



ASM TERNI S.p.A.

Via Bruno Capponi, 100 - 05100 TERNI

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER ACQUISIRE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

PER L’AFFIDAMENTO DELL’INCARICO PER LA REALIZZAZIONE DELL’ INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION – CIG Z0B22ACBC9

Art. 1 - Oggetto dell’Avviso

Con il presente Avviso l’ASM Terni S.p.A. intende effettuare un’indagine di mercato per individuare gli Operatori Economici cui richiedere offerta per **l’affidamento dell’incarico per la realizzazione di un’indagine di Customer Satisfaction nell’ambito del Progetto Pluriennale di Comunicazione e Sensibilizzazione sulla Gestione dei Rifiuti per l’Ambito Territoriale Integrato 4 Umbria, ASM Terni S.p.A.**

L’importo complessivo presunto della spesa ammonta ad **€ 15.000,00** (iva esclusa).

Le prestazioni oggetto dell’incarico dovranno essere espletate entro il 15 settembre 2018.

L’affidamento verrà aggiudicato con il criterio del minor prezzo, ai sensi dell’art. 95 comma 4 del D.Lgs. 50/2016.

In esito dell’indagine di mercato, verranno individuati cinque operatori economici, ove presenti, che saranno invitati a presentare offerta.

Ai fini della corretta individuazione delle prestazioni oggetto dell’affidamento, si allega al presente avviso la Specifica Prestazionale, che è parte integrante del presente avviso.

Art.2 Requisiti minimi richiesti ai soggetti che saranno invitati a presentare offerta

Possono presentare la manifestazione di interesse a partecipare alla procedura negoziata di cui al presente Avviso tutti i soggetti di cui all’articolo 45 del D.Lgs. n.50/2016 che al momento della presentazione della domanda siano in possesso dei seguenti requisiti:

- a) iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura, per attività inerenti l’oggetto del presente avviso;
- b) assenza di cause di esclusione stabilite dall’articolo 80 del D.Lgs. n.50/2016;
- c) che abbiano espletato nell’ultimo triennio ricerche di Customer Satisfaction per Enti, Istituzioni Pubbliche, o Società Partecipate;
- c) che abbiano al proprio interno figure professionali con curricula adeguati e coerenti con l’oggetto del servizio da svolgere.

Art. 3 Presentazione delle manifestazioni di interesse

Gli operatori economici potranno far pervenire la loro manifestazione di interesse, in busta chiusa, al seguente indirizzo: ASM Terni s.p.a, Via Bruno Capponi, 100 – 05100 TERNI **entro e non oltre le ore 12,00 a.m. del giorno 26.03.2018;**

A tale fine si specifica che:

- il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, il plico stesso non giunga a destinazione in tempo utile; il plico può essere spedito tramite posta o recapitato tramite corriere autorizzato;
- il plico può essere consegnato anche a mano all'Ufficio Protocollo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 13.00.

La busta all'esterno dovrà indicare la denominazione e l'indirizzo dell'operatore economico e dovrà recare la seguente dicitura:

"MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DELL'INCARICO PER LA REALIZZAZIONE DELL'INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION CIG Z0B22ACBC9"

Il plico dovrà contenere la DICHIARAZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE, da redigere in base al modello allegato (ALL. 1), sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa e corredata da un documento di riconoscimento dello stesso.

Non saranno prese in considerazione e saranno conseguentemente escluse istanze pervenute oltre il termine previsto nell'avviso.

Art.4 Selezione delle manifestazioni di interesse

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno esaminate dalla Stazione Appaltante, previa verifica della completezza delle dichiarazioni in ordine al possesso dei requisiti previsti al precedente art. 2; le dichiarazioni saranno oggetto di verifica in sede di aggiudicazione della gara. Qualora il numero delle istanze pervenute e ammissibili risultino pari o inferiore a n. 5 (cinque), l'ASM inviterà tutti gli operatori che hanno manifestato interesse.

Qualora dovessero pervenire più di n. 5 (cinque) manifestazioni di interesse, sarà redatto un elenco degli aspiranti e si procederà mediante sorteggio pubblico all'individuazione delle ditte da invitare secondo la procedura di seguito descritta.

