



ASM Terni S.p.A.

13 marzo 2020

## Nota Stampa 3/2020

### “Misure di contenimento COVID19: tutela dei dipendenti e degli utenti di ASM Terni S.p.A.”

ASM Terni S.p.A. fin dall'insorgere dell'allerta coronavirus ha tempestivamente attuato una serie di misure di informazione e prevenzione, come da indicazioni governative, ai fini di salvaguardare la salute dei propri operatori e della cittadinanza che usufruisce dei servizi e/o si reca nei nostri uffici.

Le misure nello specifico:

#### **Tutela dei lavoratori**

Gli operatori di front office, sono stati dotati di mascherine e gel sanificante è sempre a disposizione. Accogliendo e facendo proprie le indicazioni ministeriali, sono state favorite le ferie e il ricorso allo smart working (con copertura dal 40 al 100% dell'orario di lavoro, di circa 100 figure amministrative-impiegatizie) finalizzato alla riduzione al minimo necessario dell'assembramento dei lavoratori nei vari uffici.

#### **Sportelli TARI**

Al fine di rafforzare le misure preventive del contagio da coronavirus, di cui al DPCM 09 marzo 2020, con l'obiettivo quindi di preservare la salute dell'utenza, gli Sportelli TARI di Narni e Amelia rimarranno chiusi al pubblico da giovedì 12 marzo e fino a venerdì 3 Aprile 2020.

Il servizio sarà comunque garantito attraverso il ricorso agli altri canali di contatto:

- numero verde 800 21 55 01 (da rete fissa) 0744/300369 (da rete mobile) attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:30
- indirizzo mail [asmternispa.tari@legalmail.it](mailto:asmternispa.tari@legalmail.it) disponibile anche da mail non certificata

Lo Sportello TARI di Terni rimarrà invece aperto al pubblico dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 12:30; il giovedì anche dalle ore 14:30 alle ore 16:30. L'accesso all'ufficio sarà consentito contemporaneamente a due utenti alla volta, rimanendo gli altri in attesa del proprio turno all'esterno.

#### **CCR (Centri Raccolta Comunali)**

I Centri di Raccolta Comunali gestiti da ASM Terni chiudono al pubblico da lunedì 16/3 a venerdì 3 aprile 2020 compreso, fatto salvo diverse indicazioni da parte del Governo.

#### **Ecosportelli**

Chiusura Ecosportello presso la sede di via **B. Capponi 100** per la distribuzione dei contenitori alle utenze.

Necessità urgenti saranno evase provvedendo alla consegna domiciliare degli stessi contenitori (mastelli, bidoni, cassonetti) previo appuntamento da richiedere tramite in Numero Verde SIA.

### **Disinfezione**

- Disinfezione straordinaria interna ed esterna di tutti i mezzi aziendali.
- Su indicazione dell'Amministrazione Comunale si sta predisponendo una misura di disinfezione su suolo pubblico nei luoghi in cui è prevista una particolare frequentazione e stazionamento di cittadini. Tale operazione sarà effettuata in orari notturni per non creare disagi ai cittadini.

### **Informazione**

- Potenziamento del centralino e dei Numeri Verdi di ASM Terni al fine di mantenere il più stretto contatto con l'utenza per tutte le possibili necessità
- Attivazione di apposita sezione dedicata alle misure di contenimento Covid19 all'interno del sito aziendale [www.asmterni.it](http://www.asmterni.it)

Ogni altro servizio essenziale svolto da ASM Terni, verrà garantito nel rispetto della normativa del caso, e dei suoi aggiornamenti, di cui vi terremo aggiornati.