente presso impianti autorizzati, in funzione della tipologia di rifiuto raccolto. In caso di rinvenimento di rifiuti speciali e/o pericolosi saranno adottati piani di intervento mirati, ponendo particolare attenzione alle necessarie misure di sicurezza. Per la gestione delle micro discariche sarà impiegato un operatore e un automezzo di medie dimensioni con una spondina. L'automezzo è idoneo poiché ha una facilità di caricamento del materiale nel mezzo stesso grazie alla sponda idraulica, quindi anche dal punto di vista della sicurezza degli operatori e della loro produttività risulta quello maggiormente idoneo. Nel caso in cui siano rinvenuti rifiuti non classificabili immediatamente e/o pericolosi (tipo eternit), la proponente effettuerà l'immediata messa in sicurezza dei luoghi con comunicazione tempestiva all'organo competente ed eventualmente agli organi di controllo e sicurezza, con una pianificazione delle attività da effettuare (eventuale piano di rimozione da inviare alla asl di competenza, intervento sul posto di rimozione con attrezzature e mezzi autorizzati al trasporto...). Comunque la messa in sicurezza dei luoghi terrà conto sempre della viabilità e del rispetto di tutte le norme di sicurezza vigenti.

## 8. RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI E PULIZIA DELLE AREE ADIBITE A FIERE, MANIFESTAZIONI, FESTE, SAGRE

In occasioni di eventi e feste organizzate dai comuni la proponente si attiverà al fine di proporre gli adeguati sistemi di raccolta in base alla tipologia dell'evento, al numero di frequentatori ed alla logistica dell'evento stesso. Al servizio di queste giornate di festa e di eventi di varia natura pubblica la proponente metterà a servizio i propri operatori e le attrezzature disponibili sia per la raccolta dei rifiuti residui, sia per i servizi di igiene urbana. Ovunque possibile saranno attuate, anche in queste occasioni, raccolte differenziate per materiali con contenitori messi a disposizione dalla proponente. In occasione delle giornate di festività particolari od eventi pubblici indicati verrà svolto il seguente servizio:

- ✓ consegna agli organizzatori di sacchi per l'indifferenziato e di bidoni carrellati per la raccolta differenziata di colore diverso e con apposite scritte;
- ✓ consegna all'Amministrazione Comunale con almeno 7gg di anticipo di un piano per la raccolta del rifiuto sia differenziato che indifferenziato, dove vengono specificate il n. di contenitori dedicati e la loro ubicazione, tale piano verrà concordato con i tecnici comunali del settore competente;
- ✓ distribuzione di contenitori per la raccolta differenziata e sacchi per formare apposite isole ecologiche prima dell'inizio della manifestazione come da piano concordato con l'Amministrazione;
- ✓ rimozione alla fine della manifestazione, se richiesto, di strisce per la delimitazione delle zone di divieto di transito e/o parcheggio apposte per l'occasione.

La proponente garantisce oltre al servizio descritto il tempestivo intervento durante tutta la durata delle manifestazioni.

A tutti gli operatori commerciali presenti alla manifestazione sarà consegnata una comunicazione che farà loro obbligo di lasciare a fine giornata i propri rifiuti sulla piazzola da loro stessi occupata, in appositi sacchi che saranno consegnati prima dell'inizio delle attività di vendita a cura ed onere della proponente. Le raccolte dei vari materiali avverranno in maniera differenziata, seguirà lo spazzamento meccanizzato coadiuvato dallo spazzamento manuale delle aree. Al termine di ogni

intervento di pulizia *post* evento, si eseguiranno il lavaggio meccanizzato e la sanificazione delle aree interessate, nonché delle strade, vie e piazze in prossimità delle aree stesse.

I servizi saranno previsti per tutti gli eventi riportati nel Piano d'Ambito e riportati nelle singole tavole allegate al presente fascicolo.

## 9. RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI URBANI E PULIZIA DELLE AREE ADIBITE A MERCATI

La progettazione operativa del servizio rivolto alla pulizia delle aree mercatali non può prescindere da una serie di valutazioni quali:

- ✓ la diversa modalità di svolgimento del servizio in relazione alla tipologia e dimensione dell'area mercatale;
- ✓ il carattere innovativo del medesimo con la gestione alla fonte delle diverse frazioni di rifiuti, che riduce in maniera significativa le impurità e permette il recupero della quasi totalità dei rifiuti prodotti.

