

The logo for ASM Terni S.p.A. features the letters 'ASM' in a bold, white, sans-serif font. The letters are set against a light grey rectangular background. A solid red horizontal bar is positioned directly beneath the grey rectangle.

ASM

ASM Terni S.p.A.

Bilancio di **SOSTENIBILITÀ** 2022



CONTENTS

5	Comunicazione agli stakeholder e metodologia
5	Lettera agli azionisti e agli stakeholder
9	Nota metodologica
10	ASM Terni S.p.A.
10	Chi siamo
14	La nostra Storia
16	Vision, Mission e Valori
24	Il nostro approccio alla sostenibilità
25	Le prospettive della Balanced Scorecard
26	Linee strategiche
28	Gli stakeholder e la ripartizione del valore
30	Le valutazioni degli impatti e l'analisi di materialità
35	I presidi per la gestione di un business responsabile
35	La nostra governance
37	La strategia e la governance della sostenibilità
39	La separazione funzionale
	CORPORATE GOVERNANCE ED IMPATTO ECONOMICO
	Etica, compliance, normativa e lotta alla corruzione
41	Modello organizzativo
43	Codice etico
44	Privacy e Sistema di gestione integrato
46	Performance economica e impatto sul territorio
46	Valore creato e distribuito
47	Impatti indiretti e indotti
	AMBIENTE
	Efficientamento sostenibile delle reti
48	Assetto attuale
58	Impatti ambientali e interventi intrapresi
61	Mobilità sostenibile e efficienza energetica
62	Assetto attuale
64	I nostri impatti ambientali e le misure intraprese
72	Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare
73	Organizzazione e prestazione dei servizi
76	I nostri impatti ambientali e le misure intraprese
78	La strategia ambientale
86	SOCIALE
87	Comunità e territori
93	Clienti
94	Qualità e sicurezza R&D dei servizi offerti
101	Le nostre persone
102	Approcci e politiche
107	Welfare aziendale
109	Valorizzazione del capitale umano
112	Diversità ed inclusione
114	Salute e sicurezza sul lavoro
117	Gestione responsabile della catena di fornitura
118	I nostri fornitori
121	Il processo di approvvigionamento
122	La gestione e responsabilità nella selezione dei fornitori
124	Certificazione ambientale e di qualità dei fornitori
126	Appendice- GRI Content Index
130	Glossario

Lettera
agli azionisti
e agli
stakeholder

Lettera agli azionisti e agli stakeholder

| GRI 2-22 | GRI 2-23 |

Gentili Azionisti e stakeholder, con questo documento Vi presentiamo i risultati del Bilancio di Sostenibilità 2022 con l'obiettivo di garantirne una lettura integrata a tutti gli stakeholder della nostra società.

ASM Terni S.p.a. considera, infatti, la sostenibilità come leva fondamentale per la creazione di valore nel tempo ed è costantemente impegnata a condurre le proprie attività considerando gli interessi degli stakeholder, nella consapevolezza che il dialogo e la condivisione degli obiettivi siano strumenti attraverso i quali creare valore reciproco. Con questo Bilancio di Sostenibilità 2022, redatto in conformità ai Global Reporting Iniziative (GRI) Standards, ci proponiamo di diffondere la mission, i principi, i valori, la storia, gli obiettivi, le azioni e le scelte intraprese dalla Società nell'ultimo esercizio attraverso le sue iniziative osservandone la dimensione sociale, ambientale e di governance.

ASM Terni S.p.a. nasce come una società legata a un territorio di cui vuole essere motore di sviluppo e crescita. Dobbiamo quindi tenere in considerazione che gli ultimi effetti della pandemia da Covid-19 e i recenti drammatici eventi bellici che stanno interessando l'Europa, influenzano ulteriormente un contesto già segnato da profonde trasformazioni quali l'internazionalizzazione, la transizione energetica e digitale, l'economia circolare, l'indipendenza e la sicurezza energetica, l'efficienza energetica, la salvaguardia delle risorse naturali e la decarbonizzazione.

Nonostante tali difficoltà, ASM Terni S.p.a. si propone di rimanere al centro di un percorso di promozione di quei temi della transizione ecologica ed energetica che il nostro territorio richiede urgentemente, da qui la necessità se vogliamo ancora più forte di una rendicontazione del nostro operato.

