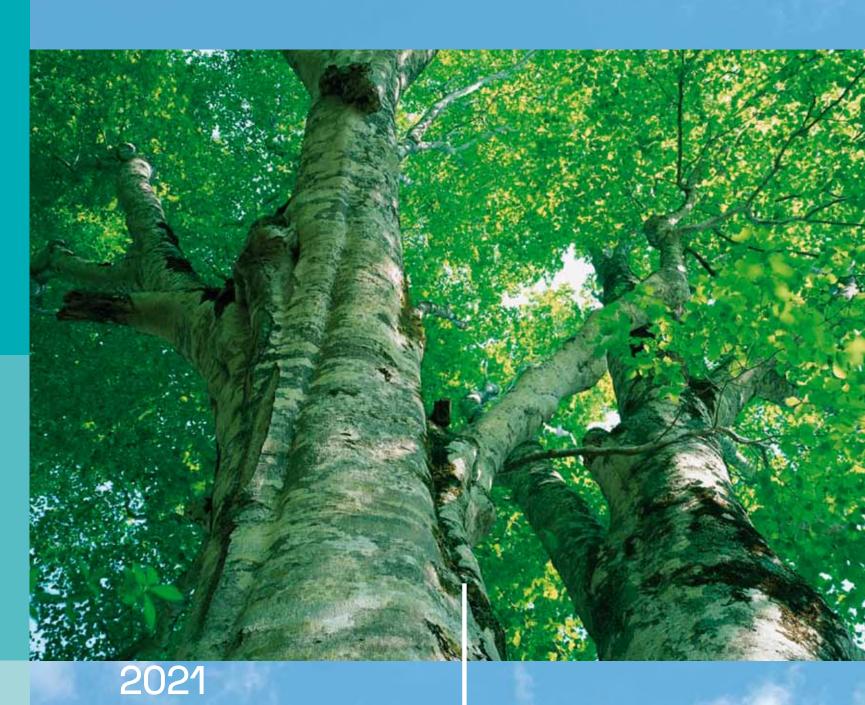


Bilancio di Sostenibilità





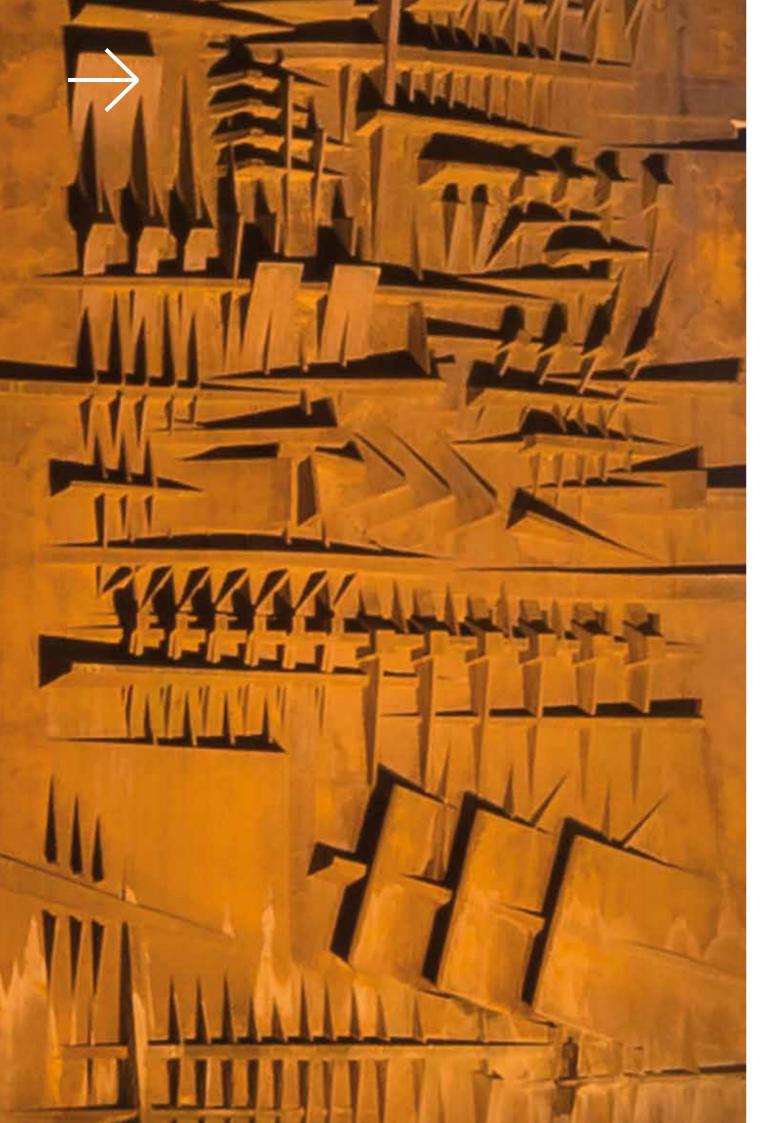


Bilancio di Sostenibilità 2021

	Lettera agli azionisti e agli stakeholder		
	Nota metodologica		
	ASM Terni S.p.A		
	Chi siamo		
	Storia		
	Vision, Mission e Valori		
	Servizi offerti e territori serviti		
	Il nostro approccio alla Sostenibilità		
	Gli stakeholder e la ripartizione del valore		
	L'analisi di materialità		
	ASM Terni per Agenda 2030		
	I presidi per la gestione di un business resp	onsabile	
	La nostra Governance		
	Etica e lotta alla corruzione		
	Modello organizzativo		
	Lotta alla corruzione		
	Whistleblowing		
	Codice Etico		
	Sistemi di gestione		
Ambiente		56	
I nostri servizi		57	
La Rete di Distribuzione Elettrica		58	
Il Settore Gas		62	
L'Area Ambiente		62	
Il Settore idrico		65	
I nostri impatti ambientali		67	
Gestione delle risorse energetich	ne	68	
Gestione dei consumi idrici		71	
Tutela della biodiversità		74	
	Sociale		
	Comunità e territori		
	Clienti		
	Qualità, sicurezza e R&D dei servizi offerti		
	La Rete di Distribuzione Elettrica		

Sommario

76
82
82
88
90
91
94
97
98
99
100
104
107
108
113
113
116
118
124



Lettera agli azionisti e agli stakeholder

La lettera di introduzione al bilancio offre l'occasione di fare il punto non solo sull'operato della nostra società, ma anche per ribadire alcuni degli elementi chiave del rapporto di fiducia che lega ASM Terni SPA ai suoi stakeholder.

ASM Terni spa nasce come una società legata a un territorio di cui vuole essere motore di sviluppo e crescita quindi per noi è stato semplice nell'ultimo triennio riconoscerci come una "green company" cioè un'azienda che pone lo sviluppo sostenibile e la qualità della vita al centro della sua azione.

Da qui la necessità di ampliare la nostra rendicontazione con la pubblicazione del nostro Bilancio di Sostenibilità 2021, redatto in conformità ai Global Reporting Iniziative (GRI) Standards, con il quale ci proponiamo di diffondere la mission, i principi, i valori, la storia, gli obiettivi, le azioni e le scelte intraprese dalla Società nell'ultimo esercizio attraverso le sue iniziative osservandone la dimensione sociale, ambientale e di governance. Siamo consapevoli di presentare il nostro primo Bilancio di Sostenibilità in un momento complesso per le Aziende del nostro settore, questo impone un'attenta visione al contesto che ci circonda: società, ambiente, persone, realtà produttive. Visione che deve essere di lungo periodo, con uno scopo chiaro e una strategia definita attorno alla quale tutta l'Azienda opera coesa: Presidente e Consiglio di Amministrazione, il team di Direzione e tutti i suoi dipendenti. Tutti ugualmente impegnati e responsabilmente attivi.

Gli ultimi anni sono stati particolarmente difficoltosi a livello globale e il territorio Ternano non è stato esentato da alcuna difficoltà, proprio nel momento in cui sembrava che la pandemia si stavano affievolendo, nel momento in cui il mondo si stava stabilizzano intorno ad un nuovo equilibrio è subentrato un conflitto in un territorio molto vicino alla nostra nazione che prima di tutto colpisce il senso di incertezza sui temi del sociale, climatica, economica e sanitaria.

Nonostante tali difficoltà ASM Terni spa si propone di rimanere al centro di un percorso di promozione di quei temi della transizione ecologica ed energetica che il nostro territorio richiede urgentemente, da qui la necessità se vogliamo ancora più forte di una rendicontazione del nostro operato.

Nonostante i drammi della guerra e i suoi impatti nella vita di tutti i giorni, riteniamo di dover rimanere ancora più focalizzati sui temi dell'economia circolare e della salvaguardia sociale ed ecologica perseguendo la nostra missione con maggior determinazione e volontà.

Continuiamo quindi a dare il nostro contributo alla transizione con un Piano nel quale crediamo fortemente e per il quale continueremo a lavorare ogni giorno. Economia Circolare e Transizione Energetica si confermano i due pilastri del nostro Piano Industriale con un occhio particolare ai temi: degli investimenti impiantistici, la creazione di Green Hydrogen Valley, con un'attenzione ai temi delle comunità energetiche e il tema della mobilità sostenibile.





I nostri investimenti infrastrutturali sono in costante crescita negli ultimi 3 anni, portandoci a investire complessivamente più di 4 milioni di euro nell'anno 2021:

in migliaia di euro

	rea Energi ias, GP, Ini		Area Id	rico e Depi	urazione	Aı	rea Ambier	ıte	'	Tot. Aziend	a
Cons. 2021	Cons. 2020	Cons. 2019	Cons. 2021	Cons. 2020	Cons. 2019	Cons. 2021	Cons. 2020	Cons. 2019	Cons. 2021	Cons. 2020	Cons. 2019
3.165	2.395	2.728	32	99	91	915	901	404	4.112	3.395	3.223

Nello stesso anno abbiamo investito sui progetti di R&S un totale di 12.658,40 ore di attività, comprensive sia dei nostri tecnici ed ingegneri per 9.668,40, che di dottorati per 2.990 ore. La volontà di porre al centro della nostra azione il benessere del territorio ci impone anche la necessità di integrare la dimensione sociale nelle traiettorie di sviluppo, con l'obiettivo ultimo di non lasciare indietro nessuno. In questo contesto il ruolo delle aziende è chiaro e rilevante, poiché da sempre tale dimensione di sviluppo vede impegnata la struttura di ASM Terni spa sui seguenti temi: lavoro dignitoso e sicuro, riduzione della disparità di trattamento e aumento della inclusione, gestione responsabile della catena di fornitura.

Il benessere e la tutela delle nostre Persone è un obiettivo costantemente perseguito grazie ai principi comportamentali definiti nel codice etico e nella Politica aziendale del benessere organizzativo.

Il nostro organico aziendale, composto da 361 dipendenti, è assunto per il 99,99% con contratto a tempo indeterminato e la presenza femminile, pari al 15%, è aumentata del 3,6% dal 2020.

Al fine di garantire la salubrità dei posti di lavoro, la Società ha erogato durante l'anno 3749 ore di formazione sulla sicurezza, con un aumento del 52% rispetto all'anno precedente. Tuttavia, la nostra responsabilità non si limita al fronte interno. Oggi, come dicevamo in apertura, siamo ancor più consapevoli che la prima responsabilità di ASM Terni spa nei confronti dei propri stakeholder sarà quella di non venir meno alla relazione di fiducia, trasparenza e credibilità che da sempre ha contraddistinto la nostra azienda.

I nostri fornitori sono selezionati sulla base di un "Sistema di Qualificazione dei Fornitori" che permette di valutarne i requisiti di qualità tecnica, economica e organizzativa, nonché il rispetto delle norme di sicurezza. A seguito delle verifiche condotte è stato possibile attestare per 46 fornitori il possesso delle certificazioni ISO 9001 e ISO 14001. Inoltre, con lo scopo di sensibilizzare i nostri fornitori verso le tematiche ambientali è stata pubblicata un'informativa che definisce comportamenti raccomandati e da osservare quando accedono ed operano nelle aree della nostra società.

Abbiamo continuato a sostenere le comunità in cui operiamo non solo con iniziative di sponsorizzazione di eventi sociali, che nel 2021, sono state pari a circa 232 mila, ma anche coinvolgendo studenti e docenti in iniziative di educazione ambientale che hanno raggiunto due Istituti del territorio.

I numeri di questo primo nostro bilancio di sostenibilità sono il risultato di progetti e sforzi congiunti anche con altri enti che assumono senso nella nostra visione di ASM Terni spa come una "green company". Consci di questa responsabilità e certi della bontà dell'indirizzo che ci siamo dati possiamo lavorare concentrati sulla rotta della sostenibilità per le nuove generazioni.

Tutto questo è reso concreto dal valore e dal potenziale di tutte le persone che ogni giorno lavorando in ASM Terni S.p.A. la rendono una realtà concreta e vitale, responsabilmente fiera degli obiettivi che si è posta.

A loro, ai cittadini, agli utenti, i nostri azionisti, alle istituzioni, da parte nostra e a nome di tutto il CDA, va il ringraziamento più sincero.

il Presidente Mirko Menecali



Nota metodologica

Il presente documento rappresenta il primo Bilancio di sostenibilità per la Società ASM Terni S.p.A. e dimo-

stra l'impegno e l'attenzione che l'Azienda pone verso l'integrazione dei temi di sostenibilità all'interno del proprio business.

A tal riguardo, si evidenzia che il presente documento è redatto su base volontaria in quanto la società è esentata dall'obbligatorietà di rendicontazione della Dichiarazione Non Finanziaria, secondo il D.Lgs 254/2016 attualmente in vigore.

CdA della società con delibera nº 60 del 24/06/2022, è redatto in conformità ai GRI Standards, secondo un livello di applicazione "In accordance - Core". I GRI Standard, pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI) nel 2016, rappresentano oggi lo standard di rendicontazione non finanziaria più riconosciuto e diffuso a livello internazionale. Più specificatamente, il Bilancio fa riferimento ai GRI Standards indicati nella tabella di correlazione "GRI Content Index" riportata in appendice al documento dove, per ciascun aspetto rilevante ("materiale"), è esplicitato il riferimento di pagina del Bilancio o di altri documenti societari, in cui è possibile trovare il relativo contenuto.

Il presente documento tratta ed approfondisce i temi materiali (rilevanti) per ASM Terni S.p.A., ovvero le tematiche in grado di riflettere gli impatti economici, sociali ed ambientali delle attività del Gruppo e/o in grado di influenzare le decisioni dei propri stakeholder. Ciò riflette l'elemento cardine dei GRI Standard, il principio di materialità, dettagliato nel paragrafo "L'analisi di materialità" del presente Bilancio.

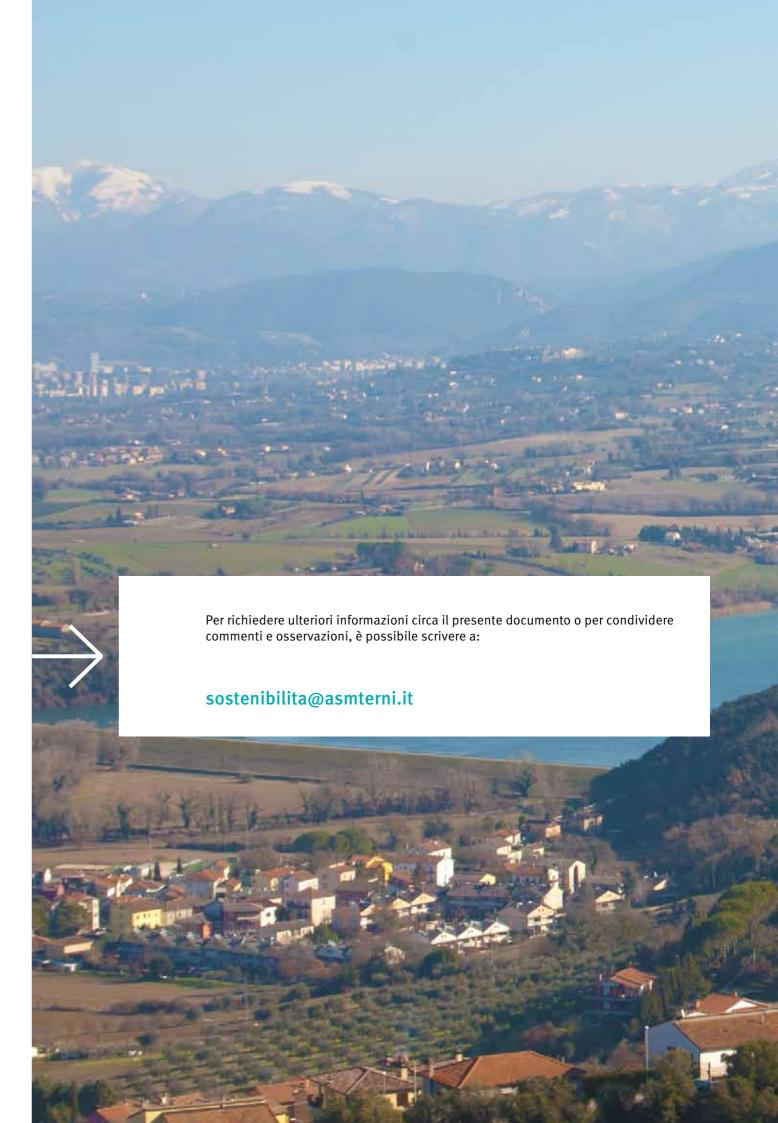
gatorietà di rendicontazione della Dichiarazione Non Finanziaria, secondo il D.Lgs
254/2016 attualmente in vigore.

Il Bilancio di Sostenibilità, approvato dal
CdA della società con delibera n° 60 del
24/06/2022, è redatto in conformità ai
GRI Standards, secondo un livello di applicazione "In accordance – Core". I GRI
Standard, pubblicati dal Global Reporting

Le informazioni presenti all'interno del Report sono relative alla società ASM Terni
S.p.A. e l'arco temporale di riferimento è l'esercizio 2021, ovvero l'anno solare che va dal 1º gennaio 2021 al 31 dicembre 2021.

Al fine di favorire la comparabilità dei dati quantitativi per le diverse aree tematiche analizzate, sono stati riportati anche i valori numerici relativi all'esercizio 2020.

Infine, si segnala che tale Bilancio mira a comunicare in modo trasparente le performance aziendali di ASM Terni S.p.A. in relazione agli aspetti ESG, Environmental, Social & Governance, e rappresenta un primo passo per la rendicontazione delle informazioni di carattere non finanziario su base annuale.



Chi siamo

ASM Terni S.p.A. è una società di capitali controllata totalmente dal Comune di Terni, operante direttamen-

te o attraverso le proprie partecipate nei settori della produzione e distribuzione dell'energia elettrica, della manutenzione e gestione rete gas, dell'ambiente e del ciclo idrico integrato.

Tali settori sono a loro volta riconducibili alle **Business Units** precisate nel seguente schema:

Business Unit **Ambiente**



Business Unit

Distribuzione Energia

Elettrica



Business Unit Produzione Energia Elettrica



Business Unit **Idrico e Depurazione**

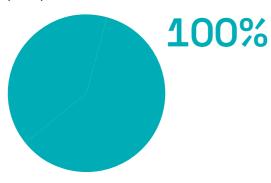


Business Unit **Gas**



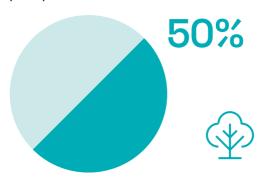
La suddivisione in Business Units riflette le diverse linee di produzione dei servizi gestiti da ASM; i reports di analisi periodici riflettono tale struttura ciò al fine di fornire al Consiglio di Amministrazione degli strumenti adeguati per gestire e pianificare il Business della società.

ASM Terni S.p.A. partecipata Comune di Terni

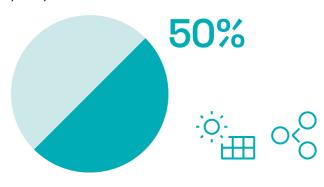


La Società ASM Terni, oltre a svolgere le attività operative secondo lo schema per BU, ha le sottoelencate partecipazioni operanti nei diversi settori di attività:

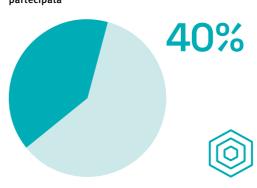
GreenASM S.r.l. partecipata



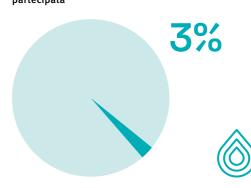
Umbria Energy S.p.A. partecipata



Umbria Distribuzione Gas S.C.p.A. partecipata



SII Servizio Idrico Integrato S.C.p.A. partecipata



ASM Terni opera in RTI¹ con il CNS (Consorzio Nazionale Servizi) nella attività di Raccolta e Spazzamento; in tale RTI ASM Terni ha il ruolo di mandataria.

Nel corso del 2020 ASM ha costituito insieme ad Umbria Energy una RTI per la gestione delle colonnine di ricarica per gli autoveicoli elettrici partecipando ad un bando del Comune di Terni. La RTI ASM Umbria Energy di cui è mandataria Umbria Energy risultata assegnataria di tale bando e ha provveduto all'istallazione di circa 100 punti di ricarica nel Comune di Terni.

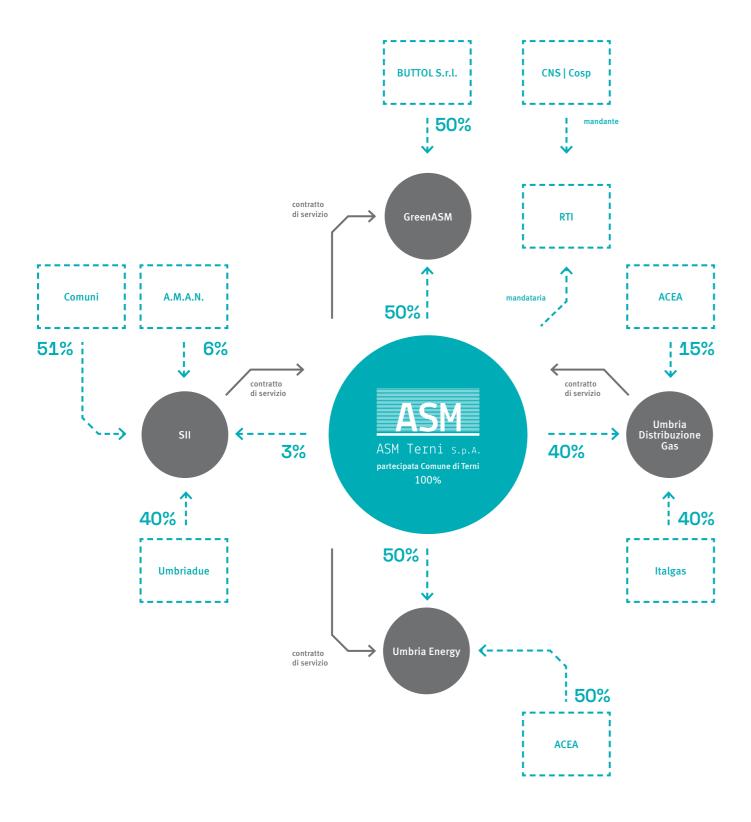
uto all'istallazione di circa 100
urica nel Comune di Terni.

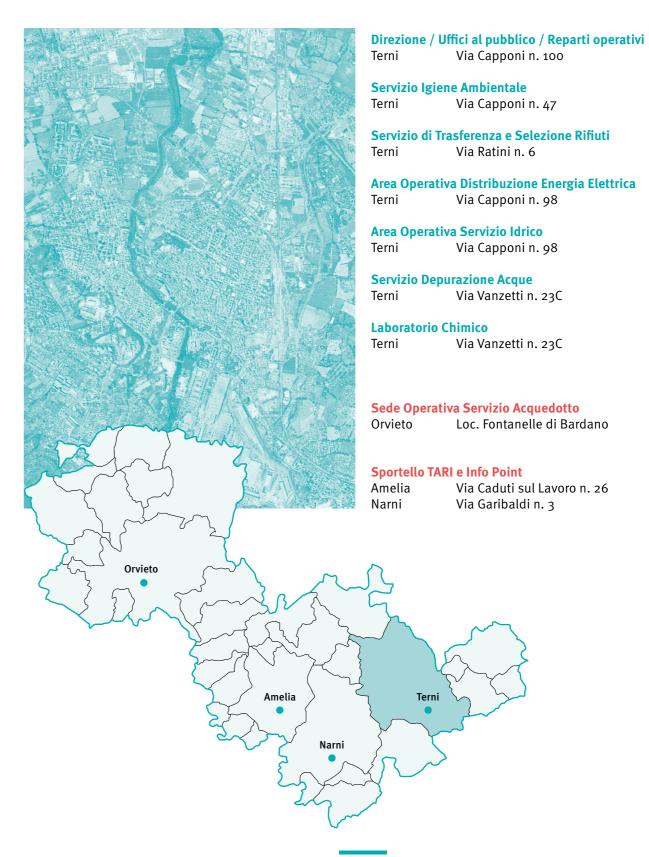
1. Il raggruppamento temporaneo di imprese (RTI), è l'istituto median
te il quale un'impresa si associa ad altre imprese per incrementare

1. Il raggruppamento temporaneo di imprese (RTI), è l'istituto mediante il quale un'impresa si associa ad altre imprese per incrementare i propri requisiti di qualificazione, in vista della partecipazione ad una specifica gara d'appalto. Il RTI si costituisce mediante il conferimento, da parte delle imprese c.d. mandanti, di un mandato collettivo speciale con rappresentanza in capo all'impresa c.d. mandataria (o capogruppo), in virtù del quale quest'ultima diviene l'interlocutrice principale nei confronti della stazione appaltante.

Assetto societario

Le nostre sedi





Bilancio di Sostenibilità 202

10

Storia

15/09/1960

Con deliberazione del Consiglio Comunale di Terni, nasce A.S.M. di Terni, Azienda Servizi Municipalizzati, al quale viene affidata la gestione dell'impianto elettrico cittadino e la gestione dell'acquedotto municipale, sino ad allora esercitata in economia dal Comune di Terni. La notevole e gravosa opera di ricostruzione, ammodernamento ed ampliamento ha interessato sia la rete di distribuzione che gli impianti di illuminazione pubblica della città e delle frazioni del comune. Notevole è stato anche l'impegno nel settore idrico, con l'obiettivo iniziale di far giungere l'acqua potabile a tutte le case del Comune attraverso le opere di ampliamento della rete e di potenziamento di quelle esistenti, e successivamente con la realizzazione di nuovi impianti di sollevamento e di serbatoi idrici.



ASM si trasforma in Società per azioni denominata ASM Terni S.p.A.



2004

Tramite la controllata Umbria Energy, creata in partnership con l'AceaElectrabel, ASM entra nel mercato liberalizzato della compravendita di energia elettrica e gas naturale.

2008

Inizia l'attività di sostituzione dei contatori elettromeccanici con misuratori elettronici digitali.

Viene conferito ad Umbria Energy il ramo d'azienda preposto alla vendita dell'energia elettrica agli ex utenti vincolati.

Realizzazione di quattro impianti fotovoltaici per una potenza complessiva di circa 600 kWp ed una energia annua prodotta di circa 7.500 kWh.

2013

ASM Terni S.p.A. rafforza il ruolo per lo sviluppo tecnologico e socioeconomico del territorio attraverso la partecipazione ad un importante progetto di ricerca europeo, "FINESCE - Future Internet Smart Utility Services", che coniuga le più moderne tecnologie informatiche (ICT) e la Smart Grid (Rete elettrica intelligente), in una visione di sostenibilità ambientale.