Inoltre, il servizio oltre ad accogliere e mettere in atto le direttive in campo europeo, nazionale e locale tiene in conto le specifiche necessità della stazione appaltante e dei principali fruitori del servizio "il commercio ambulante".

Il progetto operativo proposto dalla proponente ha come oggetto un **modello di gestione dei rifiuti provenienti dall'area mercatale** attraverso:

- ✓ la riduzione dei RU prodotti;
- ✓ l'incentivazione delle raccolte differenziate dal punto di vista qualitativo e quantitativo
- ✓ la valorizzazione, sia in termini commerciali che a scopi di tutela ambientale, di tutte le frazioni utilizzabili ricavate dai RU raccolti.
- ✓ la presenza degli operatori addetti alla raccolta durante tutto l'arco della giornata
- ✓ la differenziazione in situ delle varie frazioni di rifiuti - per ciò che riguarda la frazione umida si traduce nella messa in atto della normativa comunitaria (direttiva 1999/31/CE sulla riduzione dei rifiuti biodegradabili da avviare in discarica), che considera strategico l'avvio di raccolte differenziate in situ, capaci di prevenire e ridurre la contaminazione della frazione organica e favorirne il suo recupero a scopo

agronomico.

- ✓ Il miglioramento della sensibilizzazione degli operatori commerciali e dei cittadini attraverso la scelta di una modalità di servizio di raccolta e pulizia dei mercati più legata alla partecipazione attiva degli stessi.
- ✓ una migliore qualità delle aree mercatali sia dal punto di vista igienico-ambientale sia dal punto di vista logistico con la restituzione delle aree improprie di mercato alla cittadinanza.
- ✓ una migliore comunicazione e informazione ai cittadini

**Si auspica che i punti qualificanti sopra elencati diventino parte integrante dei Programmi Comunali di Gestione dei Rifiuti oltre che parte integrante di accordi siglati tra Amministrazioni Comunali e Rappresentanze delle Associazioni di Categoria del Commercio Ambulante.**

### 9.1. Comunicazione ambientale e controllo

Un elemento importante per la buona riuscita del servizio è la “comunicazione” diretta non solo ai cittadini ma soprattutto agli operatori commerciali.

A nostro parere, se si vuole ottenere un risultato di eccellenza, non si può prescindere da un forte coinvolgimento degli operatori del mercato. E' quindi necessario che il servizio sia sostenuto da una campagna di comunicazione adeguata che preveda degli incontri, per ogni mercato, tra Commercianti, Stazione Appaltante ed Amministrazione Comunale. In tali incontri saranno esposte e ribadite le relative responsabilità e prerogative. Inoltre, durante lo svolgimento del servizio, occorre che sia mantenuto alto il valore aggiunto di questo tipo di servizio con il controllo da parte della Stazione Appaltante e/o dell'Amministrazione Comunale del corretto conferimento dei rifiuti da parte degli operatori commerciali. Inoltre al fine di migliorare la comunicazione da e verso i cittadini potrà essere valutata l'attivazione di un servizio di comunicazione degli eventuali disservizi, nonché d'informazione diretta su orari e giorni di apertura dei mercati. In merito a tale punto anticipiamo la nostra disponibilità a valutare e proporre soluzioni possibili da mettere in atto.

### 9.2. Organizzazione del lavoro

Il servizio di RD dei rifiuti dell'area mercatale, si sviluppa attraverso la presenza degli operatori

sulle aree dei mercati ed un lavoro di raccolta e differenziazione in situ delle diverse frazioni dei rifiuti. Questo lavoro è svolto da più squadre con compiti e orari diversi che coprono tutto l'arco della giornata lavorativa del mercato, dalla fase che precede l'insediamento degli ambulanti fin oltre la chiusura del mercato, al fine di garantire la pulizia dell'area. I rilevamenti effettuati sui mercati (composizione merceologica e numero dei banchi), la descrizione logistica (posizionamento urbanistico e viabilità), i tempi di percorrenza tra i mercati ed i siti di conferimento e smaltimento, hanno permesso di produrre la seguente proposta tecnico-organizzativa di servizio che sul campo potrà subire delle variazioni e degli adattamenti in quanto soggetta a variabili quantitative e qualitative dei materiali, stagionalità, tempi di spostamento, cantieri stradali etc...

