

 ASM Terni S.p.A.	MISSION – VISION – POLITICA	Allegato 2 al MSGA	Rev. 1
Pag. 1 a 4			



MISSION

ASM Terni S.p.A. intende rappresentare un partner di eccellenza nel territorio Comunale e Provinciale in cui opera relativamente alla erogazione di pubblici servizi quali la fornitura di gas, la fornitura di energia elettrica, i servizi di gestione dei rifiuti, il servizio idrico e depurazione.

ASM intende inoltre operare come promotore di sviluppo economico, sociale, ambientale, di qualità e di sicurezza con l'obiettivo di creare una relazione sempre più chiara e trasparente con i propri clienti e stakeholders.

Trasparenza, affidabilità, attenzione verso il cliente sono i valori che guidano la nostra attività, senza dimenticare la necessaria flessibilità, indispensabile per agire con efficienza ed efficacia nel mercato dei servizi.

Un'attenzione particolare per l'ambiente è riscontrabile nell'interesse che ASM rivolge verso le produzioni di energia verde.

In sintonia con l'impegno per il rispetto dell'ambiente, ASM risponde sia nella gestione quotidiana che nella progettazione futura alla prevenzione delle emergenze, alle sfide che la tutela del territorio e della salute pubblica impongono, ad un costante impegno al raggiungimento prima, e al mantenimento poi, di efficienza, efficacia ed eccellenza in ogni settore, fornendo soluzioni flessibili capaci di garantire sempre la massima soddisfazione del cliente.

Attraverso le sue attività ASM intende:

- Creare valore per i propri azionisti e sviluppare l'Azienda nel lungo termine;
- Contribuire al benessere ed alla crescita professionale dei dipendenti, clienti, collaboratori e stakeholders;
- Trasferire elementi di innovazione e di progresso economico e civile alla comunità nel pieno rispetto dei valori primari dell'azienda, cioè etica e trasparenza.

 ASM Terni S.p.A.	MISSION – VISION – POLITICA	Allegato 2 al MSGA	Rev. 1
		Pag. 2 a 4	



VISION

L'obiettivo di lungo periodo di ASM Terni S.p.A. è quello di diventare uno dei principali riferimenti come Azienda di servizi pubblici nel territorio della Regione Umbria. ASM lavora con le persone e per le persone, crede nella forza di operatori qualificati e cittadini responsabili, investe nella tecnologia pensando ad un futuro sostenibile.

ASM Terni S.p.A. da sempre opera in trasparenza per la cura dell'ambiente, migliorando la qualità della vita dei cittadini a salvaguardia delle generazioni future. ASM intende diventare un'Azienda di riferimento nel mercato dei pubblici servizi utilizzando la leva distintiva della "qualità nel tempo".

Occuparsi di servizi pubblici significa occuparsi della qualità della vita, del benessere e del progresso economico e sociale in quanto tutti hanno diritto ad avere servizi pubblici sicuri ed efficienti a costi competitivi.

 ASM Terni S.p.A.	MISSION – VISION – POLITICA	Allegato 2 al MSGA	Rev. 1
		Pag. 3 a 4	



ASM Terni S.p.A.

Via Bruno Capponi, 100 – 05100 Terni
Tel. 0744/3911 (15 linee urbane)
Fax. 0744391801 – C.F. e P.IVA 00693630550

TDE

Terni Distribuzione Elettrica

Unità Produttiva di ASM Terni S.p.A.
Via Bruno Capponi, 100 – 05100 Terni
Tel. 0744/391800 - Fax. 0744391801

LA POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE INTEGRATO QHSE **(Quality, Health, Safety, and Environment)**

ASM Terni S.p.A. intende perseguire una strategia di crescita sostenibile basata sul consolidamento ed efficientamento del business aziendale supportato da continue iniziative di innovazione di prodotto/servizio e di processo al fine di operare efficacemente ed efficientemente ottenendo la soddisfazione dei clienti, di tutti gli stakeholder, la tutela dell'ambiente e la salute e sicurezza dei lavoratori. ASM Terni S.p.A. ha scelto di operare nel proprio territorio promuovendo la cultura della qualità, del rispetto dell'ambiente, della sicurezza sui luoghi di lavoro, mediante il mantenimento e lo sviluppo di un Sistema di Gestione Aziendale conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 che costituisce impegno costante da parte di tutte le componenti dell'organizzazione a partire dai vertici aziendali i quali assumono la responsabilità nell'attuazione del medesimo sistema di gestione aziendale attraverso un continuo monitoraggio e riesame per garantirne l'attualità e la coerenza.

Tale Politica, in coerenza con la Mission e la Vision aziendale, definisce un insieme di principi da adottare e tradurre in obiettivi, per una crescita sostenibile nel tempo, monitorati e riesaminati per essere sempre in linea con i continui cambiamenti del contesto in cui ASM Terni S.p.A. opera.