2018

ASM Terni S.p.A. si impegna nella campagna di sostituzione dei contatori obsoleti con nuovi contatori SMART conformi alle norme vigenti. L'attività viene svolta dal personale aziendale per conto del concessionario del servizio di distribuzione del gas, Umbria Distribuzione Gas, di cui ASM è socio.

1995

ASM inizia a curarsi della gestione dell'acquedotto del Comune di Polino.



1996

ASM Azienda Servizi Municipalizzati si trasforma in ASM Azienda Speciale Multiservizi.

Il Consiglio Comunale delibera il trasferimento, per accorpamento, dei servizi comunali di igiene ambientale all'Azienda Speciale Multiservizi, consistente nella raccolta, spazzamento, riciclaggio, trasformazione e deposito dei rifiuti solidi urbani.

Il Comune di Terni affida all'ASM anche la fase dell'incenerimento dei rifiuti a mezzo del proprio impianto di termovalorizzazione.

2001

Viene formalmente rilasciata ad ASM, da parte del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato, la concessione dell'attività di distribuzione dell'energia elettrica nel Comune di Terni, con approvazione dell'annessa convenzione

2002

Il Comune di Terni dispone la cessione all'ASM Terni S.p.A. del 18% del Capitale sociale della Soc. "S.I.I. società consortile per azioni" alla quale è affidata la gestione del ciclo idrico integrato nell'ATO Umbria 2.

Completamento ed attivazione della centrale idroelettrica di Alviano 2.

2003

ASM, in qualità di socio operatore della S.I.I., svolge le seguenti

esercizio e manutenzione ordinaria dell'acquedotto su tutto il territorio dell'ATO Umbria 2, ad eccezione degli impianti ricadenti nel territorio del sub ambito amerino e narnese;

gestione ordinaria degli impianti di depurazione dell'intero ATO Umbria 2, ad eccezione del sub ambito orvietano;

controllo della qualità dell'acqua su tutto il territorio dell'ATO Umbria 2.

2006

ASM costituisce la società per azioni UMBRIA DISTRIBUZIONE GAS (partecipata da: ITALGAS 45 %; ASM TERNI S.p.A. 40 %; ACEA 15 %) per partecipare alla gara indetta dal Comune di Terni per la distribuzione di gas naturale nel territorio cittadino.

2007

ASM, in qualità di socio di UMBRIA DISTRIBUZIONE GAS (aggiudicataria della gara indetta dal Comune di Terni) svolge l'attività di esercizio della rete gas nel territorio cittadino.

2010

Nasce la società GreenASM s.r.l.. una joint venture tra ASM Terni S.p.A. e TerniEnergia, società attiva nel settore delle fonti rinnovabili. La società gestisce il biodigestore di Nera Montoro che è un impianto di trattamento della frazione organica dei rifiuti solidi urbani per il recupero di materia ed energia.

2011

ASM Terni S.p.A. compie e festeggia 50 anni e consolida la sua posizione di operatore dei servizi pubblici locali sul territorio.

ASM Terni S.p.A. si lancia negli investimenti in Smart Grids.

2014

Costituzione di R.T.I. ASM-CNS affidatario del Servizio Geastione Integrata Rifiuti ATI4.

2017

In esecuzione alla deliberazione AEEGSI nº 296/2015/R/COM, TIUF, è stata creata TDE - Unità Produttiva di ASM Terni S.p.A., che gestisce l'intera rete elettrica di distribuzione in Alta (AT) Media (MT) e Bassa Tensione (BT) della città di Terni. Opera, inoltre, nella manutenzione degli impianti di illuminazione pubblica cittadina.

2020

ASM Terni S.p.A. ha costituito insieme ad Umbria Energy una RTI per la gestione delle colonnine di ricarica per gli autoveicoli elettrici partecipando ad un bando del Comune di Terni.

2021

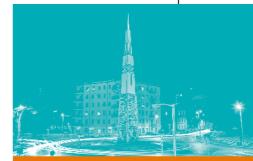
TEN 2030

Il 18/10/2021 si è tenuto a Terni il Convegno "Terni Energy Day" per stimolare le imprese verso la transizione ecologica, tema sul quale ASM Terni S.p.A. opera da protagonista.









12 13

icio di sosteriibilità 2021

Vision Mission Valori

Vision

ASM Terni S.p.A. da sempre opera in trasparenza per la cura dell'ambiente, migliorando la qualità della vita

dei cittadini a salvaguardia delle generazioni future.

ASM lavora con le persone e per le persone, crede nella forza di operatori qualificati e cittadini responsabili, investe nella tecnologia pensando ad un futuro sostenibile. La Società si pone l'obiettivo di diventare uno dei principali riferimenti come Azienda di servizi pubblici nel territorio della Regione Umbria, utilizzando la leva distintiva della "qualità nel tempo". Occuparsi di servizi pubblici significa occuparsi della qualità della vita, del benessere e del progresso economico e sociale poiché tutti hanno il diritto di avere servizi pubblici sicuri ed efficienti a costi competitivi.

Mission

ASM Terni S.p.A. intende rappresentare un partner di eccellenza nel territorio Comunale e Provinciale in

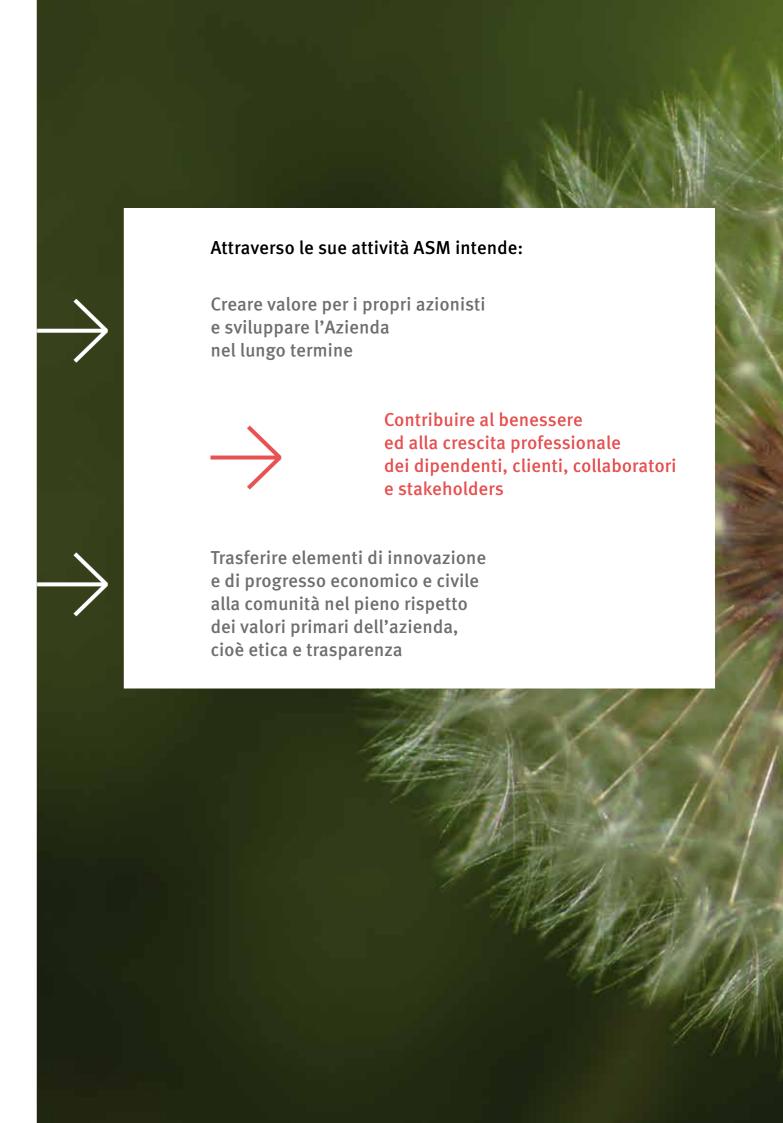
cui opera relativamente alla erogazione di pubblici servizi quali la fornitura di gas, la fornitura di energia elettrica, i servizi di gestione dei rifiuti, il servizio idrico e la depurazione.

ASM intende inoltre operare come promotore di sviluppo economico, sociale, ambientale, di qualità e di sicurezza con l'obiettivo di creare una relazione sempre più chiara e trasparente con i propri clienti e stakeholders.

Trasparenza, affidabilità, attenzione verso il cliente sono i valori che guidano la nostra attività, senza dimenticare la necessaria flessibilità, indispensabile per agire con efficienza ed efficacia nel mercato dei servizi.

Un'attenzione particolare per l'ambiente è riscontrabile nell'interesse che ASM rivolge verso le produzioni di energia verde.

In sintonia con l'impegno per il rispetto dell'ambiente, ASM risponde sia nella gestione quotidiana che nella progettazione futura alla prevenzione delle emergenze, alle sfide che la tutela del territorio e della salute pubblica impongono, ad un costante impegno al raggiungimento prima, e al mantenimento poi, di efficienza, efficacia ed eccellenza in ogni settore, fornendo soluzioni flessibili capaci di garantire sempre la massima soddisfazione del cliente.

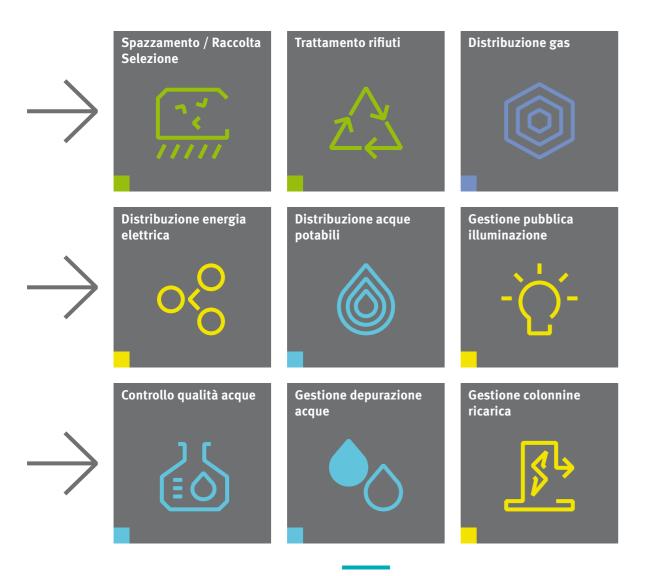


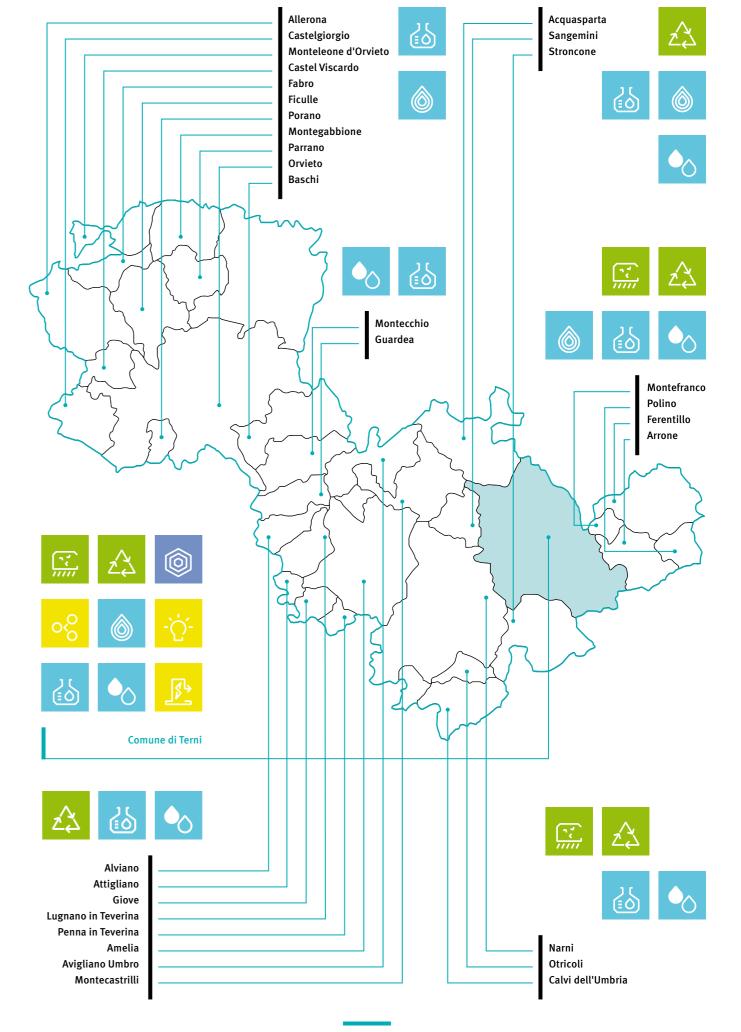




ASM Terni S.p.A. esplica la sua attività nel settore dei servizi pubblici locali e precisamente:

- produzione e distribuzione di energia elettrica
- pubblica illuminazione con 20.000 punti luce ubicati in tutto il territorio
- servizio di igiene ambientale: spazzamento, raccolta, selezione, trasporto dei rifiuti
 - distribuzione di acqua potabile e servizio di depurazione acque reflue in qualità di socio operatore di S.I.I. (Servizio Idrico Integrato) S.c.p.a.
- attività di esercizio della rete di gas naturale, in qualità di socio della Società Umbria Distribuzione Gas











Servizio Ambientale Bu – Ambiente: Settore Servizio Igiene Ambientale



Il Servizio di Igiene Ambientale di ASM Terni S.p.A. effettua spazzamento, raccolta, selezione e trasporto

dei rifiuti in 8 Comuni. Inoltre, nel suo impianto di trattamento rifiuti, sono autorizzati all'accesso e conferiscono i rifiuti 19 Comuni.

Servizio Distribuzione Energia Elettrica Bu – Distribuzione Energia Elettrica: Unità Produttiva tde



La Rete di Distribuzione Elettrica si occupa della gestione della rete cittadina di distribuzione dell'ener-

gia elettrica con circa 323 GWh di energia distribuita nell'anno.





Servizio Produzione Energia Elettrica Bu – Produzione Energia Elettrica



La Società, attraverso la Centrale Idroelettrica di Alviano e i quattro impianti fotovoltaici, si occupa della

gestione e dell'esercizio degli impianti nel settore della produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile.

L'energia elettrica prodotta in media ogni anno è di circa 10,8 GWh, di cui 10,2 GWh dalla Centrale e 0,6 GWh dai fotovoltaici.





ASM Terni S.p.A., in qualità di Socio di Umbria Distribuzione Gas S.p.A., si occupa della gestione della rete di

distribuzione Gas naturale.

La concessione relativa alla gestione della distribuzione del gas naturale è stata assegnata nel 2007 ad Umbria Distribuzione Gas S.p.A. mediante gara esperita dal Comune di Terni con validità pari ad anni 12. Attualmente è garantita la continuità del servizio in attesa dell'espletamento della nuova gara d'ambito, alla quale ASM, per il tramite della collegata, è intenzionata a parteciparvi per aggiudicarsi la gestione del servizio.

La rete del comune di Terni si estende per circa 406 Km di tubazioni con un numero di Utenze allacciate pari a 55.788 unità.



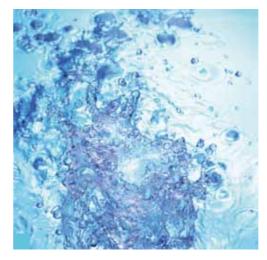


Servizio Idrico Bu – Idrico e Depurazione: Settore Idrico – Settore Depurazione



ASM Terni S.p.A., in qualità di Socio operatore della SII S.c.p.a., dal 2003 svolge le seguenti attività:

- esercizio e manutenzione ordinaria dell'acquedotto sul territorio dell'ATO per 19 Comuni
- gestione ordinaria degli impianti di depurazione dell'intero ATO Umbria 2, ad eccezione del sub ambito orvietano, in 11 Comuni
- gestione utenze sul territorio dell'ATO in 2 Comuni
- controllo della qualità dell'acqua su tutto il territorio dell'ATO in 32 comuni.





ll nostro approccio alla Sostenibilità

ASM si pone come obiettivo di medio lungo termine di creare valore per i propri stakeholder adottando una strategia di crescita industriale che richiede un consolidamento ed efficientamento del business attuale affiancato da iniziative di innovazione di prodotto e di processo.

L'indirizzo strategico di ASM è orientato:

- allo Sviluppo Sostenibile dell'attuale struttura di azienda multiservizi, anche a mezzo delle società collegate e controllate, attraverso processi aggregativi (fattore di scala) e/o diversificazioni produttive (fattore di gamma)
- alla Solidità Finanziaria, ossia alla capacità di garantire una struttura finanziaria solida e bilanciata a sostegno della crescita aziendale
- all'Efficientamento delle attività e razionalizzazione dei costi operativi, attraverso operazioni di ampliamento, sviluppo, ammodernamento e riorganizzazione nei singoli settori

La strategia di ASM è stata costruita sulla L'implementazione di tale strumento ha, piano del cittadino, in primis, nonché sul piano finanziario, dei processi e dell'apprendimento e sviluppo.

L'utilizzo della Balanced Scorecard facilita non solo la misurabilità e il controllo della performance ma accompagna la Società ad integrare tra loro obiettivi di natura finanziaria e non finanziaria.

base delle quattro prospettive descritte inoltre, lo scopo di favorire la comunicadalla Balanced Scorecard, in cui gli obiet- zione e la comprensione degli obiettivi di tivi sono definiti, monitorati e valutati sul business e delle strategie ad ogni livello dell'organizzazione.

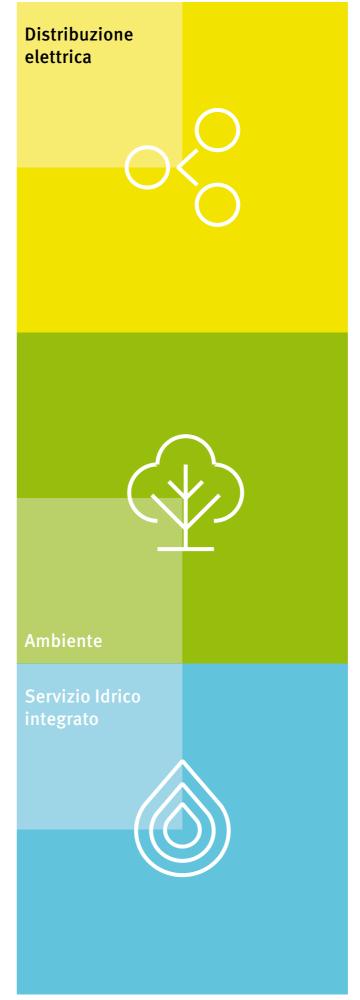
Le prospettive della Balanced Scorecard

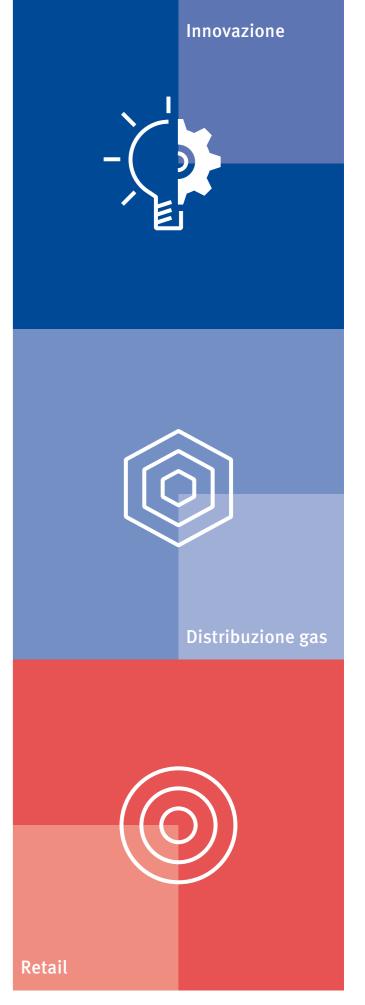
Cittadini Creazione di valore nel lungo termine **Fina**nziaria Razionalizzazione organizzativa Interna Aziendale **Appr**endimento e sviluppo

> Le linee strategiche di sostenibilità sono • costante attenzione al territorio state integrate nel Piano Industriale, all'interno del quale vengono illustrate le iniziative che definiscono l'orientamento di ASM ad una crescita sostenibile:

- forte crescita industriale
- innovazione tecnologica
- efficienza operativa
- incremento delle performances

I principali driver di sviluppo strategico che ASM intende intraprendere riguardano il settore elettrico e l'ambiente in logica di innovazione del servizio e rafforzamento industriale e societario.





Le linee strategiche per la Distribuzione Elettrica si articolano in quattro filoni principali: Rete elettrica, Tensione elettrica, Smart Grid e Alleanze.

Innovazione



Le linee strategiche in ambito Innovazione si articolano in quattro filoni principali: Produzione di energia elettrica, Pubblica Illuminazione, Progetti di Ricerca e Mobilità Sostenibile.

Rete elettrica e contatori 2G

- Ammodernamento della rete elettrica per migliorare la qualità e diminuire le perdite, nonché fronteggiare le maggiori richieste di produzione diffusa
- Piano di sostituzione con installazione di nuovi contatori 2G nei prossimi 5 anni



Efficienza energetica e Smart Grid

- Sviluppo di un progetto di efficienza energetica sulla rete
- Sviluppo di tecnologie di distribuzione elettrica smart per una gestione più efficiente della rete e per fronteggiare le criticità introdotte dalla generazione diffusa





Tensione elettrica

Completamento del passaggio della rete cittadina dalla tensione di 10kV a 20 kV con semplificazione della gestione e abbatimento delle perdite



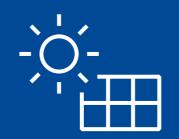
Alleanze

Sviluppo di progetti di aggregazione dell'attività di distribuzione elettrica con altri soggetti al fine di:

- diventare un polo per lo sviluppo
- valorizzare gli investimenti sul territorio
- migliorare standard di qualità
- salvaguardare i livelli occupazionali e l'indotto locale
- raggiungere soglie dimensionali adeguate ad attrarre nuovi finanziamenti e massimizzare ricavi da RAB, WACC, tariffa di riferimento ed acquisizione degli incentivi per le aggregazioni

Produzione di energia elettrica

• Manutenzione degli impianti di produzione al fine di garantire gli attuali rendimenti



A seguito della realizazione di oltre 40 colonnine in 18 stazioni (TPL) di recente aggiudicazione la Società si impegna a



Progetto di ricerca

Sviluppo dei progetti di ricerca attualmente in essere: SMART GRID / SESMAG / FINESCE / GEYSER CORE2GRID / ELSA / NOBEL GRID / SUCCESS WISEGRID / INTERGRIDY DEFENDER / NRG-5 E-DREAM / SOFIE



Mobilità sostenibile

proseguire lo sviluppo di un progetto per la mobilità sostenibile anche attraverso la conversione all'elettrico della flotta ASM.

Le linee strategiche per l'Ambiente si articolano in tre filoni principali: Tariffa Puntuale, Polo impiantistico e Alleanze

Gas



Le linee strategiche per il business della Distribuzione Gas prevedono una gestione in continuità in attesa dell'espletamento della gara d'ambito.

Tariffa puntuale

 Attuazione della fase di sperimentazione e nel 2021 attivazione del servizio di tariffa puntuale finalizzato alla revisione dell'intero processo di tariffazione del servizio verso i cittadini



Polo impiantistico

- Revamping della piattaforma (selezione e trasferenza) di Maratta – Polo impiantistico per massimizzare i quantitativi riciclabili, ridurre le quantità destinate allo smaltimento e minimizzare i costi di gestione
- realizzazione di un nuovo Polo impiantistico per potenziare la fase del riciclo dei materiali della selezione degli imballaggi multimateriale (plastica e carta), al fine di abbattere le impurità e massimizzare i ricavi da vendita

Riassetto del servizio

 Continuità del servizio in attesa di espletamento della gara d'ambito alla quale si intende partecipare tramite la collegata Umbria Distribuzione Gas per aggiudicarsi la gestione del servizio nell'ambito di riferimento



Alleanze

- Riassetto gestione e proprietà di GreenASM
- valutazione di eventuali collaborazioni e sinergie tecniche e commerciali con operatori del settore, anche in eventuale logica di coinvestimento per lo sviluppo di impianti





Bilancio di Sostenibilità 2021

28

29

Idrico



Le linee strategiche nel settore Idrico si articolano in due filoni principali: Gestione e Depurazione.

Retail

Le linee strategiche nel business Retail sono influenzate anche dalla volontà industriale del partner Acea di intraprendere un percorso di

Gestione

- Strategia per migliorare l'efficienza della base costi senza ridurre, anzi incrementando, la qualità tecnica del servizio offerto
- Rinforzo della struttura del laboratorio per garantire una tempestiva e adeguata copertura delle attività di monitoraggio dell'acqua e dei reflui
- Valutazione della possibilità di intraprendere una crescita del business mediante potenziali acquisizioni





Depurazione

- Perseguimento di azioni finalizzate a contenere la produzione di fanghi affinché si possano ridurre i costi di smaltimento
- Implementazione di strategie atte ad efficientare i processi nell'area di depurazione con l'obiettivo di ridurre i costi connessi al servizio pur mantenendo elevati standard di contenimento dell'impatto ambientale





crescita condiviso.



Gli stakeholder e la ripartizione del valore

Come dichiarato anche nella Mission e nella Vision, ASM si pone l'obiettivo di creare valore per tutti gli stakeholder che entrano in contatto l'azienda, primi fra tutti i cittadini. Per raggiungere questo obiettivo la Società di impegna a mantenere un rapporto positivo e costante nel tempo con tutti i portatori di interesse, al fine di renderli partecipi della vita aziendale.



32

Stakeholder	Modalità di coinvolgimento e di ascolto
Istituzioni ed enti regolatori	Incontri con i vertici istituzionali ed enti regolatori
(ARERA)	Sito Internet
Fornitori	Whistleblowing
romitori	Sistema di Qualificazione dei Fornitori
	Percorsi di formazione
Personale	Whistleblowing
Personale	Sportello di ascolto (Consigliere di fiducia)
	Indagini sul benessere organizzativo
	Servizi di assistenza (sportelli e call center)
Clienti / Utenti	Sito internet
	Whistleblowing
	Sito Internet
	Collaborazioni con Scuole ed Università
Comunità locali e territorio	Network Energetico
	Progetto Mobilità Sostenibile
	Progetto Fontane di Acqua
	Piano Industriale
Azionisti e finanziatori	Assemblea degli azionisti
	Whistleblowing

Oltre a garantire un dialogo continuo con i propri stakeholder, ASM si impegna a distribuire parte del valore economico generato al territorio al fine di contribuire allo sviluppo delle comunità e delle realtà con cui opera. Nello specifico, nel corso del 2021 ASM ha generato un valore economico pari a 76.771.647 €, l'89% del quale è stato distribuito agli stakeholder.

Ripartizione Valore	2021	%	2020	%
Valore economico generato	76.771.647	100%	65.853.234	100%
Valore economico distribuito	68.361.915	89%	57.396.851	87%
Valore distribuito ai fornitori	44.292.258	57,69%	34.425.918	52,3%
Valore distribuito ai dipendenti	20.837.083	27,14%	20.276.026	30,8%
Valore distribuito ai fornitori di capitale	1.907.337	2,48%	2.153.012	3,3%
Valore distribuito alla P.A.	1.092.386	1,42%	479.701	0,7%
Valore distribuito agli azionisti	0	0,00%	_	0,0%
Valore distribuito alla comunità	232.851	0,30%	62.194	0,1%
Valore economico trattenuto	8.409.732	10,95%	8.456.383	12,8%





L'analisi di materialità

Ai fini della predisposizione del primo Bilancio di Sostenibilità di ASM Terni S.p.A., è stato adottato un processo di analisi dei temi materiali con l'obiettivo di allineare i contenuti rendicontati all'interno del Bilancio di Sostenibilità con la strategia, i valori e le priorità strategiche in ambito sociale, ambientale ed economico. Tale processo ha permesso di definire le tematiche materiali (rilevanti) per la Società, ovvero i temi che:

- riflettono gli impatti significativi dell'azienda sulle performance economiche, sociali ed ambientali
- influenzano in modo significativo le decisioni degli stakeholder

Per la messa a punto di tale attività, la Società ha seguito la metodologia definita dal **GRI** (*Global Reporting Initiative*), lo standard internazionale maggiormente utilizzato per la gestione ed il reporting delle performance di sostenibilità.

