

# ASM TERNI spa

Via Bruno Capponi 100 - Terni  
codice fiscale 00693630550  
Capitale sociale int. vers. € 41.256.240  
R.E.A. CCIAA di Terni n. 65472

IMPOSTA DI BOLLO ASSOLTA IN MODO  
VIRTUALE TRAMITE LA C.C.I.A.A. DI TERNI -  
AUTORIZZAZIONE NUMERO 9425/2002 DEL  
10/04/2002 - MINISTERO DELLE FINANZE -  
DIPARTIMENTO DELLE ENTRATE - UFFICIO  
DELLE ENTRATE DI TERNI

IL SOTTOSCRITTO AMMINISTRATORE  
DICHIARA CHE IL PRESENTE DOCUMENTO  
INFORMATICO E' CONFORME A QUELLO  
TRASCritto E SOTTOSCRITTO SUI LIBRI  
SOCIALI DELLA SOCIETA'

## RELAZIONE SULLA GESTIONE

## 1) SITUAZIONE DELLA SOCIETA' E ANDAMENTO DELLA GESTIONE

Il 2003 è stato sicuramente un anno di svolta per l'ASM Terni S.p.A, per la coincidenza di avvenimenti eccezionali che si sono verificati.

Si è conclusa l'acquisizione del ramo di azienda ENEL, per le utenze nel Comune di Terni, iniziata nel 1999 a seguito del Decreto Bersani.

L'ASM ha acquisito 6300 nuove utenze oltre alle 53487 che l'ASM gestiva nel 2002, con un incremento di vendita di energia elettrica di 56 milioni di Kwh annui. L'acquisizione ha comportato un esborso per l'ASM di 12,5 milioni di euro che rappresenta la più rilevante operazione finanziaria ma anche il maggior investimento nella storia dell'ASM. Oltre alle nuove utenze sono stati acquisiti sottostazioni, cabine di trasformazione ed elettrodotti che consentiranno un incremento delle vendite di energia elettrica nel 2007 di circa il 40 % rispetto al 2003.

Nel 2003 è stata inaugurata ed è entrata in regolare produzione la centrale idroelettrica di Alviano a conclusione di un iter autorizzativo e realizzativo durato quasi 10 anni. Dimensionata per una produzione annua di 16 milioni di kWh ha richiesto un investimento netto di circa 7 milioni di euro. L'energia prodotta gode del beneficio del CIP6. L'eccezionale siccità nel 2003 ha pesantemente penalizzato la produzione della centrale, come del resto la produzione idroelettrica italiana.

Pur tuttavia la centrale di Alviano ha consentito di migliorare il conto economico del settore elettrico, che è migliorato rispetto al 2002, passando da un utile netto di € 879.397 del 2002 a 1.737.240 € nel 2003.

Tutto ciò nonostante la progressiva riduzione del margine sull'energia venduta anche nel 2003 per effetto della politica tariffaria dell'AEEG. Con il 2003 si è concluso il primo periodo di regolazione del settore elettrico che ha visto una riduzione nel quadriennio 2000-2003 del margine di distribuzione elettrica del 26 %, riduzione che è stata ampiamente compensata oltre che dalla crescita delle vendite (+ 3 %/annuo) e dell'utenza (+ 1 %/annuo) soprattutto da un forte recupero di efficienza in termini di riduzione delle spese di gestione. In estrema sintesi, l'acquisizione del ramo di azienda dell'ENEL e la centrale di Alviano si confermano fattori determinanti per le prospettive di crescita della Società.

Nel settore dell'Igiene Ambientale vanno registrati:

1. l'entrata a regime dell'impianto di selezione degli RSU, tenacemente voluto dall'ASM e dall'Amministrazione Comunale, che ha comportato una drastica riduzione dei costi di trasporto dei rifiuti a Orvieto e di conferimento all'impianto SAO.
2. Un rilevante incremento della raccolta differenziata passata dal 19 al 26 %, conseguito con l'attivazione della raccolta porta a porta nei quartieri del centro storico, e della raccolta dei rifiuti domestici di natura organica.

Il corrispettivo da parte del Comune di Terni per questo servizio è stato ulteriormente ridotto da € 9.296.224 a € 8.987.000 nonostante la crescita dei costi di produzione in particolare modo quello relativo al costo del personale che nel 2003 ha registrato un rilevante incremento con il rinnovo del CCNL.

Nonostante ciò il risultato economico del settore è risultato in linea con quello dei precedenti esercizi.

Infine va segnalato l'accordo raggiunto con i Comuni del comprensorio ternano e la Soc. SAO per le tariffe di conferimento agli impianti di smaltimento dell'ASM e della SAO secondo principi di equità e trasparenza, ponendo fine ad una situazione mai condivisa e regolarizzata tra i gestori e gli Enti locali utilizzatori degli impianti.

Ma l'evento più rilevante ai fini del conto economico dell'ASM nel 2003, ha interessato il settore idrico. Con l'attivazione del Servizio Idrico Integrato nell'ATO2, l'ASM è entrata a far parte della Società consortile SII, soggetto gestore del servizio, per l'intera provincia, con una partecipazione del 18%. Nel nuovo assetto cambia radicalmente il ruolo dell'ASM nell'acqua.

