

| | | |
|-------------------------|---|------------------------------|
| ASM TERNI S.p.A. | CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER LA FORNITURA DI N. 2 COMPATTATORI CON VOLTA CONTENITORI VERTICALE DA LT. 120/1100 LT. DA INSTALLARE SU MEZZI DI PROPRIETA' DI ASM TERNI SPA MODELLO IVECO ML150E25/P-3690. | CSSIA PS 006 |
| | | Rev. 1 del 18/05/2018 |
| | | Pagina 1 di 10 |

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Titolo: CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER LA FORNITURA DI N. 2 COMPATTATORI CON VOLTA CONTENITORI VERTICALE DA LT. 120/1100 LT. DA INSTALLARE SU MEZZI DI PROPRIETA' DI ASM TERNI SPA MODELLO IVECO ML150E25/P-3690.

Redattore: Proietti
 Ufficio Emittente : SIA/TA,
 Documento: Capitolato speciale d'appalto
 Data di emissione: 18/05/2018
 Revisione: r01

| Data | Emissione/ Emission | | Approvazioni/Approvals |
|-------------|----------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| 18.05.2018 | Capo Ufficio TA | Capo Servizio Igiene Ambientale | Direttore Generale |
| | <i>F.to F. Proietti</i> | <i>F.to L. Carloni</i> | <i>F.to S. Tirinzi</i> |
| | | | |

| | | |
|-------------------------|---|------------------------------|
| ASM TERNI S.p.A. | CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER LA FORNITURA DI N. 2 COMPATTATORI CON VOLTA CONTENITORI VERTICALE DA LT. 120/1100 LT. DA INSTALLARE SU MEZZI DI PROPRIETA' DI ASM TERNI SPA MODELLO IVECO ML150E25/P-3690. | CSSIA PS 006 |
| | | Rev. 1 del 18/05/2018 |
| | | Pagina 2 di 10 |

INDICE

- Art. 1 Oggetto dell'appalto**
- Art. 2 Caratteristiche del compattatore**
- Art. 3 Importo a base di gara**
- Art. 4 Termini di consegna – Collaudo - Omologazione**
- Art. 5 Ricambi**
- Art. 6 Garanzia della fornitura**
- Art. 7 Documentazione Tecnica**
- Art. 8 Obblighi dell'aggiudicatario**
- Art. 9 Penali**
- Art. 10 Oneri della sicurezza**
- Art. 11 Divieto di cessione del contratto e del credito**
- Art. 12 Subappalto**
- Art. 13 Ipotesi di risoluzione**
- Art. 14 Pagamento e tempi di fatturazione**
- Art. 15 Interessi**
- Art. 16 Deposito cauzionale definitivo**
- Art. 17 Stipulazione del contratto**
- Art. 18 Variazione ragione sociale**
- Art. 19 Norme di rinvio ed interpretazione del contratto**
- Art. 20 Tracciabilità dei flussi finanziari**
- Art. 21 Riservatezza**
- Art. 22 Foro competente**

Allegato n. 1 Specifica Tecnica

Allegato n. 2 Modalità aggiudicazione e criteri di valutazione offerta tecnica ed economica

| | | |
|-------------------------|---|------------------------------|
| ASM TERNI S.p.A. | CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER LA FORNITURA DI N. 2 COMPATTATORI CON VOLTA CONTENITORI VERTICALE DA LT. 120/1100 LT. DA INSTALLARE SU MEZZI DI PROPRIETA' DI ASM TERNI SPA MODELLO IVECO ML150E25/P-3690. | CSSIA PS 006 |
| | | Rev. 1 del 18/05/2018 |
| | | Pagina 3 di 10 |

ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto la fornitura di n. 2 compattatori con volta contenitori verticali da lt. 120/1100 lt. da installare su mezzi di proprietà di ASM TERNI SPA modello IVECO ML150E25/P-3690.

Le caratteristiche tecniche minime obbligatorie richieste per i due compattatori, che dovranno essere installati su mezzi ASM TERNI SPA, sono quelle riportate nella specifica tecnica allegata (allegato n. 1) del presente Capitolato.