In particolare, il processo di definizione dei temi materiali per ASM Terni S.p.A. si è articolato nelle seguenti fasi:

Individuazione: sono state identificate le tematiche potenzialmente materiali per ASM Terni S.p.A. e per i suoi stakeholder, in base all'analisi di: attività svolte, caratteristiche del settore, benchmark con principali peers e temi suggeriti dal GRI nel documento "Sustainability Topics for Sectors: What do stakeholders want to know?".

Valutazione: le tematiche identificate sono state discusse e valutate dal personale appartenente al management aziendale al fine di definire quelle più rappresentative in base a due dimensioni che riflettono il grado di priorità dei temi dal punto di vista dell'Azienda (rilevanza per ASM Terni S.p.A.) e degli attori esterni (rilevanza per gli stakeholders).

Prioritizzazione dei temi: sono state evidenziate le tematiche con un maggior grado di priorità dal punto di vista di rilevanza per l'azienda e per gli stakeholder e che sono state, dunque, rendicontate all'interno del Bilancio di Sostenibilità, come richiesto dagli standard GRI di riferimento.

Individuazione

Identificazione, tramite analisi interna ed esterna, dei potenziali temi di sostenibilità rilevanti per ASM Terni S.p.A.

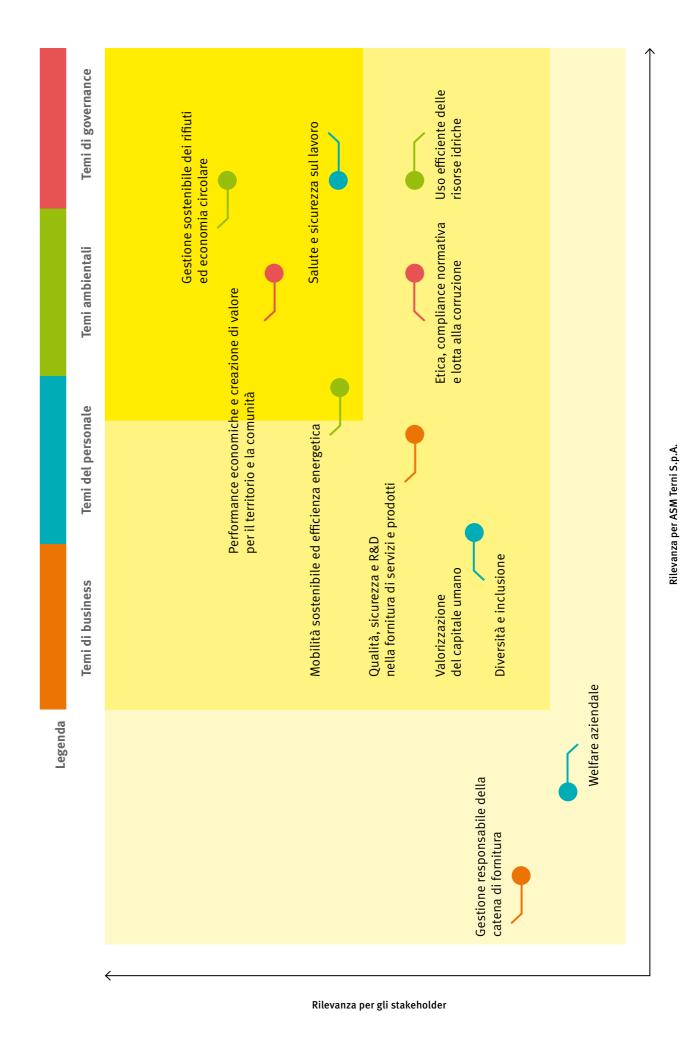
Valutazione

Valutazione dei temi di sostenibilità rilevanti dal punto di vista della società e dei suoi stakeholder

Prioritizzazione

Elaborazione della matrice di materialità con i temi rilevanti da un punto di vista sociale, ambientale ed economico

La materialità di ASM Terni S.p.A. risultante dalla suddetta analisi è rappresentata dalla seguente matrice:





Si evidenzia inoltre che nella definizione dei temi materiali i seguenti aspetti sono considerati precondizioni per operare e sono pertanto valutati come molto rilevanti sia per l'Azienda che per gli stakeholder:

- sistema di governance trasparente ed efficace a supporto del business
- attenzione costante al rispetto della legge nello svolgimento delle proprie attività

Di seguito si riporta il prospetto di correlazione tra i temi rilevanti e gli indicatori previsti dai GRI Standards Sustainability Reporting Guidelines. Le tematiche individuate come maggiormente rilevanti sono rendicontate all'interno delle specifiche sezioni del presente documento.

Tema materiale	Aspetti del GRI Standards	Riferimento al paragrafo
Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione	GRI 205: Anticorruzione 2016 GRI 307: Compliance Ambientale 2016 GRI 419: Compliance Socioeconomica 2016	Etica e lotta alla corruzione
Qualità, sicurezza e R&D nella fornitura di servizi e prodotti	GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	Qualità, sicurezza e R&D dei servizi offerti
Salute e Sicurezza sul lavoro	GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	Salute e sicurezza sul lavoro
Welfare aziendale	GRI 401: Occupazione 2016 GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management 2016	Occupazione e welfare aziendale
Diversità e inclusione	GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	Diversità e pari opportunità
Gestione responsabile della catena di fornitura	GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016	Catena di fornitura
Performance economiche e creazione di valore per il territorio e la comunità	GRI 201: Performance economiche 2016	Gli stakeholder e la ripartizione del valore
Valorizzazione del capitale umano	GRI 404: Formazione 2016	Valorizzazione del capitale umano
Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare	GRI 306 : Rifiuti 2020	Gestione dei rifiuti prodotti
Mobilità sostenibile ed efficienza energetica	GRI 305 : Emissioni 2016 GRI 302 : Energia 2016	Gestione delle risorse energetiche
Uso efficiente delle risorse idriche	GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018	Gestione dei consumi idrici

ASM Terni per Agenda 2030

ASM Terni S.p.A., nell'ambito della predisposizione del suo primo Bilancio di Sostenibilità, ha effettuato una valutazione per identificare gli Obiettivi





Tabella di raccordo temi materiali-SDGs

Temi materiali	М	4	വ	9	7	ω	တ	10	11	12	13	16
	Good healt and well-being	Quality education	Gender equality	Clean water and sanitation	Affortable and clean energy	Decent work and economic growth	Industry innovation and infrastructures	Reduced inequalities	Sustainable cities and communities	Responsable consuption and production	Climate action	Peace, justice and strong institutions
			((1)+	D	Þ	₩		₩.		8		
Uso efficiente delle risorse idriche				•								
Mobilità sostenibile ed efficienza energetica					•				•		•	
Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare												
Salute e sicurezza sul lavoro	•											
Diversità e inclusisone												
Valorizzazione del capitale uamano						•						
Welfare aziendale												
Qualità, sicurezza e R&D nella fornitura di servizi e prodotti							•					
Gestione responsabile della catena di fornitura									•			
Performance economiche e creazione di valore per il territorio e la comunità						•			•			
Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione												



La nostra Governance

amministrazione e controllo di tipo "tradizionale" di cui agli articoli 2380-bis e seguenti del

Cod. civ. con l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione a cui è affidata la gestione della Società, il Collegio Sindacale con compiti di vigilanza e di controllo sull'amministrazione e la Società di Revisione alla quale è affidata la funzione di revisione legale dei conti.

Il modello di governance adottato da ASM Terni S.p.A. assicura una sana e prudente gestione grazie alla netta separazione tra l'attività di amministrazione e l'attività di controllo e ad un adeguato controllo dell'Assemblea degli Azionisti sull'operato degli amministratori.

ASM Terni S.p.A. persegue l'obiettivo di garantire la massima trasparenza amministrativa offrendo la miglior circolazione possibile delle informazioni sia all'interno del sistema amministrativo, sia fra questo e il mondo esterno.

ASM Terni S.p.A. è organiz- Il decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33 zata secondo il modello di ha riordinato gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni e delle società a partecipazione pubblica. Al fine di adempiere a questo obbligo anche ASM ha istituito un'apposita sezione nel proprio sito internet dedicata alla trasparenza¹, in cui sono presenti tutte le informazioni per cui è prevista la pubblicazione. Nell'ottica di garantire adeguata trasparenza a tutti gli stakeholder, la Società ha deciso di pubblicare a partire dal 2022 il presente Bilancio di Sostenibilità.

¹ https://www.asmterni.it/ggg/trasparenza

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società e, più segnatamente, gli sono conferite tutte le facoltà per l'attuazione e il raggiungimento degli scopi sociali e che dalla legge o dallo Statuto non siano riservate all'Assemblea. Gli amministratori durano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili. Il Consiglio di Amministrazione attualmente in carica è stato nominato dall'Assemblea dei Soci del 12 ottobre 2020 ed è composto da 3 membri. Resterà in carica fino all'approvazione del Bilancio di esercizio 2022.

Nome	Qualifica	Anno di Nascita	Genere
Menecali Mirko	Presidente del CdA	1972	М
Bartomeoli Natalia	Consigliere	1977	F
Diomedi Franco	Consigliere	1957	М

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale è investito dei poteri di vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto da parte degli organi sociali nonché sull'adeguatezza e sul rispetto dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società. I Sindaci durano in carica un triennio e sono rieleggibili. Il Collegio Sindacale attualmente in carica è stato nominato dall'Assemblea dei Soci del 04 luglio 2019 ed è composto da 4 membri. Resterà in carica fino all'approvazione del Bilancio di esercizio 2021.

Nome	Qualifica	Anno di Nascita	Genere
Ribichini Valerio	Presidente del CS	1962	М
Mosca Alexia	Sindaco effettivo	1972	F
Cesarini Paolo	Sindaco effettivo	1960	М
Bartolocci Marco	Sindaco supplente	1974	М

Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza, costituito dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 16 luglio 2007 che ha approvato il progetto relativo al D.Lgs. 231/2001, ha il compito di vigilare sul funzionamento, sull'efficacia e sull'osservanza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo aziendale (MOG) e del Codice Etico.

L'Organismo di Vigilanza attualmente in carica è composto da due membri di comprovata esperienza e competenza (in possesso dei requisiti di onorabilità, professionalità, autonomia, indipendenza e continuità d'azione individuati dalle Linee Guida di Confindustria).

Nome	Qualifica	Anno di Nascita	Genere
Dionigi Michele	Presidente del OdV	1978	М
La Rocca Patrizio	Componente	1967	М



Separazione Funzionale

In ottemperanza alle disposizioni dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA) in meri-

to agli obblighi di separazione funzionale per le imprese operanti nel settore della distribuzione dell'energia elettrica (Delibera 296/2015/R/com, TIUF-Testo integrato Unbunding Funzionale), che pone in capo al Gestore Indipendente (GI) la responsabilità della corretta attuazione della regolazione in materia, ASM ha provveduto a separare l'attività di distribuzione elettrica dalle altre attività (compresa la produzione di energia elettrica) nominando al proprio interno un Gestore Indipendente (GI) per l'attività di distribuzione elettrica.



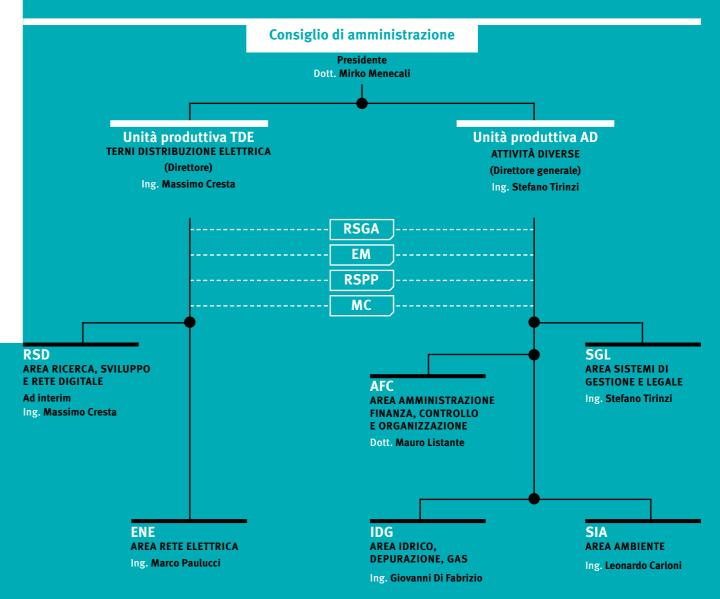
Nasce così *TDE Terni Distribuzione Elettrica* (TDE), Unità Produttiva di ASM Terni S.p.A. Secondo le norme di Separazione Funzionale, perché un'attività come la distribuzione dell'energia elettrica sia gestita in modo neutrale, è necessario che:

- L'attività sia affidata ad un Gestore Indipendente, composto da un componente dell'organo amministrativo e da una figura con funzioni dirigenziali apicali, che, pur operando all'interno del Gruppo integrato, sia dotato di un'ampia autonomia decisionale ed organizzativa e sia esente da situazioni di conflitto di interesse, in modo da poter assicurare che l'attività affidata al Gestore sia gestita non soltanto secondo criteri di efficienza ed economicità, ma anche di neutralità e non discriminazione
- il Gestore Indipendente adotti una serie di misure che nel loro complesso siano idonee ad impedire comportamenti discriminatori (misure che riguardino la governance, l'organizzazione, le procedure, i sistemi informativi, il personale, gli approvvigionamenti e molti altri importanti aspetti della gestione aziendale)

Di seguito viene riportato l'organigramma di ASM Terni S.p.A. con l'obiettivo di assicurare la massima trasparenza amministrativa, nonché illustrare la separazione funzionale della Società.



Organigramma aziendale



ORGANI ESTERNI

Organo interno di vigilanza (OIV)Responsabile di Conformità (RC)	Nominato da CdA
Collegio SindacaleSocietà di Revisione	Nominato da Assemblea

GESTORE INDIPENDENTE

• Ing. Massimo Cresta • Ing. Franco Diomedi

LEGENDA

RSGA Responsabile Sistemi di Gestione Aziendale	RSPP Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione
EM	MC
Energy Manager	Medico competente



L'attuale organigramma aziendale è frutto delle modifiche tempo per tempo intervenute, di cui si segnalano di seguito le principali:

- Con Delibera del 26 giugno 2017 del C.d.A. è stato modificato l'organigramma per ottemperare agli adempimenti previsti dalla normativa e dai regolamenti in merito alla separazione funzionale (unbundling) per le imprese operanti nei settori dell'energia elettrica e del gas
- Con Delibera nº 285 del 24 settembre 2020 il C.d.A. ha preso atto delle dimissioni per pensionamento del Responsabile Amministrazione e Commerciale ed ha riunito sotto un'unica area di staff Amministrazione e Commerciale con Pianificazione ed Organizzazione

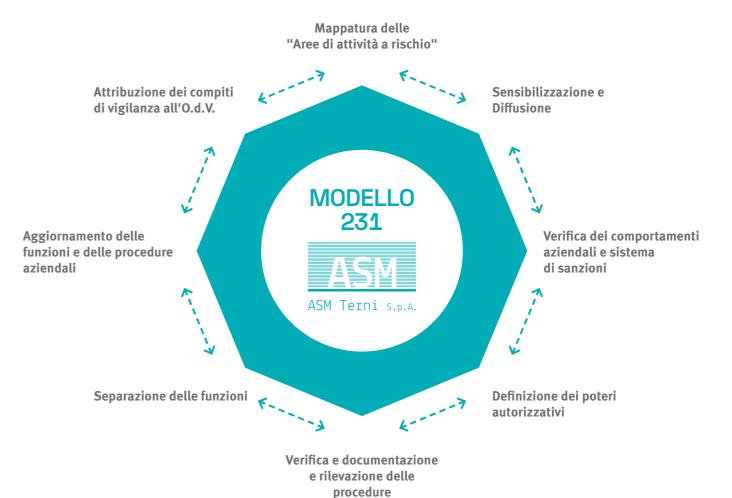


Etica e lotta alla corruzione

Modello organizzativo

Il Consiglio di Amministrazione di ASM Terni S.p.A., in ottemperanza agli adempimenti previsti dal D.Lgs. n. 231/2001, che ha introdotto nell'ordinamento italiano la responsabilità amministrativa delle Società, ha adottato il 16 luglio 2007 il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo aziendale (MOG) accanto alla nomina dell'Organismo di Vigilanza.

MOG



assicurare condizioni di correttezza e di trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, a tutela della propria posizione ed immagine, delle aspettative dell'azionista Comune di Terni, del lavoro dei propri dipendenti e degli stakeholders in genere, ha ritenuto conforme alle proprie politiche aziendali procedere all'adozione del MOG.

L'iniziativa è stata assunta nella convinzione che l'adozione del Modello, al di là delle prescrizioni del Decreto, che indicano il Modello stesso come elemento facoltativo e non obbligatorio, possa costituire un valido strumento di sensibilizzazione nei confronti di tutti coloro che operano in nome e per conto della Società, affinché seguano, nell'espletamento delle proprie attività, comportamenti improntati alla legalità, correttezza e trasparenza.

ASM Terni S.p.A., sensibile all'esigenza di Il MOG, costantemente aggiornato in relazione all'evolversi del quadro normativo penale, è quindi finalizzato all'adozione di misure idonee alla prevenzione e mitigazione del rischio di commissione di reati. nell'interesse o a vantaggio della società, da parte del personale dipendente ("soggetti apicali" o "soggetti sottoposti alla direzione dei soggetti apicali").

Nella predisposizione del Modello 231 la Società ha preso in considerazione non solo le prescrizioni del Decreto ma anche le linee guida elaborate in materia di associazioni di categoria, nonché la ricca esperienza statunitense nella stesura di modelli di prevenzione dei reati, della best practice americana e delle *Federal Sentencing Guidelines*.

Il Modello, aggiornato con delibera del Consiglio di Amministrazione n.51 del 07/05/2021, è pubblicato nel sito internet di ASM nella sezione "Società Trasparente".

Il Modello prevede la costruzione di un sistema strutturato e organico di procedure nonché di attività di controllo, da svolgersi anche in via preventiva (controllo ex ante), volto a prevenire la commissione delle diverse tipologie di reati contemplate dal Decreto.

Attraverso il MOG è possibile:

- individuare e mappare le "aree di attività a rischio"
- comunicare a tutto il personale le forme di comportamento illecito condannate da ASM
- consentire alla Società di monitorare continuamente le aree a rischio per assicurare un intervento tempestivo

Reati per i quali sono attivate procedure di gestione del rischio



Lotta alla corruzione

Con l'emanazione della legge n. 190 del 06/11/2012, entrata in vigore il 28/11/2012, sono state approvate le "disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione", attraverso cui è stato introdotto un sistema organico di prevenzione della corruzione basato su due livelli della PA:

> Piano Nazionale Anticorruzione (PNA) elaborato dal DFP e approvato dall'ANAC

> > 49

• Piani Territoriali Anticorruzione (PTPC) di ogni pubblica amministrazione



I singoli PTPC sono definiti sulla base delle indicazioni del PNA e dell'analisi dei rischi specifici di corruzione di ciascuna PA, perseguendo l'obiettivo di:

- ridurre le opportunità che si manifestino casi di corruzione
- aumentare la capacità di scoprire casi di corruzione
- creare un contesto sfavorevole alla corruzione

Con il D.Lgs. n.97/2016 il legislatore ha ASM Terni S.p.A., sensibile all'esigenza specificato i destinatari obbligati in materia di trasparenza e anticorruzione individuando tre macrocategorie: le PA; altri soggetti tra cui enti pubblici economici, ordini professionali, società di controllo ed enti pubblica ed enti di diritto privato.

Ne discende, sul piano della prevenzione della corruzione, l'obbligo, per le società in controllo pubblico, di integrare, laddove presente, il modello di organizzazione e gestione del rischio ex D. Lgs. 231/2001 (nel prosieguo MOG) con misure idonee corruttivi, da ricondurre teoricamente in un documento da considerarsi complessivamente unitario, che sostituisce il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTPC).

di assicurare condizioni di correttezza e di trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali in coerenza con le proprie politiche, aveva ritenuto di procedere sin dall'inizio del 2014, (nonodi diritto privato; società a partecipazione stante a livello nazionale vi fossero molti pareri contrastanti circa l'applicazione di dette normative alle società partecipate) alla definizione e attuazione di un Piano di prevenzione della corruzione, quale parte speciale del proprio Modello di Organizzazione e Gestione (MOG). Lo scopo nell'adozione del Piano è stato quello di tutelare ad impedire la realizzazione di fenomeni l'immagine di imparzialità e di buon andamento della Società, dei beni aziendali e delle attese dell'azionista Comune di Terni, del lavoro dei propri dipendenti e degli stakeholders in genere.

> Tale iniziativa era stata assunta nella convinzione che, aldilà dell'obbligatorietà degli adempimenti previsti, il Piano di prevenzione, efficacemente attuato e monitorato, potesse costituire un valido strumento di sensibilizzazione del personale e dei collaboratori, che avrebbe consentito di:

- evitare il rischio di comportamenti corruttivi a danno della Società
- stimolare la ricerca di ulteriori margini di efficienza nella gestione del servizio pubblico

Pertanto, a seguito dell'introduzione del MOG, ASM ha esteso la propria azione di prevenzione della corruzione a tutti i reati considerati dalla L. 190/2012, dal lato attivo e passivo, in merito all'attività di pubbliè ravvisabile un abuso del potere/funzione attribuita a dipendenti di ASM finalizzato a trarre un vantaggio privato.

co servizio svolta e ai comportamenti in cui I reati contro la PA (disciplinati nel Libro II, Titolo II, Capo I del codice penale), non compresi nell'art. 24 del D.Lgs. n.231/2001, applicabili alla realtà operativa di ASM sono:

- Peculato
- · Peculato mediante profitto dell'errore altrui
- Abuso d'ufficio
- Utilizzazione d'invenzioni o scoperte conosciute per ragioni d'ufficio
- Rilevazione e utilizzazione di segreti d'ufficio
- Rifiuto di atti di ufficio
- Interruzione di un servizio pubblico o di pubblica necessità
- Sottrazione o danneggiamento di cose sottoposte a sequestro disposto nel corso di un procedimento penale o dall'autorità amministrativa
- Violazione colposa di doveri inerenti alla custodia di cose sottoposte a sequestro disposto nel corso di un procedimento penale o dall'autorità amministrativa



Il Piano di prevenzione della corruzione descrive, dunque, la metodologia di risk assessment, le aree e i processi sensibili individuati in relazione ai rischi di reato e di altri comportamenti corruttivi, commessi dai soggetti apicali e sottoposti alla loro direzione e coordinamento, in qualità di agenti pubblici ovvero per quelle ipotesi in cui il dipendente di ASM opera come soggetto indotto o corruttore.

Il valore del rischio di un evento di corru- 190/2012, la Società ha provveduto alla zione è stato calcolato come il prodotto della probabilità dell'evento per l'intensità del relativo impatto: La valutazione dei rischi è stata quindi sviluppata nelle tre fasi standard di identificazione, analisi e ponderazione (ISO 31000:2010).

Il Piano, a seguito della approvazione del Consiglio di Amministrazione, è trasmesso al Comune di Terni (amministrazione vigilante) e pubblicato sul sito internet di ASM nella sezione "Società trasparente".

In ottemperanza all'art. 1 co.7 della L. nomina del Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT), designato nella persona del Direttore Generale, Ing. Stefano Tirinzi (nomina rinnovata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.6 del 16 gennaio 2017).

Il Responsabile della prevenzione della corruzione e trasparenza di ASM svolge le funzioni di:

- verifica periodica (almeno una volta all'anno) dei risultati organizzativi raggiunti rispetto ai singoli obiettivi anticorruzione programmati e rilevazione degli eventuali scostamenti
- redazione di una relazione sull'efficacia delle misure di prevenzione adottate, ai sensi dell'art. 1 c. 14 L. 190/2012, che costituirà la base per l'emanazione del nuovo Piano (entro il 15 dicembre di ogni anno ovvero entro la data stabilita dall'ANAC). La relazione deve essere pubblicata sul sito internet e trasmessa al Comune di Terni
- elaborazione del Piano annuale di prevenzione della corruzione da portare all'approvazione del C.d.A. entro il 31 gennaio di ogni anno, salvo diversa data stabilita dall'ANAC.



In ottemperanza all'art. 10 del D.Lgs. n.33/2013 ASM Terni S.p.A. ha redatto il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (PTTI) per dare attuazione al principio della trasparenza intesa come "accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche".

Il pieno rispetto degli obblighi di trasparenza, infatti, oltre che costituire il livello essenziale delle prestazioni erogate rappresenta un valido strumento di diffusione e affermazione della cultura delle regole, nonché di prevenzione e di lotta a fenomeni corruttivi.

Il PTTI, parte integrante del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione, definisce le misure, i modi e le iniziative per l'adempimento degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente, ivi comprese le misure organizzative volte ad assicurare la regolarità e la tempestività dei flussi informativi.

Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, Ing. Stefano Tirinzi, per quanto concerne il PTTI:

- propone il PTTI e i suoi aggiornamenti annuali
- verifica l'attuazione del programma
- controlla e assicura la regolare attuazione dell'accesso civico semplice e generalizzato sulla base di quanto stabilito dal D. Lgs. n. 33/2013

Whistleblowing

Le segnalazioni riguardanti la commissione di reati all'interno di ASM o a pratiche non in linea con i prin-

cipi di comportamento e le prescrizioni adottate con il Modello, devono essere presentate in forma scritta (anche in formato anonimo) indicando la violazione o la sospetta violazione.

Il Codice Etico della Società prevede al proprio interno disposizioni specifiche per le segnalazioni (indirizzo email, indirizzo postale, ecc.).

Inoltre l'articolo 54bis del Decreto legislativo 30 marzo 2001, n.165, introdotto dalla Legge Anticorruzione n.190/2012 e poi modificato dalla Legge n.179/2017, introduce le "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato", il cosiddetto whistleblowing.

ASM Terni S.p.A. ha aderito al progetto WhistleblowingPA attraverso la piattaforma informatica prevista per adempiere agli obblighi normativi, ritenendo importante dotarsi di uno strumento sicuro per le segnalazioni. La segnalazione può essere fatta attraverso la compilazione di un questionario, ricevuto e gestito dal Responsabile per la Prevenzione della Corruzione (RPC), che mantiene il dovere di confidenzialità e riservatezza nei confronti del segnalante. Nessuna ritorsione o discriminazione può derivare in capo a chi effettua una segnalazione, in quanto la Società garantisce l'anonimato del segnalante e si riserva di adottare le opportune azioni contro chiunque ponga in essere o minacci atti di ritorsione contro coloro che hanno presentato segnalazioni.

Nel momento dell'invio della segnalazione, il segnalante riceve un codice numerico di 16 cifre che dovrà conservare per poter accedere nuovamente alla segnalazione, verificare la risposta dell'RPC e dialogare rispondendo a richieste di chiarimenti o approfondimenti.