ASM estende la sua attività operativa nel settore idropotabile e in quello della depurazione ad oltre il 75 % del territorio provinciale, diviene un socio operatore e lascia al nuovo soggetto SII il ruolo di coordinatore e gestore unico del Servizio integrato. Ciò ha fortemente penalizzato il conto economico dell'ASM nell'idrico, che negli ultimi anni era stato in pareggio o in leggero utile.

Le cause sono varie, ma essenzialmente riconducibili a un Piano d'ambito inadeguato, ad una ripartizione dei compensi per i soci operatori da correggere, e per i maggiori costi di start up riassorbibili nei prossimi anni. In sostanza il 2003 è stato un anno con luci ed ombre, e i risultati economici nei vari settori lo dimostrano. È stato conseguito un utile consolidato al netto delle imposte pari ad € 185.418 con un decremento di € 695.482 (- 78,9%) rispetto al precedente esercizio.

Il Margine Operativo Lordo (M.O.L.) è passato da euro 5.755.798 ad euro 5.611.603 (-2,5 %).

Gli investimenti hanno raggiunto la cifra di € 21.382.068, mentre nel precedente esercizio ammontavano ad € 9.512.878. Tale rilevante incremento è dovuto in particolare all'acquisizione del ramo di azienda dell'Enel che, come detto, ha comportato un prezzo di cessione di 12,5 milioni di euro.

## 2) DATI ECONOMICI

Per l'approfondimento dei dati economici aziendali si rinvia al conto economico, allo stato patrimoniale ed alla nota integrativa.

Per quanto attiene alle varie attività gestite dall'ASM Terni S.p.A. in sintesi, a fronte di un utile netto consolidato di Euro 185.419, si rilevano i seguenti risultati dei conti esercizio elettrico, idrico, depurazione e igiene ambientale:

	SERV.ELETTRICO	SERVIZIO IDRICO DEPURAZIONE	SERVIZIO IGIENE AMBIENTALE	TOTALE ASM
<b>COSTI</b>	25.732.688	7.412.273	13.773.811	46.918.771
<b>RICAVI</b>	27.469.929	6.147.867	13.486.394	47.104.190
<b>RISULTATO D'ESERCIZIO</b>	+ 1.737.241	-1.264.406	-287.416	+ 185.419

	SERV.ELETTRICO	SERVIZIO IDRICO DEPURAZIONE	SERVIZIO IGIENE AMBIENTALE	TOTALE ASM
<b>INVESTIMENTI</b>	18.408.068	452.646	2.521.354	21.382.068

Per quanto riguarda la destinazione dell'utile di esercizio, pari a Euro 185.419 ai sensi dell'art. 28 dello Statuto dell'ASM Terni S.p.A. si propone all'Assemblea la seguente ripartizione (v. anche nota integrativa):

- (a) 5% al Fondo di riserva legale;
- (b) 5% al Fondo di riserva straordinaria
- (c) 90% all'azionista unico (Comune di Terni).

### 3. ATTIVITA' DEL SERVIZIO ELETTRICO E NUOVE TECNOLOGIE

#### **BILANCIO DI ESERCIZIO ANNO 2003 - RELAZIONE TECNICA DEL SERVIZIO ELETTRICO**

##### **A. COSTRUZIONE NUOVI IMPIANTI ED INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA**

###### Cabina «ex-SIT»

Nel corso dell'anno è stata acquisita e messa in esercizio una nuova unità di trasformazione da 16 MVA, che consente, nel rispetto delle disposizioni del GRTN, di adibire macchine diverse, rispettivamente alla distribuzione ed al ritiro dell'energia prodotta dalle centrali collegate alla cabina (Terni En.A., Printer, Inceneritore ASM per complessivi 15 MWe circa), e di disporre al contempo di una riserva "calda" di sufficiente potenza per assicurare al servizio con adeguati livelli di sicurezza e continuità.

La fornitura in opera del trasformatore è stata eseguita dalla soc. Terna, con la quale ha collaborato il personale aziendale per le attività di collaudo e presa in carico del nuovo impianto.

###### Acquisizione ramo d'azienda Enel Distribuzione di Terni

Nel corso dell'anno sono stati definiti i limiti di batteria del ramo d'azienda, la consistenza degli impianti oggetto della cessione, i lavori per la separazione delle reti, il nuovo regolamento di esercizio, i contratti di "service" per il telecontrollo e la gestione delle cabine primarie e secondarie.

L'atto di cessione è stato stipulato alla fine del mese di dicembre ed ha portato all'acquisizione da parte di ASM di 2 cabine primarie, 116 cabine secondarie di trasformazione MT/bt, circa 4 km di elettrodotti AT, circa 90 km di elettrodotti in MT e circa 180 km di elettrodotti in bt, nonché degli altri impianti necessari per la fornitura di energia elettrica a circa 6.500 utenti dislocati nel territorio del comune di Terni.

###### Adeguamento ed estensione rete di distribuzione

Gli interventi di manutenzione straordinaria per fare fronte all'obsolescenza della rete di distribuzione e alle crescenti esigenze degli utenti, e quelli resi necessari per i nuovi insediamenti abitativi hanno portato alla posa in opera di 53.000 m di cavi bt di varie sezioni, con esteso ricorso per le linee aeree al cavo precordato, e di circa 3.000 m di cavo MT.