Gli allegati sono parte integrante e sostanziale del presente Capitolato.

ART. 2 CARATTERISTICHE DEL COMPATTATORE

Il compattatore da installare sul mezzo di proprietà di ASM TERNI SPA dovrà essere nuovo di costruzione e non dovrà presentare segni di usura o d'uso se non quello derivante da prove e collaudi.

ART. 3 IMPORTO A BASE DI GARA

L'importo presunto a base di gara è stimato in:

| DESCRIZIONE | VALORE (cadauno) |
|--|--------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - Prelievo dei n. 2 autocarri (marcianti) modello IVECO ML150E25/P-3690 di proprietà dell'ASM TERNI SPA, dalla ns. sede operativa di Terni - Smontaggio e smaltimento delle attrezzature ivi montate - Allestimento del compattatore rispondente alla Specifica allegata n. 1 sui due mezzi di proprietà dell'ASM TERNI SPA - Collaudo - Nuova omologazione - Riconsegna dei mezzi completati dell'attrezzatura oggetto della gara e chiavi i mano nei tempi previsti dal presente capitolato | <p>€ 40.000,00 + IVA</p> |

Si precisa che gli importi di cui sopra devono intendersi comprensivi di ogni onere inerente la fornitura del veicolo con compattatore installato:

| | | |
|-------------------------|---|------------------------------|
| ASM TERNI S.p.A. | CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER LA FORNITURA DI N. 2 COMPATTATORI CON VOLTA CONTENITORI VERTICALE DA LT. 120/1100 LT. DA INSTALLARE SU MEZZI DI PROPRIETA' DI ASM TERNI SPA MODELLO IVECO ML150E25/P-3690. | CSSIA PS 006 |
| | | Rev. 1 del 18/05/2018 |
| | | Pagina 4 di 10 |

spese di istruttoria, oneri di collaudi e nuova omologazione presso l'UMC (Ufficio della Motorizzazione Civile) ed omologazioni CE, e quanto altro necessario per fornire i veicoli pronti all'uso.

I mezzi completi della nuova attrezzatura dovranno essere conformi alla normativa UNI EN 1501 "Veicoli raccolta rifiuti - Requisiti generali e di sicurezza" e quanto dichiarato nella documentazione tecnica.

ART. 4 TERMINI DI CONSEGNA – COLLAUDO - OMOLOGAZIONE

La consegna dei mezzi oggetto del contratto, dovrà essere effettuata presso la sede dell'ASM Terni S.p.A., sita in via Bruno Capponi, n. 47, a spese e cura della Ditta Aggiudicataria, entro il termine massimo di:

- n° 2 compattatori consegnati a 90 giorni solari consecutivi, decorrenti dalla data dell'affidamento.

Resta inteso che il termine sarà prorogato di tanti giorni quanti sono quelli di eventuale ritardo della messa a disposizione del telaio da parte di ASM TERNI SPA dalla richiesta di messa a disposizione (con pec inoltrata dall'aggiudicatario).

I termini di cui sopra potranno essere prorogati di 15 giorni nel caso in cui il periodo che intercorre tra la data di ricevimento della lettera di aggiudicazione e la data di consegna prevista includa il mese di agosto.

In caso di ritardo nella consegna, non giustificato da cause di forza maggiore documentate, sarà applicata la penale di cui all'art. 11 del presente Capitolato.

L'eventuale fornitura dei compattatori, da installare sui telai forniti da ASM TERNI SPA, sprovvisti della documentazione per l'utilizzazione non sarà considerata come avvenuta ed il periodo intercorrente fino alla loro consegna verrà considerato a tutti gli effetti come ritardo con le conseguenze di cui all'art. 11 del presente Capitolato.

I mezzi di proprietà di ASM TERNI SPA completati con l'attrezzatura di compattazione oggetto della gara, dovranno essere consegnati perfettamente funzionanti, completi di tutto quanto occorrente per il loro utilizzo.

