

	MISSION – VISION – POLITICA	Allegato 2 al MSGA	Rev. 2
		Pag. 1 a 3	

La *mission* di ASM TERNI S.p.A. è la gestione, nel territorio di competenza, del servizio di igiene ambientale in termini di raccolta, trasporto, trattamento, smaltimento dei rifiuti, del servizio di produzione e distribuzione di energia elettrica e l'illuminazione pubblica in via transitoria, dell'attività di gestione della rete di gas naturale e relativi investimenti in virtù del contratto di servizio con Umbria Distribuzione Gas, dell'attività di distribuzione di acqua potabile, depurazione acque reflue e controllo qualità delle acque in qualità di Socio Operatore della Società concessionaria della gestione del Servizio Idrico Integrato. La Società opera perseguendo la continuità e la regolarità dei servizi erogati, il miglioramento e l'ammodernamento delle infrastrutture strategiche nei diversi ambiti e la vicinanza e la proattività nei confronti delle esigenze degli utenti.

Per consentire il più efficace perseguimento della propria mission aziendale, ASM TERNI S.p.A. ha adottato quali strumenti di governo aziendale, tra gli altri, il Codice Etico, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001, la Policy in materia di Anticorruzione e Trasparenza ed il Sistema di Gestione Integrato di Qualità, Sicurezza e Ambiente.

La *vision* dell'Azienda è contribuire alla crescita del territorio e delle comunità attraverso un potenziamento di strategie che valorizzino driver economici, finanziari e sociali, con un approccio integrato alla sostenibilità del business, focalizzandosi sul consolidamento della propria posizione di azienda leader dell'Umbria. Le nostre leve sono principalmente: innovazione, sviluppo sostenibile, competenze e tecnologie distintive a beneficio di tutti gli stakeholder.

ASM Terni S.p.A. intende perseguire una strategia di crescita sostenibile basata sul consolidamento ed efficientamento del business aziendale supportato da continue iniziative di innovazione del prodotto/servizio e di processo al fine di operare efficacemente ed efficientemente ottenendo la soddisfazione dei clienti, di tutti gli stakeholder, la tutela dell'ambiente e la salute e sicurezza dei lavoratori.

ASM Terni S.p.A. ha scelto di operare nel proprio territorio promuovendo la cultura della qualità, del rispetto dell'ambiente, della sicurezza sui luoghi di lavoro, mediante il mantenimento e lo sviluppo di un Sistema di Gestione Aziendale conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 che costituisce impegno costante da parte di tutte le componenti dell'organizzazione a partire dai vertici aziendali i quali assumono la responsabilità nell'attuazione del medesimo sistema di gestione aziendale attraverso un continuo monitoraggio e riesame per garantirne l'attualità e la coerenza.

Tale Politica, in coerenza con la Mission e la Vision aziendale, definisce un insieme di principi da adottare e tradurre in obiettivi, per una crescita sostenibile nel tempo, monitorati e riesaminati per essere sempre in linea con i continui cambiamenti del contesto in cui ASM Terni S.p.A. opera.

ASM Terni S.p.A. si impegna per:

- Analizzare stabilmente le variazioni del contesto d'azione, determinando i rischi e cogliendo le opportunità connesse, per accrescere gli effetti desiderati e prevenire, o ridurre, quelli indesiderati;
- Confrontarsi con tutte le parti interessate, tenendo conto delle loro aspettative e attivando adeguati strumenti di partecipazione e informazione chiara della prospettiva aziendale allo scopo di creare un valore condiviso;