In seduta riservata si provvederà alla verifica delle istanze pervenute, procedendo alla successiva stesura di apposito verbale nel quale verranno indicati gli estremi numerici (Protocollo Generale dell'ASM e numero progressivo associato in ordine di ricevimento), degli operatori economici ammessi al sorteggio. Ciascuna domanda di partecipazione verrà contrassegnata da un numero progressivo (da n. 1 a n.***) in base al numero di iscrizione al registro di protocollo dell'ASM;

La data e l'ora del sorteggio pubblico sarà resa nota mediante pubblicazione nel profilo di Committente con almeno tre giorni di anticipo; il sorteggio pubblico si terrà presso la sede ASM di Via B. Capponi, 100 – Terni, con le seguenti modalità:

- Prima dell'estrazione verrà reso noto l'elenco dei numeri di protocollo associati ai numeri progressivi, senza indicazione dei nomi delle ditte concorrenti;
- Successivamente verranno inseriti in apposita urna i numeri relativi alle offerte ammesse e si procederà quindi all'estrazione di n. 5 (cinque) numeri;
- Verranno ammesse al successivo iter di gara le imprese il cui protocollo dell'ASM è associato ai numeri estratti, le altre verranno automaticamente escluse.

Delle suddette operazioni verrà redatto apposito verbale.

In osservanza a quanto previsto nell'art. 53 del D.lgs. 18/04/16 n. 50, l'accesso ai nominativi delle ditte, che hanno manifestato il proprio interesse, sarà differito alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte economiche.

La stazione appaltante inviterà per iscritto i candidati estratti a presentare le rispettive offerte assegnando un termine minimo di 15 giorni dalla data dell'invito, ai sensi dell'art. 61, c. 5, del D.lgs. 18/04/16 n. 50;

Le lettere d'invito saranno spedite, via PEC, con le indicazioni e le istruzioni per la presentazione dell'offerta.

Qualora il numero degli aspiranti sia compreso tra cinque e dieci, l'ASM si riserva la facoltà di invitare alla gara tutti gli operatori che hanno manifestato interesse anziché procedere al sorteggio pubblico.

La Stazione appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il Responsabile Unico del Procedimento della presente procedura è il Dirigente Area Legale, Societario e Approvvigionamenti, Dott.ssa Agata Mariani.

Terni, 08.03.2018

f.to IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Stefano Tirinzi)

Allegato 1

All'ASM Terni s.p.a
Via B. Capponi, 100
05100 TERNI

**OGGETTO: MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DELL’INCARICO
PER LA REALIZZAZIONE DELL’ INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION - CIG
Z0B22ACBC9**

Il sottoscritto.....C.F.nato a
.....ilresidente a.....
Cap....., in qualità didell'Impresa..... con sede
in.....via.....n°
C.F. n°Tel. E-mail.....
PEC.....;

MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE

alla partecipazione alla gara in oggetto; a tal fine, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.Lgs. 445/2000,consapevole delle sanzioni penali previste dall’art. 76 del D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci con la presente

DICHIARA:

a) di voler partecipare come:

Impresa singola

Per A.T.I./consorzio di concorrenti/G.E.I.E., esercitare le seguenti opzioni:

capogruppo-mandataria

mandante

di A.T.I./consorzio di concorrenti/G.E.I.E. già costituito

di A.T.I./consorzio di concorrenti/G.E.I.E. da costituire

di tipo orizzontale

di tipo verticale

di tipo mista

b) che l’impresa sopra indicata è iscritta alla Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura (C.C.I.A.A.) di al n.sezione, Registro ditte n..... , per le seguenti attività

c) che l'impresa e i soggetti muniti di potere di rappresentanza e controllo, non sono sottoposti ad alcuna delle cause di esclusione indicate nell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

d) di avere realizzato nell'ultimo triennio ricerche di Customer Satisfaction per Enti, Istituzioni Pubbliche, o Società Partecipate:

(indicare i dati del committente, la descrizione del servizio, l'anno di esecuzione)

.....
.....
.....

e) di avere al proprio interno figure professionali con curricula adeguati e coerenti con l'oggetto del servizio da svolgere e precisamente:

(indicare i nominativi dei professionisti e allegare i relativi curricula)

.....
.....
.....

Luogo e data.....

In fede
Timbro e firma

.....

N.B.: In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese di rete o GEIE, non ancora costituiti, la presente istanza dovrà essere presentata da ciascun soggetto del RTI/consorzio/aggregazione di imprese/GEIE e inserita in un unico plico.

Allegato fotocopia del documento di identità del sottoscrittore