La data in cui la consegna viene effettuata deve risultare da una dichiarazione di presa in consegna debitamente firmata dalla stazione appaltante.

| | | |
|------------------|--|-----------------------|
| ASM TERNI S.p.A. | CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER LA FORNITURA DI N. 2 COMPATTATORI CON VOLTA CONTENITORI VERTICALE DA LT. 120/1100 LT. DA INSTALLARE SU MEZZI DI PROPRIETA' DI ASM TERNI SPA MODELLO IVECO ML150E25/P-3690. | CSSIA PS 006 |
| | | Rev. 1 del 18/05/2018 |
| | | Pagina 5 di 10 |

Alla consegna dei veicoli sarà effettuato il collaudo funzionale al fine di verificare la conformità ed il buon funzionamento e la piena e completa rispondenza della fornitura a quanto stabilito dal presente Capitolato Speciale e dai suoi allegati.

Inoltre i veicoli di proprietà ASM, completati con l'attrezzatura oggetto della gara, saranno sottoposti anche alla specifica verifica di rispondenza alla normativa UNI EN 1501:2015 "Veicoli raccolta rifiuti".

Delle operazioni di collaudo sarà redatto specifico verbale e in detta sede, l'assenza dei rappresentanti e/o delegati della ditta fornitrice costituirà acquiescenza alle contestazioni eventuali e ai risultati cui si giungerà col collaudo stesso.

Inoltre l'Aggiudicatario in sede di collaudo dovrà consegnare al delegato di ASM Terni tutta la documentazione e certificazione a corredo dell'attrezzatura di compattazione.

Il collaudatore potrà, sulla base delle prove e accertamenti effettuati, accettare la fornitura, rifiutarla o dichiararla rivedibile in tutto o in parte. Il regolare collaudo e la dichiarazione di presa in consegna non esonera comunque la ditta per eventuali difetti ed imperfezioni occulti o comunque non evidenti al momento del collaudo. Sono rifiutate forniture che risultano parzialmente o in qualche modo non conformi alle caratteristiche richieste e offerte dalla ditta in sede di gara. Entro 10 giorni dalla data del verbale di collaudo da cui risulta il rifiuto della fornitura la ditta ha l'obbligo di ritirare e sostituire la fornitura o di completare la documentazione mancante.

I veicoli completati con l'attrezzatura di compattazione in oggetto, dovranno essere collaudati ed omologati e con l'aggiornamento della carta di circolazione il tutto a cura e spese dell'aggiudicatario.

ART. 5 RICAMBI

La ditta dovrà garantire la fornitura di tutti i ricambi per un periodo di almeno 2 anni a partire dalla data di consegna. L'eventuale consegna delle parti di ricambio dovrà essere effettuata entro il termine di 5 giorni dalla data di ricevimento dell'ordine.

I prezzi dei ricambi saranno aggiornati annualmente nella misura della variazione dell'indice dei prezzi al consumo accertato dall'Istat verificatosi rispetto al mese di aggiudicazione della gara.

| | | |
|------------------|--|-----------------------|
| ASM TERNI S.p.A. | CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER LA FORNITURA DI N. 2 COMPATTATORI CON VOLTA CONTENITORI VERTICALE DA LT. 120/1100 LT. DA INSTALLARE SU MEZZI DI PROPRIETA' DI ASM TERNI SPA MODELLO IVECO ML150E25/P-3690. | CSSIA PS 006 |
| | | Rev. 1 del 18/05/2018 |
| | | Pagina 6 di 10 |

ART. 6 GARANZIA DELLA FORNITURA

La fornitura dovrà essere garantita per 24 mesi dalla data di consegna, da difetti occulti, rotture e cedimenti strutturali dovuti al normale uso, escluso difetti dovuti ad atti vandalici ed imperizia dell'operatore.

La garanzia dovrà coprire le attrezzature facenti parte dell'oggetto della presente gara per 3.000 ore di funzionamento annuo.

La Ditta dovrà provvedere nel periodo di validità della garanzia a proprie spese a tutte le riparazioni conseguenti, compresi i materiali, la manodopera, la trasferta, e quanto altro non altrimenti specificato. Le riparazioni dovranno eseguirsi entro 10 gg naturali e consecutivi dalla richiesta di ASM a mezzo fax o e-mail, pena le possibili applicazioni delle penali di cui all'art. 11.