### 9.2.1. Consegna delle attrezzature ai banchi del mercato

La fase di consegna delle attrezzature di raccolta prevede ogni mattina di presenza del mercato la consegna di:

- sacchi da 110 lt trasparenti ai banchi extra-alimentari ed alimentari;
- sacchi neri da 100 lt alle pescherie e macellerie per la raccolta degli scarti;
- cassonetti da 120 lt ai banchi di ortofrutta e ai fiorai

La gestione del trasporto e della consegna dei sacchi non presenta particolare criticità in quanto il volume e il peso delle attrezzature è assolutamente minimo.

### 9.2.2. Attività di pulizia

La sequenza lavorativa, di seguito descritta, può variare durante l'anno in funzione dei mercati che sono attivi, della stagionalità (prodotti e volume vendita), del mutare degli orari di vendita e degli eventi occasionali (periodo autunnale).

Le squadre addette alla pulizia e chiusura del mercato seguono la fase di selezione e raccolta svolta dalle squadre che hanno cominciato ad operare, terminano la selezione e quindi si occupano della pulizia del plateatico del mercato e garantendone la chiusura con la raccolta degli ultimi materiali, spazzamento manuale, meccanizzato ed il lavaggio delle varie aree dedicando maggiore attenzione a quelle dedicate alla vendita del pesce.

A questo punto vengono sostituiti i sacchetti dei cestini nell'area di pertinenza ed i rifiuti caricati nel compattatore per l'indifferenziato.

In considerazione della forte riduzione dei rifiuti sul suolo e della fase di raccolta e conferimento svolta precedentemente, questa operazione risulta più agevole e di maggiore efficacia sia dal punto di vista meccanico che igienico-sanitario.

Gli operatori della squadra di spazzamento e lavaggio e chiusura della raccolta dei mercati, verificano la corretta spazzamento e lavaggio del plateatico ed dell'area dedicata alla vendita del pesce. Nello specifico il Responsabile della raccolta del mercato controlla che sia stata spazzata e pulita l'area, che non siano presenti nell'area del mercato residui di raccolta od attrezzature di raccolta ed infine che siano stati sostituiti i sacchetti dei cestini stradali nelle aree di pertinenza. Infine con appositi autocarri attrezzati si provvede alla raccolta e smaltimento eventuali rifiuti ingombranti impropriamente abbandonati sulle aree mercatali di pertinenza. Resta inteso che tutte le operazioni termineranno entro le DUE ORE successive al termine delle vendite. Il servizio di pulizia dell'area mercatale si svolgeranno a partire dalla conclusione del mercato e subito dopo l'evacuazione degli ambulanti previsto alle ore 13.30 circa per concludersi entro le ore 15.00 per quelli mattutini e dalle 19.00 circa per concludersi entro le ore 20,30 per quelli con proseguimento pomeridiano.

Il servizio verrà svolto indicativamente con i seguenti mezzi:

- n. 01 spazzatrice;
- n. 01 mini compattatore 10 mc;
- n. 01 mezzo con sponda idraulica per il trasporto dei bidoni carrellati per la differenziata;
- n. 01 idropulitrice in appoggio alla spondina per il lavaggio;
- n. 01 automezzo tipo porter.

Le risorse umane coinvolte nella pulizia dell'area di ogni mercato saranno variabili così come anche l'elenco dei mezzi sopra riportato potrà aumentare in relazione alla dimensione del mercato ed al numero di banchi presenti. Tutti gli operatori saranno dotati di attrezzatura di supporto come scope, pale, raccogli immondizia e sacchi. Alla fine delle operazioni verranno rimossi i carrellati costituenti l'isola ecologica con deposito dei contenitori presso il cantiere aziendale.

## 10. SERVIZIO IN OCCASIONE DI NEVICATE

In caso di nevicate tutto il personale della proponente addetto allo spazzamento stradale sarà messo a disposizione per la spalatura e lo sgombero della neve durante l'orario ordinario.