52

53



La segnalazione può essere inviata anche in forma anonima, tuttavia sarà presa in carico solo se adeguatamente circostanziata.

La segnalazione può essere fatta da qualsiasi dispositivo digitale (pc, tablet, smartphone) sia dall'interno dell'ente che dal suo esterno.

Inoltre, obiettivo nell'adesione al progetto WhistleblowingPA, oltre ad assicurare un metodo efficace per la segnalazione di un illecito, corruzione, frode o pericolo per la salute e sicurezza pubblica, è quello di sensibilizzare il territorio alla lotta all'illegalità e contribuire ad una responsabilizzazione della comunità.

Codice Etico

che l'etica nella conduzione degli affari sia condizione per il successo dell'impresa

e strumento per la promozione della propria immagine, elemento quest'ultimo, che rappresenta un valore primario ed essenziale per la Società.

A tal fine, ASM Terni S.p.A. ha deciso di adottare un Codice Etico Aziendale che, ispirato ai principi di lealtà e onestà condivisi dall'azienda, è volto a regolare, attraverso norme comportamentali, l'attività aziendale, fissando i principi generali ai quali la Società deve conformarsi.

Il management di ASM è tenuto ad osservare i contenuti del Codice nel proporre e realizzare i progetti, le azioni e gli investimenti utili ad accrescere nel lungo periodo i valori patrimoniali, gestionali ed il know-how dell'impresa, il rendimento per l'azionista nonché il benessere di lungo termine per i dipendenti.

ASM Terni S.p.A. è convinta Il Codice si applica ad ASM Terni S.p.A. e a tutte le società da quest'ultima eventualmente controllate ai sensi e per gli effetti dell'art. 2359 del codice civile ed è conseguentemente vincolante per i comportamenti di tutti i rispettivi dipendenti e collaboratori. Inoltre, ASM richiede a tutte le imprese collegate o partecipate e ai principali fornitori, appaltatori e subappaltatori, una condotta in linea con i principi generali del presente Codice, fermo restando il rispetto delle specificità religiose, culturali e sociali.

Nel compimento delle proprie attività, la Società si impegna a rispettare i principi di non discriminazione, rispetto delle norme, conflitti di interessi, riservatezza delle informazioni, valorizzazione delle risorse umane, correttezza nei rapporti con i dipendenti e integrità della persona.

Con la pubblicazione e adozione del Codice Etico ASM Terni S.p.A. assicura l'eticità:

- nell'attività degli organi sociali e nell'organizzazione societaria
- nei rapporti con i terzi
- nelle relazioni con i dipendenti
- nelle relazioni con fornitori, appaltatori, subapplatatori
- dei rapporti dei dipendenti e collaboratori nei confronti dell'azienda

Sistemi di gestione

Certificazioni ed Accreditamenti di ASM Terni S.p.A.

Nel corso dell'anno 2021 ASM Terni S.p.A. ha mantenuto ed esteso:

- la certificazione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001
- la certificazione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001
- la certificazione Sicurezza secondo la norma BS OHSAS 18001 UNI ISO 45001:2018
- l'accreditamento del Laboratorio di prova secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025

CERTIFICAZIONE QUALITÀ – (UNI EN ISO 9001)

Certificato nº189697-2015

9007

08

Z

Z

45001

180

18001

OHSAS

ഗ

Mantenimento delle certificazioni Oualità già acquisite (UNI EN ISO 9001:2015) ed estensione del perimetro di certificazione ai CCR di Terni siti in via Pallotta e in via Madonna del Monumento, nei settori EA 39 -28 – 35 – 26: "Progettazione, installazione e manutenzione di impianti di Pubblica illuminazione anche sotto forma di global service. Erogazione di servizi di igiene urbana: raccolta e conferimento di rifiuti solidi urbani ed assimilati, raccolta differenziata RSU, spazzamento e lavaggio strade, gestione di centri per la raccolta differenziata dei rifiuti. Erogazione di servizi di analisi chimiche e ne di gas naturale".

microbiologiche su acque potabili e acque reflue. Progettazione, installazione, conduzione e manutenzione di reti di distribuzio-

CERTIFICAZIONE SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI (BS OHSAS 18001-UNI ISO 45001)

Certificato nº194071-2016

Nel gennaio 2021 è stata effettuata la transizione dalla norma BS OHSAS 18001 alla norma UNI ISO 45001:2018 ed è stato esteso il perimetro di certificazione anche al nuovo CCR di Terni sito in via Pallotta, nei settori EA 28 - 39 - 25 - 27 - 26 - 35: "Progettazione e manutenzione d'impianti di pubblica illuminazione anche sotto forma di global service. Erogazione di servizi di igiene urbana: raccolta conferimento di rifiuti solidi urbani e assimilati, raccolta differenziata RSU, spazzamento e lavaggio strade, gestione di centri per la raccolta differenziata di rifiuti, gestione impianto di selezione e trasferenza rifiuti con messa a riserva e deposito preliminare. Progettazione, installazione, conduzione e manutenzione di reti di distribuzione di gas naturale. Laboratorio di analisi chimiche. Distribuzione di energia elettrica, distribuzione, gestione e manutenzione acquedotto e depurazione acque reflue. Produzione di energia elettrica".

CERTIFICAZIONE AMBIENTALE – (UNI EN ISO 14001)

Certificato nº194264-2016

Mantenimento delle certificazioni Ambientali già acquisite (UNI EN ISO 14001:2015) ed estensione del perimetro di certificazione all'impianto di Selezione e Trasferenza ed ai CCR di Terni siti in via Pallotta e in via Madonna del Monumento, nei settori EA 39 - 28 - 36: "Progettazione e manutenzione d'impianti di pubblica illuminazione anche sotto forma di global service. Erogazione di servizi di igiene urbana: raccolta e conferimento di rifiuti solidi urbani ed assimilati, raccolta differenziata RSU, spazzamento e lavaggio strade, gestione di centri per la raccolta differenziata di rifiuti. Gestione impianto di selezione e Trasferenza rifiuti con messa in riserva e deposito preliminare. Progettazione, installazione, conduzione e manutenzione di reti di distribuzione di gas naturale".

ACCREDITAMENTO DEL LABORATORIO DI PROVA (UNI CEI EN ISO/IEC 17025)

Accreditamento nº1774L Rev.00 emesso da Accredia Dipartimento Laboratorio di prove il 30/07/2019

Mantenimento dell'accreditamento secondo i requisiti normativi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e del Regolamento Accredia RT o8, per il laboratorio di prova di acque potabili e acque reflue ed estensione a due prove di microbiologia e due prove chimiche. L'elenco delle prove accreditate è consultabile sul sito ww.accredia.it nella sezione banche dati – laboratori di prova.

EC <u>|S</u>0 EZ



BU – Ambiente

- Raccolta, Selezione e Trasporto
- Spazzamento
- Gestione Centri di Raccolta
- Trattamento



l nostri servizi

BU – Gas

• Distribuzione Gas



BU – Idrico

- Idrico
- Depurazione
- Laboratorio Chimico



BU – Area Reti

• Distribuzione Elettrica

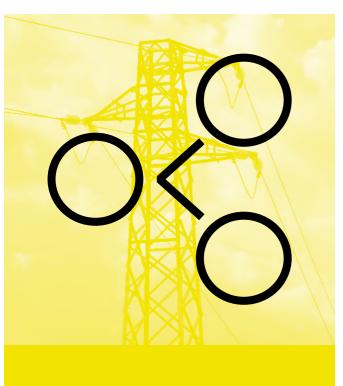


BU – Innovazione

- Produzione Elettrica
- Pubblica Illuminazione
- R&D







La Rete di Distribuzione Elettrica

ASM Terni S.p.A. gestisce la rete cittadina di distribuzione dell'energia elettrica del Comune di Terni (323 GWh

di energia distribuita all'anno) grazie alla Concessione Ministeriale con durata fino all'anno 2030.

La Società è titolare del contratto di servizio per l'impianto della pubblica illuminazione con 20.000 punti luce ubicati in tutto il territorio.

Il Servizio Elettrico aziendale è autonomamente affidato all'Unità Produttiva Terni Distribuzione Elettrica (TDE), composta da un team di 50 addetti e divisa in:

- un'area dedicata alla gestione delle reti e della qualità del servizio
- un'unità di ricerca e sviluppo sul settore elettrico e ambientale

a disposizione agli utenti, viene prelevabassa tensione di ASM. Il servizio di distribuzione comporta delle inevitabili perdite di energia elettrica legate ai processi fisici coinvolti.

L'energia elettrica, prima di essere messa Nell'anno 2021, TDE ha prelevato 339GWh e distribuito agli utenti 323GWh di energia ta dalla rete nazionale (e dai produttori) e elettrica, con un rendimento del 95%, dato poi distribuita attraverso le reti di media e in linea con gli standard stabiliti da ARERA.

Perdite di rete elettrica in kWh	u.M.	2021	2020
Consumo servizi ausiliari della distribuzione: cabine elettriche di TDE	kWh	268.179	249.626
Perdite di rete nella rete elettrica di distribuzione di TDE		15.458.074	15.083.043
Totale (consumi indiretti di energia)		15.726.253	15.332.669





Terni Distribuzione Elettrica persegue l'obiettivo di ammodernare la rete elettrica di distribuzione per migliorare la qualità del servizio, ridurre le perdite e rispondere alla maggior richiesta di produzione diffusa generazione distribuita in rete. Uno dei progetti di efficientamento della rete è stato approvato dal GSE per l'ottenimento anche di certificati bianchi.

La Società sta effettuando importanti investimenti per completare il passaggio della rete cittadina dalla tensione di 10 kV a 20 kV, affinché sia semplificata la gestione e abbattute le perdite di energia.

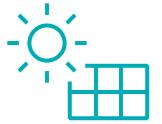
È stata, inoltre, implementata una nuova tecnologia di distribuzione elettrica, la Smart Grid, ossia una rete intelligente che ottimizza la distribuzione dell'energia elettrica, decentralizza le centrali di produzione dell'energia e minimizza sovraccarichi e variazioni della tensione elettrica.

Nell'anno 2021 è stato inoltre avviato il progetto di sostituzione dei contatori elettronici con contatori di seconda generazione (2G) che introdurrà ulteriori funzionalità nella Smart Grid.

Specifiche aree della rete elettrica sono inoltre oggetto di numerosi progetti di Ricerca e Sviluppo sui temi delle reti intelligenti, la generazione distribuita, la cybersecurity, i sistemi di storage, le comunità energetiche e l'utilizzo dell'idrogeno nell'ambito dei sistemi di distribuzione.

Produzione di energia elettrica

ASM Terni S.p.a. si è occupata anche della gestione e dell'esercizio degli impianti nel settore della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, grazie alla Centrale Idroelettrica di Alviano ed a quattro impianti fotovoltaici.



Centrale Idroelettrica di Alviano

La Centrale Idroelettrica di Alviano 2, com- La Centrale si inquadra nel piano energepletata ed attivata nel 2002, sorge sul bacino di Alviano nell'ambito del Parco Fluviale del Tevere il quale, oltre a essere Oasi protetta dal WWF, è stato anche riconosciuto come Sito di importanza comunitaria. La Centrale produce ogni anno circa 10 GWh di energia rinnovabile.

L'impianto è denominato Alviano 2 perché utilizza le acque scaricate dall'impianto Enel di Alviano, derivandole con un apposito canale. La centrale utilizza così le acque del fiume Tevere per la produzione di energia elettrica per una portata massima di 160 mc/sec, una portata media di 72 mc/sec e produce, con un salto lordo di 4,1 m, una potenza nominale media di 2904 kW.

tico nazionale, regionale ed urbanistico territoriale finalizzato a incentivare la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, quale quella idraulica, in alternativa ai combustibili fossili.

58



Grazie all'impianto di Alviano, l'energia elettrica da fonti rinnovabili prodotta da ASM nell'ultimo anno è pari 10.199.350 KWh, perfettamente in linea con la media degli ultimi quattro anni (10.268.173 kWh).

	PRODUZIONE DI ENERGIA DELLA CENTRALE DI ALVIANO		
Anno	Energia immessa in kWh		
2021	10.199.350		
2020	9.818.830		
2019	10.786.339		
2018	9.656.938		

La Centrale ha consentito di realizzare nel corso del 2021 ricavi pari a 1.107.497 €, particolarmente superiori rispetto alla media degli ultimi quattro anni (699.705 €) in ragione del notevole aumento del costo d'energia.

	RICAVI DALLA PRODUZIONE DI ENERGIA DELLA CENTRALE DI ALVIANO			
Anno	Media Costo Energia €	Ricavi in €		
2021	0,143	1.107.497		
2020	0,047	468.622		
2019	0,059	594.054		
2018	0,070	628.648		

Impianti fotovoltaici

Grazie all'utilizzo dei benefici del conto energia di cui al D.M. 19-02-2007, nel corso del 2008 sono stati attivati

quattro impianti fotovoltaici, aventi una potenza complessiva di circa 600 kWp ed in grado di generare circa o.6 GWh di energia rinnovabile all'anno.

Sono state realizzate pensiline fotovoltaiche per i parcheggi di pertinenza delle sedi aziendali, compresa la sede del Servizio di Igiene Ambientale, ed impianti sui tetti dei capannoni del Servizio di Igiene Ambientale.

Nel corso del 2021 gli impianti fotovoltaici di ASM hanno prodotto energia per 549.169 kWh e ceduta per 498.910 kWh; l'energia fotovoltaica ha dunque contribuito all'autoconsumo della Società per 50.259 kWh.

AUTOCONSUMO ENERGETICO 2021 DA FOTOVOLTAICI

Fotovoltaico	Energia prodotta	Energia ceduta	Autoconsumo	
Fabbricati SIA	133.477	125.914	7.563	
Park Clienti	81.292	51.558	29.734	
Park Dipendenti	244.331	234.954	9.377	
Park Pergolato	90.069	86.484	3.585	
Totale	549.169	498.910	50.259	

L'energia prodotta nel 2021 risulta inferiore rispetto a quella generata nel 2020; tuttavia la Società ha ceduto, in proporzione, una quantità inferiore di energia, favorendo così un incremento dell'autoconsumo rispetto all'esercizio precedente (25.749 kWh).

AUTOCONSUMO ENERGETICO 2020 DA FOTOVOLTAICI

Fotovoltaico	Energia prodotta	Energia ceduta	Autoconsumo
Fabbricati SIA	173.855	165.875	7.980
Park Clienti	95.387	91.547	3.840
Park Dipendenti	277.999	267.974	10.025
Park Pergolato	104.587	100.684	3.904
Totale	651.828	626.080	25.749

ASM Terni S.p.A. si è occupato di ricostruzione, ammodernamento e ampliamento della rete di distribuzione dell'energia elettrica e degli impianti di illuminazione pubblica.

Nel corso del tempo il Servizio Elettrico di Sono state portate a termine importanti iniziative per la gestione automatizzata delle infrastrutture, attraverso l'attività di sostituzione dei contatori elettromeccanici con misuratori elettronici digitali e l'ammodernamento dei sistemi di telecontrollo delle reti.

TEN 2030: Terni Energy Network

Il 18/11/2021 si è tenuto a Terni il Convegno Terni Energy Day per discutere su quali azioni sarebbero state utili per lo sviluppo • La Mobilità Sostenibile delle imprese locali sui temi della transizione ecologica ed in particolare su:

L'obiettivo del Convegno è stato quello di promuovere e sviluppare filiere green sul territorio, possibili grazie ad un accordo tra le imprese locali pubbliche e private che, operando in ambiti diversi, possono contribuire alla verticalizzazione di prodotto. L'incontro ha contribuito a costituire un Soggetto unico inteso come Rete di Imprese pubbliche e private (Terni Energy *Network – TEN*) che deve agire in 10 anni (2030 termine ultimo per il raggiungimento degli obiettivi), autofinanziato per i servizi minimi necessari al suo funzionamento a supporto delle imprese e soggetti costi-

- Le Fonti di Energia Rinnovabili (FER)
- L'Idrogeno

tuenti. Lo scopo è quello di favorire azioni per la rivoluzione verde dell'energia e per lo sviluppo del territorio, per gli obiettivi del PNRR e per l'acquisizione dei finanziamenti previsti.

È stato proposto il Contratto di Rete tra Imprese, con il ruolo di coordinamento di ASM-TDE, che gestendo la rete fisica di distribuzione elettrica può meglio di altri supportare e favorire i diversi settori costituenti i pilastri della transizione energetica (Mobilità, Idrogeno, FER).

Inoltre, un ruolo importante sarà assegnato all'Università ed agli istituti di ricerca per dare i necessari contenuti di innovazione al progetto e acquisire maggior peso nella competizione per l'assegnazione dei fondi assegnati dal PNRR alla Sostenibilità.



Il Settore Gas

ASM Terni S.p.A., in qualità di Socio di Umbria Distribuzione Gas S.p.A., si occupa della gestione della rete di

distribuzione Gas naturale dal 2007.

La rete del comune di Terni si estende per circa 406 Km di tubazioni con un numero di Utenze allacciate pari a quasi 56.000 unità.

Nel corso del 2018, ASM Terni S.p.A. si è impegnata nella campagna di sostituzione dei contatori obsoleti.

L'attività è stata svolta dal personale aziendale per conto del concessionario del servizio di distribuzione del gas, Umbria Distribuzione Gas, di cui ASM è socio, ed era volta a garantire condizioni di esercizio ottimali della rete in termini di sicurezza e continuità del servizio, attraverso l'installazione di nuovi contatori SMART.

La digitalizzazione delle reti non rappresenta solo un fattore di sviluppo ma anche il contributo per la creazione di un mix energetico net-zero richiesto dall'Unione Europea entro il 2050.

L'Area Ambiente

ASM Terni S.p.A., in qualità di Gestore del sistema integrato dei rifiuti urbani per Terni e comuni limitrofi iscritto in categoria 1A all'albo trasportatori, ottempera come da normativa vigente svolgendo attività di:



- Raccolta, selezione e trasporto di rifiuti urbani
- Spazzamento meccanizzato
- Gestione di centri di raccolta
- Trattamento dei rifiuti



L'attività di spazzamento, raccolta, selezione e trasporto dei rifiuti è svolta in 8 Comuni della Provincia di Terni.

Raccolta per Comune	u.M.	2021	2020
Comune di Arrone	e di Arrone	1.200	1.232
Comune di Calvi Dell'Umbria		573	581
Comune di Ferentillo	t	658	651
Comune di Montefranco		529	493
Comune di Narni		7.368	7.376
Comune di Otricoli		751	738
Comune di Polino		84	99
Comune di Terni		47.493	47.897
Totale complessivo		58.656	59.067

Distinzione dei rifiuti raccolti pericolosi e non pericolosi

Nel 2021 ASM ha raccolto 58.656 tonnellate di rifiuti, di cui meno dell'1% appartengono alla categoria di rifiuti pericolosi.

Categoria Rifiuti	u.M.	2021	2020
Pericolosi	t	498	421
Speciali		16.779	15.997
Urbani		41.379	42.649
Tot. complessivo		58.656	59.067

Distinzione dei rifiuti raccolti differenziati e indifferenziati

Dei rifiuti raccolti dalla Società il 75,40% rientrano tra quelli differenziati, dato in aumento rispetto al 2020 in cui i rifiuti differenziati raccolti erano pari al 73,90%.

Categoria Rifiuti	u.M.	2021	2020
Differenziati		44.245	43.698
Indifferenziati	t	14.411	15.369
Tot. complessivo		58.656	59.067

I rifiuti differenziati raccolti da ASM sono destinati ad essere riciclati, ad eccezione dei rifiuti urbani pericolosi (0,01%) che sono oggetto di smaltimento.

I rifiuti indifferenziati (18.886 tonnellate comprensivi dei rifiuti raccolti nell'anno 14.411 e dei rifiuti in giacenza dall'anno precedente 4.475 tonnellate), a seguito della selezione impianto, sono destinati ad Acea Ambiente S.r.l.

DESTINAZIONE RIFIUTO INDIFFERENZIATO DOPO SELEZIONE IMPIANTO	U.M.	2021	2020
Acea Ambiente S.r.l.		18.886	20.142
Totale complessivo	ι	18.886	20.142





62

Trattamento dei rifiuti differenziati

Le frazioni di raccolta differenziata (escludendo quindi l'indifferenziato) provengono dalla raccolta porta a porta, concernente rifiuti quali carta/cartone, vetro, organico, plastica e piccoli metalli.

Altri rifiuti differenziati provengono da ulteriori raccolte domiciliari (ingombranti e raee, sfalci e potature, pile, medicinali, piccoli raee, abiti usati ecc.), ovvero da convenzioni con ditte private autorizzate al trasporto od anche dalla raccolta effettuata nei centri di raccolta Comunali gestiti sempre da ASM Terni. Oltre a quelle citate, le frazioni raccolte nei Centri di raccolta differenziata (CCR) sono innumerevoli (inerti, pneumatici, legno, mobili, rottami di metallo, olio vegetale e minerale, vernici e solventi, grandi bianchi, batterie auto, ecc.). Ad essi si aggiunge la risulta dello spazzamento stradale.

Tutte queste frazioni sono destinate alle piattaforme di recupero o di smaltimento a seconda della natura e della riciclabilità: l'organico e il verde e sfalci e potature sono condotti al biodigestore di Nera Montoro; frazioni quali plastica e carta/cartone sono condotte alle piattaforme di recupero indicate da CONAI, COMIECO E COREPLA; altre frazioni sono trasferite verso riciclatori privati o altri Consorzi di recupero.

Le operazioni sopra descritte sono effettuate in conformità delle procedure aziendali.







Il Settore Idrico

ASM Terni S.p.A., dal 1º gennaio 2003, in qualità di socio operatore della SII S.c.p.a., svolge le seguenti attività:

- esercizio e manutenzione ordinaria dell'acquedotto sul territorio dell'ATO per 19 Comuni della Provincia di Terni
- gestione ordinaria degli impianti di depurazione dell'intero
 ATO Umbria 2, ad eccezione del sub ambito orvietano
- gestione utenze sul territorio dell'ATO nei Comuni dei subambiti ternano e orvietano
- controllo della qualità dell'acqua su tutto il territorio dell'ATO

Il Settore Idrico di ASM Terni S.p.A., in ragione dell'attività esercitata, non produce impatti ambientali rilevanti.



Strategia Ambientale

ASM Terni S.p.A. è orientata ad una gestione efficiente e ad un utilizzo razionale delle risorse naturali. Le strate-

gie adottate nel corso del tempo sono, da sempre, definite con lo scopo di tutelare il territorio e la comunità in cui opera, nonché contribuire alla sua crescita.

La Società, con l'obiettivo di garantire derivano gli impatti ambientali una gestione responsabile delle attività aziendali, ha adottato un sistema di gestione ambientale certificato secondo la IS014001.

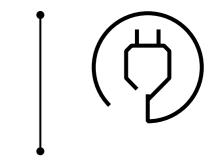
Le strategie ambientali definite dall'alta direzione di ASM Terni S.p.A. sono tempestivamente comunicate a tutto il personale dipendente, affinché l'attività di informazione e formazione specifica conduca ad una consapevole partecipazione nello sviluppo sostenibile.

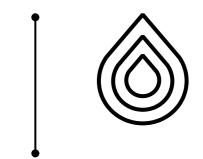
Le politiche di miglioramento continuo, attivate dalla Società, hanno consentito di definire procedure in grado di ridurre l'impatto ambientale generato. Ad esempio, nel 2020 per abbattere le emissioni SOV Consumi idrici dell'impianto di selezione e trasferenza, ASM è passata dall'utilizzo di chemicals ad un sistema che permette la rigenerazione dei carboni stessi.

L'impegno sostenibile si è rinnovato e rinforzato nel 2021 a seguito del Convegno "Terni Energy Day", che ha condotto alla costituzione di un Network di imprese locali pubbliche e private che si pone l'obiettivo di intervenire entro il 2030 promuovendo e sviluppando una transizione ecologica nel territorio.

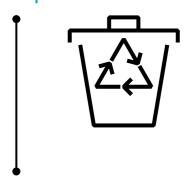
Le attività di ASM Terni S.p.A. dalle quali si riferiscono a:

Consumi energetici





Rifiuti prodotti



Consumi energetici diretti ed indiretti

I consumi energetici diretti

di ASM Terni S.p.A. sono connessi al riscaldamento di uffici e sedi della Società e al rifornimento di carburante della flotta aziendale.



I minor consumi dell'esercizio 2020 sono dovuti alla contrazione energetica nazionale provocata dall'emergenza Covid-19. Nel corso dell'anno la Società ha consumato 1.719 GJ di metano per riscaldare gli ambienti dei propri uffici e sedi.

Consumi diretti di energia (uffici e sedi)	U.M.	2021	2020	
Non rinnovabile				
Metano (riscaldamento ambienti)	m³	42.184	37.147	
	GJ	1.719	1.475	

Autoconsumo energetico da fotovoltaico	u.M.	2021	2020
Energia prodotta	kWh	549.169	651.828
Energia ceduta		498.910	626.080
Totale Autoconsumo		50.259	25.749



Il **consumo energetico delle auto aziendali** prodotto da ASM nel corso del 2021 è pari a 27.584 GJ.

Consumi diretti di energia (auto aziendali)	U.M.	2021	2020
Non rinnovabile			
	lit.	57987	58.810
Benzina	Ton	43	44
	GJ	1.997	2.205
	lit.	637.324	600.569
Gasolio	Ton	567	534
	GJ	25.588	24.119
	lit.	695.311	659.379
Consumo diretto totale di energia (auto aziendali)	Ton	610	578
unto universality	GJ	27.584	26.137



Flotta aziendale		2021
Mezzi assegnati al Depuratore		8
Mezzi assegnati al Settore Gas		13
Mezzi assegnati ai Servizi Tecnici		10
Mezzi assegnati al Servizio Elettrico	nº	34
Mezzi assegnati al Servizio Idrico		40
Mezzi assegnati al Servizio Igiene Ambientale		174
Totale (numero dei mezzi assegnati)		279



| consumi energetici indiretti

sono connessi all'energia elettrica che ASM acquista all'esterno e consuma nelle sedi. L'energia elettrica acquistata da Terzi nel 2021 è stata pari a 59.975GJ, con un andamento pressoché costante rispetto al 2020.

Consumi indiretti di energia	u.M.	2021	2020
Energia elettrica		16.660.120	16.557.337
di cui da fonti rinnovabili	Kwh	-	-
Consumo indiretto totale di energia		16.660.120	16.557.337
Energia elettrica		59.975	59.641
di cui da fonti rinnovabili	GJ	_	_
Consumo indiretto totale di energia		59.975	50.641



Di seguito viene indicato il dettaglio dei consumi indiretti di energia prodotti dalla Società:

Consumi indiretti di energia in kWh	u.M.	2021	2020
Consumo Sedi ASM Terni S.p.A.: uffici e impianti	Kwh	1.202.046	1.224.668
Consumo indiretto totale di energia		1.202.046	1.224.668

Le iniziative di ASM per la riduzione dei consumi energetici

ASM Terni S.p.A. ha individuato alcune iniziative da implementare nel

Ambientale che utilizzano energia fossile con un ragno elettrico che permetterà di ridurre i consumi di energia non rinnovabile e conseguentemente le emissioni di CO2.

ASM è intenzionata, poi, ad estendere il BEMS (Building Energy Management System) della Sede Direzionale aziendale an-

tilizzo di luci a LED ad altre sedi aziendali

Emissioni in atmosfera

Emissioni (Scope 1)

Le emissioni di gas ad effetto serra direttamente prodotte da ASM Terni S.p.A. sono riconducibili all'utilizzo di metano per il riscaldamento degli uffici e delle sedi e all'utilizzo delle auto aziendali.