ART. 7 DOCUMENTAZIONE TECNICA

Il fornitore dovrà allegare in apposita busta (Offerta Tecnica, come da disciplinare di gara/lettera di invito) **con tutta la documentazione atta a verificare i requisiti tecnici richiesti**: schede tecniche, dépliant illustrativi del mezzo, attestanti le caratteristiche indicate nell'allegato 1 del presente Capitolato.

ART. 8 OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

L'Aggiudicatario dovrà, collaudare e certificare dall'UMC (Ufficio Motorizzazione Civile) le nuove attrezzature annesse ai veicoli.

ART. 9 PENALI

Nel caso in cui non vengano rispettate le date di consegna di cui all'art. 9, ASM potrà applicare una penale pari allo 0,1 % sull'importo di aggiudicazione per ogni giorno di ritardo salvo la possibilità da parte di ASM Terni S.p.A. di richiedere ulteriori risarcimenti per i danni subiti.

Le penali previa comunicazione scritta verranno decurtate direttamente dai pagamenti e/o tramite introito parziale /totale della cauzione.

Nel caso di consegna parziale la penale di cui al comma precedente sarà applicata sempre nella misura dello 0,1%, ma calcolata sull'importo dell'attrezzatura non consegnata per ogni giorno di ritardo nei termini stabiliti dall'art. 5 del Capitolato.

In caso di forniture non conformi alle specifiche indicate nell'allegato 1 del presente Capitolato la ditta aggiudicataria dovrà provvedere a proprie spese ad effettuare tutti gli interventi necessari per rendere le attrezzature idonee

| | | |
|-------------------------|---|------------------------------|
| ASM TERNI S.p.A. | CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER LA FORNITURA DI N. 2 COMPATTATORI CON VOLTA CONTENITORI VERTICALE DA LT. 120/1100 LT. DA INSTALLARE SU MEZZI DI PROPRIETA' DI ASM TERNI SPA MODELLO IVECO ML150E25/P-3690. | CSSIA PS 006 |
| | | Rev. 1 del 18/05/2018 |
| | | Pagina 7 di 10 |

alle caratteristiche tecniche stabilite. In funzione della gravità, ASM si riserva la facoltà di rifiutare la fornitura oltre a recedere l'accordo. Le penali, previa comunicazione scritta, verranno decurtate direttamente dal pagamento e/o tramite introito parziale/totale della cauzione.

In caso di ritardo rispetto a quanto previsto dall'art. 7 sulle garanzie, ASM SpA potrà applicare, per ogni giorno naturale e consecutivo, una penale pari ad € 100,00. Le penali, previa comunicazione scritta, verranno decurtate direttamente dal pagamento e/o tramite introito parziale/totale della cauzione. La penale di cui sopra si applica anche nell'ipotesi in cui la ditta aggiudicataria non esegua l'intervento entro i termini offerti in sede di gara.

ART. 10 ONERI DI SICUREZZA

I costi della sicurezza derivanti dai rischi di interferenza di cui al d.lgs. 81/2008 sono stati valutati e ritenuti pari a 0 (zero).

Art. 11 DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E DEL CREDITO

È fatto assoluto divieto all'appaltatore di cedere, in tutto o in parte ed a qualsiasi titolo, il presente contratto, a pena di nullità della cessione salvo quanto previsto dalle disposizioni di cui all'art. 106 del D.lgs 50/2016.

La cessione del credito dovrà avvenire nel rispetto dell'Art 106 comma 13 del D.Lgs 50/2016, è esclusa qualunque cessione di crediti senza preventiva autorizzazione scritta da parte dell'ASM Terni S.p.A..

ART. 12 SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso nei limiti termini e condizioni di cui alla normativa vigente. La Ditta che intende avvalersi del subappalto deve aver prodotto all'atto dell'offerta apposita dichiarazione nella quale devono essere specificate le parti del servizio che intende subappaltare e, in ogni caso, devono essere soddisfatte le prescrizioni del D.Lgs.50/2016.