La capacità, quindi, di essere flessibili e di saper interpretare eventi straordinari e trend del nostro tempo, rappresentano il fattore discriminante per assicurare la competitività di un'azienda nel lungo periodo. Per questo, l'indirizzo strategico ricevuto dai nostri soci, in cui è previsto un impegno concreto verso gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda ONU 2030 (SDGs), è pensato per garantire resilienza nel lungo termine, anche reagendo velocemente e con efficacia a fenomeni esogeni di portata eccezionale.

L'anno 2022 indagato da questo report si è concluso con l'ingresso nel capitale sociale di ASM Terni S.p.a. di un nuovo socio, il gruppo ACEA, che darà e sta già dando nuova linfa vitale ai nostri obiettivi strategici anche di sostenibilità non solo grazie all'apporto di preziosi asset materiali, ma anche di un know how e una competenza fondamentali su alcuni temi centrali del piano di sviluppo.

Continuiamo, quindi, a dare il nostro contributo alla transizione con un Piano nel quale crediamo fortemente e per il quale continueremo a lavorare ogni giorno. ASM Terni S.p.a., ambisce ad essere il partner preferenziale per cittadini e pubbliche amministrazioni, ad imporsi come leader nella transizione ecologica ed essere la prima scelta degli stakeholder per i massimi livelli di qualità del servizio offerto. I nostri investimenti infrastrutturali sono in costante crescita negli ultimi 3 anni, portandoci a investire complessivamente più di 4 milioni di euro nell'anno 2022:





I nostri investimenti infrastrutturali sono in costante crescita negli ultimi 3 anni, portandoci a investire complessivamente più di 4 milioni di euro nell'anno 2022:

in migliaia di euro

AREA ENERGIA (Tde, Gas, GP, Inn, R&D)			AREA IDRICO E DEPURAZIONE			AREA AMBIENTE			TOT. AZIENDA		
CONS. 2022	CONS. 2021	CONS. 2020	CONS. 2022	CONS. 2021	CONS. 2020	CONS. 2022	CONS. 2021	CONS. 2020	CONS. 2022	CONS. 2021	CONS. 2020
3.034	3.165	2.395	76	32	99	1.049	915	901	4.159	4.112	3.395

Nello stesso anno abbiamo investito sui progetti di R&S un totale di 14.318 ore di attività, comprensive sia dei nostri tecnici ed ingegneri per 10.593, che di dottorati per 3.725 ore.

Nel periodo 2022 abbiamo continuato la produzione di energia da fonti rinnovabili per circa 8,93 GWh, supportando l'economia circolare, l'uso razionale delle risorse idriche e la resilienza delle città.

Oltre alla riduzione delle emissioni climalteranti e alla progressiva crescita nelle rinnovabili, si è pensato anche agli aspetti occupazionali e personali.

Un percorso di crescita/stabilizzazione che ha visto l'ingresso in azienda, nel 2022, di 13 risorse.

La nostra attenzione alla sostenibilità passa inevitabilmente dall'attenzione e dalla valorizzazione delle persone e, nello specifico, vede impegnata ASM Terni S.p.a. sui seguenti temi: lavoro dignitoso e sicuro, riduzione della disparità di trattamento e aumento della inclusione, gestione responsabile della catena di fornitura.

Il benessere e la tutela delle nostre Persone è un obiettivo costantemente perseguito grazie ai principi comportamentali definiti nel Codice etico e nella Politica aziendale del benessere organizzativo.

Il nostro organico aziendale, composto da 363 dipendenti, tutti assunti con contratto a tempo indeterminato, e con una presenza femminile, pari al 15%, e in aumento dell'11% rispetto al 2021.

In questa fase post-pandemica, gli interventi di formazione si sono concentrati sui temi professionali con un leggero incremento rispetto al 2021.

Siamo consapevoli che, per affrontare l'emergenza del cambiamento climatico e la transizione ecologica, è imprescindibile lavorare a livello di ecosistema, mettendo a fattor comune le tante risorse e competenze che il territorio, gli enti pubblici e ASM Terni S.p.A sono in grado di esprimere.

Tra questi, ci teniamo a sottolineare le misure introdotte a supporto dei nostri clienti in difficoltà economica, ampliando anche le collaborazioni con i Comuni per la sottoscrizione di protocolli a favore delle utenze più deboli.

