

 ASM Terni S.p.A.	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ          DEL LABORATORIO DI PROVA</b>	<b>Allegato 2          MQL</b>	<b>rev.          1</b>
		Pag. 1 a 1	

## LA POLITICA DELLA QUALITÀ DEL LABORATORIO DI PROVA

La Direzione, nell'ambito del programma teso ad istituire, mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione del laboratorio di ASM Terni S.p.A., al fine di sviluppare e migliorare il servizio offerto ai clienti ed alle parti interessate si impegna a:

- ricercare la piena soddisfazione del Cliente fornendo una buona pratica professionale per la qualità delle prove offerte ai clienti;
- rispettare i requisiti della UNI CEI EN ISO IEC 17025, quelli contrattuali, le norme tecniche applicabili e le leggi in vigore, ed i Regolamenti dell'Ente di Accreditazione;
- garantire l'esecuzione delle prove secondo la buona pratica professionale e in conformità ai metodi prestabiliti ed ai requisiti dei clienti;
- aggiornare e migliorare in continuo i servizi offerti al Cliente e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- garantire l'affidabilità dei risultati, l'imparzialità ed indipendenza del Laboratorio e del suo personale ed il miglioramento continuo dei servizi offerti;
- fare in modo che tutte le attività del laboratorio siano svolte con imparzialità ed obiettività e siano percepite come tali dalle parti interessate, nel rispetto dei pertinenti requisiti normativi;
- attuare e mantenere aggiornato in forma efficace il Sistema di Gestione per la Qualità, sostenendo le necessarie attività di miglioramento anche mediante la gestione delle non conformità rilevate e le eventuali azioni correttive;
- coinvolgere e responsabilizzare tutto il Personale affinché attui le politiche e le procedure per la Qualità ed operi secondo un'adeguata professionalità e qualificazione;
- attuare un programma di formazione permanente del Personale orientato al miglioramento continuo della Qualità;
- fornire le risorse necessarie per assicurare l'adeguatezza degli ambienti di lavoro e la disponibilità di strumentazioni di adeguato livello tecnologico;
- attuare un programma di valutazione e controllo Qualità interno e partecipare a programmi di valutazione esterna (circuiti inter laboratorio);
- monitorare il grado di soddisfazione dei Clienti anche dando pronta risosta ai reclami;
- diffondere presso i clienti e i fornitori e tutte le parti interessate la "Politica per la Qualità" del Laboratorio.

La politica è un'informazione documentata del Sistema di Gestione disponibile sulla intranet aziendale e nel sito istituzionale di ASM Terni S.p.A. a disposizione di tutti i portatori di interesse e revisionata periodicamente in modo da assicurare la validità, l'efficacia e l'adeguatezza in coerenza con l'evoluzione del contesto interno ed esterno nel tempo.

Data, 07/03/2023

Il Direttore Operazioni  
*Stefano Tirinzi*

L'Amministratrice delegata  
*Tiziana Buonfiglio*

---



---