- Analizzare i processi aziendali per il miglioramento dei servizi nonché al grado di soddisfazione dei clienti e della collettività attraverso la rapidità nel decidere e la flessibilità di allocazione delle risorse;
- Monitorare le prestazioni ambientali e di sicurezza attraverso l'analisi di indicatori di prestazioni utili a fissare obiettivi di miglioramento;
- Promuovere il coinvolgimento e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti nell'attuazione, sviluppo e miglioramento continuo del Sistema di Gestione Aziendale.
- Promuovere la partecipazione di tutti i dipendenti al processo di prevenzione dei rischi e di tutele della salute e sicurezza nei confronti degli stessi colleghi e di terzi;
- Garantire un attento e continuo monitoraggio del rispetto della conformità alla legislazione vigente ed ai requisiti applicabili ai fini della prevenzione di illeciti in materia di qualità dei servizi ambiente, energia salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, cogliendo eventuali opportunità di miglioramento.
- Favorire a tutti i livelli dell'organizzazione la crescita della cultura in ambito qualità, ambiente, salute e sicurezza anche attraverso il coinvolgimento dei fornitori
- Prevenire e ridurre al minimo i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, individuando ed adottando efficaci misure di prevenzione degli incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali e per contenere le conseguenze dannose nei confronti di tutto il personale, dei fornitori, della collettività e garantendo condizioni di lavoro salubri e sicure;
- Riconoscere l'Alta Direzione quale cardine di implementazione di tale politica all'interno delle strategie di business, a garanzia del raggiungimento degli obiettivi definiti;
- Gestire responsabilmente le risorse naturali ed adottare soluzioni volte a proteggere l'ambiente, prevenire e ridurre l'impatto ambientale delle attività a vantaggio delle generazioni presenti e future;
- Incrementare l'efficienza attraverso l'innovazione e la tecnologia per conseguire gli obiettivi di risparmio ed ottimizzazione delle prestazioni sperimentando nuove soluzioni;
- Promuovere, come fondamento per il successo, lo sviluppo delle competenze di tutto il personale, sensibilizzandolo e motivandolo al miglioramento del senso di responsabilità, della consapevolezza del proprio ruolo e all'adattabilità delle proprie competenze per meglio rispondere al contesto e alla struttura organizzativa;
- Assicurare la comunicazione interna favorendo il coinvolgimento, la sensibilizzazione e la responsabilizzazione di tutto il personale dipendente e delle ditte terze sui temi e sugli obiettivi della qualità, dell'ambiente, e della sicurezza. Mantenere il dialogo con i portatori di interessi, con gli organi di controllo e con le istituzioni locali nell'ottica della trasparenza e del massimo coinvolgimento e promuovere verso le Amministrazioni locali l'adozione di criteri il più possibile uniformi su tutto il territorio servito;
- Perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in termini di efficienza, efficacia, ed economicità aziendale, di prevenzione dei rischi e prestazioni ambientali e di efficienza energetica nonché definendo obiettivi e traguardi misurabili tramite l'utilizzo di indicatori concordati effettuando all'uopo un'analisi costante delle interazioni delle proprie attività con l'ambiente circostante. Gli interventi conseguenti formeranno parte integrante dei processi di pianificazione.

Quanto indicato sopra sarà perseguito per mezzo di una continua comunicazione volta all'accrescimento del coinvolgimento e della motivazione del personale con lo scopo di condividere obiettivi aziendali, promuovendo il rispetto della sicurezza sui luoghi di lavoro e la gestione efficace delle risorse. Sarà inoltre garantito ed incentivato il mantenimento di rapporti aperti e costruttivi con le Parti Interessate

 <p>ASM Terni S.p.A.</p>	MISSION – VISION – POLITICA	Allegato 2 al MSGA	Rev. 2
		Pag. 3 a 3	

legittimamente coinvolte nel miglioramento delle prestazioni in termini di salute e sicurezza, tutela ambientale e qualità dei servizi offerti.

L'Alta Direzione è coinvolta in prima persona nel rispetto e nell'attuazione di questi principi assicurando e verificando periodicamente che la presente Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, diffusa a tutto il personale e resa disponibile a tutti gli stakeholder.

Terni, 13/01/2023

L'AMMINISTRATRICE DELEGATA
Dott.ssa Tiziana Buonfiglio