Emissioni dirette di GHG	U.M.	2021	2020
Emissioni di CO ₂ (metano)		85,3	75,09
Totale (uffici e sedi)			75,09
Emissioni di CO ₂ (Benzina)	ton. CO,	127,2	129,00
Emissioni di CO ₂ (Gasolio)		1.601,2	1.508,83
Totale (auto aziendali)		1.813,6	1.637,83

Emissioni (Scope 2)

Le emissioni di gas ad effetto serra indirettamente prodotti da ASM Terni S.p.A. sono riconducibili al consumo di energia elettrica acquistata per l'utilizzo dei mezzi aziendali, quali macchine operatrici, spazzatrici ecc.

Emissioni indirette di GHG	u.M.	2021	2020
Emissioni indirette di CO ₂	ton. CO ₂	3.537,44	3.621,70

Gestione dei consumi idrici

Prelievi idrici

I prelievi idrici di ASM Terni tramite allaccio alla rete idrica; in nessun caso l'acqua viene prelevata da aree a stress idrico. Il servizio igiene ambientale e l'impianto di selezione e trasferenza di ASM impiegano le risorse idriche provenienti dall'acquedotto comunale sia per l'utilizzo a servizio degli edifici che per quello industriale. L'utilizzo industriale dell'acqua riguarda il lavaggio dei mezzi adibiti alla raccolta rifiuti.

Attualmente è in corso un progetto con S.p.A. vengono effettuati esclusivamente l'Università di Perugia che ha il fine di individuare una soluzione per il riutilizzo dell'acqua di lavaggio dei mezzi al fine di ridurre i consumi idrici e l'impatto ambientale prodotto.

Prelievo idrico	U.M.	2021		2020		2019	
		Tutte le aree	Aree a stress idrico	Tutte le aree	Aree a stress idrico	Tutte le aree	Aree a stress idrico
Risorse idriche di terze parti	ML						
acqua dolce (≤1,000 mg/L di solidi disciolti totali)		11,5		11		13	
altre tipologie di acqua (>1000 mg/l di solidi disciolti totali)		_	-	_	-	_	_
Prelievi idrici totali		11,5	-	11	-	13	_





Scarichi idrici

ASM Terni S.p.A., sempre attenta alla tutela dell'ambiente, adotta opportuni controlli agli scarichi delle risorse idriche in conformità alla normativa

Tutti gli scarichi soggetti ad autorizzazione sono inviati a trattamento ma senza verifica del volume. Gli scarichi provenienti dall'impianto di selezione e trattamento, prima dello sversamento in pubblica fognatura, vengono analizzati dal laboratorio accreditato per la verifica di compatibilità alla tabella di scarico, così come previsto dalla normativa di riferimento e prescritto dall'autorizzazione AIA.

Il processo prevede, quindi, che a seguito del riempimento della vasca, eseguite le analisi richieste, viene effettuato lo sversamento in pubblica fognatura.

La quantità di sversamenti è in funzione del periodo dell'anno e degli eventi metereologici; infatti, la maggioranza di essi è dovuto ad acque di prima pioggia o al lavaggio dei mezzi.

Gli altri scarichi sono, invece, provenienti da uffici o spogliatoi e recapitano direttamente in pubblica fognatura.

ASM Terni S.p.A. dichiara che nel corso dell'anno non si sono verificati casi di non conformità degli scarichi; è stata rilevato solamente un caso di "sostanza con soglia minima di rilevabilità di fondo" (causato dall'evento incendio accorso), che continuerà ad essere monitorato.

Gestione dei rifiuti prodotti

ti da ASM Terni S.p.A. sono riconducibili fanghi sono incaricate ditte specializzate. alle attività di manutenzione, alle acque di processo dell'impianto di selezione, alle acque di lavaggio dei mezzi e ai fanghi risultanti dagli impianti di disoleatura e depurazione.

I rifiuti direttamente prodot- Per lo smaltimento di acque di processo e

Composizione dei rifiuti 2021					2020		
u.m.		Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti	Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti
Totale rifiuti	t.	125,.39	-	125,39	152,90	-	152,90

mente a base acquosa, imputabile alle acque di processo e lavaggio e alle acque di prima pioggia che vengono a contatto con superfici potenzialmente inquinanti sulle aree di interesse aziendale. La Società dichiara che non si riscontrano impatti significativi diretti o indiretti a fronte dei rifiuti prodotti.

La categoria di rifiuti prodotti è principal- Per assicurare una gestione adeguata ed efficiente, le informazioni e i dati relativi ai rifiuti sono collezionati e monitorati secondo la normativa di riferimento e successivamente sono trasmesse ai rispettivi organi di vigilanza nelle tempistiche riportate nelle differenti tipologie autorizzative, AIA-AUA.

2020

46,71

46,71

76,83

Di seguito, nella tabella 1 e 2, sono riportate le quantità prodotte e smaltite nel biennio 2020-2021, distinguendo per composizione dei rifiuti.

Composizione dei rifiuti

Totale rifiuti

TABELLA 1

Codice CER	Descrizione	u.M.	Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti	Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti
16.03.03 *	Rifiuti inorganici, contenenti sostanze pericolose		6,21	-	6,21	-	-	-
16.03.05 *	Rifiuti organici, contenenti sostanze pericolose		1,97	_	1,97	-	_	-
16.10.01 *	Acque scrubber		7,24	-	7,24	-	_	-
16.10.02	Acque scarto		5,24	-	5,24	8,15	_	8,15
17.03.02	Miscele bituminose		-	-	-	1,12	-	1,12
17.04.05 *	Ferro e acciaio	t.	29,00	-	29,00	3,97	-	3,97
19.01.10	Carboni attivi	"	6,39	-	6,39	3,42	-	3,42
19.08.14	Fanghi da trattamento		0,03	-	0,03	-	-	-
19.12.12	Polveri		-	-	-	1,04	-	1,04
20.01.23	Apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi		0,02	_	0,02	-	-	-
20.03.03	Spazzamento meccanizzato		20,73	-	20,73	29,01	_	29,01
		1						

2021

Composizione dei rifiuti			2021		2020			
Codice CER	Descrizione	u.M.	Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti	Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti
12.01.99	Rifiuti non specificati altrimenti (ferro)		8,630	-	8,630	11,390	-	11,390
17.04.11	Cavi, diversi da quelli di cui alla voce 17 04 10		4,450	-	4,450	4,110	-	4,110
17.04.01	Rame, bronzo, ottone		12,590	-	12,590	5,485	-	5,485
08.03.18	Toner per stampa esauriti, contenenti sostanze pericolose		0,097	-	0,097	-	-	-
20.01.21 *	Tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio		0,437	-	0,437	-	-	-
15.01.03	Imballaggi in legno		2,750	-	2,750	8,140	-	8,140
15.01.01	Imballaggi di carta e cartone		2,400	-	2,400	1,400	_	1,400
15.01.02	Imballaggi di plastica	t.	3,340	-	3,340	0,480	-	0,480
16.02.14	Apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 16.02.09 a 16.02.13		6,960	-	6,960	8,060	-	8,060
15.01.10 *	Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze		0,002	-	0,002	-	_	-
15.01.11	Imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose (ad es. Amianto), compresi contenitori a pressione vuoti		0,017	-	0,017	-	_	-
17.01.01	Cemento		-	-	-	51,300	-	51,300
17.04.05	Ferro e acciaio		3,590	-	3,590	6,000	-	6,000
17.04.02	Alluminio		0,800	-	0,800	-	-	_
17.02.03	Plastica		1,000	-	*	-	-	_
16.01.04 *	Veicoli fuori uso		1,500	-	1,500	0,600	-	0,600
Totale rifiut	i		48,563	-	47,563	96,965	_	96,965

* rifiuti smaltiti nel 2022

Rifiuti derivanti da attività di manutenzione dei diversi servizi ASM

I rifiuti derivanti da attività di manutenzione sono prodotti durante le operazioni di:

Tali rifiuti vengono separati e trasportati con i mezzi aziendali abilitati al trasporto conto proprio presso la sede operativa sita in Via Capponi, 98 previa emissione del formulario di identificazione del rifiuto. Prima di essere destinati alle operazioni di recupero o smaltimento, i rifiuti vengono stoccati in un deposito temporaneo, catalogati per categorie omogenee di rifiuti e nel rispetto delle relative norme tecniche. Per i rifiuti pericolosi, l'operazione avviene nel rispetto delle norme che disciplinano il deposito delle sostanze pericolose.

- manutenzione della rete idrica
- manutenzione della rete elettrica (Pubblica illuminazione, MT e BT)
- manutenzione della rete gas

I rifiuti vengono separati per codice CER e vengono etichettati secondo le caratteristiche, i quantitativi ed il codice CER. Le aree adibite a deposito temporaneo mediante opportuna cartellonistica vengono delimitate e rese accessibili solo alle persone autorizzate ed all'interno i rifiuti vengo inseriti in container scarrabili. La zona di stoccaggio è regolarmente manutenuta.

76,83

^{*} rifiuti le cui Q.tà derivano in parte o totalmente da un evento straordinario (incendio impianto)

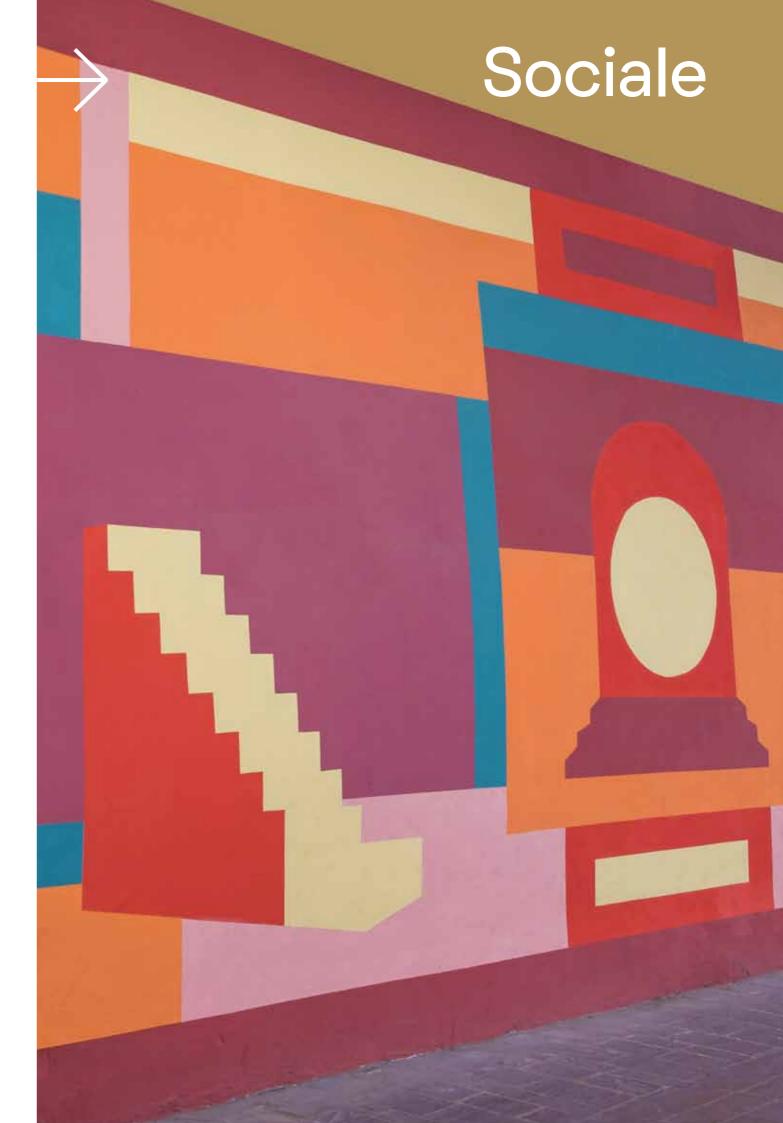
Tutela della biodiversità

sia per ragioni di protezione dell'ambiente che possa in qualche modo influire sulla mentale per la tutela della salute delle per- tutelate, deve essere sottoposto ad un'opma nell'Agenda 2030 e poi nel Green Deal. Per assicurare la conservazione e la tutela giungimento degli obiettivi comunitari e comunitario ha emanato la Direttiva 92/43/ degli habitat naturali e seminaturali, della

nonché delle particolarità regionali e locali".

quelle riserve che devono essere rigida- co Fluviale del Tevere), si impegna affinché la biodiversità del territorio.





Comunità e territori

gue per i valori di trasparenza, affidabilità ed attenzione al territorio, che da sempre

guidano l'azienda nella gestione delle singole attività.

rappresentare un partner di eccellenza nel territorio Comunale e Provinciale ed operare come promotore dello sviluppo.

La Società, infatti, particolarmente sensibile al progresso economico e civile della Comunità, si impegna a promuovere iniziative per trasferire elementi di innovazione e contribuire al benessere sociale ed ambientale. ASM si assume la responsabilità di diffondere all'interno del proprio territorio la cultura della sostenibilità e il rispetto del Pianeta, organizzando eventi e realizzando progetti finalizzati a sensibilizzare i cittadini.

Il contributo allo sviluppo del territorio è chiaro e tangibile, e si esplica nei numerosi interventi che coinvolgono direttamente o indirettamente gli stakeholder.

ASM Terni S.p.A. si distin- La Comunità locale viene supportata attraverso sovvenzioni, contributi, sussidi e vantaggi economici che hanno lo scopo di favorire lo sviluppo socio-ambientale.

Le iniziative di sponsorizzazione favoriscono la promozione dell'immagine, la Come dichiarato nella Mission, ASM vuole comunicazione dell'innovazione ed il perseguimento di interessi pubblici; presupposto delle sponsorizzazioni è, infatti, la rispondenza delle iniziative alle tematiche ambientali, alla salute dei cittadini, al ciclo dei rifiuti o altre tematiche di rilevante importanza sociale o attinenti con l'attività dell'Azienda.



Nel 2019 è stato proposto alle scuole del territorio un Contest dal titolo "10 Prove per Salvare il Pianeta". Dieci facili step da impegnarsi a superare degli equilibri naturali della Terra.

per poter dare il proprio piccolissimo, ma Il progetto, che ha coinvolto gli studenti determinante, contributo al mantenimento del Liceo Scientifico Donatelli e Direzione Didattica Mazzini, prevedeva:

- una riflessione insieme ai docenti sul perché delle scelte ed una loro motivazione
- una riflessione su "cosa", quale messaggio, si celasse dietro ciascuna di esse
- il coinvolgimento delle famiglie nell'affrontare e superare alcune di quelle scelte facendo "squadra", modificando piccole prassi quotidiane



ASM Terni S.p.A. ha inteso porre l'accento Inoltre, premio per le classi è stato un'uscisulla didattica ed il rispetto ambientale, ta in natura di un'intera giornata presso il anche nel momento della premiazione. Parco Nazionale dei Monti Sibillini, luogo Lo/a studente/studentessa che ha realiz- in cui la natura viene preservata e protetta. zato il miglior punteggio individuale, ha ricevuto dalle mani del Presidente un attestato e un libro del letterato francese Jean Giono, "ambientalista" ante litteram, di cui, nel corso delle cerimonie finali, è stato proiettato il racconto "L'uomo che piantava gli alberi".

Progetto per la raccolta differenziata di materiale riciclabile nella Casa Circondariale di Terni

Il Progetto, al quale si è impegnata ASM, è finalizzato a coinvolgere sia le persone detenute che gli operatori penitenziari, con lo scopo di:

- creare una diffusa cultura ambientale negli istituti carcerari con l'obiettivo di promuovere buone pratiche ambientali sui rifiuti e far conoscere e diffondere la pratica della raccolta differenziata dei materiali riciclabili
- attivare la partecipazione e la collaborazione della popolazione detenuta favorendo il trattamento rieducativo che può essere inquadrato in un più ampio percorso di integrazione e di appartenenza al tessuto cittadino della realtà carceraria ternana
- migliorare la raccolta differenziata nella casa circondariale di Terni la cui situazione attuale evidenzia una produzione di rifiuti relativa alla gestione di circa 700 persone tra detenuti e personale dell'istituto, che corrisponde a una media di circa 8 mc/giorno di rifiuti indifferenziati

L'attuazione del progetto è avvenuta sia tramite la diffusione di materiale informativo (quali brochure, locandine e volantini) che attraverso incontri formativi a favore della popolazione detenuta, personale interno di servizio e personale delle pulizie.

Fontane di Acqua Frizzante

ASM Terni S.p.A. dal 2012, in collaborazione con il Comune di Terni ed altri Comuni (Orvieto e Ficulle), ha installato alcune nuove Fontane di Acqua per l'erogazione di acqua liscia, frizzante e leggermente frizzante.

Un investimento che ASM Terni S.p.A. ha realizzato per incoraggiare i cittadini alla cultura del riutilizzo,

grazie alla riduzione delle bottiglie di plastica e relativo imballaggio.

In questi anni l'utilizzo da parte della citcon l'obiettivo di realizzare un abbattimen- tadinanza delle Fontane di Acqua Frizzante to della produzione dei rifiuti alla fonte e ha permesso di risparmiare in media circa un limitato impatto sull'ambiente, anche 406.000 bottiglie di plastica all'anno per la sola città di Terni, con un conseguente risparmio anche di:

- emissioni di anidride carbonica nell'atmosfera dovuto al trasporto sui mezzi delle acque commerciali
- energia elettrica per la produzione di nuove bottiglie

Nel 2021 ASM ha gestito sette fontanelle di acqua frizzante, distributori automatici mediante i quali i cittadini possono rifornirsi di acqua refrigerata.



ACQUA (L) prelevata dalle fontanelle nel 20	21
---	----

N°	Comune	Via	Metri cubi	Litri
1	Orvieto	Ciconia (Via dei Tigli)	103	103.000
2	Orvieto	Sferracavallo (Via Tevere)	254	254.000
3	Terni	Viale Trento (Le Grazie)	236	236.000
4	Terni	Via Puglie	101	101.000
5	Terni	Via Ialenti	169	169.000
6	Terni	Via Gabelletta	104	104.000
7	Ficulle	Via Borgo Garibaldi	86	86.000
Tota	Totale		1.053	1.053.000

Grazie alle fontanelle è stata evitata la produzione di 702.000 bottiglie (1.053.000/1,5L/Bott) e risparmiate 21,06 tonnellate di plastica (702.000x30g).

I benefici sull'ambiente sono dunque legati alla mancata produzione delle 702.000 bottiglie di plastica, e quindi un risparmio di materie prime e una riduzione dell'impatto sull'ambiente.

Con l'acqua distribuita ai cittadini per mezzo delle fontanelle sono stati inoltre risparmiati:

Materie Prime risparmiate				
M.P.	Q.tà U necessaria per 1kg di PTE	Per 28.080 kg di PTE		
Petrolio	2 kg	56.160 kg		
Acqua	17,5 litri	491.400 litri		

- **56.160** kg di petrolio come combustibile fossile
- **491.400** litri di acqua

Riduzione inquinanti nell'ambiente				
Prodotti della combustione	Q.tà U immessa nell'atmosfera dalla produzione di 1Kg di PTE	Per 28.080 kg di PTE		
Idrocarburi	40 g	1.123 kg		
Ossidi di Zolfo	25 g	702 kg		
Ossidi di Azoto	20 g	561 kg		
Monossido di Carbonio	18 g	505 kg		
Anidride carbonica	2,3 kg	65.584 kg		

Pertanto, ASM, grazie alle 702.000 bottiglie di plastica risparmiate, ha difatti ridotto l'impatto sull'ambiente in termini di sostanze inquinanti non immesse nell'atmosfera. In termini quantitativi è stata evitata la produzione di:

- 1.123 kg di idrocarburi
- 702 kg di Ossidi di Zolfo
- 561 kg di Ossidi di Azoto
- 505 kg di Monossido di carbonio
- 65.584 kg di Anidrite carbonica (gas responsabile dell'effetto serra)

Inoltre, considerando il trasporto dei pallet contenenti i packaging delle bottiglie di acqua che avrebbero dovuto eseguire i Tir, sono stati prodotti ulteriori benefici in termini di:

- minor consumo di carburante (materia prima)
- minor inquinamento attraverso l'emissione dei gas di scarico dei Tir (inquinamento ambientale).

Progetto mobilità sostenibile

Al fine di incentivare la mobilità sostenibile, ASM ha adottato il PSCL aziendale (Piano Spostamento casa lavoro), trasmesso al Mobility Manager d'area del Comune di Terni per l'approvazione sulla compatibilità rispetto alle linee guida e per una valutazione complessiva delle misure previste nel territorio di riferimento. Il Piano ha l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale generato dagli spostamenti casa—lavoro del personale dipendente proponendo:



- l'ampliamento dell'offerta dei trasporti pubblici locali
- l'aumento dei posti di ricarica per auto e bici elettriche nei parcheggi aziendali
- incentivo all'utilizzo delle biciclette

La fase attuativa avrà inizio in seguito all'approvazione del piano da parte del Comune di Terni (per quanto di sua competenza) e verrà accompagnata da una azione comunicativa interna all'Azienda, volta a sensibilizzare i dipendenti attraverso la conoscenza delle azioni stabilite e delle modalità di attuazione.

Successivamente è previsto un continuo monitoraggio dell'andamento delle varie azioni individuate nella fase progettuale, con la redazione di report intermedi (indicativamente semestrali) a cura del Mobility Manager aziendale che verranno allegati al PSCL.

Qualora fossero realizzati tutti gli interventi previsti da ASM nel PSCL, la Società ha stimato che nel corso di un anno sarebbero generati i seguenti benefici ambientali:

Riduzione delle emi	ssioni Quantità
CO ₂ in Kg	126.500
Nox in g	237
PM10 in g	27





Qualità, sicurezza e R&D dei servizi offerti

ASM Terni S.p.A. si impegna a promuovere politiche efficienti capaci di minimizzare l'impatto che le proprie atti-

vità producono sulla clientela. La gestione aziendale è orientata a garantire servizi con adeguati livelli e standard di qualità e sicurezza.

Per ogni settore in cui opera, la Società definisce obiettivi e procedure specifiche al fine di monitorare la performance raggiunta, e valutare e ricercare soluzioni innovative. Il settore dell'innovazione di ASM comprende la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, la gestione della pubblica illuminazione, la gestione dei progetti di sviluppo.

Innovazione



Pubblica Illuminazione Impianti città di Terni punti luce 20.000







Progetti europei Partecipazione a progetti di icerca con partners europei HORIZON 2020) progetti



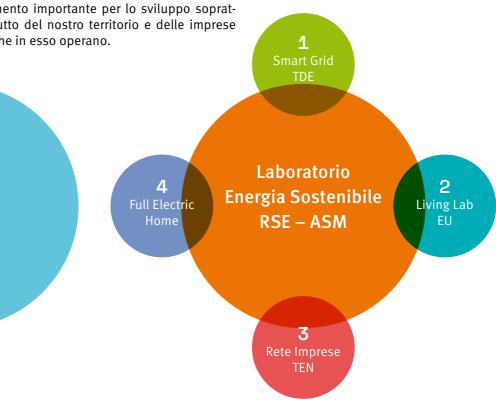
Progetto ricerca su comunità energetiche

S.p.A. (Ricerca sul Sistema Energetico), ha avviato le attività per la creazione di un laboratorio orientato alla sperimentazione delle nuove tecnologie a supporto della transizione ecologica.

Il laboratorio si propone di essere uno strumento importante per lo sviluppo soprattutto del nostro territorio e delle imprese che in esso operano.

ASM Terni S.p.A. con RSE | progetto iniziato nell'esercizio 2021 si svilupperà prevalentemente nell'esercizio 2022 con l'obiettivo di aprire i locali nell'anno 2023.

> L'investimento stimato per la realizzazione dell'area è di 70.000 euro.



ASM Terni S.p.A., operando da decenni nell'erogazione di servizi essenziali per la Città nei settori elettrico e gas e per la Provincia nei settori Idrico e Igiene Ambientale, vuole mettere a disposizione del Laboratorio, oltre che l'area e i locali ove verrà realizzato, anche la propria esperienza gestionale e operativa nel settore energetico.

Il laboratorio sarà un ulteriore asset a disposizione della nostra area R&D all'interno di ASM che ha già prodotto molteplici risultati in termini di pubblicazioni scientifiche sul tema della Smart Grid (Rete elettrica Intelligente), decine di tesi di laurea e ben 3 dottorati di ricerca in collaborazione con La Sapienza.

In particolare, il Laboratorio si avvarrà del contributo dato dalla disponibilità della rete locale di distribuzione MT/BT per validare tecnologie, strumenti e soluzioni

di nuove forme emergenti nella gestione dell'energia quali le Comunità Energetiche. A tal proposito, sarà possibile il collegamento dello stesso con porzioni di rete elettrica MT e BT con interfacce verso i sistemi di Telegestione e di Telecontrollo di una rete reale.

Il nuovo Laboratorio potrà operare anche nel campo della ricerca per sistemi di gestione sostenibile dell'energia in ambito domestico e urbano. Sarà possibile sperimentare nuovi sistemi per la transizione delle utenze domestiche da multienergia (elettrica e Gas) a monoenergia (elettrica) per costruire la casa totalmente elettrica (Full Electric Home). Nell'ambito delle case totalmente dipendenti dall'energia elettrica si potranno sperimentare anche soluzioni utili per le Comunità Energetiche, affrontando i problemi di sostenibilità di distretti energetici e la fornitura di servizi nel campo della distribuzione elettrica e ancillari alla rete elettrica pubblica.



Progetti di ricerca Europei

a svolgere attività di ricerca e innovazio- di 100 società e partecipando a circa 20 ne sulla rete elettrica della città di Terni meeting internazionali all'anno, ASM ha la a partire dal 2010, quando ha partecipa- possibilità di confrontarsi e far conoscere to, insieme al Dipartimento di Ingegneria la propria realtà locale. Astronautica Elettrotecnica ed Energetica L'Ufficio Tecnico di ASM si è, dunque, dodell'Università di Roma "La Sapienza", al bando sulla Smart Grid (Rete elettrica intelligente) promosso con Delibera 39/2010 personale qualificato che svolge attività di dall'Autorità per L'Energia Elettrica ed il progettazione comunitaria. Gas e i Sistemi Idrici (AEEGSI).

Il progetto presentato è stato premiato dall'AEEGSI classificandosi al secondo posto in ambito nazionale su un totale di 7 progetti approvati. Questo successo ha reso ASM consapevole di poter svolgere un ruolo importante nella sperimentazione di nuove tecnologie nella distribuzione elettrica.

Fattore chiave del successo è stato l'entusiasmo da parte di tutto il management di ASM nel raccogliere l'invito che gli veniva rivolto di mettere a disposizione i propri asset per la sperimentazione su temi innovativi nel settore energia, quali nuovi modelli di business, efficientamento, Demand Response, Storage, piattaforme SW transnazionali open source, mobilità elettrica, Cyber Security.

La Società non ha mai posto il finanziamento erogato dalla Commissione Europea come risultato principale dell'approvazione dei progetti; piuttosto, è stata riconosciuta la grande opportunità di poter ottenere, grazie ai contatti con gli altri partner europei, evoluzioni tecnologiche delle infrastrutture, sviluppo di nuove competenze e cambiamenti dei valori culturali.

ASM Terni S.p.A. ha iniziato Collaborando sui progetti europei con più

tato negli ultimi anni di un settore dedicato alla Ricerca e Sviluppo, composto da



2013

FINESCE

della Comunità Europea.

(Future Internet Smart Utility Services): progetto per combinare nuove soluzioni tecnologiche che utilizzano energia rinnovabile all'interno di un sistema energetico intelligente (Smart Energy System) supportato da tecnologie Future Internet.