Sono state adeguate alla tensione 380/220V n° 15 cabine di trasformazione MT/bt.

Per soddisfare la richiesta di potenza elettrica per nuove utenze e/o per aumenti di potenza, sono state costruite e messe in servizio le seguenti cabine di trasformazione MT/bt:

###### Nuove cabine entrate in esercizio dal 2003

Tecomultiservice ASM, Tecnomultiservice utente, Nuova Manzoni, Tiziancaffè, Porto, Siri box, Nerva utente, Aviosuperficie, Gabelletta box, Ponticello.

Insieme con l'entrata in servizio di nuove cabine, si è provveduto allo smantellamento di alcune obsolete ed alla ristrutturazione, sia dal punto di vista edile che impiantistico, di altre.

Di seguito sono riportati gli interventi di maggior rilievo completati in corso d'anno.

###### Cabine ristrutturate o smantellate

RISTRUTTURATE: Froscianti, Centralgas, Farini

SMANTELLATE : Pellegrini, Porto, Siri, Siri utente, Toccaceli, Raccordo A1, Dipendenti comunali, Eru, Pascarella, Cosmo, Cosmo utente.

In considerazione dei nuovi impianti entrati in esercizio e degli interventi di adeguamento realizzati, la potenza installata nella rete ASM è passata da 144.533 kVA a 148.912 kVA.

### Gruppi di misura per nuove utenze

Il Laboratorio Misure ha installato n° 11 gruppi misura MT e n° 37 bt per utenze superiori a 30 kW. Il reparto Lavori Diretti ha proceduto all'attivazione di circa 4.200 utenze, di cui 900 nuove prese.

### Telecontrollo

Si è data attuazione al progetto di automazione e telecontrollo della rete predisposto nel corso del 2002 con ABB.

Si è pertanto proceduto ad automatizzare, attraverso l'installazione di interruttori motorizzati, ed a telecontrollare, previo collegamento con il sistema centrale TG8000, 19 cabine di distribuzione MT/bt.

Sono stati portati presso la centrale di telecontrollo aziendale anche i segnali di stato della centrale di Alviano, al fine di monitorare da remoto il normale funzionamento dell'impianto.

Le attività di cui sopra sono state eseguite totalmente da personale aziendale.

Il potenziamento dei sistemi di telecontrollo e gli interventi impiantistici di ammodernamento e razionalizzazione della rete di distribuzione hanno consentito di abbattere di circa il 25% il valore del tempo di interruzione medio per utente nella zona ad alta concentrazione (da 50 minuti medi nel 2002 a 39 minuti nel 2003).

## **B. MANUTENZIONE ED ESERCIZIO**

### Centrale di Alviano

In considerazione della stagione poco piovosa la produzione è stata inferiore alle attese e si è attestata a circa 7,5 milioni di kWh.

L'attività di esercizio e ordinaria manutenzione è stata svolta soprattutto da personale aziendale.

### Attività del COA

Il Centro Operativo Aziendale (COA) ha ricevuto:  
n° 3.873 richieste di intervento (RDL) di cui:

- n° 1.961 per guasti alla rete di distribuzione;
- n° 1.880 per guasti agli impianti di pubblica illuminazione
- 32 per verifiche della tensione con relativo sopralluogo e verifica strumentale.

Inoltre sono state eseguite le seguenti attività:

- letture amperometriche su tutte le cabine MT/bt, per la rilevazione strumentale dei livelli di funzionamento
- 438 interruzioni programmate con relativa procedura di preavviso
- 142 variazioni di assetto rete con relative manovre di esercizio.

I dati di continuità del servizio del 2003 sono stati calcolati con il software Siemens Telegyr "GISEL".

Nel mese di dicembre 2003 sono stati eseguiti sopralluoghi da parte di tutto il personale del pronto intervento e del centro operativo per prendere visione degli impianti ENEL oggetto dell'acquisizione del ramo d'azienda.

### Attività del Laboratorio Misure

Il reparto ha effettuato la revisione di n° 1.519 contatori e di n° 753 limitatori di potenza. Inoltre ha eseguito verifiche sistematiche e/o per sistemazioni di prese che hanno riguardato n° 772 utenze b.t. e M.T.

## **C. PUBBLICA ILLUMINAZIONE**

E' stato stipulato con il comune di Terni il nuovo contratto di servizio, che prevede la rivalutazione dei corrispettivi, ed una migliore specificazione delle modalità di svolgimento e remunerazione di tutte le attività, comprese quelle relative alla realizzazione di nuovi impianti e di manutenzione straordinaria .

Per quanto concerne l'esercizio dell'anno 2003, il reparto di Pubblica Illuminazione ha allacciato alla rete d'alimentazione ASM 337 nuovi punti luce, per una potenza di 53,6 kW.

Complessivamente i punti luminosi collegati alla rete ASM sono 13.727 per una potenza totale installata di 2.399,7 kW.

Sono inoltre gestiti dall'ASM 1.307 punti luce, per una potenza totale di 230,8 kW, alimentati dalla rete ex ENEL.

#### **D. INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI**

Nel corso dell'anno sono state acquisite le banche dati relative ai 32 comuni dell'ATO, per consentire la gestione e la fatturazione con il sistema informativo aziendale delle utenze SII.