Abbiamo continuato a sostenere le comunità in cui operiamo non solo con iniziative di sponsorizzazione di eventi sociali, che nel 2022, sono state pari, in termini di valore economico, a circa 6.252 euro, ma anche coinvolgendo studenti e docenti in iniziative di educazione ambientale che hanno raggiunto due Istituti del territorio.

A tutte le donne e gli uomini di ASM Terni rivolgiamo, anche a nome del Consiglio di Amministrazione, un ringraziamento per la competenza, il senso di responsabilità, la dedizione e l'impegno che quotidianamente mettono nel loro lavoro, da cui derivano i risultati che abbiamo conseguito. Ringraziamo i nostri Azionisti, i cittadini del nostro territorio e i nostri Stakeholder, per gli stimoli che ci forniscono a perseguire uno sviluppo sostenibile, e i componenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale per il determinante contributo alla crescita del Gruppo.

Il Presidente **Mirko Menecali**

L'Amministratrice Delegata **Tiziana Buonfiglio**

An aerial photograph of a dense, lush green forest. The trees are tall and have a thick canopy. A white callout box with a pointed right side is overlaid on the center of the image. Inside the box, there is text in a dark green font. Below the text, the email address 'sostenibilita@asmterni.it' is written in the same dark green font.

**Per richiedere
ulteriori informazioni
circa il presente documento
o per condividere commenti
e osservazioni,
è possibile scrivere a:**

sostenibilita@asmterni.it

Nota metodologica

| GRI 2-2 | GRI 2-3 | GRI 2-4 | GRI 2-5 | GRI 2-14 | GRI 2-26 |

Il presente documento rappresenta il secondo Bilancio di sostenibilità per la Società ASM Terni S.p.A. e dimostra l'impegno e l'attenzione che l'Azienda pone verso l'integrazione dei temi di sostenibilità all'interno del proprio business. A tal riguardo, si evidenzia che il presente documento è redatto su base volontaria in quanto la società è esentata dall'obbligatorietà di rendicontazione della Dichiarazione Non Finanziaria, secondo il D. Lgs 254/2016 attualmente in vigore.

Il Bilancio di Sostenibilità, approvato dal Cda della società in data 28/04/2023, è redatto in conformità ai GRI Standards, secondo un livello di applicazione "in accordance with". I GRI Standard sono stati pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI) nel 2016 e successivamente aggiornati fino a quanto previsto a partire dal 2023. Tali principi rappresentano, ad oggi, gli standard di rendicontazione non finanziaria più riconosciuti e diffusi a livello internazionale. Più specificatamente, il Bilancio fa riferimento ai GRI Standards indicati nella tabella di correlazione "GRI Content Index" riportata in appendice al documento dove, per ciascun aspetto rilevante ("materiale"), è esplicitato il riferimento della sezione di Bilancio o di altri documenti societari, in cui è possibile trovare il relativo contenuto.

Il presente documento tiene conto dell'ultima versione dei GRI che entrano in vigore nel 2023 con particolare riferimento ai primi tre GRI 1, GR 2, GR 3. Tali principi aggiornati hanno introdotto un processo più articolato per la definizione della materialità, che parte dall'analisi del contesto dell'organizzazione, per poi individuare e valutare gli impatti, effettivi e potenziali, delle proprie attività su attività economiche, ambiente e persone, ed infine giungere ad una scala di priorità attraverso la quale definire i temi materiali. Oltre a questa integrazione fondamentale, il GRI2 propone una serie di temi di indagine volti ad allargare l'analisi della governance soprattutto delle attività legate alla sostenibilità richiedendo l'indicazione delle figure delegate e coinvolte e il processo attraverso il quale si pianificano e realizzano la strategia, le pratiche di realizzazione e, quin-

di, di rendicontazione della sostenibilità, fino a delineare le azioni e i presidi volti a rimediare gli impatti negativi. Nella fase di definizione degli impatti e dei temi materiali si ribadisce la centralità del processo di stakeholder engagement quale momento di verifica e di approfondimento delle attività di analisi e dei relativi risultati.

Le informazioni presenti all'interno del Report sono relative alla società ASM Terni S.p.A. e l'arco temporale di riferimento è l'esercizio 2022, ovvero l'anno solare che va dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022, così come avvenuto per il Bilancio di Sostenibilità 2021.