Nel 2013, a seguito della stretta collaborazione instaurata con un partner italiano leader nei sistemi ICT quale Engineering - Ingegneria Informatica S.p.A., ha avuto inizio la partecipazione di ASM a due

progetti europei nell'ambito del Settimo Programma Quadro (FP7)



GEYSER

(Green Networked Data Centres as Energy Prosumers in Smart City Environments): progetto per definire nuovi modelli di business che permettano ai datacenter, interconnessi tra loro, di avere un ruolo attivo nell'ambito della vision di smartgrid.



2014



Dal 2014 ASM ha avviato la partecipazione al programma per la ricerca e l'innovazione promosso dall'Unione Europea con l'obiettivo di accrescere innovazioni, scoperte, eccellenze scientifiche e tecnologiche per trasferire le idee migliori e più innovative dal laboratorio al mercato.



NOBEL GRID

(New Cost-Efficient Business Models for Flexible

Smart Grids): progetto per sviluppare ed installare in cinque siti pilota strumenti avanzati e servizi ICT utilizzabili dagli utenti della Smart Grid e dagli operatori del mercato dell'energia, con l'obiettivo di assicurare a tutti gli attori della rete elettrica benefici economici, sociali ed ambientali (aumentando sicurezza ed efficienza energetica).



ELSA

(Energy Local Storage Advanced System): progetto per rivoluzionare il mercato dell'accumulo e conservazione dell'energia (storage) con l'obiettivo di ottenere una Smart Grid più flessibile, sicura ed efficiente.



2015

SUCCESS

(Security Critical Energy Infrastructure): progetto per lo sviluppo di una nuova e flessibile architettura in grado di ridurre significativamente i potenziali rischi di attacchi cibernetici.

2016



WISE GRID

(Wide scale demonstration for European smartGRID): progetto per lo sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative che mirano ad aumentare la stabilità e la sicurezza di una rete elettrica europea aperta al cittadino, caratterizzata da un elevata quantità di energia prodotta da fonti rinnovabili e dall'integrazione di sistemi di accumulo di energia.



INTEGRIDY

(Integrated Smart GRID Cross-Functional Solutions): progetto per integrare tecnologie e meccanismi ICT in una piattaforma scalabile e multi-funzionale di soluzioni replicabili per connettere le reti energetiche esistenti con differenti attori, facilitando il controllo dinamico della rete, aumentandone la stabilità e la capacità di coordinamento tra le risorse distribuite e sistemi di accumulo innovativi.



DEFENDER

(Defending the European Energy Infrastructure): progetto per adattare, integrare e convalidare una serie di soluzioni tecnologiche di nuova generazione (blockchain, droni, applicazioni per smartphone, ...) al fine di sviluppare un nuovo approccio per la salvaguardia delle infrastrutture elettriche critiche.



NRG5

(Enabling Smart Energy as a Service via 5G advances): progetto che ha il fine di contribuire all'iniziativa EU 5GPPP per lo sviluppo di tecnologie 5G nel settore energetico.

2017



SOFIE

(Secure Open Federation for Internet Everywhere): progetto per creare un'architettura federativa in cui virtualmente ogni piattaforma loT possa interagire in maniera federativa, anziché integrativa.



EDREAM

(Enabling New Demand Response Advanced

Technologies): progetto per lo sviluppo di soluzioni innovative per la realizzazione di strategie di *Demand Response* (DR) in tempo reale supportate dall'uso della tecnologia blockchain.

2018



86

PHOENIX

(Electrical Power System's Shield): progetto di protezione da attacchi informatici delle infrastrutture energetiche europee, per la tutela dei servizi di pubblica utilità e della privacy degli utenti finali dai pericoli inerenti alla violazioni dei dati.

2020



IOT-NGIN

(Next Generation IoTas Part of Next Generation Internet): progetto per trainare le tecnologie IoT verso le nuove generazioni.



HYPERRIDE

(Reliability and Resiliency by Integration of DC Equipment): progetto che intende mostrare i benefici derivanti da una distribuzione dell'energia elettrica in corrente continua (DC) anziché alternata (AC).



MATRYCS

(Big Data for Buildings): progetto che ambisce a integrare tecnologie emergenti, quali Digital Twins, Distributed Ledger Technology, Blockchain e Big Data Modeling, per sviluppare soluzioni di analisi dati e processi decisionali per l'efficientamento energetico degli edifici, nell'ambito della attuale transizione energetica verso un sistema di produzione decentralizzato ed intermittente.



BRIGHT

(Consumer Engagement and Demand Response):

progetto per favorire lo sviluppo di comunità energetiche attraverso lo sfruttamento di nuove tecnologie, quali Digital Twins, Distributed Ledger Technology, Blockchain, Smart Contracts.



BD4NRG

(Big Data for Next Generation Energy): progetto che si prefigge di sostenere la crescente necessità di utilizzo dei Big Data nel mondo energetico, attraverso la realizzazione di una piattaforma per la elaborazione dei dati e l'interscambio delle informazioni.



I-NERGY

(Artificial Intelligence Energy): progetto che intende sfruttare l'utilizzo dell'intelligenza artificiale nel settore energetico in maniera innovativa ed efficiente.

Suddivisa tra bassa, media ed alta tensione

elettrica

Rete di trasmissione

2.177

Cabine di trasformazione Cabine primarie, cabine di

di consegna per utenti finali

703

trasformazione MT/BT e cabine

Utenti serviti Di cui l'80% sono utenze domestiche

64.735

Distribuzione energia elettrica

Di cui il 3% per l'illuminazione pubblica, 30% per uso domestico ed il restante suddiviso tra media e bassa tensione

GWh

Oualità del servizio Valore medio tra interruzioni in zone di alta concentrazione (35 mln anno) e bassa concentrazione (57 mln anno)

Reti digitali Estensione rete per cablaggio fibra ottica

57

La distribuzione dell'energia elettrica è affidata, a seguito delle di-Distribuzione elettrica, funzionalmente separata dalle altre BU di ASM.

Nel settore elettrico ARERA, Autorità di l'interruzione del servizio). Regolazione per Energia Reti e Ambiente, definisce gli obiettivi di qualità e continuità del servizio e annualmente provvede a valutare la performance dei distributori di energia elettrica con specifici KPI (verificando la durata ed il numero delle interruzioni di energia elettrica per ogni utente). L'Autorità impone, inoltre, il rispetto di un livello minimo, sotto il quale vengono applicate penali o sopra il quale sono erogati premi economici, ottenuti negli ultimi anni da TDE.

Gli eventuali disservizi di TDE sono rilevati in tempo reale nella rete di Media Tensione sposizioni vigenti, all'unità operativa Terni (essendo dotata di telecontrollo) o tramite segnalazione dell'utente per la rete di Bassa Tensione (che non rileva in automatico



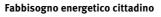
TDE ha in progetto un'aggregazione dell'attività di distribuzione elettrica con altre società, al fine di:

- difendere e sviluppare la titolarità territoriale della distribuzione elettrica
- divenire un polo per lo sviluppo energetico
- valorizzare gli investimenti sul territorio
- migliorare gli standard di qualità
- salvaguardare i livelli occupazionali e dell'indotto locale
- raggiungere soglie dimensionali adeguate ad attrarre nuovi finanziamenti e massimizzare ricavi

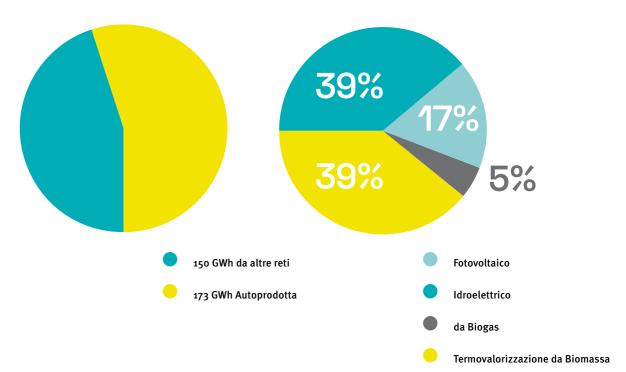
te coinvolta sulle tematiche ambientali e tuale di circa 1400 impianti di produzione sociali del proprio territorio, e agisce da protagonista stimolando la comunità locate producono circa il 50% del fabbisogno le affinché contribuisca al progresso sostenibile richiesto.

Terni Distribuzione Elettrica ha agevolato negli ultimi anni la diffusione di impianti di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, distribuita agli utenti connessi alla propria rete di distribuzione.

La Società è particolarmen- Il risultato ottenuto è la connessione atda fonte rinnovabile che complessivamenenergetico della rete cittadina.



Ripartizione dell'energia rinnovabile autoprodotta



Gas metano immesso in rete 61 Mln Smc

Rete di distribuzione gas metano Suddivisa tra bassa (296 Km) e media pressione (110 Km)

406 Km

Cabine 1º salto (3) e cabine 2° salto (95) 98

Cabine

Gruppi di riduzione Gruppi di riduzione finale (64), impianti di riduzione intermedia (8) e gruppi di riduzione e misura (19)

Di cui l'80% sono utenze domestiche

Utenti serviti

55.788

ASM, in qualità di socio di Umbria Distribuzione Gas S.p.A., nella gestione della rete di distribuzione Gas naturale deve assicurare le seguenti attività:

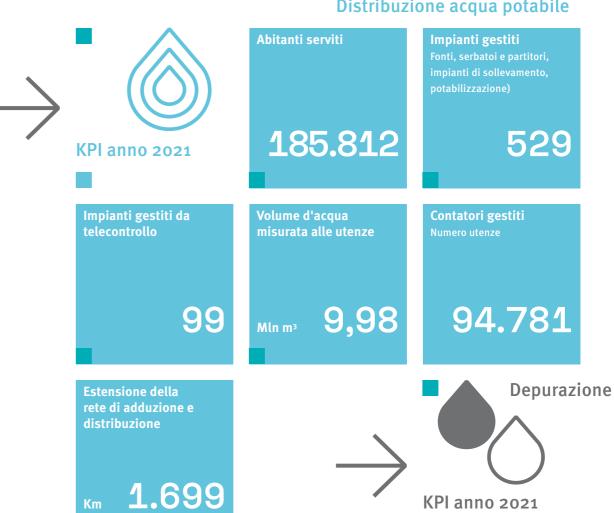
- pronto intervento 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno
- manutenzione ordinaria e straordinaria
- estensione e sostituzione della rete gas
- aggiornamento planimetrie rete gas
- conduzione e manutenzione cabine di primo salto, gruppi di riduzione e protezione catodica
- controllo e rabbocco dell'odorizzante

- campagna annuale di ricerca fughe gas da eseguire sul 100% della rete attività presso la clientela finale
- accertamento della regolare conformità degli impianti interni per i nuovi punti di riconsegna secondo la delibera 40/04 emanata da ARERA
- campagna di sostituzione contatori meccanici con contatori Smart

La Società si impegna a garantire condizioni di esercizio della rete ottimali in termini di sicurezza e continuità del servizio. L'intensa attività nella gestione delle reti di distribuzione del gas è finalizzata a garantire il miglioramento degli standard di qualità e la sicurezza del servizio, ridurre l'impatto ambientale e aumentare l'efficienza energetica.

Il Settore Idrico

Distribuzione acqua potabile







Impianti gestiti









ASM Terni S.p.A., in qualità di socio operatore della SII S.c.p.a., si occupa della:

- gestione e manutenzione ordinaria delle reti. a partire dalla captazione fino alla gestione dei contatori, incluse le manovre, le ispezioni, i controlli, il pronto intervento, le riparazioni ordinarie, nel territorio di propria competenza
- gestione del processo idropotabile (controllo portate, livelli falde, livelli pozzi, attivazioni di stazioni di sollevamento)
- monitoraggio impianti e pronto intervento
- realizzazione di brevi tratti di rete
- analisi di laboratorio sia di routine che di legge
- manutenzioni straordinarie di pronto intervento del sistema idropotabile, necessarie a garantire la continuità del servizio nell'ambito del territorio di propria competenza

La Società svolge la propria attività nel settore di distribuzione acqua potabile, nel settore di depurazione delle acque; essa si impegna a monitorare la gestione idrica per ottimizzare l'utilizzo di risorse del territorio, ridurre i costi di gestione e migliorare la qualità del servizio erogato.

Qualità tecnica

A seguito della Delibera ARERA 917/2017/R/IDR, in materia di regolazione della Qualità Tecnica del servizio idrico integrato (RQTI), sono stati introdotti indicatori specifici e indicatori generali ripartiti quest'ultimi in macro-indicatori ed in indicatori semplici, che descrivono le condizioni tecniche di erogazione del servizio da parte della SII S.c.p.a., in qualità di socio operatore di ASM Terni S.p.A.

Qualità contrattuale

A seguito delle deliberazioni susseguitesi tra il 2017 e il 2019, ARERA ha predisposto un Testo integrato per la Regolazione della Qualità Contrattuale del Servizio Idrico Integrato (RQSII); nel documento sono stati riportati diversi indicatori di qualità contrattuale che la SII, attraverso i propri soci operatori, e quindi attraverso l'operatività del personale ASM, deve rispettare. Gli stessi indicatori prevedono anche il tempo entro il quale la SII e quindi il socio ASM deve eseguire gli interventi.





Laboratorio – controllo di qualità delle acque

miche e microbiologiche di ASM Terni S.p.A. svolge dal 2004 attività di campionamento e di analisi di acque destinate al consumo umano e di acque reflue di depurazione per conto del Gestore del Servizio Idrico ed Integrato della Provincia di Terni (SII Scpa), nell'ambito di uno specifico "Regolamento di Consorzio" in essere dal 2004.

Il laboratorio ha in dotazione strumentazione scientifica e personale specializzato coin grado di coprire la totalità delle determinazioni analitiche previste dalla normativa vigente, sia nel settore delle acque potabili che delle acque reflue.

Nel 2021 il laboratorio ha analizzato 4804 campioni di acque destinate al consumo umano e 1119 campioni di acque reflue per conto di SII S.c.p.a. e 647 per conto del Gestore Valle Umbra Servizi.

Il laboratorio di analisi chi- Al 31/12/2021 il Laboratorio risulta accreditato per n. 13 prove sulla matrice acqua e complessivamente per n. 42 parametri. Nel 2021 è stata, inoltre, svolta attività finalizzata all'accreditamento di ulteriori 4 prove da ispezionare in occasione della visita ispettiva annuale di Accredia prevista a gennaio 2022.

Nel corso del 2021 la Società ha effettuato investimenti riguardanti l'acquisto dello strumento GCMS-TQ da utilizzare per acstituito da 6 unità, 4 laureati e 2 tecnici ed è creditare ulteriori prove (determinazione di idrocarburi policiclici aromatici e di pesticidi nelle acque potabili) e di un nuovo LIMS, la cui implementazione agevolerà il trasferimento, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e di altra documentazione richiesta dai clienti, i quali avranno acceso ad un portale ad essi dedicato.

	Tipologia di campioni	nº di campioni analizzati nel 2021	nº di parametri analizzati nel 2021
Acque destinate al consumo	Acque della rete di distribuzione, captazioni, serbatoi, impianti di potabilizzazione, segnalazioni da utenti (prelievi al CTR), infiltrazioni, erogatori di acqua frizzante	4.804	80.835
Acque reflue di depurazione	Ingressi ed uscite dai depuratori gestiti	931	9.172
Acque reflue industriali	Scarichi industriali in fognatura, collettori fognari per scarichi anomali	188	6.070
	Totale	5.923	96.077

Gestione delle non conformità delle acque

ze, la SII si è dotata di una procedura Eo1-2 rev7, con la quale vengono dettagliatamente descritte le indicazioni che i soci operatori e quindi l'ASM deve seguire per la gestione delle non conformità riscontrate nella qualità delle acque distribuite e per il ripristino degli standard di qualità in ottemperanza alle leggi vigenti.

Per la gestione delle non La procedura disciplina tutte le possibili conformità dell'acqua destinata alle uten- segnalazioni di non conformità che possono pervenire:

- da utenti (con segnalazioni scritte oppure con segnalazioni al numero verde dei guasti idrici)
- da controlli pianificati e programmati, sulla rete e sugli impianti, dal laboratorio chimico dell'ASM
- da controlli eseguiti sulla rete dalla USL

	Numero di NON conformità interne (parametri NC)	8		Numero di NON conformità USL (parametri NC)		15	
i	Numero di ordinanze di sospensione del	servizio	o da	parte del sindaco	Т	0	

135.000

Spazzamento

Suddiviso tra meccanico e manuale nei comuni di Terni e Narni

514.000

Contenitori distribuiti

253.800

Popolazione coperta da raccolta porta a porta

100%

Totale rifiuti raccolti Di cui 75,4% di raccolta

Ton. 58.656

terno del servizio di igiene ambientale.

La Società ha definito una Le azioni correttive e gli eventuali reclami politica del sistema di gestione integra- sono gestiti mediante la procedura PG SGA to QHSE per cui sono state emesse più di ASM o3 "Gestione delle Non Conformità 30 procedure operative che disciplinano e e dei Reclami, Azioni Correttive e Prevenmonitorano i vari processi presenti all'in- tive". La presente procedura ha lo scopo di descrivere le modalità adottate da ASM TERNI S.p.A. per definire i criteri, le responsabilità e le modalità di gestione delle:

- non conformità di prodotto/servizio, processo, sistema e dei reclami derivanti da tutte le parti interessate
- analisi delle cause delle non conformità rilevate e della relativa attuazione di azioni correttive

Annualmente la Società redige un piano degli obiettivi, ove al suo interno sono previste procedure per garantire adeguati livelli di qualità e sicurezza dei servizi offerti.

Gli obiettivi di qualità sono definiti al fine di prevedere e monitorare:

- la percentuale di raccolta differenziata complessiva annua
- i tempi medi di risposta ai reclami presentati in forma scritta
- i tempi medi di attesa al call center
- la percentuale di richieste accolte

Indicatore	2021	2020	
N. contatti telefonici	n.	74.442	53.104
N. contatti telefonici con risposta operatore	n.	53.130	-
Tempo medio di attesa al telefono	Min	6	3,3
Richieste di informazioni ricevute per iscritto	n.	4.870	5.367
N. risposte a richieste di informazioni entro 20 giorni lavorativi	n.	4.344	4.677
Reclami ricevuti per iscritto	n.	59	81
N. risposte a reclami entro 20 giorni lavorativi	n.	53	71



CUSTOMER SERVICE	
Indicatore	Valore
Emissione carta dei servizi con indicazione standard (SI/NO)	SI
Numero di reclami nell'anno	59
Numero di contenziosi con i clienti	0
Tempi medi di attesa	
Risposta motivata ai reclami scritti (gg)	7
Call center	
Accessibilità al servizio (%)	100%
Tempo medio di attesa (secondi)	344
Livello di servizio (% di chiamate andate a buon fine)	71%
Presenza di call center e/o sportelli con personale capace di parlare altre lingue oltre all'italiano (SI/NO)	NO
Anno ultima indagine rilevamento customer satisfaction	2021
Indice complessivo di soddisfazione clienti (ICS)	75%
Leggibilità bollette	
Investimenti in comunicazione e marketing (€)	22.000
Investimenti in campagne sensibilizzazione / educazione alla sostenibilità (€)	25.000

Center di ASM ha contato 74.442 chiamate, di cui 53.130 (71%) hanno ricevuto risposta. Coloro che richiedono assistenza telefonica attendono in media 6 minuti prima di poter parlare con l'operatore. Delle richieste per iscritto pervenute (4.870), l'89% ottengono riscontro entro 20 giorni lavorativi dalla presentazione della stessa.

Nel corso del 2021 il Call Nel 2021 sono diminuiti del 25% i reclami presentati per iscritto ad ASM rispetto all'anno precedente. Anche in questo caso l'89% ottengono riscontro entro 20 giorni lavorativi dalla presentazione.

WASTETICKET STATISTICHE DAL 1/1/2021 AL 31/12/2021									
Motivo della Richiesta	Aperto	Assegnato	Chiuso	Tempo lavorazione h	Tempo di risposta h				
Reclamo – raccolta/mancato ritiro – disattivo	-	2	1	23,00	14				
Raccolta	768	1.272	745	1.123,60	786,8				
Contenitori/consegna kit-disattivo	-	4	1	18.892,00	9664,5				
Contenitori	785	1.477	932	1.546,10	1497,2				
Spazzamento/cestini/caditoie	86	131	81	1.698,60	2137,2				
Reclamo – raccolta	1.615	2.631	1.559	758,40	713,7				
Reclamo – spazzamento	8	9	6	87,71	985,7				
Informazione	139	219	138	895,30	533,8				

Tariffa puntuale

un sistema per la gestione dei rifiuti che consente di introdurre una tariffa, in parte. calcolata in base alla reale produzione di rifiuto conferito dall'utente. Si tratta di una misura orientata non solo ad una maggiore equità, ma anche alla responsabilizzazione dei cittadini, che permette di raggiungere risultati ambientali migliori in termini di raccolta.

La tariffazione puntuale è La tariffa puntuale è considerata la chiave di volta per una gestione dei rifiuti urbani moderna, in linea con le attuali normative e con la pianificazione regionale, finalizzata a una prevenzione dei rifiuti sempre maggiore, oltre che a una migliore quantità e qualità delle raccolte differenziate.

Il funzionamento

ASM Terni S.p.A. ha adottato il sistema di raccolta porta a porta con utilizzo di bidoni di diverso volume secondo le esigenze dell'utenza, eliminando i cassonetti stradali. In questo modo, è possibile associare e misurare per ogni utenza il rifiuto indifferenziato prodotto.

La "contabilizzazione del rifiuto indifferenziato" avviene attraverso un tag RFID, ossia un piccolo chip inserito nel bidone codificato attraverso radiofrequenza (LF, HF o UHF), che è in grado di fornire informazioni riguardanti l'utenza, il tipo di rifiuto e la tipologia del bidone. La "lettura" dei tag RFID è effettuata tramite uno scanner RFID che può essere inserito o nel mezzo adibito alla raccolta o nei braccialetti indossati dagli operatori ecologici.

Il sistema di calcolo della Taric prevede una componente fissa, calcolata in base ai mg dell'utenza, una quota variabile base, calcolata in relazione ad un numero minimo di scarichi ed alle volumetrie dei contenitori assegnati, e una quota variabile aggiuntiva, legata al numero degli svotamenti del rifiuto indifferenziato rilevati secondo quanto sopra esposto.

ASM Terni S.p.A. ha messo a disposizione dell'utente il Portale Informativo TARIC "Ecosportello ASM Terni" dal quale è possibile consultare i dati della propria utenza, verificare lo stato delle bollette, scaricare le fatture ed effettuare pagamenti on line e visionare i conferimenti del proprio contenitore del rifiuto indifferenziato.

L'utente potrà effettuare il pagamento delle bollette sia tramite portale che attraverso app IO.

Il progetto avviato dalla Società ha comportato nell'anno 2021 un grandissimo sforzo nella predisposizione degli strumenti informatici e tecnologici, nell'informazione agli utenti e in particolare nella taratura delle dotazioni alle utenze; tuttavia, l'implementazione di tale sistema contribuisce alla riduzione della quantità di rifiuto indifferenziato prodotto, incentiva la raccolta differenziata e orienta l'utente alle tematiche legate alla sostenibilità ambientale.



Le nostre Persone

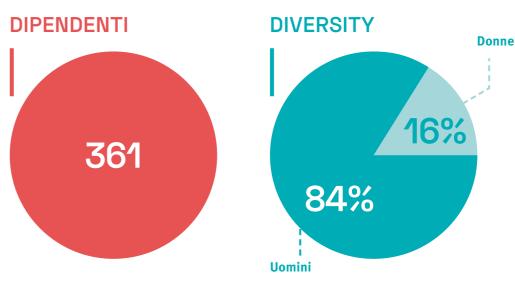
la centralità delle risorse umane come chiave del successo aziendale.

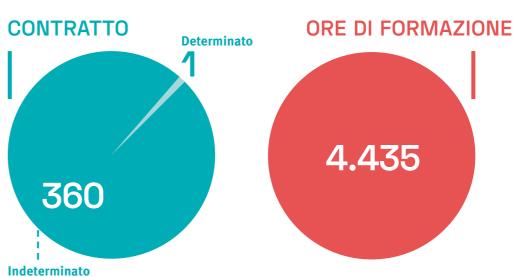
La performance sociale e il conseguimento degli obiettivi dipendono dal contributo offerto dal personale.

A tal proposito la Società si impegna a garantire un luogo di lavoro in cui i rapporti sono improntati ai principi di lealtà, fedeltà e correttezza, in cui è assicurato il massimo rispetto nei confronti delle persone.

ASM Terni S.p.A. riconosce ASM Terni S.p.A. crede fortemente che il benessere e la tutela della persona concorrano alla crescita personale e professionale e pertanto ha definito adeguate procedure per gestirne efficacemente le relazioni.

> La salubrità e la stabilità dei posti di lavoro, nonché i percorsi di valorizzazione rappresentano punti cardine all'interno dell'organizzazione: lo dimostrano i dati sul personale, che evidenziano la presenza di 361 dipendenti, di cui 360 assunti con contratto a tempo indeterminato, e le 44350re di formazione ad essi dedicate durante l'esercizio 2021.





Approccio e politiche

ASM Terni S.p.A., al fine di assicurare la massima correttezza nel rapporto intrattenuto con i propri dipendenti e collaboratori, ha adottato un Codice Etico Aziendale alla quale la Società stessa deve conformarsi.

La politica di gestione dei rapporti intrattenuti con il personale si basa sulle misure La Società, inoltre, al fine di promuovere e principi evidenziati nel Codice, il quale lo sviluppo e tutelare la salute psicofisica identifica norme comportamentali da rispettare nella selezione, formazione, tutela della privacy, salute e sicurezza, integrità e tutela della persona ecc.

dei dipendenti, ha definito e ne ha fatta la massima diffusione, la propria "Politica aziendale del benessere organizzativo", secondo la quale ASM Terni S.p.A.:



- riconosce il diritto irrinunciabile dei soggetti che operano nell'Azienda di essere trattati con dignità, di essere tutelati nella propria libertà personale e di vivere in un ambiente di lavoro sereno e favorevole a relazioni e comunicazioni interpersonali improntate al reciproco rispetto
- considera il benessere psicofisico e la serenità psicologica nei luoghi di lavoro come fattori strategici, sia per l'organizzazione che per la gestione delle risorse umane, richiamandosi alla Risoluzione del Parlamento Europeo del 20 settembre 2001 n. A5 028312001, alla Direttiva 2002/731CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 settembre 2002
 - si impegna a perseguire accertati comportamenti prevaricatori o persecutori tali da provocare disagio e malessere psicofisico, applicando nei confronti degli autori la presente Dichiarazione, in coerenza con i CCNL applicati
 - si impegna a promuovere il benessere organizzativo. ovvero ad "eliminare cause organizzative, carenze di informazione e di direzione" che possano favorire l'insorgere di conflitti e disagio psicologico, intesi come malessere derivante da disfunzioni strutturali, anche inconsapevoli, dell'organizzazione del lavoro
- considera condotta scorretta la ritorsione diretta e indiretta nei confronti di chi segnala casi di malessere organizzativo e criticità nei rapporti e nelle comunicazioni interpersonali, in contrasto con i doveri dei dipendenti e rilevante anche sul piano disciplinare
 - si impegna affinché tutte le situazioni di irregolarità che si dovessero determinare vengano gestite nel più rigoroso rispetto delle norme giuridiche e deontologiche relative alla riservatezza. In particolare, il lavoratore che ha subito atti o comportamenti lesivi della dignità ha diritto di richiedere l'omissione del proprio nome in ogni documento

98

Selezione del personale

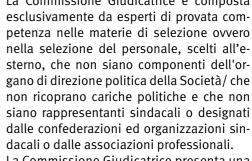
Le politiche di assunzione La Commissione Giudicatrice è composta ed il processo di selezione del personale di ASM Terni S.p.A. sono disciplinate dal regolamento adottato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n.329 del 4 dicembre 2020.