In considerazione delle aumentate dimensioni dei data-base e del maggior numero di utenti collegati al sistema (socio operatore per la fatturazione, front-office di Amelia, Fabro, Narni ed Orvieto), si è proceduto all'installazione ed all'attivazione di un nuovo server in grado di assicurare prestazioni adeguate alle nuove dimensioni del servizio.

L'adozione dei nuovi piani tariffari emanati dall'AATO ha inoltre comportato l'integrazione del data-base con l'acquisizione per via informatica dalle banche-dati dei comuni dell'ambito di informazioni anagrafiche, quali il numero di componenti del nucleo familiare e l'indirizzo di residenza.

Nel corso dell'anno si è proceduto all'elaborazione di due bollettazioni in acconto ed alla predisposizione della bollettazione di conguaglio dei consumi 2003, oltre alla normale fatturazione dei consumi elettrici.

E' stata completata l'attivazione del sistema informatico per le funzioni di definizione e controllo del budget di spesa, gestione delle richieste di approvvigionamento (RdA), accettazione delle prestazioni di terzi.

Nella seconda metà dell'anno è entrata in funzione la Intranet aziendale, che consente la gestione centralizzata e la divulgazione informatica della rassegna stampa, degli ordini di servizio, delle procedure operative e gestionali, della modulistica e di tutte le comunicazioni e le notizie di interesse aziendale.

Si è proceduto ad affidare al gestore Vodafone Omnitel la rete aziendale mobile (RAM) di telefonia cellulare, in considerazione dei gravi disservizi registrati in concomitanza del black-out nazionale del 29 settembre 2003 e degli inadeguati livelli di servizio offerti da Wind.

#### 4) ATTIVITA' DEL SERVIZIO IDRICO

##### **ASM Terni SpA - SETTORE IDRICO**

#### **RELAZIONE SULLA GESTIONE DI ESERCIZIO ANNO 2003**

##### **ATTIVITA' DEL SERVIZIO IDRICO**

L'attività del Settore Idrico dell'ASM Terni SpA per l'anno 2003, è stata caratterizzata dall'avvio della gestione Provinciale dei sistemi di acquedotto in 19 Comuni della Provincia di Terni di cui 8 nel Sub Ambito Ternano, compreso il Comune di Terni, ed 11 Comuni appartenenti al Sub Ambito Orvietano.

In particolare la gestione di ASM Terni SpA è stata effettuata nei seguenti Comuni:

##### **Sub Ambito Ternano:**

Terni

San Gemini

Acquasparta

Stroncone

Arrone  
Montefranco  
Polino  
Ferentillo

**Territorio Narnese Amerino ( Esclusivamente manutenzione contatori )**

Narni  
Calvi  
Otricoli  
Guarda  
Montecchio  
Alviano  
Montecastrilli  
Avigliano  
Attigliano  
Penne in Teverina  
Amelia  
Otricoli  
Giove

**Sub Ambito Orvietano**

Orvieto  
Porano  
Castelgiorgio  
Castelviscardo  
Allerona  
Baschi  
Fabro  
Ficulle  
Parrano  
Monteleone  
Montegabbione

Ad eccezione del Comune di Terni, non è stato possibile preventivamente fare delle previsioni di natura economica né tanto meno relativamente agli indici di gestione e numeri di interventi da espletare in quanto non esistevano dati storici di riferimento.

Sulle base delle mansioni assegnate ad ASM Terni SpA, nel contesto della gestione devoluta in Concessione alla SII S.c.p.a., vengono di seguito riportati in riepilogo, i dati di esercizio relativamente alla manutenzione ordinaria, ai nuovi impianti contatori ed agli interventi effettuati in conto terzi su incarico della stessa SII, nel corso dell'anno 2003.

Interventi di Manutenzione Ordinaria

Si riportano di seguito i dati relativi agli interventi di manutenzione ordinaria effettuati nei Comuni gestiti da ASM Terni S.p.a.:

<b>Comuni</b>	<b>N° Interventi</b>
Terni	2.108
Estensione Comuni Sub Ambito Ternano	1.977
Territorio Narnese Amerino	125
Sub Ambito Orvietano	2.235
<b>TOTALE</b>	<b>6.445</b>

Complessivamente tali interventi si possono suddividere nelle seguenti tipologie di impianto:

<b>Tipologia Impianto</b>	<b>N° Interventi</b>
Distributrici	1.184
Adduttrici	238
Derivazioni	2.041
Contatori e collettori	1.254
Gruppi elettromeccanici	392
Altro	1.336
<b>TOTALE</b>	<b>6.445</b>

#### Interventi di Esercizio

Nel corso dell'anno 2003 sono stati effettuati circa 13.000 interventi di esercizio ivi compresi gli interventi legati alla gestione dei contatori per sopralluoghi nuove Utenze , verifiche e disdette.

L'elevato numero degli interventi di esercizio è dovuto alla mancanza di sistemi di telerilevamento nei Comuni presi in gestione dal 01/01/03 che ha comportato l'esecuzione di numerosi controlli visivi nelle ore diurne e notturne presso gli impianti di acquedotto quali serbatoi di accumulo e stazioni di sollevamento.

