

 ASM Terni S.p.A.	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ          DEL LABORATORIO CHIMICO</b>	<b>Allegato 2          MQL</b>	<b>rev.          0</b>
		Pag. 1 a 1	

## LA POLITICA DELLA QUALITÀ DEL LABORATORIO CHIMICO

Il Sistema di Gestione per la Qualità viene applicato in tutte le attività di prova del Laboratorio per il conseguimento dei seguenti obiettivi:

- Ricercare la piena soddisfazione del Cliente fornendo una buona pratica professionale per la qualità delle prove offerte ai clienti;
- Rispettare i requisiti contrattuali, le norme tecniche applicabili e le leggi in vigore, ed i Regolamenti dell'Ente di Accreditamento;
- Garantire l'esecuzione delle prove secondo la buona pratica professionale e in conformità ai metodi prestabiliti ed ai requisiti dei clienti;
- Aggiornare e migliorare in continuo i servizi offerti al Cliente e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

L'applicazione costante del Sistema Qualità garantisce:

- L'affidabilità dei risultati;
- L'imparzialità ed indipendenza del Laboratorio e del suo personale;
- Il miglioramento continuo dei servizi offerti.

L'Alta Direzione ritiene che l'attuazione del Sistema per la Qualità sia determinante per lo sviluppo dell'azienda e per migliorare il servizio offerto ai clienti e pertanto si impegna a:

- Fare in modo che tutte le attività del laboratorio siano svolte con imparzialità ed obiettività e siano percepite come tali dalle parti interessate, nel rispetto dei pertinenti requisiti normativi;
- Attuare e mantenere aggiornato in forma efficace il Sistema di Gestione per la Qualità, sostenendo le necessarie attività di miglioramento anche mediante la gestione delle non conformità rilevate e le eventuali azioni correttive/preventive;
- Coinvolgere e responsabilizzare tutto il Personale affinché attui le politiche e le procedure per la Qualità ed operi secondo una adeguata professionalità e qualificazione;
- Attuare un programma di formazione permanente del Personale orientato al miglioramento continuo della Qualità;
- Fornire le risorse necessarie per assicurare l'adeguatezza degli ambienti di lavoro e la disponibilità di strumentazioni di adeguato livello tecnologico;
- Attuare un programma di valutazione e controllo Qualità interno e partecipare a programmi di valutazione esterna (circuiti inter laboratorio);
- Monitorare il grado di soddisfazione dei Clienti anche dando pronta risposta ai reclami;
- Diffondere presso i clienti e i fornitori la "Politica per la Qualità" del Laboratorio.

Data, 08/11/2018

Il Direttore Generale  
 Ing. Stefano Tirinzi

---