Il Regolamento ha lo scopo di definire criteri e modalità da seguire nel processo di selezione esterna di personale, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 19, comma 2, D.lgs. 19 agosto 2016, n. 175.

Tutte le assunzioni avvengono nel rispetto delle previsioni di Budget approvato dal Consiglio di Amministrazione e delle eventuali ulteriori necessità deliberate dallo stesso.

La Società garantisce pari opportunità nell'accesso all'impiego, senza discriminazione alcuna per ragioni di sesso, di appartenenza etnica, di nazionalità, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di orientamenti sessuali, di condizioni personali e sociali.

L'inserimento del personale in azienda richiede il superamento di più prove di esame, valutate da una Commissione Giudicatrice in merito alle conoscenze professionali, esperienze e attitudini personali del candidato innanzitutto.



La Commissione Giudicatrice presenta una graduatoria di merito, la cui approvazione è rimessa al Consiglio di Amministrazione. Segue poi il giudizio di idoneità sanitaria emesso dal medico competente, la formazione del lavoratore in tema di Salute e Sicurezza sul lavoro (D.Lgs. n. 81/2008) ed il conseguente inserimento nell'Ufficio di competenza.

Così come previsto dal Codice Etico la valutazione del personale da assumere è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto alle esigenze aziendali, salvaguardando le pari opportunità per tutti i soggetti interessati. Le informazioni richieste sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato. ASM, nei limiti delle informazioni direttamente disponibili, adotta opportune misure per evitare favoritismi, nepotismi, o forme di clientelismo e/o discriminazione alcuna nelle fasi di selezione e assunzione del personale. A tale scopo ASM si può avvalere di qualificate società di selezione del personale.



buto per avvicinare gli studenti al mondo del lavoro. Per questo motivo ha instaurato rapporti di collaborazione con Scuole ed Università, stipulando convenzioni per lo svolgimento di Tirocini Curriculari ed extracurriculari, ed ha contribuito al finanziamento di Dottorati di Ricerca di Ingegneri promossi dall'Università La Sapienza di Roma, presso l'Unità Produttiva di ASM, TDE (Terni Distribuzione Elettrica).

ASM Terni S.p.A., pur non Tuttavia, a causa della Pandemia da Covid potendo assumere se non tramite selezio- 19, nel corso del 2020-2021 sono stati sone pubblica, ha sempre offerto un contri- spesi gli stage con studenti universitari o con studenti delle scuole superiori per l'alternanza scuola lavoro.

Stagisti/Borsisti	2021	2020
Stagisti	0	0
Borsisti	2	1

La Società, a seguito del superamento dello stato di emergenza, si impegna a riattivare il rapporto di collaborazione per l'inserimento di nuovi studenti, mantenendo il fine iniziale di contribuire alla loro crescita e alla loro formazione.

Occupazione e welfare aziendale

ASM Terni S.p.A. al 31/12/2021 è composta da 361 dipendenti, di cui l'84% sono uomini e il16% sono donne. Inoltre, il 99,99% di essi è assunto con contratto a tempo indeterminato full-time, con l'obiettivo di favorire la stabilità economico e motivare il personale.

		2021		2020			
Dipendenti suddivisi per contratto e genere	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	
Contratto a tempo indeterminato	301	59	360	295	53	348	
Contratto a tempo determinato	1	-	1	1	0	1	
Totale	302	59	361	296	53	349	
Dipendenti suddivisi per tipologia e genere	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	
Full-time	302	57	359	296	50	346	
Part-time	0	2	2	0	3	3	
Totale	302	59	361	296	53	349	



Oltre ai dipendenti, nel computo dell'intera forza lavoro di ASM Terni S.p.A. è necessario aggiungere 31 persone in somministrazione.

	2021			2020			
Forza Lavoro (dipendenti e somministrati)	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	
Dipendenti	302	59	361	296	53	349	
Somministrati	29	2	31	44	_	44	
Altre tipologie contrattuale	-	-	-	-	-	-	
Totale	331	61	392	340	53	393	

Nel corso del 2021 sono entrati a far parte di ASM Terni S.p.A. 26 nuovi dipendenti e ne sono usciti 14, registrando pertanto un tasso di turnover totale del 3,88%. Le cessazioni avvenute nel 2021 sono dovute a:

- raggiungimento dell'età pensionabile per dieci dipendenti
- distanza del luogo di lavoro, per un dipendente residente a Roma, assunto presso un'Università di Roma
- altre opportunità di lavoro, per tre dipendenti dell'Area Ambiente

Il 96% dei soggetti assunti dalla Società è maschio ed ha un'età superiore a 35 anni. Inoltre, un dato incoraggiante a beneficio della comunità è che rispetto al 2020, influenzato dagli effetti della pandemia Covid-19, nel 2021 tornano a salire le assunzioni.

Turnover dei dipendenti		2021			2020			
Dipendenti assunti per fascia d'età	18-35	36-50	>50	18-35	36-50	>50		
Dipendenti assunti	1	12	13	-	1	3		
Dipendenti assunti per genere	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale		
Dipendenti assunti	25	1	26	4	-	4		
Dipendenti cessati per fascia d'età	18-35	36-50	>50	18–35	36-50	>50		
Dipendenti cessati	-	3	11	-	-	11		
Dipendenti cessati per genere	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale		
Dipendenti cessati	11	3	14	10	1	11		
Tasso di Turnover	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale		
Turnover	3,64%	5,08%	3,88%	3,38%	1,89%	3,15%		

Nella Società prevale la categoria di operai (pari al 70% del totale personale), di cui il 95% è uomo.

		2021			2020		
Dipendenti per qualifica suddivisi per genere	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	
Dirigenti	5	0	5	5	0	5	
Quadri	4	0	4	4	0	4	
Impiegati	61	45	106	61	41	102	
Operai	232	14	246	226	12	238	
Totale	302	59	361	296	53	349	
Suddivisi per fasce d'età	18 – 35	36–50	>50	18 – 35	36-50	>50	
Dirigenti	0	0	5	0	0	5	
Quadri	0	2	2	0	2	2	
Impiegati	5	22	79	4	23	75	
Operai	10	74	162	11	79	148	
Totale	15	98	248	15	104	230	

Circa il 67% dei dipendenti hanno un'età superiore a 50 anni, e di questi il 66% rientra nella categoria di operaio. L'età media dei dipendenti di ASM nel 2021 è di 52 anni.

Età media	2021	2020
	52,11	51,48

Tra il personale della Società sono presenti 20 lavoratori appartenenti alle Categorie Protette, assunti con qualifica di operaio (80%) o impiegato (20%). Nel 2021 ASM ha avviato una selezione riservata alle persone disabili di cui alla L. 68/99 per l'assunzione di un impiegato addetto alla Contabilità Generale. La candidata vincitrice è stata individuata a seguito delle selezioni ed è attualmente assunta.

		2021			2020		
Minoranze (es. Categorie Protette)	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	
Dirigenti	0	0	0	0	0	0	
Quadri	0	0	0	0	0	0	
Impiegati	6	3	9	6	3	9	
Operai	10	1	11	10	1	11	
Totale	16	4	20	16	4	20	

\rightarrow

Welfare aziendale

Il welfare aziendale è l'insieme di iniziative, beni e servizi che l'azienda può mettere a disposizione dei propri dipendenti per aumentare il loro benessere e delle loro famiglie e favorire la conciliazione tra la vita privata e professionale.

ASM Terni S.p.A. implementa sistemi di welfare aziendale attraverso accordi intrapresi in sede di contrattazione collettiva nazionale.

È, innanzitutto, prevista per i dipendenti un'assistenza sanitaria integrativa derivante dai Fondi di categoria FASDA, FASIE e FASI.

Ulteriori benefit sono garantiti ai dipendenti attraverso un fondo interno gestito dal CRAEM, ossia il Circolo Ricreativo aziendale che, per i dipendenti iscritti ed i loro familiari, contribuisce a rimborsare spese mediche e ricreative/culturali, secondo quanto previsto dal regolamento.

ASM S.p.A. si pone poi l'obiettivo di introdurre due nuove coperture assicurative per il personale, oltre a quelle già presenti relative alla polizza premorienza e polizza infortuni professionali ed extra professionali, ossia la polizza Long Term (non autosufficienza) e la polizza CI (gravi malattie).

Si riportano di seguito i dati dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale. La forza lavoro che vi ha usufruito è composta per l'80% da padri lavoratori e per il 20% da madri lavoratrici.

		2021			2020		
Forza lavoro (dipendenti e collaboratori)	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	
Numero totale di dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	4	1	5	2	2	4	
Numero totale di dipendenti che sono tornati a lavoro durante il periodo rendicontato dopo aver usufruito del congedo parentale	4	1	5	2	2	4	
Numero totale di dipendenti che sono tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e che sono ancora dipendenti di ASM Terni S.p.A. nei 12 mesi successivi al rientro	4	1	5	2	2	4	
Tasso di rientro al lavoro	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Tasso di retention dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Nel corso del 2021 sono cinque i dipendenti di ASM che hanno usufruito del congedo parentale. Di questi, tutti sono tornati a lavoro e risultano ancora dipendenti dopo 12 mesi al loro rientro nella Società a conferma dell'impegno di ASM nel bilanciare vita lavorativa e vita privata.

per il successo dell'azienda.

politiche di valorizzazione del personale ranza al D. Lgs. n.81/2008. organizzando corsi di formazione e offrendo un ambiente di lavoro in grado di contribuire alla loro crescita professionale e

scopo di migliorare e accrescere l'esperienza e il patrimonio di conoscenza di ciascun dipendente e collaboratore. La formazione risulta, infatti, una determinante luppo. nello sviluppo della persona e nel rafforzamento della competitività aziendale.

nel successo dell'impresa, e per questo la Società vuole assicurarsi di affiancare il personale nella valorizzazione del proprio potenziale.

I dipendenti e i collabora- Anzitutto, al momento dell'assunzione, i tori di ASM sono un fattore indispensabile dipendenti sono sottoposti alla frequenza di corsi di formazione in materia di salute e ASM Terni S.p.A. si impegna ad adottare sicurezza nei luoghi di lavoro, in ottempe-

> Successivamente, le altre attività formative ritenute opportune sono pianificate in relazione ai fabbisogni evidenziati in sede di redazione di budget.

Per questo motivo la Società tutela e pro- In seguito agli effetti prodotti dalla panmuove il valore delle risorse umane allo demia da Covid-19, la Società ha attivato prevalentemente corsi di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro. restando marginali gli altri percorsi di svi-

Infatti, durante lo stato di emergenza nazionale, circa l'87% delle ore di formazio-Il capitale umano ha un ruolo strategico ne sono state dedicate ai corsi obbligatori previsti dal D.lgs. n.81/2008.

Ore di formazione per aree formative	2021	2020
Professionale	579	849
Qualità	_	_
Sicurezza/Tecnica	3.856	2.464
Linguistica	-	-
Informatica/Tecnologica	-	-
Altro	-	-
Totale	4.435	3.313



Un dato positivo è l'aumento delle ore di formazione in aula nel corso del 2021, segnale incoraggiante per una ripresa delle attività successivamente alle limitazioni imposte dall'emergenza da Covid-19.

	2021				2020	
Modalità di erogazione della formazione	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Ore di formazione e.learning	1907	399	2.306	2.247,5	347,5	2.595
Ore di formazione in aula	1.996	133	2.129	614	104	718



Di seguito sono riportati i dati in merito alle ore di formazione erogate, distinguendo per categoria professionale e per genere.

Ore di formazione per categoria professionale e genere		2021			2020		
categoria protessionate e genere	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	
Dirigenti	30	0	30	57,5	0	57,5	
Quadri	6	0	6	6	0	6	
Impiegati	924	377	1.301	483	231,5	714,5	
Operai	2.930	168	3.098	2315	220	2.535	
Totale	3.890	545	4.435	2.861,5	451,5	3.313	
Dipendenti formati per							
		2021			2020		
Dipendenti formati per categoria professionale e genere	Uomo	2021 Donna	Totale	Uomo	2020 Donna	Totale	
	Uomo 5		Totale 5	Uomo 7		Totale 7	
categoria professionale e genere		Donna			Donna		
categoria professionale e genere Dirigenti	5	Donna 0	5	7	Donna 0	7	
Categoria professionale e genere Dirigenti Quadri	5	Donna 0 0	5	7	Donna 0 0	7	

mazione, per una media di 16,5 ore pro capite per gli uomini e 12,9 ore per le donne. ha limitato l'erogazione.

La categoria di dipendenti Le ore di formazione medie annue ricevumaggiormente formata è quella degli ope- te dai dipendenti nel 2021 sono16, dato rai (68% sul totale del personale formato), in aumento rispetto all'anno precedente, di cui 190 hanno ricevuto 3098 ore di for- espressivo di un segnale di ripresa a seguito della pandemia da Covid-19 che ne

Ore di formazione pro capite	l	2021			2020		
pro capita	Uomo	Donna	Totale*	Uomo	Donna	Totale*	
Dirigenti	6,0	0	6,0	8,2	0	8,2	
Quadri	6,0	0	6,0	6,0	0	6,0	
Impiegati	18,1	13	16,3	11,5	8,3	10,2	
Operai	16,6	12,9	16,3	12,4	2,9	9,7	
Totale	16,6	13	16,1	12,1	4,3	9,7	
Ore di formazione	2021				2020		
		2021			2020		
medie annue	Uomo	Donna	Totale*	Uomo	Donna	Totale*	
	Uomo 6,0		Totale*	Uomo 11,5		Totale* 11,5	
medie annue		Donna			Donna		
medie annue Dirigenti	6,0	Donna 0	6,0	11,5	Donna 0	11,5	
medie annue Dirigenti Quadri	6,0 1,5	Donna 0 0	6,0 1,5	11,5 1,5	Donna 0 0	11,5 1,5	

*nota: si tratta di un valore calcolato sul totale numero dei dipendent



Valutazione ed incentivazione del personale

sistema di incentivazione regolato da apposita Procedura (MBO) approvata dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 giugno 2009. Si tratta di un processo di sullo sviluppo professionale.

ASM Terni S.p.A. adotta un Il sistema di MBO si applica a Dirigenti, Quadri ed Impiegati Capo Ufficio /specialisti. Oltre ad una scheda di valutazione personale, ci sono degli obiettivi di carattere quantitativo.

valutazione periodica sulle performance e Le classi di obiettivi utilizzate per il processo valutativo si riferiscono a:

- Obiettivi aziendali o globali dell'azienda che rappresentano i target strategici aziendali e sono comuni a tutti i destinatari del programma, rispettivamente definiti con differenti pesi
- **Obiettivi di area** / **funzione**, che riguardano la declinazione degli obiettivi sociali sulle singole aree e funzioni aziendali
- **Obiettivi individuali,** ossia specifici di ogni destinatario del programma, declinati in funzione delle leve a disposizione del singolo.

Per quanto riguarda gli impiegati tecnici, che per livello di inquadramento non rientrano nel MBO, è riconosciuto un sistema premiante basato su una scheda di valutazione qualitativa.

Ogni anno le valutazioni sono condotte sulle performance dell'esercizio precedente. Nel corso dell'anno 2021 sono stati coinvolti nell'attività di valutazione 50 dipendenti, di cui il 76% uomini e 24% donne.

Numero di dipendenti valutati sui risultati e sullo sviluppo della carriera	2021			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	5	-	5	5	1	6
Quadri	4	-	4	2	-	2
Impiegati (MBO)	25	8	33	26	7	33
Impiegati (Borsino)	4	4	8	7	4	11
Operai	_	_	-	-	-	-
Totale	38	12	50	40	12	52

Le valutazioni sono effettuate rispetto alle perfomance dell'anno precedente

Sono inoltre previsti, nell'ambito del MBO anche premi correlati:

- al recupero dell'efficienza impiantistica
- alla riduzione di sprechi e alla verifica dei consumi delle sedi

Diversità e pari opportunità

grado di evitare qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei propri dipendenti. Nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con il personale, ASM evita ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alle preferenze sessuali, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alle credenze religiose.

Infatti, nel regolamento adottato da ASM ziato che la Società garantisce pari opportunità nell'accesso all'impiego, senza alcuna discriminazione.

ASM Terni S.p.A. si impegna Nel 2021 la presenza femminile di ASM Terad assicurare una gestione del personale in ni S.p.A. si attesta al 16% sul totale dell'organico, ossia pari a 59 dipendenti. La totalità delle donne è assunta con contratto a tempo indeterminato, di cui il 96% con contratto Full-time.

Oltre alle 59 dipendenti nel computo della forza lavoro femminile di ASM sono presenti anche 3 persone in somministrazione. Il personale femminile di ASM è qualificato come impiegato (76%) o operaio (24%). per la selezione del personale, è eviden- Inoltre, rispetto al 2020 la presenza femminile è aumentata del 3,6%.

	2021		2020	
Dipendenti per qualifica suddivisi per genere	Donna	Totale	Donna	Totale
Dirigenti	0	5	0	5
Quadri	0	4	0	4
Impiegati	45	106	41	102
Operai	14	246	12	238
Totale	59	361	53	349

ASM Terni S.p.A. adotta come sistema di retribuzione, per la totalità dei dipendenti, i contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL) che garantiscono l'applicazione delle retribuzioni contrattuali.

Di seguito di riportano i dati dello stipendio medio dei dipendenti, suddivisi per qualifica e per genere.

	2021				2020	
Stipendio medio annuo di uomini e donne	Uomini	Donne	Rapporto	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	84.148€	-	-	84.148€	-	-
Quadri	57.188€	-	-	57.188€	-	-
Impiegati	38.453€	34.844 €	91%	39.730€	35.030€	89%
Operai	31.045€	34.581 €	111%	30.356 €	28.097 €	93%

	2021				2020	
Retribuzione media annua di uomini e donne	Uomini	Donne	Rapporto	Uomini	Donne	Rapporto
Dirigenti	91.404€	-	-	92.302€	_	-
Quadri	61.282€	-	-	61.065€	-	-
Impiegati	40.581€	36645€	90%	41.036 €	37.215€	91%
Operai	32.144€	35746€	111%	31.311€	28.998 €	93%

Salute e sicurezza

l'integrità fisica e morale dei suoi dipendenti e collaboratori, assicura condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e cura la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro.

La Società si impegna a pianificare azioni preventive per preservare la salute e la sicurezza dei lavoratori.

A seguito della costituzione dell'unità produttiva energetica, la Società ha nominato la tipologia di rischio, costituito da più di due distinti Datori di Lavoro, l'Ing. Stefano 70 DVR. Tirinzi per ASM Terni AD e l'Ing. Massimo Cresta per TDE. Essi adottano tutte le misure idonee per prevenire infortuni o malattie professionali dei propri lavoratori e di tutte le persone che operano presso l'azienda.

ASM Terni S.p.A. garantisce La valutazione dei rischi avviene sostanzialmente individuando tutti i pericoli presenti in azienda, determinare il livello di rischio associato e consequenzialmente le relative misure di prevenzione e protezione al fine di ricondurre il rischio ad un livello accettabile.

> Per la valutazione dei rischi la Società presenta un apparato documentale, molto articolato e suddiviso tra i vari servizi/sedi e

> Tale processo è regolamentato in ASM mediante le seguenti procedure:

- PG SPP ASM 10 "Procedura criteri di valutazione utilizzati per la redazione dei dvr" che ha lo scopo di definire la metodica utilizzata nel predetto processo ed i relativi criteri di valutazione al fine di stabilire in modo univoco gli indici di gravità per ogni tipologia di rischio, associando ad ognuno di essi la scala di priorità degli interventi di miglioramento e controllo (misure opportune).
- PG SPP ASM 01 "Procedura organizzazione della sicurezza: individuazione ed attribuzione dei livelli di responsabilità dei dirigenti e dei preposti" ha lo scopo di fornire a tutto il personale aziendale il quadro il più possibile completo chiaro ed esaustivo dell'organigramma della sicurezza aziendale definendo per le varie figure aziendali quali sono i compiti, le funzioni e le responsabilità ad esse affidate.
- PG SPP ASM 23 "Procedura gestione infortuni / incidenti" ha lo scopo di: razionalizzare la segnalazione e la trasmissione dei dati relativi agli infortuni tra gli uffici al fine di assolvere agli obblighi assicurativi, nei modi e nei tempi previsti dal CCNL/INAIL; reperire tutti i dati relativi alla dinamica degli infortuni e degli incidenti (incidenti senza infortunio, mancati incidenti) nonché i pareri e le proposte utili all'eventuale predisposizione di misure di sicurezza ed azioni formative atte a eliminare la possibilità del ripetersi, nel futuro, di tali eventi. Al seguito del verificarsi di un incidente/infortunio/segnalazione di un near miss viene valutata la necessità di adottare eventuali azioni correttive (interventi tecnici-organizzativi-attività di informazione, formazione o addestramento). Nel caso siano state evidenziate problematiche riguardanti aspetti relativi alla sicurezza, sino a quel momento non regolamentati o diversamente regolamentati, che investano tutti i settori aziendali, SPP si attiva per l'emissione di una o più procedure generali di sicurezza.



all'art. 41 del D. Lgs. n.81/2008, assicura il servizio di sorveglianza sanitaria, di escluche effettua visite mediche preventive, al fine di valutare l'idoneità del lavoratore allo svolgimento della mansione specifica, e visite mediche periodiche, per controllare lo stato di salute dei lavoratori e il permanere dei requisiti di idoneità allo svolgimento della mansione specifica.

Il Datore di Lavoro, in base ai rischi evidenziati dai DVR (Documento di Valutazione dei Rischi), ha nominato un Medico Competente che deve porre a Sorveglianza Sanitaria Preventiva e Periodica i Lavoratori sulla base del Protocollo Sanitario Aziendale.

La società, in ottemperanza Attraverso la sorveglianza sanitaria preventiva e periodica il Medico Competente effettua visite al termine delle quali rilascia siva competenza del medico competente un giudizio di idoneità alla mansione specifica. Obiettivo del medico competente è quello di salvaguardare la salute del lavoratore anche mediante visite periodiche negli ambienti di lavoro.

> Tale processo è regolamentato in ASM mediante la procedura PG SPP ASM 25 "Procedura per la trasmissione dati al medico competente ai fini della sorveglianza sanitaria" che ha in estrema sintesi lo scopo di disciplinare:

- l'iter da seguire per richiedere al medico competente le diverse tipologie di visite mediche alle quale sottoporre i dipendenti ASM
- le modalità di trasmissione dei dati e delle informazioni riguardanti le attività lavorative svolte dai dipendenti ASM, che possono comportare variazioni ed aggiornamenti al protocollo sanitario

ASM ha conseguito la certificazione per il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro secondo la norma BS OHSAS 18001- in data 16/03/2016 (Certificato nº194071-2016 emesso dalla società DNV nei settori EA 25 - 26 - 27 -28 - 35 - 39).

Con la delibera del 28 dicembre 2020 nº336 il Consiglio di Amministrazione di ASM ha emanato la politica del sistema di gestione aziendale integrato QHSE (Quality, Health, Safety and Environment) nella quale sono espressi gli impegni in materia di salute e sicurezza, tra cui il monitoraggio di conformità rispetto alla legislazione vigente, l'individuazione di opportunità di A gennaio 2021 la Società ha mantenuto miglioramento, prevenzione e riduzione tale certificazione a seguito della transiziodei rischi di incidenti, infortuni, malattie professionali ecc.

ne dalla norma BS OHSAS 18001 alla norma UNI ISO 45001.

La certificazione è stata ottenuta per tutti i servizi gestiti ed in tutte le sedi aziendali. ASM Terni S.p.A. valuta l'efficacia del modello di gestione con la predisposizione e verifica annuale del "Piano degli obiettivi in materia sicurezza", considerando eventuali modifiche che si ritiene necessario apportare.

Inoltre, il sistema di gestione viene costantemente monitorato, sia attraverso lo svolgimento di audit interni ed esterni da parte della società di Certificazione, sia attraverso verifica degli Organi di Vigilanza.

Sono attivati sistemi di comunicazione interna ed esterna all'azienda per garantire la massima trasparenza sulle misure e sulla gestione in materia di salute e sicurezza e promuovere la partecipazione dei lavoratori. Annualmente viene, pertanto, elaborato generale e specifica), erogate ai lavoratori dipendenti e non, sui pericoli o sulle attività e situazioni pericolose sul posto del lavoro.

La Società organizza attività di formazione un "piano formativo" per tutto il personale ed addestramento (inclusa la formazione aziendale, che tiene conto delle mansioni e delle diverse scadenze previste dalla normativa.

Gli obiettivi di sicurezza sono definiti per prevedere e monitorare:

- mantenimento della certificazione UNI EN ISO 45001
- numero degli infortuni
- numero di near miss
- formazione secondo le scadenze

Di seguito sono riportati, distinguendo per genere, i dati in merito agli infortuni registrati tra i lavoratori dipendenti nel biennio 2020-2021.

	2021				
Infortuni	Uomini	Donne	Totale		
Totale ore lavorate dai dipendenti	487.308,73	101.994,29	589.303,02		
Il numero di infortuni sul lavoro	14	2	16		
Il numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	-	-	0		
Numero di giorni di assenza per infortuni	165	33	198		
Decessi	_	-	0		
Numero di dipendenti	302	59	361		

	2020				
Infortuni	Uomini	Donne	Totale		
Totale ore lavorate dai dipendenti	497.766,37	89.867,74	587.634,11		
Il numero di infortuni sul lavoro	8	4	12		
Il numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	-	-	0		
Numero di giorni di assenza per infortuni	209	27	236		
Decessi	-	-	0		
Numero di dipendenti	296	53	349		



Nel corso del 2021 sono stati registrati 16 infortuni sul lavoro (88% uomini; 12% donne) non di grave entità e riconducibili principalmente a contusioni, urti e distorsioni degli arti. Si segnala, inoltre, che si sono registrati 2 infortuni non gravi per i lavoratori non dipendenti (rispetto ai 4 registrati nel 2020) che hanno comportato un I near miss registrati nel biennio 2020totale di 14 giorni di assenza.

2021 S0NO 3:

- 1 evento nel 2020 legato al cedimento di un gradino del compattatore
- 2 eventi nel 2021, uno legato al mancato coordinamento durante la manutenzione ordinaria nella pubblica illuminazione con la ditta esterna e l'altro legato al posizionamento di un cassone carrabile che esponeva al rischio di caduta

	2021			2020		
Indici	Uomini	Donne	Totale*	Uomini	Donne	Totale*
Tasso di incidenza	4,64	3,39	4,43	2,70	7,55	3,44
Tasso di gravità	0,34	0,32	0,34	0,42	0,30	0,40
Tasso per infortuni sul lavoro registrabili	28,73	19,61	27,15	16,07	44,51	20,42
Tasso per infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	-	-	-	-	-	-
Tasso dei decessi risultati da infortuni sul lavoro	_	-	-	-	_	-

*nota: si tratta di un valore calcolato sul totale numero dei dipendenti

La Società dichiara che nel corso del biennio 2020-2021 non si sono verificati infortuni in itinere.

Nel corso del 2021 sono stati registrati 2 casi di malattie professionali (100% uomini), riconducibili a spondilodiscopatie del tratto lombare (ernia discale), contro i 3 casi del 2020, riconducibili ad una spondiloscoartrosi del rachide del dorso lombare per una dipendente e ad una lesione della cuffia dei rotatori della spalla (ernia discale) per i due dipendenti.