Nella Tabella seguente, si riportano le tipologie degli interventi effettuati, legati all'esercizio degli impianti:

<b>Tipologia di Interventi</b>	<b>N° Interventi</b>
Interventi presso impianti Sub Ambito Ternano	1.600
Controlli visivi impianti Sub Ambito Ternano	1.000
Interventi presso impianti Sub Ambito Orvietano	1.400
Controlli visivi impianti Sub Ambito Orvietano	3.000
Sopralluoghi contatori	1.100
Sopralluoghi guasti reti	3.463
Gestione contatori ( verifiche, disdette e voltture)	1.500
<b>TOTALE INTERVENTI</b>	<b>13.063</b>

#### Nuovi Impianti Contatori

Si riportano di seguito il numero di interventi effettuati per pose di nuovi contatori ed il numero di lavori eseguiti per realizzazione di nuove derivazioni e nuove Utenze nel corso dell'anno 2003:



<b>Pose nuovi contatori</b>	<b>N° Interventi</b>
Nuovi allacci	1.817
Subentri	1.324
Sostituzioni	1.075
<b>TOTALE</b>	<b>4.216</b>

<b>Tipologia lavori eseguiti</b>	<b>N° lavori</b>
Nuove derivazioni	189
Nuovi allacci	153
<b>TOTALE</b>	<b>342</b>

#### Interventi eseguiti in conto Terzi

Tale tipologia di interventi riguarda gli interventi effettuati da ASM Terni SpA su specifico incarico da parte di SII o per risolvere situazioni contingenti di crisi idrica legati prevalentemente a problemi di esercizio degli impianti o per risolvere criticità strutturali delle tubazioni.

Tali interventi rientrano tra quelli capitalizzabili (nuovi impianti e manutenzioni straordinarie) che spettano da statuto al Socio Consorte Umbria due ma data la necessità di agire in pronto intervento sono stati realizzati direttamente da ASM Terni SpA nel corso di disservizi idrici e prontamente segnalati alla SII sia preventivamente che a consuntivo e contabilizzati separatamente rispetto al corrispettivo relativo alla sola manutenzione ordinaria ed esercizio.

Per la quasi totalità si tratta di sostituzioni di gruppi elettromeccanici per i quali non era presente la riserva in loco e di sostituzioni di piccoli tratti di tubazioni di distribuzione e derivazione.

In particolare sono stati effettuati complessivamente n° 98 interventi di manutenzione straordinaria di cui 46 riguardanti gli impianti elettromeccanici e 52 su tubazioni od organi di intercettazione.

### **CONCLUSIONI**

L'attività del Settore Idrico per l'anno 2003 è stata caratterizzata dalla fase di organizzazione della gestione provinciale del Servizio idrico ( start Up ) oltreché da disinerzie dovute ai rapporti con la SII e gli altri Soci consorti.

In particolare nel primo quadrimestre dell'anno si è dovuto raggiungere un livello accettabile di conoscenza dei sistemi mediante ricognizioni mirate alla conoscenza delle reti e degli impianti oltreché del territorio specie nel Sub Ambito Orvietano.

Queste condizioni hanno inevitabilmente condizionato i costi di gestione del servizio sia a livello del personale, per il ricorso ad un'alta percentuale di straordinario ( circa il 10 %) anche per l'assenza di sistemi di telecontrollo, sia per le ditte esterne chiamate inizialmente senza effettuare gare per l'aggiudicazione dei lavori.

Inoltre la crisi idrica che ha caratterizzato l'estate del 2003 e parte dell'autunno successivo ha contribuito ad acuire le problematiche esistenti costringendo il Servizio ad effettuare parecchi interventi in emergenza molti dei quali durante le ore notturne per permettere il recupero dei serbatoi di accumulo ( in particolare Nel Comune di Orvieto ).

Le previsioni e le conoscenze oramai acquisite, considerando anche che la nuova sede di Orvieto comincia a mostrare un'organizzazione e professionalità sufficienti a garantire buoni livelli di gestione in maniera sempre più autonoma dalla Sede di Terni, porteranno per l'anno 2004 una migliore gestione con costi più contenuti come mostrano i preconsuntivi parziali relativi al ricorso alle ore in straordinario ed al trend di costi per le Ditte esterne.

## 5) ATTIVITA' DEL SERVIZIO IGIENE AMBIENTALE

### **ATTIVITÀ DEL SERVIZIO IGIENE AMBIENTALE**

L'attività sviluppata nel 2003 è coerente con la programmazione prevista nel bilancio preventivo ed in linea con il progetto complessivo di riorganizzazione del Servizio.

Continuando nell'opera intrapresa nel 1996 e sviluppata nei successivi anni, l'ASM ha affrontato lo specifico programma attuativo.

Si è infatti proseguito con il processo di meccanizzazione della raccolta dei rifiuti ed al potenziamento dello spazzamento stradale con l'acquisizione delle ulteriori attrezzature.

Nel quadro della riorganizzazione delle zone di raccolta si è continuata l'attività di rinnovo del parco cassonetti con l'acquisto di nuovi contenitori.

Con tali operazioni è stato possibile diminuire ulteriormente il numero dei cassonetti installati con un contemporaneo aumento totale della volumetria grazie all'impiego di contenitori di grande capacità.

Sotto il profilo operativo l'obiettivo principale perseguito dall'ASM è stato l'incremento della produttività che si è reso possibile attraverso la ristrutturazione delle zone di raccolta e l'ottimizzazione dei percorsi, la ripartizione dei carichi di lavoro, la riduzione dei tempi di spostamento, il tutto in sintonia alla sostituzione dei cassonetti e con l'obiettivo di contenere al massimo i costi mantenendo le 16 zone di raccolta.