## 11. SERVIZIO DI RACCOLTA, TRASPORTO E SMALTIMENTO SIRINGHE

La raccolta delle siringhe per i rischi e pericoli che possono produrre necessita di particolare attenzione specialmente in zone e luoghi frequentati da bambini. Il servizio sarà così organizzato: gli operatori ecologici adibiti allo spazzamento manuale, nell'ambito della propria zona di lavoro, provvedono a segnalare tempestivamente la presenza di siringhe a terra al centro servizi che processerà l'informazione ed avvierà l'ordine all'operatore formato ed attrezzato per effettuare la raccolta. In altre aree, considerate a rischio continuo (parchi, scuole, ..) tale servizio è monitorato da un operatore specificamente addetto, dotato di particolari materiali protettivi quali: guanti antitaglio, scarpe antiforo, pinza raccogli siringhe, contenitore in PHE con coperchio ecc. Le siringhe raccolte saranno conferite presso impianti autorizzati per lo smaltimento finale. Il controllo e lo svolgimento di tale servizio sarà continuo in abbinamento agli altri servizi di igiene urbana e di pronto intervento in seguito ad eventuali segnalazioni.

## 12. CICLO DISERBO CITTA' DI TERNI

La proponente offre come offerta integrativa n° 3 cicli di diserbo completo per ogni anno di appalto sui marciapiedi di tutta la città di Terni. Tale operazione contribuirà in modo significativo al mantenimento delle buone condizioni dei manufatti e dei marciapiedi comunali garantendo sempre la possibilità agli operatori dedicati allo spazzamento di poter eseguire in modo completo le proprie attività di igiene urbana senza intralcio di erbe infestanti. Nei periodi di pioggia o brutto tempo l'operatore dedicato alle attività di diserbo sostituirà tale operazione con attività di sanificazione dei sottopassi.

## 13. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI "EXTRA" RIFERITI ALL'IGIENE URBANA

Nel proseguo del presente fascicolo si ritiene importante fornire le indicazioni sulle modalità di svolgimento dei servizi che potranno essere richiesti dai comuni anche se attualmente non inseriti nell'elenco dei servizi base e quindi computati nei costi economici in gara. Poiché tali servizi

definiti “extra” sono citati e richiedibili, risulta fondamentale esprimere come la proponente interverrà in caso di richiesta.

### 13.1 Pulizia delle caditoie stradali

Il servizio, se richiesto, riguarderà tutti i pozzetti, griglie e caditoie stradali per la raccolta delle acque meteoriche, comprese nei perimetri concordati, in modo da consentire il normale deflusso delle acque provenienti da strade, piazze, piazzali, ecc. Nel periodo successivo alla stagione estiva risulta auspicabile una pulizia straordinaria atta a garantire la completa revisione e disostruzione delle caditoie (escluse condutture).

Al termine di eventi meteorici che avranno comportato trasporto di materiale (terra, foglie, ecc.) si provvederà a rimuovere il materiale accumulatosi in maniera da disostruire i ricettori delle acque meteoriche e riportare gli stessi a piena efficienza durante le operazioni di spazzamento manuale e meccanizzato ordinario.

Sarà possibile garantire un servizio di pronto intervento per le necessità della singola Municipalità. I servizi saranno svolti con un mezzo di tipo combinato (spurgo – lavastrade) di adeguata capacità. La proponente segnalerà tempestivamente alla Stazione Appaltante i guasti alle installazioni in questione. Sarà cura della proponente porre particolare attenzione all'utilizzo di una giusta pressione del canal jet al fine di evitare che tale pressione possa danneggiare i manufatti. Sarà cura dell'operatore segnalare qualsiasi guasto o anomalia dovesse registrarsi nelle caditoie durante lo svolgimento del servizio.

Dal censimento effettuato è possibile desumere il numero di caditoie presenti sul territorio di competenza dell'ATI4. Anche per le caditoie come per altri servizi, la proponente mediante le attività di censimento eseguito, mette a disposizione i dati numerici completi e georeferenziati dei manufatti presenti sul territorio al fine di poter pianificare e gestire con semplicità l'eventuale richiesta di questo servizio.

### 13.2 Diserbo stradale

Il servizio, ove richiesto, riguarderà l'eliminazione delle erbe lungo strade, piazze e marciapiedi a pavimentazione permanente, incluse le fasce di pertinenza relative ai bordi di strade e marciapiedi anche non pavimentati, zone destinate a verde su marciapiedi, con esclusione dei fossi, delle cunette, dei giardini e delle zone verdi in genere.