Art. 13 IPOTESI DI RISOLUZIONE

La Committente procederà alla **risoluzione di diritto** qualora l'aggiudicataria:

- risulti gravemente inadempiente degli obblighi in materia di lavoro, di regolarità contributiva ed assicurativa e di sicurezza sul lavoro;
- frode, inadempimenti di qualsiasi sorta e/o ripetute violazioni rispetto alle prescrizioni contrattuali o a qualunque obbligo normativo, negligenza nell'adempimento degli obblighi contrattuali;

| | | |
|-------------------------|---|------------------------------|
| ASM TERNI S.p.A. | CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER LA FORNITURA DI N. 2 COMPATTATORI CON VOLTA CONTENITORI VERTICALE DA LT. 120/1100 LT. DA INSTALLARE SU MEZZI DI PROPRIETA' DI ASM TERNI SPA MODELLO IVECO ML150E25/P-3690. | CSSIA PS 006 |
| | | Rev. 1 del 18/05/2018 |
| | | Pagina 8 di 10 |

- cessazione d'attività, fallimento, concordato preventivo o altre procedure concorsuali, ovvero intervenuta mancanza di qualunque altro requisito morale previsto per la partecipazione alla gara;
- ritardi nelle consegne superiori a giorni 30 lavorativi e consecutivi;
- gravi non conformità del mezzo fornito rispetto alle caratteristiche di cui alle specifiche tecniche contenute nell'allegato 1, tali da non consentirne l'utilizzo per le esigenze della ASM. Detta valutazione è di esclusiva competenza di ASM ed è pertanto insindacabile.
- in caso di mancato assolvimento degli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010, art. 3 e smi.

Art. 14 PAGAMENTO E TEMPI DI FATTURAZIONE

Il pagamento delle fatture sarà effettuato a 60 giorni (intesi quali successivi alla data di scadenza della rata) tramite bonifico bancario. Si precisa che il fornitore è tenuto ad indicare sia sugli eventuali rapporti sia sulle fatture il riferimento di ordine/contratto, il numero del CIG di gara, che ASM Terni comunicherà sia al momento dell'aggiudicazione che dell'ordinativo o successivamente.

Si preavverte sin d'ora che tanto la mancata indicazione degli estremi di riferimento richiesti sia la mancata produzione della idonea documentazione giustificativa potranno determinare ritardi e sospensioni nell'effettuazione dei pagamenti che, ferma la responsabilità di controparte, non daranno titolo alla percezione di interessi o di altra sorta di riconoscimento in favore della ditta aggiudicataria.

Il pagamento delle fatture sarà effettuato solo ed esclusivamente sul conto corrente bancario o postale specificatamente dedicato alle commesse pubbliche, previa verifica della corretta esecuzione della prestazione da parte dell'appaltatore, impegnandosi altresì ad effettuare solo sul suddetto conto tutti i movimenti finanziari connessi al presente appalto. In caso di emissione di fattura irregolare il termine di pagamento sarà sospeso dalla data di contestazione da parte di ASM Terni. I predetti pagamenti saranno altresì subordinati alla verifica di corretto adempimento dell'art. 48 bis DPR 29.09.73, introdotto dall'art 2, comma 9, del D.L 262/2006 convertito in legge dalla n. 286/2006, nonché dalla regolare emissione del DURC attestante la regolarità contributiva dell'appaltatore.

L'appaltatore e ASM terni si conformano alla disciplina del citato art. 3 L. 136/2010.

| | | |
|-------------------------|---|------------------------------|
| ASM TERNI S.p.A. | CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER LA FORNITURA DI N. 2 COMPATTATORI CON VOLTA CONTENITORI VERTICALE DA LT. 120/1100 LT. DA INSTALLARE SU MEZZI DI PROPRIETA' DI ASM TERNI SPA MODELLO IVECO ML150E25/P-3690. | CSSIA PS 006 |
| | | Rev. 1 del 18/05/2018 |
| | | Pagina 9 di 10 |

Art. 15 INTERESSI

In caso di ritardato pagamento delle fatture emesse, gli eventuali interessi da corrispondere al fornitore verranno calcolati nella misura del tasso legale ai sensi dell'art. 1284 c.c..