Nel corso dell'anno è iniziata la mappatura mediante rilievo cartografico di tutti i punti di raccolta che verrà terminata nel corso del 2004. Con essa sarà possibile implementare sistemi di ottimizzazione dei flussi operativi.

Nel 2003 si è raggiunta una percentuale di raccolta differenziata, calcolata in base ai criteri stabiliti dalla Regione Umbria ai sensi della D.G.R. n° 1541/2001, pari a circa il 27%, includendo tutti i materiali raccolti in modo differenziato. Nel primo semestre del 2003 è stato dato corso alla attività di riduzione volumetrica e recupero dei rifiuti ingombranti attivando la convenzione di cui alla relazione di bilancio 2002 con la Ditta Interpark.

Nel corso del 2003 è stata consolidata l'attività di raccolta differenziata porta a porta che, inizialmente programmata per la carta, il vetro e la plastica, è stata successivamente estesa anche alla frazione organica.

Nell'ambito del progetto per l'avvio e il consolidamento della raccolta differenziata della frazione organica, sono stati acquistati i materiali (bidoni, rastrelli, pattumiere, contenitori e quanto altro) per la raccolta stradale nella 3ª e 8ª Circoscrizione e per la raccolta porta a porta nel Centro Storico. In totale per la frazione organica nel 2003 sono state raccolte 693 t.

L'acquisto e il posizionamento di contenitori di nuova tipologia per la raccolta differenziata, ha consentito di raccogliere nel 2003, per le tipologie vetro, carta e plastica rispettivamente 1246, 3858 e 464 tonnellate.

Nel dicembre 2003 è stata inaugurata l'isola Ecologica di Piediluco.

Sono proseguiti e completati i lavori per la riambientazione della discarica di Valle sulla base di uno specifico progetto approvato dalla Regione.

L'impianto di selezione e trasferimento, avviato nel mese di ottobre 2002, dopo la gestione da parte della Ditta SAO, è stato preso in gestione operativa direttamente da ASM Terni S.p.A. nel mese di maggio 2003. Per questa attività si è ricorso all'assunzione di 6 persone.

## TERMOVALORIZZATORE

Il Termovalorizzatore di Maratta nel corso del 2003 ha manifestato alcuni problemi di marcia che hanno ridotto il numero dei giorni di esercizio rispetto all'anno precedente. Il motivo è interamente da ricercare in alcuni guasti dovuti all'invecchiamento per usura di alcuni componenti, superiore al termine di affidabilità stimato. Questi sono in parte imputabili alla termodistruzione delle farine animali e materiali ad alto rischio avuta nel precedente 2002. In particolare si è dovuto provvedere alla sostituzione del corpo cilindrico della caldaia della linea 1, alla riparazione di parte della volta dei forni, alle riparazioni su economizzatori e surriscaldatori.

Il Termovalorizzatore, rispetto all'anno precedente, ha bruciato solo frazione secca combustibile derivata dalla preselezione dei rifiuti, i rifiuti speciali sanitari prodotti nella Regione Umbria e altri rifiuti quali carta, rifiuti cimiteriali...

In particolare, nel corso del 2003, sono state termodistrutte le seguenti quantità di frazioni di rifiuto:

✓ Frazione secca combustibile	23.365 t
✓ Rifiuti speciali sanitari	1.323 t
✓ Altri rifiuti (doc. cartacea, cimiteriali..)	177 t

Le prestazioni dell'impianto sono così riassumibili:

- Giorni di marcia	247 gg
- Giorni di fermata	118 gg
- Percentuale di funzionamento	68 %
- Energia elettrica prodotta	9.471.847 kwh
- Energia elettrica venduta	7.908.347 kwh

## 6) RELAZIONI SINDACALI E FORMAZIONE DEL PERSONALE

L'azienda è stata impegnata anche nel corso dell'anno 2003 sul versante delle Relazioni Sindacali sia poiché il processo di trasformazione delle Aziende dei Servizi Pubblici Locali, non è ancora terminato, sia per l'inquadramento del personale dopo l'affidamento quale socio operatore della Soc. S.I.I. scpa, delle attività di esercizio e manutenzione delle reti idropotabili e della depurazione delle acque reflue di gran parte del territorio ATO 2. oltre, ovviamente, alla normale dialettica per questione di routine con OO.SS..

Il tutto finalizzato alla crescita della competitività dell'azienda, allo sviluppo organizzativo con la qualificazione e valorizzazione del personale nonché alla flessibilità operativa.

Al 31 dicembre 2002 il personale in forza ammontava a n° 331 unità di cui n° 186 appartenenti al CCNL degli Elettrici e n° 145 al CCNL dell'Ambiente.

Al 31 dicembre 2003 il personale risultava essere pari a n° 350 unità di cui 127 appartenenti al CCNL degli Elettrici e n° 156 al CCNL dell'Ambiente e 67 unità al CCNL Gas acqua.