Non saranno utilizzati prodotti chimici se non preventivamente autorizzati dalla competente Autorità Sanitaria. La frequenza degli interventi sarà pianificata in base alle richieste delle singole municipalità anno per anno ed in particolare sarà programmata in base alle necessità al fine di evitare che le essenze spontanee possano arrecare danno a manufatti ed in particolare che deturpino l'impatto visivo e riducano il decoro urbano. L'estirpazione avverrà sia mediante asportazione meccanica (manuale e con l'ausilio di strumenti quali decespugliatore e tagliabordi) sia mediante diserbo chimico a base di **"Gliphosate" tipo Rodeo Gold o prodotto commerciale simile, caratterizzato da un bassissimo impatto ambientale legato alla particolare selezione dei coformulati al principio attivo suddetto.** Gli interventi saranno mirati al contenimento dello sviluppo della vegetazione erbacea spontanea ed infestante che dovesse svilupparsi lungo marciapiedi pavimentati e/o ghiaiyati, muri prospicienti a luoghi pubblici e banchine spartitraffico, nonché nelle tazze delle alberature presenti. Gli interventi di diserbo chimico di cui sopra, saranno effettuati con l'ausilio di idonea attrezzatura ed in giornate caratterizzate da assenza di vento al fine di evitare qualunque forma di dispersione del prodotto infestante che potrebbe in caso contrario, sia diminuire l'efficacia del risultato atteso sulle infestanti da combattere, sia al contempo provocare danni al corretto sviluppo vegetazionale di parti di verde pubblico o privato eventualmente colpite dalla deriva di prodotto distribuito non attenendosi alla miglior tecnica agronomica. A seguito degli interventi di diserbo chimico e per la precisione nel giro di 7/14 giorni, variabili in conseguenza dell'andamento climatico più o meno caldo, tale da influenzare la rapidità di assorbimento del principio attivo ed il contestuale disseccamento della pianta infestante, si provvederà all'esecuzione del diserbo fisico/meccanico eseguito principalmente con l'ausilio di decespugliatori e/o manualmente in eventuale adiacenza di arbusti o alberi al fine di evitarne il loro danneggiamento.

### 13.3 Rimozione delle carcasse animali

La proponente provvederà, su segnalazione e richiesta della Stazione Appaltante e degli altri organismi pubblici, a rimuovere dal suolo pubblico carogne di animali domestici o selvatici di ridotte dimensioni intervenendo con l'unità addetta ai servizi vari di pulizia urbana per l'immediata rimozione.

Alla rimozione della carcassa dell'animale seguirà la sanificazione del suolo contaminato con appositi prodotti disinfettanti. La carcassa dell'animale contenuta nell'apposito sacco, sarà poi smaltita, a cura della proponente, in conformità alle disposizioni che darà la competente ASL.

In particolare si porrà attenzione sia nella fase di recupero dal sito e trasporto a gestire nel modo corretto la carcassa affinché non vi sia dispersione di sostanze pericolose per la salute pubblica. Allo stesso modo sarà trattata l'area di ritrovamento mediante l'utilizzo di prodotti certificati in grado di eliminare qualsiasi rischio di contaminazione batteriologica. Si garantisce l'intervento entro le dodici ore dalla chiamata e/o segnalazione.

### 13.4 Cancellazione delle scritte abusive

Le scritte sui muri sono sempre di più un problema estetico e di vero decoro urbano, nonché di



offese quando le scritte diventano poi ingiuriose a personaggi più o meno famosi. Tale inconveniente negli anni è cresciuto grazie anche alla moda che proviene dagli USA dei cosiddetti writers. La proponente ha lunga esperienza nella rimozione di tali scritte considerando che si è occupata di decoro urbano, difatti possiamo vantare la disponibilità e l'utilizzo della **macchina turbo**, unica ad

essere accettata dal Ministero dei Beni Culturali per la sua caratteristica di essere meno invasiva delle più comuni idrosabbiatrici. Difatti il suo principio è quello di inglobare la sabbia all'interno della goccia di acqua, in maniera da essere meno invasiva e non rovinare il supporto da dove viene rimossa la scritta. Grazie a questa tecnologia risulta raro il caso si debba ricorrere ad agenti chimici. Nel caso si dovessero utilizzare comunque tali prodotti chimici e/o vernici queste saranno rispondenti alla normativa vigente e comunque verranno utilizzati di concerto con l'Amministrazione Comunale e solo dopo la sua esplicita autorizzazione.