Art. 16 DEPOSITO CAUZIONALE DEFINITIVO

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi derivanti dall'appalto e dell'eventuale risarcimento dei danni, l'aggiudicatario dovrà provvedere al versamento della cauzione definitiva secondo i termini meglio specificati nel disciplinare di gara. La cauzione resterà vincolata fino al completo soddisfacimento degli obblighi contrattuali da parte dell'aggiudicataria e dovrà essere reintegrata qualora ASM Terni avesse dovuto valersene, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del contratto.

Per ogni controversia con la stazione appaltante inerente la cauzione definitiva, ai fini della determinazione della competenza, si indica quale foro competente quello di Terni.

Art. 17 STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto di appalto verrà stipulato mediante scrittura privata, nei termini disciplinati dall'art. art. 32 comma 8 del D.Lgs. 50/2016.

Il contratto verrà registrato soltanto in caso d'uso; in tal caso le spese di registrazione saranno a carico dell'Appaltatore.

Art.18 VARIAZIONE RAGIONE SOCIALE

In caso di cambio di ragione sociale o di trasformazione della società, l'aggiudicataria ha l'obbligo di comunicare tempestivamente le variazioni. La Committente si riserva la facoltà di proseguire nell'esecuzione del contratto.

Art. 19 NORME DI RINVIO ED INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO

Per quanto non espressamente previsto dal Capitolato Speciale e dalle disposizioni in tali atti richiamate, valgono le vigenti normative e regolamenti emanati in materia. In assenza di accordo fra le parti, le clausole del contratto si interpretano in maniera più favorevole per la committente, parimenti prevarrà l'ipotesi più favorevole per la committente in caso di eventuali incongruenze o contraddittorietà tra i diversi atti di gara.

Art. 20 TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

| | | |
|-------------------------|---|------------------------------|
| ASM TERNI S.p.A. | CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER LA FORNITURA DI N. 2 COMPATTATORI CON VOLTA CONTENITORI VERTICALE DA LT. 120/1100 LT. DA INSTALLARE SU MEZZI DI PROPRIETA' DI ASM TERNI SPA MODELLO IVECO ML150E25/P-3690. | CSSIA PS 006 |
| | | Rev. 1 del 18/05/2018 |
| | | Pagina 10 di 10 |

L'Aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche e, a tal fine, comunica i dati relativi a:

- gli estremi identificativi del conto corrente bancario o postale dedicato al presente contratto;
- le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso;
- ogni eventuale modifica successiva relativamente ai dati trasmessi.

La comunicazione dovrà avvenire entro sette giorni dall'accensione del conto corrente ovvero, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie connesse al presente contratto (cfr. art. 3, comma 7, come modificato dall'art. 7, comma 1, lett. a), n. 6 del d.l. n. 187/2010).

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni determina la risoluzione di diritto del contratto.

Art. 21 RISERVATEZZA

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) i

dati personali forniti e raccolti in occasione della presente gara saranno trattati esclusivamente in funzione e per i fini della gara medesima e saranno conservati presso le sedi competenti di ASM Terni.

Il conferimento dei dati previsti dal presente Capitolato e dagli altri documenti di gara è obbligatorio ai fini della partecipazione, pena l'esclusione. Il trattamento dei dati personali viene eseguito sia in modalità automatizzata che cartacea. In relazione ai suddetti dati l'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs 196/2003. Nell'espletamento del servizio, gli operatori addetti devono astenersi dal prendere conoscenza di pratiche, documenti e corrispondenza e di qualsivoglia dato personale soggetto a tutela ai sensi del D. Lgs 196/2003. L'impresa aggiudicataria si obbliga ad informare i propri dipendenti circa i doveri di riservatezza nell'espletamento del servizio.

Art. 22 FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie sarà competente il Tribunale di Terni.