Qui di seguito e' riportata la tabella dei movimenti avvenuti nell'anno 2003

	31/12/2002	Entrate	Uscite	Variazioni	31/12/2003
Elettrici	186	3	-7	-55	127
Ambiente	145	22	-9	-2	156
Gas Acqua	0	10	0	57	67
<b>Totale</b>	<b>331</b>	<b>35</b>	<b>-16</b>	<b>0</b>	<b>350</b>

La variazione di inquadramento contrattuale e' avvenuta nel luglio 2003 per le motivazioni sopra addotte dopo accordo sindacale di armonizzazione del giugno 2003 nel quale e' stato previsto il mantenimento limitatamente al personale gia' in forza ad ASM del livello retributivo maturato.

Le Entrate del 2003 sono state effettuate utilizzando per n. 10 addetti il contratto di formazione lavoro .

L'Azienda anche per l'anno 2003 ha continuato a portare avanti l'impegno sul versante della formazione del personale.

Avendo coinvolto in modo massiccio tutto il personale negli anni 2000 e 2001 in corsi di formazione sulla sicurezza sul lavoro ex legge 626/94, nell'anno 2003 ha orientato i propri impegni verso corsi di aggiornamento professionale mirato alle diverse specializzazioni e per quanto attiene ai nuovi ingressi anche nel campo della sicurezza e prevenzione sul lavoro.

A tutto quanto precede vanno aggiunti corsi e seminari individuali di aggiornamento ai quali di tanto in tanto partecipano i diretti interessati dei vari servizi aziendali.

## 7) PREVENZIONE E PROTEZIONE

L'attività di Prevenzione e Protezione svolta nell'anno 2003 in ambito ASM può così essere sintetizzata:

### **Sorveglianza sanitaria:**

- sono state registrate n° 268 visite mediche (vaccinazioni antitetaniche, visite oculistiche, spirometrie, ECG, prelievi del sangue e urine con invio delle prescrizioni mediche dei lavoratori aziendali al Direttore Generale.

### **Sono state esaminate e definite varie procedure ed in particolare:**

- uso del carrello elevatore;
- uso dell'escavatore;
- gestione dei DPI;
- per la verifica delle attrezzature di lavoro e dei DPI;
- procedura della sicurezza per le prestazioni di terzi all'interno delle sedi e degli impianti e reti elettriche ASM;
- norme per l'emissione delle procedure di sicurezza;
- applicazione del D.Lgs. 494/96.

**Sono stati eseguiti dei controlli agli ambienti di lavoro che hanno portato alla stesura di relazioni con successiva redazione del Documento Valutazione dei rischi e/o stesura dei Piani Operativi di Sicurezza:**

- Sono state effettuate n° 2 visite agli ambienti di lavoro come previsto dall'art. 17 comma 1 lettera h) del D.Lgs. 626/94 e successive modifiche ed integrazioni con la relativa stesura dei verbali delle visite effettuate;
- Visite ambienti di lavoro di tutti i depuratori della Provincia (TR) e relativa analisi dei rischi ai fini della sicurezza ed igiene sul lavoro;
- Impianto selezione (Doc. Val. Rischi);
- Nuovi uffici impianto termovalorizzatore ASM (Doc. Val. Rischi);
- Manutenzioni straordinarie idriche Collestatte (POS);
- Manutenzioni straordinarie idriche Collescipoli (POS);
- Manutenzioni straordinarie idriche Papigno (POS);
- Attività lavorativa all'interno del Termovalorizzatore Printer (POS);

#### **Attività di gestione della sicurezza ed igiene del lavoro in ASM**

- elaborazione e gestione del registro antincendio, obbligatorio per l'attività soggette alle procedure autorizzative di cui al D.P.R. 37/98;
- verifiche periodiche delle attrezzature e dei D.P.I. come previsto dal D.Lgs. 547/55;
- autonotifiche relative agli impianti ed apparecchi presenti nei diversi ambienti ASM, soggetti a verifiche periodiche;
- predisposizione di modelli e schede per la gestione della sicurezza;
- controllo periodico di derattizzazione, disinfestazione e disinfezione dei locali delle sedi aziendali e del Termovalorizzatore;
- interventi nelle diverse sedi aziendali per il rinnovo dei C.P.I.;
- controllo periodico delle cassette di pronto soccorso e dei pacchetti di medicazione.

#### **Formazione:**

- corso di formazione per 19 operatori (nuovi assunti) dei diversi servizi operativi ASM;
- corso di formazione per gli operatori dell'impianto di selezione.

#### **Attività varie:**

- riunioni di coordinamento ai fini della sicurezza per l'impianto termovalorizzatore PRINTER;
- Specifiche tecniche D.P.I. (SIA, Laboratorio chimico, Termovalorizzatore);
- lavaggio vestiario (schede);
- statistica infortuni;
- verbale di informazione e cooperazione e coordinamento relativo all'impianto di Preselezione del Servizio Igiene Ambientale;
- schede per evacuazione di emergenza sedi;
- stesura Piano di Sicurezza relativo ai Servizi Igienici della sede operativa ASM;
- fascicolo relativo ai Servizi Igienici della sede operativa ASM in base a quanto previsto all'art.4 del D.Lgs. 14 agosto 1996 n. 494;
- installazione di targhe e segnaletica presso la Centrale Idroelettrica di Alviano 2;
- relazione relativa ai cassoni scarrabili del SIA;
- relazione relativa ai contenitori dei rifiuti sanitari;
- relazione relativa all'impianto di terra sede operativa;
- relazione relativa al peso medio dei rifiuti movimentati da parte di dipendente del SIA;
- relazione relativa ad infortunio occorso ad un dipendente del Servizio idrico.