### 13.5 Pulizia, disinfezione, e disinfestazione dei bagni pubblici

Il servizio, se richiesto, avrà per oggetto la gestione dei bagni pubblici con relativa pulizia, disinfezione, disinfestazione e sanificazione giornaliera e/o periodica dei locali igienici pubblici, di pertinenza del Comune interessato al servizio.

Le caratteristiche degli interventi di pulizia saranno così articolate:

- a) **pulizie ordinarie:** interventi di carattere continuativo e ripetitivo che prevede:

- ✓ Rimozione sacchetti immondizia posizionati nei cestini portacarta e portarifiuti ubicati nelle zone dei servizi igienici, aree comuni e disimpegni delle strutture.
  - ✓ Inserimento dei sacchetti nei cestini portacarta e portarifiuti ubicati nelle zone dei servizi igienici, aree comuni e disimpegni delle strutture. I sacchetti con i residui saranno trasportati negli appositi contenitori di raccolta.
  - ✓ Detersione e disinfezione delle installazioni sanitarie con detergente-disinfettante a base di sali di ammonio quaternario (da alternare ogni 15 giorni circa con detergente-disinfettante a base di cloro) e panno giallo.
  - ✓ Detersione e disinfezione di spazzola wc e relativo contenitore, wc e orinatoi con detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario (da alternare ogni 15 giorni circa con detergente disinfettante a base di cloro) e panno rosso.
  - ✓ Detersione e disinfezione di rubinetterie con detergente-disinfettante a base di sali di ammonio quaternario e panno bleu.
  - ✓ Detersione di specchi, vetrate e sportelli presenti nelle zone dei servizi igienici, aree comuni e disimpegni delle strutture con detergente a base alcolica e panno bleu. Asciugatura degli specchi con panno-carta monouso.
  - ✓ Detersione e disinfezione con detergente-disinfettante a base di sali di ammonio quaternario (alternato con un detergente-disinfettante a base di cloro ogni 15 giorni circa) e panno bleu dei contenitori per liquido lavamani, porta rotoli carta igienica, porta cartamani, maniglie delle porte e asciugamani elettrici.
  - ✓ Pulizia ad umido dei pavimenti (graniglia, marmo, ferro, piastrellato) di tutte le zone con soluzione detergente universale neutro o detergente-disinfettante a base di sali di ammonio quaternario ed impiego di lamello dosatore (lavaggio manuale) o macchina lavasciuga (lavaggio meccanico).
  - ✓ Reintegro materiali d'uso dei porta carta igienica, porta cartamani e portasapone liquido.
- b) **pulizie periodiche:** comprenderanno gli interventi di risanamento dei locali e lavaggio delle superfici vetrate. Tali attività prevedono con cadenza differenziata:
- ✓ **Settimanale**
    - Detersione e disinfezione dei cestini portacarta con detergente-disinfettante a base di sali di ammonio quaternario e panno verde.

- Detersione a fondo di ringhiere con detergente neutro e panno verde.
- ✓ **Quindicinale**
  - Disincrostazione di tutte le rubinetterie e installazioni sanitarie con disincrostante acido e panno giallo.
  - Disincrostazione di tutti i wc, orinatoi e contenitore scovolino con disincrostante acido e panno rosso.
- ✓ **Mensile**
  - Deragnatura dei soffitti e pareti con deragnatore provvisto di asta telescopica.
  - Asportazione di foglie, carte, mozziconi di sigarette e materiale vario dalla pavimentazione dei cortili e pertinenze, dei terrazzi e balconi;
  - Detersione e disinfezione delle pareti lavabili con detergente-disinfettante a base di sali di ammonio quaternario e panno bleu.
  - Scopatura ad umido dei pavimenti dei balconi e dei terrazzi con soluzione detergente universale debolmente alcalino ed impiego di lamello dosatore (lavaggio manuale) o macchina lavasciuga (lavaggio meccanico).
- ✓ **Trimestrale**
  - Detersione di intelaiature porte e superficie porte con prodotto detergente-disinfettante a base di sali di ammonio quaternario ed impiego di panno bleu.
  - Trattamento con idoneo prodotto a base di cere naturali e panni antistatici di infissi e porte in legno naturale non verniciato.
  - Detersione di intelaiature finestre con prodotto detergente neutro per i serramenti in legno o in metallo, ed impiego di panno bleu.
  - Detersione dei vetri interni ed esterni delle finestre con tergivetro dotato di asta telescopica e impiego di detergente a base alcoolica, oppure manualmente con utilizzo di panno bleu e detergente a base alcoolica. Asciugatura delle gocce presenti ai bordi dei vetri con panno-carta monouso.
- ✓ **Semestrale**
  - Detersione degli apparecchi illuminanti (plafoniere, faretti, ecc.) con panno bleu e impiego di detergente a base alcoolica.

c) **pulizie straordinarie, trattamenti di disinfezione e derattizzazione (o a chiamata):** interventi di carattere non continuativo da eseguire in occasione di traslochi, feste, lavori di tinteggiatura, necessità varie ecc...