In linea con la previsione dei nuovi GRI citati, i dati fanno riferimento al triennio 2020-2022.

Tutti gli indicatori e le informazioni rese sono stati rendicontati indipendentemente dall'andamento positivo o negativo delle stesse al fine di fornire una rappresentazione trasparente, ragionevole ed equilibrata dei contenuti.

La Società ha deciso di rivedere un tema materiale sostituendo "Uso efficiente delle risorse idriche" con "Efficientamento sostenibile delle reti", che include il primo in quanto si riferisce, per l'appunto, ad uno dei servizi a rete prestato dalla Società. Tale modifica è stata prevista alla luce dei rilevanti impatti, potenziali e già presenti, legati alla gestione efficiente delle reti emersi dalla valutazione degli impatti e della loro relativa frequenza e severità.

Per quanto riguarda l'Assurance esterna, Asm Terni S.p.A. dallo scorso anno ha incaricato KPMG S.p.A., primaria società internazionale nel settore dell'audit, per le attività di revisione limitata del Bilancio di Sostenibilità, oltre che per quelle relative al Bilancio civilistico. Tale Società svolgerà le attività di revisione anche con riferimento al Bilancio di Sostenibilità 2022.

Per richiedere ulteriori informazioni circa il presente Documento o per condividere commenti e osservazioni, è possibile scrivere a: sostenibilita@asmterni.it

ASM Terni S.p.A.

Chi Siamo

| GRI 2-1 | GRI 2-6 | GRI 2-7 | GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-26 |

ASM Terni S.p.A. è una società per azioni che, a partire dal 6 dicembre 2022, vede come azionisti il Comune di Terni con una quota del 62,1%, Technologies for Water Services S.p.a al 16,9%, Acea S.r.l all'11,2%, Acea Molise S.r.l al 9,1% e Acea S.p.a all'0,6%; le ultime quattro facenti tutte parte del Gruppo Acea S.p.A.

La Società opera, direttamente o attraverso le proprie partecipate, nei settori della produzione e distribuzione dell'energia elettrica, della manutenzione e gestione rete gas, dell'ambiente e del ciclo idrico integrato. La sua sede legale è a Terni, in Via Bruno Capponi, 100 e presta le sue attività di servizio nei comuni della Provincia di Terni.

In particolare, la Società ha la missione di gestire, nel territorio di competenza, il servizio di igiene ambientale in termini di raccolta, trasporto, trattamento, smaltimento dei rifiuti, il servizio di produzione e distribuzione di energia elettrica e l'illuminazione pubblica in via transitoria, l'attività di gestione della rete di gas naturale e relativi investimenti in virtù del contratto di servizio con Umbria Distribuzione Gas, l'attività di distribuzione di acqua potabile, depurazione acque reflue e controllo qualità delle acque quale Socio Operatore della Società concessionaria della gestione del Servizio Idrico Integrato. La Società opera perseguendo la continuità e la regolarità dei servizi erogati, il miglioramento e l'ammodernamento delle infrastrutture strategiche nei diversi ambiti e la vicinanza e proattività nei confronti delle esigenze degli utenti.

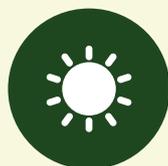
Tali settori sono a loro volta riconducibili alle "Business Unit" precisate nel seguente schema:



Business Unit
AMBIENTE



Business Unit
**DISTRIBUZIONE
ENERGIA ELETTRICA**



Business Unit
**PRODUZIONE
ENERGIA ELETTRICA**



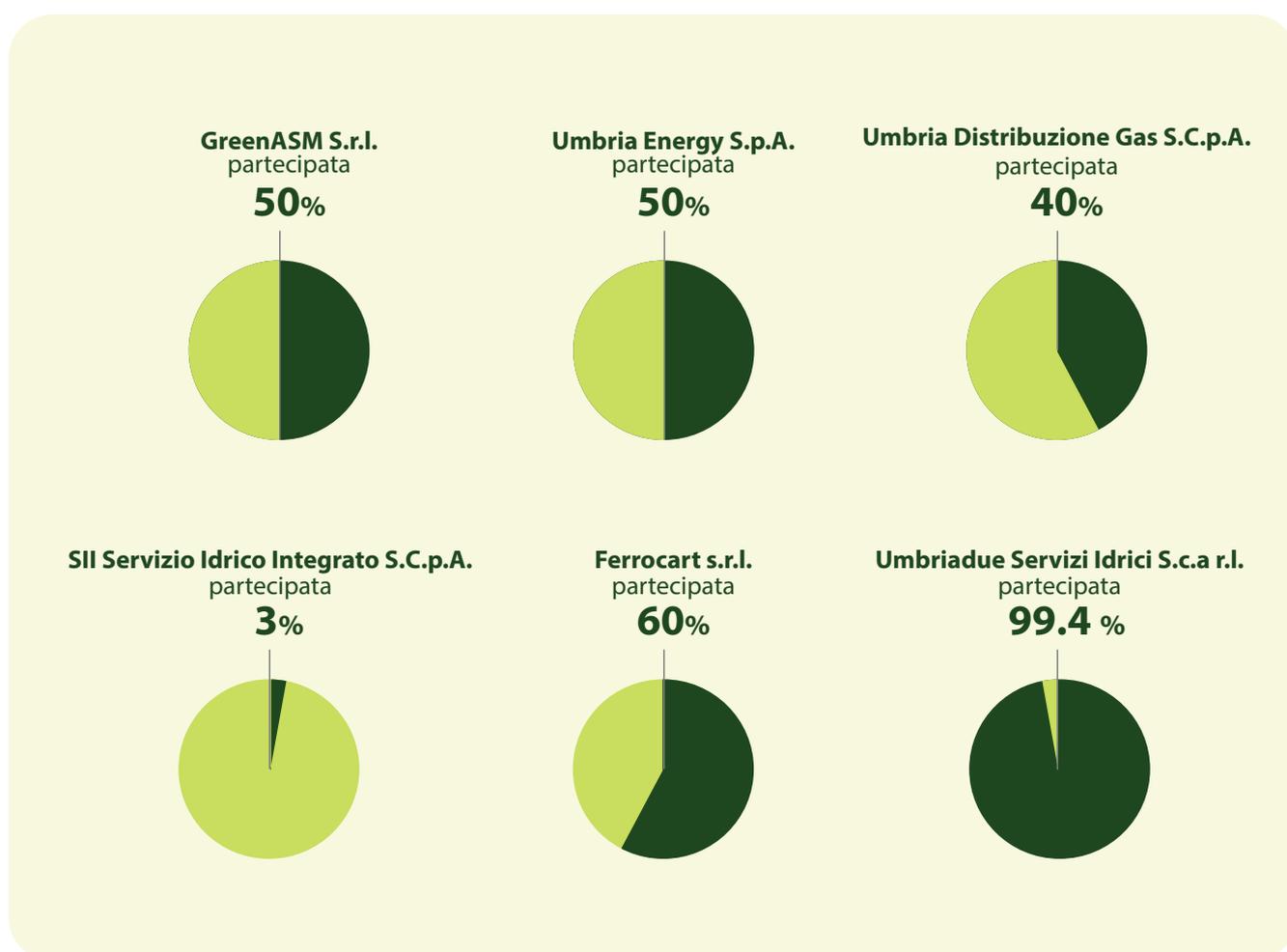
Business Unit
**IDRICO e
DEPURAZIONE**



Business Unit
GAS

La suddivisione in Business Unit riflette le diverse linee di produzione dei servizi gestiti da ASM; i report di analisi periodici riflettono tale struttura ciò al fine di fornire al Consiglio di Amministrazione degli strumenti adeguati per gestire e pianificare il Business della società.

La Società ASM Terni S.p.A., oltre a svolgere le attività operative secondo lo schema per BU, ha le sottoelencate partecipazioni operanti nei diversi settori di attività:

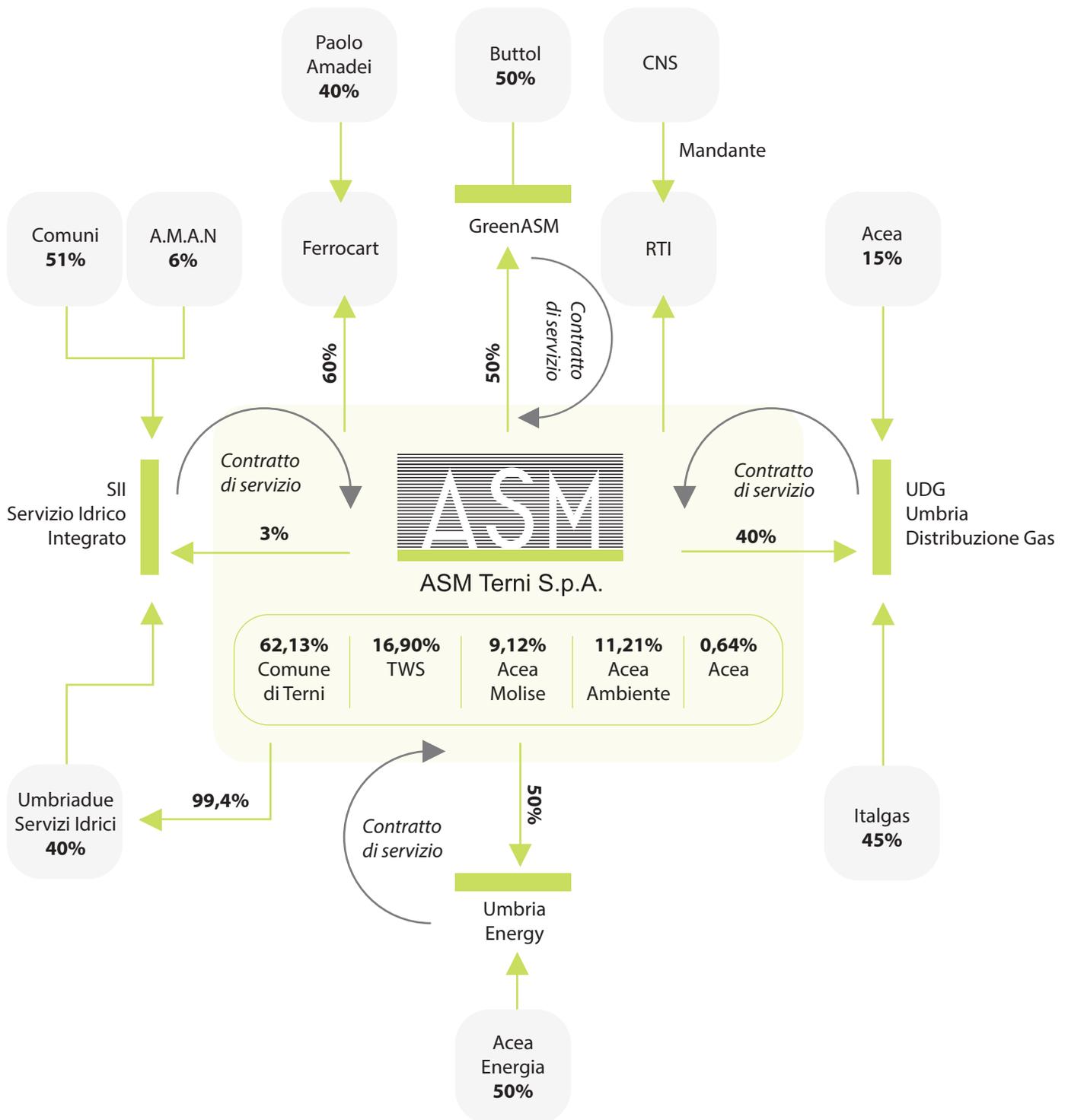


ASM Terni opera in RTI con il CNS (Consorzio Nazionale Servizi) nella attività di Raccolta e Spazzamento; in tale RTI ASM Terni ha il ruolo di mandataria.

