



Modalità di pagamento

Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza indicata al fine di non incorrere negli interessi di mora e nelle sanzioni previste dal Regolamento. Può essere effettuato con bollettino Pago PA allegato alla presente fattura, presso: -Le agenzie della banca -Utilizzando l'home banking del PSP (riconoscibili dai loghi CBILL o PagoPA); Presso gli sportelli ATM abilitati delle banche; -Presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica; -Presso gli uffici postali; -Accedendo all'indirizzo <https://portale-asmterni.entranext.it/>

E' possibile pagare in unica soluzione oppure, a rate, nelle scadenze riportate nei bollettini e, in questo caso, La invitiamo a conservare i bollettini per le scadenze successive.

Nel caso di importi a CREDITO dell'utente si procederà allo storno dell'importo nella successiva emissione. Per chiedere una diversa modalità di rimborso si prega di inviare allo Sportello TARIC il modello RICHIESTA RIMBORSO / STORNO / RETTIFICA FATTURA disponibile sul sito www.unviaggiochiamatoambiente.it nella pagina TARIC

SPORTELLO UTENTE per informazioni sul servizio di raccolta

Gestore che eroga il servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti, spazzamento e lavaggio strade: ASM TERNI S.p.A. via Bruno Capponi, 100 – 05100 Terni (TR).

Numero verde 800.21.55.01 (rete fissa) 0744 300 369 (da cellulari) attivo dal lunedì al sabato, ore 7:00 - 19:00

Sportello consegna contenitori e informazioni (calendario raccolta rifiuti, calendario spazzamento e lavaggio strade, carta del servizio, reclami sul servizio di raccolta, centri di raccolta – CCR)

ASM TERNI S.p.A. Via B. Capponi, 100 – 05100 Terni (TR) aperto dal Lunedì al Venerdì ore 8:30 - 12:30, il Lunedì (solo per consegna contenitori) e il Giovedì pomeriggio ore 14:30 - 16:30. www.unviaggiochiamatoambiente.it

SPORTELLO Tariffa Rifiuti Corrispettiva

Orario di apertura al pubblico solo su APPUNTAMENTO:

Presso il **Comune di Terni**, in via B. Capponi, 100, aperto dal Lunedì al Venerdì ore 8:30 - 12:30; il Lunedì e il Giovedì ore 14:30 - 16:30.

Presso il **Comune di Amelia**, in Via Caduti sul Lavoro n. 26, aperto nei giorni martedì e giovedì dalle ore 9:00 alle ore 12:30.

Presso il **Comune di Narni**, Via Garibaldi, 3 aperto il lunedì dalle ore 9:00 alle 12:30 e dalle ore 14:30 alle ore 16:30; il mercoledì dalle ore 9:00 alle ore 12:30. Nel periodo Giugno / Settembre il lunedì pomeriggio resterà chiuso.

Per informazioni e prenotare un appuntamento allo Sportello TARIC, contattare il **Numero Verde: 800215501 (rete fissa) 0744/300369 (da cellulari)** dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:30. E' anche possibile prenotare on line un appuntamento con lo Sportello TARIC, all'indirizzo <https://www.unviaggiochiamatoambiente.it>

E' possibile rivolgersi a uno qualsiasi dei tre Sportelli indipendentemente dal Comune di ubicazione dell'utenza) Indirizzo mail: asmternispatari@legalmail.it (disponibile anche per mail non certificata).

Avvertenze Generali

Si invita a verificare i dati riportati nella presente fattura e comunicare eventuali variazioni. Si ricorda che ogni circostanza rilevante per l'applicazione della Tariffa rifiuti Corrispettiva deve essere comunicata dal contribuente, come previsto dal Regolamento, **entro e non oltre il termine di 90 gg** dal verificarsi del fatto che ne determina l'obbligo. In particolare costituiscono oggetto di comunicazione: - Inizio, variazione e cessazione utenze - Il modificarsi delle condizioni per usufruire di agevolazioni e riduzioni. E' possibile chiedere l'invio della presente fattura in formato elettronico contattando il numero verde TARIC o inviando allo Sportello TARIC l'apposito modello di richiesta disponibile sul sito internet www.unviaggiochiamatoambiente.it La richiesta riguarderà anche tutte le comunicazioni agli utenti da fornire in caso di variazioni di rilievo nelle condizioni di erogazione del servizio di raccolta, spazzamento e/o gestione tariffe e rapporti con gli utenti.

Riduzioni TARIC

Il Regolamento TARIC stabilisce riduzioni per le utenze DOMESTICHE, di seguito riportate:

- Casa di non residenza a disposizione (pari al 30%; solo se occupata per un periodo non superiore a 183 gg/anno;)
- Unico occupante (pari al 5%)
- Compostaggio (pari al 10%; solo se effettuato tramite compostiera)
- Fabbricati rurali (pari al 10%; solo se censiti presso il catasto con annotazione a margine)
- Utilizzo pannolini lavabili (pari al 50% della QVb fino ad un massimo di € 40,00/anno)

Il Regolamento TARIC stabilisce riduzioni per le utenze NON DOMESTICHE, di seguito riportate:

- Uso stagionale (pari al 30%; solo se l'attività è esercitata per un periodo non superiore a 183 gg/anno;)
- Contestuale produzione di rifiuti urbani e speciali (variabile in base al tipo di attività)
- Avvio a recupero (fino ad un massimo del 100% della QVb)

Il Comune ove è ubicata l'utenza può deliberare ulteriori agevolazioni a carico dell'Ente. Le riduzioni e agevolazioni devono essere richieste utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.unviaggiochiamatoambiente.it e allegando la necessaria documentazione. Le richieste di riduzioni o agevolazioni devono essere presentate entro il termine di 90 giorni dal verificarsi della circostanza che ne dà diritto. Decorso tale termine il riconoscimento decorre dalla data di presentazione.

Riferimenti normativi

Delibere disponibili nel sito www.unviaggiochiamatoambiente.it relative, per ogni anno, all'approvazione delle rate, scadenze e tariffe da applicare.

- Legge n. 147 del 27.12.2013 (Legge di Stabilità 2014) istitutiva della TARI (Tassa sui Rifiuti)
- Delibera CC n° 202 del 22/07/2021 (Regolamento Tariffa Rifiuti Corrispettiva)
- Delibera CC n° 182 del 30/06/2021 (PEF 2021 e tariffe TARIC)
- Delibera CC n° 292 del 22/11/2021 (Agevolazioni TARIC anno 2021 utenze domestiche e non domestiche)

Informativa – Tutela della privacy

Informativa Trattamento dei Dati Personali ex art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 Con riferimento all'informativa resa, il Trattamento dei Dati è effettuato in conformità al Regolamento UE 2016/679 e per le finalità per cui tali dati sono stati raccolti in fase di presentazione istanza TARI.