### 13.6 Manutenzione aree verdi e spazi liberi

Nel caso in cui siano richiesti interventi di manutenzione delle aree verdi pubbliche, la proponente opererà ponendo come obiettivo principale due aspetti fondamentali atti a garantire la piena e soddisfacente fruizione delle stesse, da parte dei cittadini:

- a) la manutenzione attinente il governo del corretto sviluppo degli elementi vegetali costituenti la componente viva delle stesse, quali prati, arbusti e siepi, oltre ad alberi di varia grandezza;
- b) la pulizia dei luoghi e la manutenzione dei componenti inanimati delle stesse, quali vialetti, strutture ludiche, staccionate, cestini ecc.

Per quanto attiene agli interventi di manutenzione degli elementi vegetali, gli stessi verranno differenziati fra le tre differenti categorie così come di seguito descritto:

- ✓ **Prati/manti erbosi.** Per quanto attiene ai manti erbosi, si prevede di intervenire con cadenza e frequenza differenziate a seconda del periodo stagionale con sfalci comprensivi di raccolta di tutto il materiale di risulta dall'operazione in questione, con l'ausilio di macchine rasaerba professionali tipo ad esempio "Gianni Ferrari turbo 2" di ultima generazione, di varia dimensione in funzione degli spazi su cui dover intervenire. Tutti gli interventi di rifinitura in adiacenza a piante ad alto fusto, arbusti, siepi e/o cordonetti, ecc. verranno effettuati manualmente e/o con l'ausilio di decespugliatori. Tali attività verranno effettuate con estrema cura al fine di evitare danneggiamenti alla corteccia e/o ad altre parti vive delle essenze arbustive ed arboree ivi presenti. Possono inoltre essere eseguiti interventi di concimazione mediante l'uso di concimi complessi contenenti gli elementi nutrizionali, in modo variato a seconda dell'obiettivo vegetazionale da raggiungere nelle varie fasi dell'anno (esempio concime contenente una maggiore quota azotata nel periodo primaverile - estivo in quanto tale elemento è particolarmente importante al fine di spingere la vegetazione, contrariamente ad una maggiore concentrazione di potassio unitamente ad alcuni micro-elementi a ridosso del periodo autunno-invernale, in quanto di

maggior garanzia per lo sviluppo radicale ed una maggiore compattezza vegetazionale del manto erboso durante i periodi più freddi).

- ✓ **Essenze arbustive.** Su tali presenze vegetazionali sono possibili interventi di concimazione eseguita con complesso ternario, con l'aggiunta di micro-elementi da effettuarsi nel periodo primaverile ed autunnale con concentrazioni che risulteranno diversificate in funzione della stagionalità di riferimento e delle consequenziali necessità delle piante. Particolare importanza possono assumere gli interventi di potatura nel periodo invernale ed in quello estivo di prima interruzione/rallentamento vegetazionale, al fine sia di governare al meglio lo sviluppo vegetazionale delle varie essenze presenti in funzione del loro posizionamento e del compito che devono assolvere (vedi una siepe viva rispetto ad un arbusto isolato), sia al fine di favorire il maggiore sviluppo di fioriture e/o di forme con estetica particolarmente rilevante.

Per quanto attiene agli **interventi di pulizia dei luoghi e la manutenzione dei componenti inanimati** delle stesse, quali vialetti, strutture ludiche, staccionate, cestini ecc, gli stessi verranno eseguiti con cura ogni volta che si renda necessario avendo cura durante l'esecuzione delle operazioni suddette di rispettare ed al contempo valorizzare gli elementi vegetazionali costituenti il verde circostante ed i fruitori dello stesso che in varie occasioni potrebbero risultare presenti contestualmente alla prestazione delle attività di pulizia e/o manutenzione.