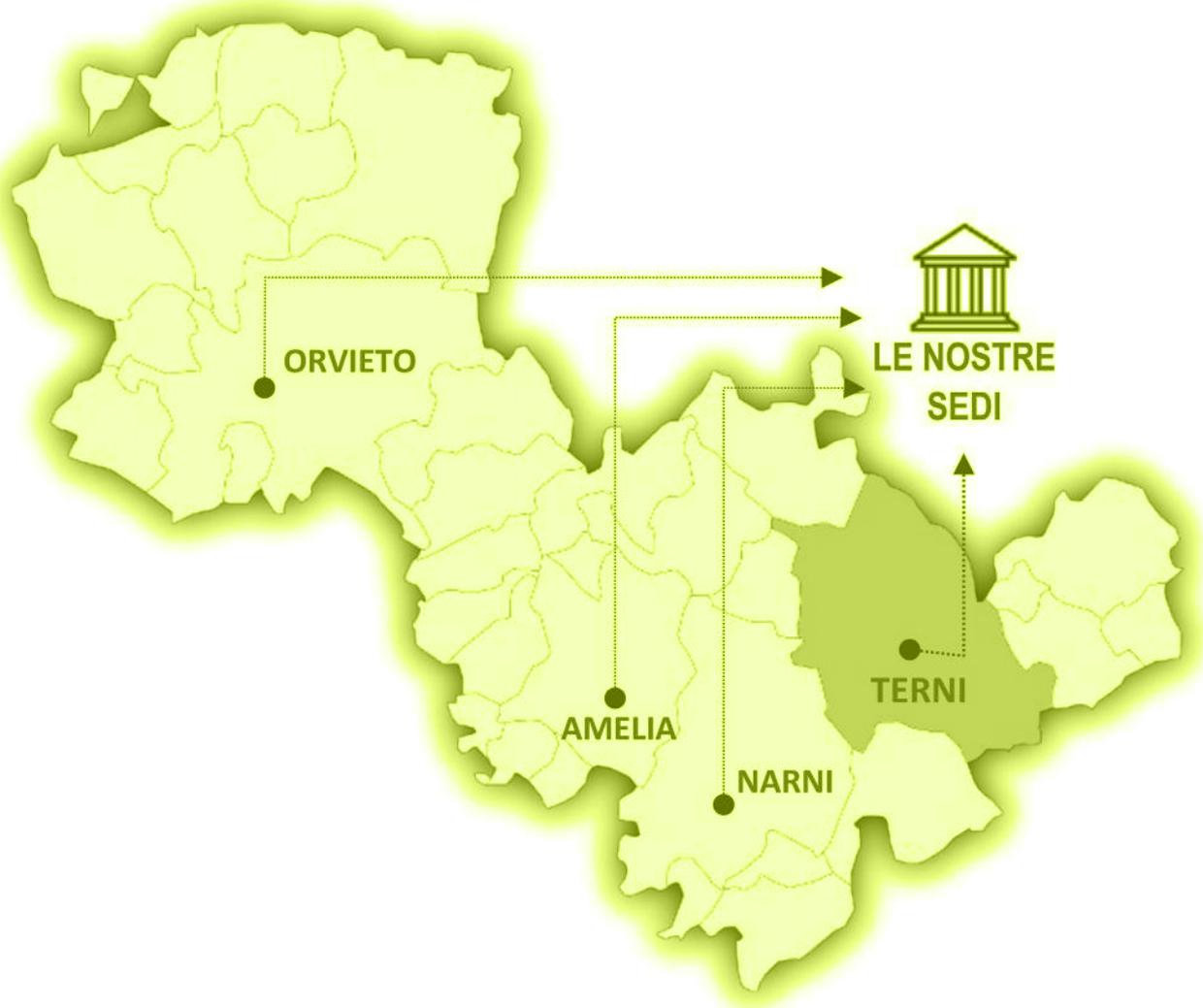
Dal 2020 ASM ha costituito, insieme ad Umbria Energy, una RTI per la gestione delle colonnine di ricarica per gli autoveicoli elettrici partecipando ad un bando del Comune di Terni.

La RTI ASM Umbria Energy di cui è mandataria Umbria Energy risultata assegnataria di tale bando e ha provveduto all'installazione di circa 100 punti di ricarica nel Comune di Terni.