### **Varie**

- *aggiornamento del Documento di Valutazione del Rischio relativo agli edifici adibiti ad uso uffici ed industriale della sede ASM;*
- *aggiornamento periodico degli organigrammi aziendali con relativo aggiornamento delle mansioni;*
- *programmazione periodica relativa al lavaggio degli automezzi aziendali ai fini della sicurezza ed igiene sul lavoro;*
- *comunicazioni alla Soc. ECOSIL relative alle mansioni dei dipendenti dell'ASM;*
- *invio documentazione INAIL per richiesta di malattia professionale da parte di un dipendente ASM;*
- *comunicazione al Servizio Igiene Ambientale relativa alla installazione di estintori da installare negli automezzi del SIA e del depuratore;*
- *consegna pacchetti di medicazione da installare all'interno dei mezzi SIA.*

### **O.D.S.**

- *uso del carrello elevatore.*

Si segnala infine la società è in procinto di redigere il nuovo documento programmatico sulla sicurezza ex D. leg. n° 196 del 30/06/2003 (codice in materia di protezione dei dati personali). La stesura definitiva avverrà entro il 30-06-04 anche per poter prendere visione delle indicazioni fornite dal garante.

### **7) FATTI DI RILIEVO DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO ED EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE.**

Gli eventi significativi successivi al 31 dicembre 2003 riguardano in particolare il settore elettrico.

In data 8 gennaio 2004 è partita in via sperimentale la Borsa dell'energia elettrica. Una prima fase operativa con la partecipazione dei soli soggetti di produzione, l'Acquirente Unico e il GRTN - inizialmente programmata a partire dal 1° febbraio - è slittata di circa un mese.

Nell'ambito della fase di avvio della Borsa, con delibera 21/04 l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha fissato le regole tese a promuovere un mercato elettrico concorrenziale, introducendo sia regole valide a regime sia meccanismi mirati al solo 2004.

In capo all'Acquirente Unico viene imposto l'obbligo, a regime, di stipulare contratti differenziali annuali che lo garantiscano a favore dei consumatori del mercato vincolato, rispetto agli eccessi di rialzo e alla volatilità dei prezzi.

La piena operatività della Borsa dell'energia elettrica dovrebbe essere raggiunta nel secondo semestre 2004.

Il regolamento di Borsa mantiene la possibilità per gli operatori di ricorrere alla contrattazione bilaterale; la previsione di scambi effettivi attraverso la Borsa oscilla fra il 10% e il 55% dei consumi.

In concomitanza con l'avvio della Borsa il Ministero Attività Produttive ha definito l'avvio dell'operatività dell'Acquirente Unico, soggetto giuridico che ha la finalità di garantire la fornitura di energia ai clienti del mercato vincolato.

Con delibera 5/04 del 30 gennaio 2004 l'Aeeg ha approvato le tariffe per il servizio di trasmissione, distribuzione e vendita dell'energia elettrica per il periodo 2004-2007. Secondo l'Autorità per il 2004 la manovra determina una riduzione della componente tariffaria in argomento pari al 3,4% che equivale in termini reali a circa il 6% (a livello di sistema nazionale). Nell'intero periodo la manovra produrrà in termini reali una riduzione della predetta componente tariffaria di circa il 13%.

Vengono introdotti dal 2004 anche i meccanismi di perequazione, differenziati per diverse componenti di costo della struttura tariffaria, al fine di riconoscere la specificità delle diverse imprese di distribuzione operanti sul territorio nazionale.

La manovra tariffaria del secondo periodo regolatorio (2004-2007) disciplina infine la vendita alle imprese di distribuzione dell'elettricità destinata al mercato vincolato e approvvigionata dall'Acquirente Unico. Le nuove regole entreranno in vigore quando sarà operativa la Borsa elettrica.

Con delibera 4/04 del 30 gennaio 2004 l'Aeeg ha emanato le regole sulla qualità dei servizi elettrici che riguardano sia la riduzione delle interruzioni sulle reti locali, sia i rapporti commerciali tra consumatori e imprese che forniscono il servizio.

La continuità nel servizio, a livello generale, è considerata ancora insufficiente; nel 2004-2007 i minuti di interruzione dovranno ridursi di un ulteriore 27% senza aggravii sulle bollette. L'obiettivo finale è la convergenza delle diverse zone del territorio nazionale verso tre livelli di qualità che dovranno essere conseguiti entro un arco di 12 anni.

Per quanto riguarda la qualità commerciale del servizio elettrico, viene confermata la precedente impostazione che prevede l'utilizzo di standard specifici e generali ed il riconoscimento di indennizzi automatici al cliente in caso di mancato rispetto dei livelli di qualità specifici.

Per quanto riguarda il settore idro-potabile, si segnala la costituzione di un gruppo di lavoro (ATO-SII-ASM-AMAN-UMBRIA DUE) che dovrà valutare la congruità dei criteri di attribuzione dei corrispettivi fra i soci della SII.

Allegato: Prospetti contabili delibera 310/01 dell'Autorità per l'Energia elettrica ed il Gas

Terni, 26 maggio 2004

Il Presidente  
Ing. Sechi Piero