

### Modalità di pagamento

Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza indicata al fine di non incorrere negli interessi di mora e nelle sanzioni previste dal Regolamento. Può essere effettuato con bollettino Pago PA allegato alla presente fattura, presso: -Le agenzie della banca -Utilizzando l'home banking del PSP (riconoscibili dai loghi CBILL o PagoPA); Presso gli sportelli ATM abilitati delle banche; -Presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica; -Presso gli uffici postali; -Accedendo all'indirizzo <https://portale-asmterni.entrance.it/>

E' possibile pagare in unica soluzione oppure, a rate, nelle scadenze riportate nei bollettini e, in questo caso, La invitiamo a conservare i bollettini per le scadenze successive.

Nel caso di importi a CREDITO dell'utente si procederà allo storno dell'importo nella successiva emissione. Per chiedere una diversa modalità di rimborso si prega di inviare allo Sportello TARIC il modello RICHIESTA RIMBORSO / STORNO / RETTIFICA FATTURA disponibile sul sito [www.unviaggiochiamatoambiente.it](http://www.unviaggiochiamatoambiente.it) nella pagina TARIC

### SPORTELLO UTENTE per informazioni sul servizio di raccolta

Gestore che eroga il servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti, spazzamento e lavaggio strade: ASM TERNI S.p.A.  
via Bruno Capponi, 100 – 05100 Terni (TR).

Numero verde 800.21.55.01 (rete fissa) 0744 300 369 (da cellulari) attivo dal lunedì al sabato, ore 7:00 - 19:00

Sportello consegna contenitori e informazioni (calendario raccolta rifiuti, calendario spazzamento e lavaggio strade, carta del servizio, reclami sul servizio di raccolta, centri di raccolta – CCR)

ASM TERNI S.p.A. Via B. Capponi, 100 – 05100 Terni (TR) aperto dal Lunedì al Venerdì ore 8:30 - 12:30; il Lunedì (solo per consegna contenitori) e il Giovedì pomeriggio ore 14:30 - 16:30. [www.unviaggiochiamatoambiente.it](http://www.unviaggiochiamatoambiente.it)

### SPORTELLO Tariffa Rifiuti Corrispettiva

Orario di apertura al pubblico solo su APPUNTAMENTO:

Presso il **Comune di Terni**, in via B. Capponi, 100, aperto dal Lunedì al Venerdì ore 8:30 - 12:30; il Lunedì e il Giovedì ore 14:30 - 16:30.

Presso il **Comune di Amelia**, in Via Caduti sul Lavoro n. 26, aperto nei giorni martedì e giovedì dalle ore 9:00 alle ore 12:30.

Presso il **Comune di Narni**, Via Garibaldi, 3 aperto il lunedì dalle ore 9:00 alle 12:30 e dalle ore 14:30 alle ore 16:30; il mercoledì dalle ore 9:00 alle ore 12:30. Nel periodo Giugno / Settembre il lunedì pomeriggio resterà chiuso.

Per informazioni e prenotare un appuntamento allo Sportello TARIC, contattare il **Numero Verde: 800215501 (rete fissa) 0744/300369 (da cellulari)** dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:30. E' anche possibile prenotare on line un appuntamento con lo Sportello TARIC, all'indirizzo [https://www.unviaggiochiamatoambiente.it](http://www.unviaggiochiamatoambiente.it)

**E' possibile rivolgersi a uno qualsiasi dei tre Sportelli indipendentemente dal Comune di ubicazione dell'utenza)**  
Indirizzo mail: [asmternispa.tari@legalmail.it](mailto:asmternispa.tari@legalmail.it) (disponibile anche per mail non certificata).

## Avvertenze Generali

Si invita a verificare i dati riportati nella presente fattura e comunicare eventuali variazioni. Si ricorda che ogni circostanza rilevante per l'applicazione della Tariffa rifiuti Corrispettiva deve essere comunicata dal contribuente, come previsto dal Regolamento, **entro e non oltre il termine di 90 gg** dal verificarsi del fatto che ne determina l'obbligo. In particolare costituiscono oggetto di comunicazione: - Inizio, variazione e cessazione utenze - Il modificarsi delle condizioni per usufruire di agevolazioni e riduzioni. E' possibile chiedere l'invio della presente fattura in formato elettronico contattando il numero verde TARIC o inviando allo Sportello TARIC l'apposito modello di richiesta disponibile sul sito internet [www.unviaggiochiamatoambiente.it](http://www.unviaggiochiamatoambiente.it) La richiesta riguarderà anche tutte le comunicazioni agli utenti da fornire in caso di variazioni di rilievo nelle condizioni di erogazione del servizio di raccolta, spazzamento e/o gestione tariffe e rapporti con gli utenti.

## Riduzioni TARIC

Il Regolamento TARIC stabilisce riduzioni per le utenze DOMESTICHE, di seguito riportate:

- Casa di non residenza a disposizione (pari al 30%; solo se occupata per un periodo non superiore a 183 gg/anno;)
- Unico occupante (pari al 5%)
- Compostaggio (pari al 10%; solo se effettuato tramite compostiera)
- Fabbricati rurali (pari al 10%; solo se censiti presso il catasto con annotazione a margine)
- Utilizzo pannolini lavabili (pari al 50% della QVb fino ad un massimo di € 40,00/anno)

Il Regolamento TARIC stabilisce riduzioni per le utenze NON DOMESTICHE, di seguito riportate:

- Uso stagionale (pari al 30%; solo se l'attività è esercitata per un periodo non superiore a 183 gg/anno;)
- Contestuale produzione di rifiuti urbani e speciali (variabile in base al tipo di attività)
- Avvio a recupero (fino ad un massimo del 100% della QVb)

Il Comune ove è ubicata l'utenza può deliberare ulteriori agevolazioni a carico dell'Ente. Le riduzioni e agevolazioni devono essere richieste utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.unviaggiochiamatoambiente.it](http://www.unviaggiochiamatoambiente.it) e allegando la necessaria documentazione. Le richieste di riduzioni o agevolazioni devono essere presentate entro il termine di 90 giorni dal verificarsi della circostanza che ne dà diritto. Decorso tale termine il riconoscimento decorre dalla data di presentazione.

## Riferimenti normativi

Delibere disponibili nel sito [www.unviaggiochiamatoambiente.it](http://www.unviaggiochiamatoambiente.it) relative, per ogni anno, all'approvazione delle rate, scadenze e tariffe da applicare.

- Legge n. 147 del 27.12.2013 (Legge di Stabilità 2014) istitutiva della TARI (Tassa sui Rifiuti)
- Delibera CC n° 202 del 22/07/2021 (Regolamento Tariffa Rifiuti Corrispettiva)
- Delibera CC n° 182 del 30/06/2021 (PEF 2021 e tariffe TARIC)
- Delibera CC n° 292 del 22/11/2021 (Agevolazioni TARIC anno 2021 utenze domestiche e non domestiche)

## Informativa – Tutela della privacy

Informativa Trattamento dei Dati Personalii ex art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 Con riferimento all'informativa resa, il Trattamento dei Dati è effettuato in conformità al Regolamento UE 2016/679 e per le finalità per cui tali dati sono stati raccolti in fase di presentazione istanza TARI.