	2021			2020		
Malattie professionali	Uomini	Donne	Totale*	Uomini	Donne	Totale*
Numero di decessi derivanti da malattie professionali	-	-	0	-	-	0
Numero di casi di malattie professionali registrabili	2	-	2	2	1	3

Si segnala, inoltre che, per i lavoratori non dipendenti, si è registrato un caso di malattia professionale riconducibile ad una lombalgia, contro i due casi registrati nel 2020.

Al fine di tutelare la sicurezza e la salute dei lavoratori e limitare i rischi che gravano su di essi, la Società ha in programma:

- l'implementazione di un sistema di distribuzione automatica dei DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) ai lavoratori
- l'acquisto di nuove PLE (Piattaforme di Lavoro Elevabili) per l'effettuazione dei lavori in quota
- la predisposizione di un ulteriore cancello di uscita presso il depuratore di via Vanzetti per agevolare l'uscita dei dipendenti in caso di emergenza
- lo studio di un nuovo impianto di rilevazione incendio presso il magazzino di via Capponi 98
- l'ultimazione di un impianto di rilevazione e spegnimento incendi presso l'impianto di selezione e trasferenza di via Ratini 6

Inoltre, a partire dal 2019, a conferma dell'impegno a tutelare i lavoratori, è stato introdotto nelle Linee guida del Budget, l'obiettivo di riduzione delle ore di assenza per infortunio e lo sviluppo di investimenti finalizzati alla sicurezza dei lavoratori.

Emergenza Covid

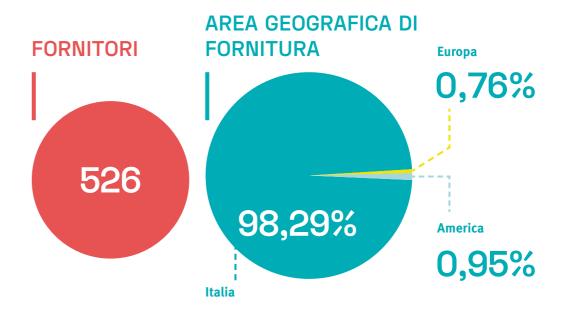
A fronte dell'emergenza Covid-19 la Società ha istituito nel 2020 un gruppo di lavoro, il Comitato Prevenzione Covid (attualmente operante), costituito tra la direzione, il Servizio di Prevenzione e Protezione, i Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza e le RSU, per gestire in maniera sinergica le problematiche scaturite dalla pandemia.



Catena di Fornitura

I nostri Fornitori

Nel corso dell'esercizio 2021 i fornitori attivi di ASM Terni S.p.A. sono 526, registrando un incremento del 10% rispetto all'esercizio 2020.



Fornitori attivi di beni, servizi e prestazioni lavorative	2021	2020
N. Fornitori	526	480

Fornitura di beni, servizi e prestazioni lavorative per area geografica	2021	2020
Italia	98.29%	99,0%
Europa (esclusa Italia)	0.76%	0,8%
Asia	_	-
America	0.95%	0,2%

L'ASM Terni S.p.A., per la sua natura giuridica, è tenuta all'applicazione della normativa sui contratti pubblici (D.Lgs. 50/2016).

Per quanto riguarda le procedure aperte e negoziate, l'ASM Terni S.p.A., tramite l'Ufficio Gare e Approvvigionamenti, provvede all'espletamento delle gare per l'affidamento di lavori, servizi e forniture; l'avvio della procedura è determinato dalla pubblicazione della Lex specialis (Avviso, Bando, Disciplinare, Capitolato, Specifiche tecniche ecc.) secondo le modalità previste dalla normativa (GUUE, GURI, quotidia- tico che riproduce la prassi operativa delle ni), nonché nella Piattaforma Telematica di gare tradizionali. e-procurement e nel sito istituzionale.

Gli operatori interessati a partecipare alle gare accedono gratuitamente, registrandosi e presentando le offerte, al portale telema-

ASM, poi, procederà alla:

- 1. verifica della documentazione presentata dall'Operatore Economico
- 2. verifica delle dichiarazioni relative al possesso dei requisiti di partecipazione
- 3. apertura e valutazione delle offerte
- 4. redazione della graduatoria

con capacità tali da soddisfare i requisiti ri- ed in particolare: chiesti nella catena di approvvigionamento dei vari settori operativi della Società.

ASM è, inoltre, dotata di un La molteplicità e l'eterogeneità dei settori Albo Fornitori, dove ad oggi risultano iscrit- operativi all'interno dell'Azienda Municipati circa 1500 Operatori di mercato dislocati lizzata comportano necessariamente una su tutto il territorio Nazionale qualificati e personalizzazione della catena di fornitura,

- il settore del Servizio Igiene Ambientale (SIA) ricorre ad approvvigionamento, almeno per la fornitura di maggior interesse, tramite procedure di gara ordinarie e/o negoziate
- il settore del Servizio Elettrico TDE (Terni Distribuzione elettrica) ricorre oltre che alle procedure ordinarie (aperta, ristretta), all'affidamento tramite il "Regolamento per l'affidamento di lavori, forniture e servizi nei settori speciali" approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 81 del 13.06.2017 o tramite gara riservata alle imprese iscritte al Sistema di qualificazione
- i settori del Servizio Idrico e del Servizio Gas operano in maniera analoga al servizio di TDE per gli approvvigionamenti di maggior entità, mentre per le forniture di minuteria procede, prioritariamente, con acquisti su piazza. Questi ultimi dispongono di un magazzino che in piena autonomia e secondo le procedure aziendali procede alle funzioni di approvvigionamento della minuteria



La procedura Aziendale degli Approvvigionamenti (PG APP ASM 01) applicabile a tutti i settori di ASM disciplina le formalità necessarie per avviare qualsiasi procedura di acquisto in base al settore (ordinario/speciale), al valore e in conformità del Codice degli Appalti (Provvedimento di affidamento diretto, Provvedimento a contrarre fino a € 200.000 o Proposta di Delibera al Consiglio di Amministrazione per affidamenti oltre € 200.000).

Gli affidamenti diretti, anche ai sensi del Regolamento Aziendale sugli acquisti, sono effettuati dalle strutture in autonomia, entro i poteri di spesa dei singoli Dirigenti attraverso l'adozione del Provvedimento di affidamento diretto; per acquisti fino a € 200.000, invece, il Dirigente dovrà emettere il Provvedimento a contrarre sottoposto alla firma del Direttore.

La Proposta di Delibera per acquisti è necessaria per approvvigionamenti oltre i € 200.000. L'Ufficio Gare e Approvvigionamenti procede, poi, ad effettuare le verifiche di legge (DURC, regolarità fiscale, casellari giudiziari, visure camerali, normativa disabili, iscrizione alla white list, comunicazioni e informazioni antimafia, casellario ANAC) su ogni operatore economico risultato aggiudicatario.

La gestione e la responsabilità nella selezione dei fornitori

Nella scelta dei propri fornitori, appaltatori e subappaltatori, ASM opera con il fine di conseguire il massimo vantaggio competitivo, assumendo comportamenti non discriminatori.

della capacità tecnico/economica dei propri contraenti valutandone globalmente l'affidabilità con riferimento alla specificità delle prestazioni da rendere.

Gli affidamenti di forniture, servizi e lavori da parte di ASM Terni S.p.A. avvengono nel pieno rispetto di quanto previsto dal Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.) e quindi dalla normativa di settore e dei principi di derivazione comunitaria richiamati espressamente dal Codice.

Nelle procedure per l'individuazione degli forniture e i lavori, ASM assicura l'effettiva possibilità di partecipazione delle micro, piccole e medie imprese inserendo nella documentazione di gara criteri economicofinanziari e/o tecnico-professionali (distinti a seconda della tipologia di affidamento) e - per i servizi ad alta intensità di manodopera - clausole sociali volte a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato. Gli affidamenti avvengono, sia nei settori ordinari che speciali, nel rispetto delle relative soglie Comunitarie. In particolare, ASM Terni ha adottato per gli affidamenti sotto-soglia nei Settori Speciali un "Regolamento per l'affidamento di lavori, forniture e servizi nei settori speciali" di cui all'art. 36 comma 8 del D.Lgs. 50/2016, approvato con delibera del C.d.A. n. 81 del 13.06.2017 e pubblicato nel sito aziendale nella sezione bandi di gara.

La particolarità dei settori in cui opera l'Azienda (Settori Speciali), ha spinto ASM a dotarsi, per gli affidamenti dei Lavori, di un "Sistema di Qualificazione dei Fornitori" che permette di verificare i requisiti di quali-Nella selezione la Società tiene conto anche tà tecnica, economica e organizzativa, nonché il rispetto delle norme di sicurezza.

Le relazioni tra ASM e i suoi fornitori devono essere ispirate ai principi richiamati dal Codice Etico adottato dalla Società. Tra le condizioni dell'ordine si prevede che i fornitori devono dichiarare l'accettazione delle prescrizioni contenute nel Codice Etico e nel Patto di Integrità pubblicati nel sito internet di ASM.

La Società, che intende sviluppare un sistema di gestione compatibile e rispettoso dell'ambiente in cui si trova ad operare, si operatori economici cui affidare i servizi, le impegna a sensibilizzare i propri fornitori al rispetto di una condotta in linea con gli aspetti ambientali maggiormente significativi attraverso la pubblicazione della "Informativa ambientale ai fornitori".

Gli aspetti ambientali giudicati significativi da ASM si riferiscono a:

- consumi e scarichi idrici
- consumi energetici
- emissioni in atmosfera
- gestione dei rifiuti
- rumore
- suolo



L'Informativa è applicata a tutti i fornitori ASM (di materie prime, merci e trasporti), ai fornitori in outsourcing ed ai fornitori di prestazioni di lavori e servizi. Lo scopo è quello di definire:

- un insieme di comportamenti che i fornitori devono "osservare" quando accedono all'interno di Aree, Impianti e Sedi aziendali e, in via generale, ogni qualvolta i fornitori accedono in qualsivoglia spazio di proprietà o in gestione ad ASM Terni S.p.A.
- un insieme di comportamenti "raccomandati" ai fornitori quando operano all'interno dei propri spazi aziendali

Nel corso del 2021 ASM, a seguito delle verifiche condotte, ha verificato che 46 fornitori sono in possesso di entrambe le Certificazioni ISO 9001 e ISO 14001.

Fornitori certificati	2021
Certificazione ISO 9001	65
Certificazione ISO 14001	28

Appendice GRI Content Index

Indicatore	Descrizione	Capitolo	Paragrafo / note
GRI 102	INFORMATIVA GENERALE 2016		•
	PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE		
102-1	Nome dell'organizzazione	CAP. 1	ASM Terni S.p.A.: Chi siamo
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	CAP. 1	ASM Terni S.p.A.: Chi Siamo; Storia
102-3	Luogo della sede principale	CAP. 1	ASM Terni S.p.A.: Chi siamo; Servizi offerti e territori serviti
102-4	Luogo delle attività	CAP. 1	ASM Terni S.p.A.: Chi siamo; Servizi offerti e territori serviti
102-5	Assetto proprietario e forma legale	CAP. 1	ASM Terni S.p.A.: Chi siamo
102-6	Mercati serviti	CAP. 1; CAP. 4	ASM Terni S.p.A.: Servizi offerti e territori serviti; Ambiente: I Nostri Servizi
102-7	Dimensione dell'organizzazione	CAP. 1; CAP. 4; CAP. 5	ASM Terni S.p.A.: Chi siamo; Servizi offerti e territori serviti; Ambiente: I Nostri Servizi; Sociale: Le Nostre Persone
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	CAP. 5	Sociale: Le Nostre Persone
102-9	Catena di fornitura	CAP. 5	Sociale: Catena di Fornitura
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	CAP. 1	ASM Terni S.p.A.: Chi siamo
102-11	Principio di precauzione	CAP. 3	I presidi per la gestione di un business responsabile: Etica e lotta alla corruzione
102-12	Sottoscrizione di codici di condotta, principi o iniziative, e di convenzioni internazionali adottate nella gestione del personale, sviluppati esternamente all'organizzazione	Highlights; CAP. 1; CAP. 3; CAP. 5	Highlights; ASM Terni S.p.A.: Vision, Mission e Valori; I presidi per la gestione di un business responsabile: Etica e lotta alla corruzione; Sociale: Comunità e territori; Clienti
102-13	Partecipazione ad associazioni di categoria nazionali e/o internazionali in cui l'organizzazione detiene una posizione nell'organo di governo o a cui partecipa o, infine, a cui fornisce considerevoli finanziamenti che vanno al di là della normale quota associativa	CAP. 5	Sociale: Comunità e territori; Clienti
	STRATEGIA		
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente		Lettera agli stakeholder
	ETICA E INTEGRITÀ		
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	CAP. 1; CAP. 3	ASM Terni S.p.A.: Vision, Mission e Valori; I presidi per la gestione di un business responsabile: Etica e lotta alla corruzione
102-17	Meccanismi per ricercare consulenza e segnalare criticità relativamente a questioni etiche	CAP. 3	I presidi per la gestione di un business responsabile: Etica e lotta alla corruzione
	GOVERNANCE		
102-18	Struttura della governance	CAP. 3	I presidi per la gestione di un business responsabile: La Nostra Governance
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	CAP. 2	Il nostro approccio alla Sostenibilità: gli Stakeholder e la ripartizione del valore
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	CAP. 5	Sociale: Le Nostre Persone, approccio e politiche
102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	CAP. 2	Il nostro approccio alla Sostenibilità: gli Stakeholder e la ripartizione del valore
102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	CAP. 2	Il nostro approccio alla Sostenibilità: gli Stakeholder e la ripartizione del valore; l'analisi di materialità
102-44	Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder e in che modo l'organizzazione ha reagito alle criticità emerse, anche in riferimento a quanto indicato nel report	CAP. 2	Il nostro approccio alla Sostenibilità: l'analisi di materialità



Indicatore	Descrizione	Capitolo	Paragrafo / note		
	PRATICHE DI RENDICONTAZIONE	-			
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetro dei temi		Nota metodologica		
102-47	Elenco dei temi materiali	CAP. 2	Il nostro approccio alla Sostenibilità: gli Stakeholder e la ripartizione del valore; l'analisi di materialità		
102-48	Revisione delle informazioni		Nota metodologica		
102-49	Modifiche nella rendicontazione		Nota metodologica		
102-50	Periodo di rendicontazione		Nota metodologica		
102-51	Data del report più recente		-		
102-52	Periodicità della rendicontazione		Annuale		
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report		-		
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards		-		
102-55	Indice dei contenuti GRI		GRI Content Index		
102-56	Assurance esterna		-		
GRI 200	PERFORMANCE ECONOMICA: TOPIC SPECIFIC STANDARDS				
	ETICA, COMPLIANCE NORMATIVA E LOTTA ALLA CORRU	ZIONE			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	CAP. 2	Il nostro approccio alla Sostenibilità: gli Stakeholder e la ripartizione del valore; l'analisi di materialità		
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	CAP. 2; CAP. 3	Il nostro approccio alla Sostenibilità: l'analisi di materialità I presidi per la gestione di un business responsabile: Etica e lotta alla corruzione		
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	CAP. 2; CAP. 3	Il nostro approccio alla Sostenibilità: l'analisi di materialità I presidi per la gestione di un business responsabile: Etica e lotta alla corruzione		
GRI 205	ANTICORRUZIONE 2016		'		
205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	CAP. 3	I presidi per la gestione di un business responsabile: Etica e lotta alla corruzione		
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	CAP. 3	Nel corso del 2021 non si sono registrati episodi di corruzione		
GRI 307	COMPLIANCE AMBIENTALE 2016				
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	CAP. 4	Nel corso del 2021 non si sono registrate non conformità con leggi e normative in materia ambientale		
GRI 419	COMPLIANCE SOCIOECONOMICA 2016				
419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica		Nel corso del 2021 si sono registrate due sanzioni non monetarie ed una sanzione pecuniaria in cui in un caso si è fatto ricorso a conciliazione		
	PERFORMANCE ECONOMICHE E CREAZIONE DI VALORE	PER IL TERRIT	ORIO E LA COMUNITÀ		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	CAP. 2	Il nostro approccio alla Sostenibilità: gli Stakeholder e la ripartizione del valore; l'analisi di materialità		
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	CAP. 2	Il nostro approccio alla Sostenibilità: l'analisi di materialità		
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	CAP. 2	Il nostro approccio alla Sostenibilità: l'analisi di materialità		
GRI 201	PERFORMANCE ECONOMICHE 2016		· ·		
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	CAP. 2	Il nostro approccio alla Sostenibilità: gli Stakeholder e la ripartizione del valore		



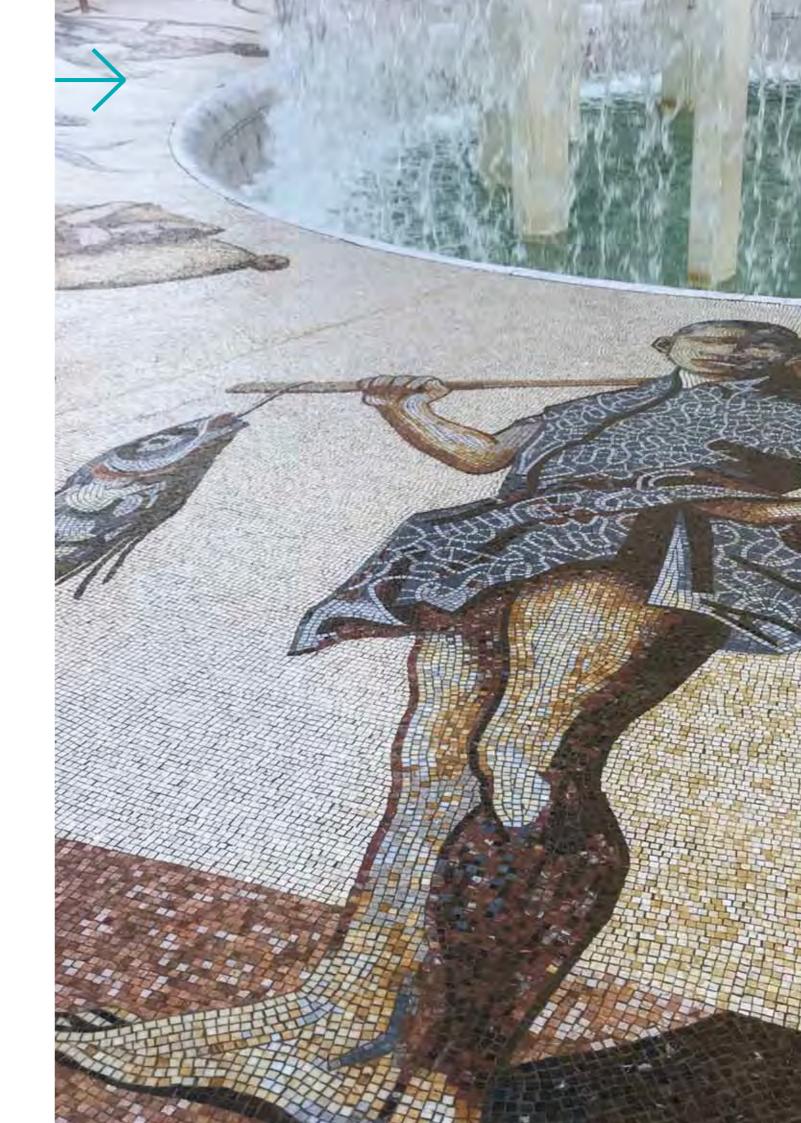


Indicatore	Descrizione	Capitolo	Paragrafo / note
	GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURA		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	CAP. 2	Il nostro approccio alla Sostenibilità: gli Stakeholder e la ripartizione del valore; l'analisi di materialità
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	CAP. 5	Sociale: Catena di Fornitura
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	CAP. 5	Sociale: Catena di Fornitura
GRI 204	PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO 2016		
204-1	Percentuale di spesa concentrata su fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative	CAP. 5	Sociale: Catena di Fornitura
GRI 300	PERFORMANCE AMBIENTALE: TOPIC SPECIFIC STANDA	ARDS	
	MOBILITÀ SOSTENIBILE ED EFFICIENZA ENERGETICA		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	CAP. 2	Il nostro approccio alla Sostenibilità: gli Stakeholder e ripartizione del valore; l'analisi di materialità
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	CAP. 4	Ambiente: I nostri impatti ambientali
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	CAP. 4	Ambiente: I nostri servizi; I nostri impatti ambientali
GRI 302	ENERGIA 2016		
302-1	Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	CAP. 4; CAP. 5	Ambiente: I nostri impatti ambientali; Gestione delle risorse energetiche; Sociale: Clienti, qualità, sicurezza e R&D dei servizi offerti La Rete di Distribuzione Elettrica; Il Settore Gas
GRI 305	EMISSIONI 2016		
305-1	Emissioni Scope 1	CAP. 4	Ambiente: I nostri impatti ambientali; Gestione delle risors energetiche
305-2	Emissioni Scope 2	CAP. 4	Ambiente: I nostri impatti ambientali; Gestione delle risors energetiche
	USO EFFICIENTE DELLE RISORSE IDRICHE		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	CAP. 2	Il nostro approccio alla Sostenibilità: gli Stakeholder e ripartizione del valore; l'analisi di materialità
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	CAP. 4	Ambiente: I nostri impatti ambientali
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	CAP. 4	Ambiente: I nostri servizi; I nostri impatti ambientali
GRI 303	ACQUA E SCARICHI IDRICI 2018		
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	CAP. 4; CAP. 5	Ambiente: I Nostri servizi; Il Settore Idrico; I nostri impat ambientali; Gestione dei consumi idrici; Sociale: Clienti, qualità sicurezza e R&D dei servizi offert Il Settore Idrico
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	CAP. 4	Ambiente: I nostri impatti ambientali; Gestione dei consumi idrici
303-3	Prelievo idrico	CAP. 4	Ambiente: I nostri impatti ambientali; Gestione dei consumi idrici
	GESTIONE SOSTENIBILE DEI RIFIUTI ED ECONOMIA CI	IRCOLARE	
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	CAP. 2	Il nostro approccio alla Sostenibilità: gli Stakeholder e ripartizione del valore; l'analisi di materialità
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	CAP. 4; CAP. 5	Ambiente: I nostri servizi; L'Area Ambiente; I nostri impat ambientali; Gestione dei rifiuti prodotti Sociale: Clienti, qualità, sicurezza e R&D dei servizi offert Il Settore Igiene Ambientale
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	CAP. 4	Ambiente: I nostri servizi; L'Area Ambiente; I nostri impat ambientali; Gestione dei rifiuti prodotti

Indicatore	Descrizione	Capitolo	Paragrafo / note		
GRI 306	RIFIUTI 2020				
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	CAP. 4	Ambiente: I nostri servizi; L'Area Ambiente; I nostri impatt ambientali; Gestione dei rifiuti prodotti		
306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	CAP. 4	Ambiente: I nostri servizi; L'Area Ambiente; I nostri impatt ambientali; Gestione dei rifiuti prodotti		
306-3	Rifiuti prodotti	CAP. 4	Ambiente: I nostri servizi; L'Area Ambiente; I nostri impatt ambientali; Gestione dei rifiuti prodotti		
GRI 400	PERFORMANCE SOCIALE: TOPIC SPECIFIC STANDARDS				
	WELFARE AZIENDALE				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	CAP. 2	Il nostro approccio alla Sostenibilità: gli Stakeholder e la ripartizione del valore; l'analisi di materialità		
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, approccio e politiche, selezione del personale		
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, approccio e politiche, selezione del personale		
GRI 401	OCCUPAZIONE 2016				
401-1	Nuove assunzioni e turnover	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, occupazione e welfare aziendale		
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, occupazione e welfare aziendale		
401-3	Congedo parentale	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, occupazione e welfare aziendale		
	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	CAP. 2	Il nostro approccio alla Sostenibilità: gli Stakeholder e la ripartizione del valore; l'analisi di materialità		
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, approccio e politiche, valorizzazione del capitale umano, salute e sicurezza		
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, approccio e politiche, valorizzazione del capitale umano, salute e sicurezza		
GRI 403	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO 2018				
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza		
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza		
403-3	Servizi di medicina del lavoro	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza		
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza		
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, valorizzazione del capitale umano, salute e sicurezza		
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza		
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza		
403-9	Infortuni sul lavoro	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza		
403-9					



Indicatore	Descrizione	Capitolo	Paragrafo / note	
	DIVERSITÀ ED INCLUSIONE			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	CAP. 2	Il nostro approccio alla Sostenibilità: gli Stakeholder e la ripartizione del valore; l'analisi di materialità	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, approccio e politiche, diversità e pari opportunità	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, approccio e politiche, diversità e pari opportunità	
GRI 405	DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ 2016			
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, diversità e pari opportunità	
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, diversità e pari opportunità	
	VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	CAP. 2	Il nostro approccio alla Sostenibilità: gli Stakeholder e la ripartizione del valore; l'analisi di materialità	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, approccio e politiche, valorizzazione del capitale umano	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, approccio e politiche, valorizzazione del capitale umano	
GRI 404	FORMAZIONE E ISTRUZIONE 2016			
404-1	Ore di formazione annua per dipendente	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, valorizzazione del capitale umano	
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	CAP. 5	Sociale: Le nostre Persone, valorizzazione del capitale umano	
	QUALITÀ, SICUREZZA E R&D NELLA FORNITURA DI SER	VIZI		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	CAP. 2	Il nostro approccio alla Sostenibilità: gli Stakeholder e la ripartizione del valore; l'analisi di materialità	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	CAP. 5	Sociale: Clienti, Qualità, sicurezza e R&D dei servizi offerti	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	CAP. 5	Sociale: Clienti, Qualità, sicurezza e R&D dei servizi offerti	
GRI 416	SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI 2016			
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	CAP. 5	Sociale: Clienti, Qualità, sicurezza e R&D dei servizi offerti	





ASM Terni S.p.A.

Bilancio di sostenibilità al 31 dicembre 2021

(con relativa relazione della società di revisione indipendente)

KPMG S.p.A.

13 ottobre 2022



KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Via Campo di Marte, 19
06124 PERUGIA PG
Telefono +39 075 5722224
Email it-fmauditaly@kpmg.it
PEC kpmgspa@pec.kpmg.it

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione della ASM Terni S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("limited assurance engagement") del Bilancio di Sostenibilità della ASM Terni S.p.A. (di seguito anche la "Società") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della ASM Terni S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai dai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" deliniti dal GRI - Global Reporting Initiative ("GRI Standards"), come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi della ASM Terni S.p.A. in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) (IESBA Code) emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

KPMO S.p.A. è une scolaté per entire di pinto usitano e la parte del ne work KPMO di entata insiparatera efficie a KPSIC internatio al Lum ed, società di divido ingriste:



ASM Terni S.p.A.

Retazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostanibilità 31 dicembre 2021

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto ai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel principio "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la planificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli e altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure.

- 1 analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2 comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario inclusi nel Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio d'esercizio della Società;
- 3 comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle Informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della ASM Terni S.p.A. e limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità, abbiamo effettuato interviste ed acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

1

126



ASM Terni S.p.A.

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancia di Sosteniuillà 31 dicembre 2021

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità della ASM Terni S.p.A., relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Altri aspetti

I dati comparativi presentati nel Bilancio di Sostenibilità in relazione all'esercizio chiuso il 31 dicembre 2020, non sono stati sottoposti a verifica.

Perugia, 13 ottobre 2022

KPMG S.p.A.

Maurizio C