ASM Terni S.p.A. si impegna per:

- Analizzare stabilmente le variazioni del contesto d'azione, determinando i rischi e cogliendo le opportunità connesse, per accrescere gli effetti desiderati e prevenire, o ridurre, quelli indesiderati;
- Confrontarsi con tutte le parti interessate, tenendo conto delle loro aspettative e attivando adeguati strumenti di partecipazione e informazione chiara della prospettiva aziendale allo scopo di creare un valore condiviso;
- Analisi dei processi aziendali volta al miglioramento dei servizi nonché al grado di soddisfazione dei clienti e della collettività attraverso la rapidità nel decidere e la flessibilità di allocazione delle risorse;
- Monitorare le prestazioni ambientali e di sicurezza attraverso l'analisi di indicatori di prestazioni utili a fissare obiettivi di miglioramento;
- Promuovere il coinvolgimento e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti nell'attuazione, sviluppo e miglioramento continuo del Sistema di Gestione Aziendale.
- Promuovere la partecipazione di tutti i dipendenti al processo di prevenzione dei rischi e di tutele della salute e sicurezza nei confronti degli stessi colleghi e di terzi;
- Garantire un attento e continuo monitoraggio del rispetto della conformità alla legislazione vigente ed ai requisiti applicabili ai fini della prevenzione di illeciti in materia di qualità dei servizi ambiente, energia salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, cogliendo eventuali opportunità di miglioramento.
- Favorire a tutti i livelli dell'organizzazione la crescita della cultura in ambito qualità, ambiente, salute e sicurezza anche attraverso il coinvolgimento dei fornitori

 ASM Terni S.p.A.	MISSION – VISION – POLITICA	Allegato 2 al MSGA	Rev. 1
		Pag. 4 a 4	

- Prevenire e ridurre al minimo i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, individuando ed adottando efficaci misure di prevenzione degli incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali e per contenere le conseguenze dannose nei confronti di tutto il personale, dei fornitori, della collettività e garantendo condizioni di lavoro salubri e sicure;
- Riconoscere l'Alta Direzione quale cardine di implementazione di tale politica all'interno delle strategie di business, a garanzia del raggiungimento degli obiettivi definiti;
- Gestire responsabilmente le risorse naturali ed adottare soluzioni volte a proteggere l'ambiente, prevenire e ridurre l'impatto ambientale delle attività a vantaggio delle generazioni presenti e future;
- Incrementare l'efficienza attraverso l'innovazione e la tecnologia per conseguire gli obiettivi di risparmio ed ottimizzazione delle prestazioni sperimentando nuove soluzioni;
- Promuovere, come fondamento per il successo, lo sviluppo delle competenze di tutto il personale, sensibilizzandolo e motivandolo al miglioramento del senso di responsabilità, della consapevolezza del proprio ruolo e all'adattabilità delle proprie competenze per meglio rispondere al contesto e alla struttura organizzativa;
- Assicurare la comunicazione interna favorendo il coinvolgimento, la sensibilizzazione e la responsabilizzazione di tutto il personale dipendente e delle ditte terze sui temi e sugli obiettivi della qualità, dell'ambiente, e della sicurezza. Mantenere il dialogo con i portatori di interessi, con gli organi di controllo e con le istituzioni locali nell'ottica della trasparenza e del massimo coinvolgimento e promuovere verso le Amministrazioni locali l'adozione di criteri il più possibile uniformi su tutto il territorio servito;
- Perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in termini di efficienza, efficacia, ed economicità aziendale, di prevenzione dei rischi e prestazioni ambientali e di efficienza energetica nonché definendo obiettivi e traguardi misurabili tramite l'utilizzo di indicatori concordati effettuando all'uopo un'analisi costante delle interazioni delle proprie attività con l'ambiente circostante. Gli interventi conseguenti formeranno parte integrante dei processi di pianificazione.

Quanto indicato sopra sarà perseguito per mezzo di una continua comunicazione volta all'accrescimento del coinvolgimento e della motivazione del personale con lo scopo di condividere obiettivi aziendali, promuovendo il rispetto della sicurezza sui luoghi di lavoro e la gestione efficace delle risorse. Sarà inoltre garantito ed incentivato il mantenimento di rapporti aperti e costruttivi con le Parti Interessate legittimamente coinvolte nel miglioramento delle prestazioni in termini di salute e sicurezza, tutela ambientale e qualità dei servizi offerti.

L'Alta Direzione è coinvolta in prima persona nel rispetto e nell'attuazione di questi principi assicurando e verificando periodicamente che la presente Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, diffusa a tutto il personale e resa disponibile a tutti gli stakeholder.

Terni, 27/10/2020

Il Direttore Generale
dell'Unità Produttiva AD (Attività Diverse)
di ASM Terni S.p.A.
(Ing. Stefano Tirinzi)

Il Direttore
dell'Unità Produttiva TDE (Terni Distribuzione Elettrica)
di ASM Terni S.p.A.
(Ing. Massimo Cresta)