Assetto Societario



Le nostre Sedi



Direzione, Uffici al Pubblico e Reparti Operativi

Terni, Via Capponi 100

Servizio Igiene Ambientale

Terni, Via Capponi 47

Stazione di Trasferenza e Selezione Rifiuti

Terni, Via Ratini 6

Area Operativa Distribuzione Energia Elettrica

Terni, Via Capponi 98

Area Operativa Servizio Idrico

Terni, Via Capponi 98

Servizio Depurazione Acque

Terni, Via Vanzetti 23c

Laboratorio Chimico

Terni, Via Vanzetti 23c

Sede Operativa Servizio Acquedotto

Orvieto, Loc. Fontanelle di Bardano

Sportello Tari e Info Point

Amelia, Via Caduti sul Lavoro 26

Sportello Tari e Info Point

Narni, Via Garibaldi 3

La nostra STORIA



15/09/1960

con deliberazione del Consiglio Comunale di Terni, nasce A.S.M. Terni, Azienda Servizi Municipalizzati, al quale viene affidata la gestione dell'impianto elettrico cittadino e la gestione dell'acquedotto municipale, sino ad allora esercitata in economia dal Comune di Terni. La notevole e gravosa opera di ricostruzione, ammodernamento ed ampliamento ha interessato sia la rete di distribuzione che gli impianti di illuminazione pubblica della città e delle frazioni del comune. Notevole è stato anche l'impegno nel settore idrico, con l'obiettivo iniziale di far giungere l'acqua potabile a tutte le case del Comune attraverso le opere di ampliamento della rete e di potenziamento di quelle esistenti, e successivamente con la realizzazione di nuovi impianti di sollevamento e di serbatoi idrici.

1995

- ASM inizia a curarsi della gestione dell'acquedotto del Comune di Polino.

1996

- ASM Azienda Servizi Municipalizzati si trasforma in ASM Azienda Speciale Multiservizi.

- Il Consiglio Comunale delibera il trasferimento, per accorpamento, dei servizi comunali di igiene ambientale all'Azienda Speciale Multiservizi, consistente nella raccolta, spazzamento, riciclaggio, trasformazione e deposito dei rifiuti solidi urbani.

- Il Comune di Terni affida all'ASM anche la fase dell'incenerimento dei rifiuti a mezzo del proprio impianto di termovalorizzazione.

2000

- ASM si trasforma in Società per azioni denominata ASM Terni S.p.A.

2001

- Viene formalmente rilasciata ad ASM, da parte del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato, la concessione dell'attività di distribuzione dell'energia elettrica nel Comune di Terni, con approvazione dell'annessa convenzione

2002

- Il Comune di Terni dispone la cessione ad ASM Terni S.p.A. del 18% del Capitale sociale della Soc. "S.I.I. società consortile per azioni" alla quale è affidata la gestione del ciclo idrico integrato nell'ATO Umbria 2.

- Completamento ed attivazione della centrale idroelettrica di Alviano 2.

2003

- ASM, in qualità di socio operatore della S.I.I., svolge le seguenti attività:

- esercizio e manutenzione ordinaria dell'acquedotto su tutto il territorio dell'ATO Umbria 2, ad eccezione degli impianti ricadenti nel territorio del sub ambito amerino e narnese;

- gestione ordinaria degli impianti di depurazione dell'intero ATO Umbria 2, ad eccezione del sub ambito orvietano;

- controllo della qualità dell'acqua su tutto il territorio dell'ATO Umbria 2.

2004

- tramite la controllata Umbria Energy, creata in partnership con l'AceaElectrabel, ASM entra nel mercato liberalizzato della compravendita di energia elettrica e gas naturale.

2006

- ASM costituisce la società per azioni UMBRIA DISTRIBUZIONE GAS (partecipata da: ITALGAS 45%; ASM TERNI S.p.A. 40%; ACEA 15%) per partecipare alla gara indetta dal Comune di Terni per la distribuzione di gas naturale nel territorio cittadino.

2007

- ASM, in qualità di socio di UMBRIA DISTRIBUZIONE GAS (aggiudicataria della gara indetta dal Comune di Terni), svolge l'attività di esercizio della rete gas nel territorio cittadino.

2008

- Inizia l'attività di sostituzione dei contatori elettromeccanici con misuratori elettronici digitali.
- Viene conferito ad Umbria Energy il ramo d'azienda preposto alla vendita dell'energia elettrica agli ex utenti vincolati.
- Realizzazione di quattro impianti fotovoltaici per una potenza complessiva di circa 600 kWp ed una energia annua prodotta di circa 7.500 kWh.

2010

- Nasce la società GreenASM s.r.l., una joint venture tra ASM Terni S.p.A. e TerniEnergia, società attiva nel settore delle fonti rinnovabili. La società gestisce il biodigestore di Nera Montoro che è un impianto di trattamento della frazione organica dei rifiuti solidi urbani per il recupero di materia ed energia.

2011

- ASM Terni S.p.A. compie e festeggia 50 anni e consolida la sua posizione di operatore dei servizi pubblici locali sul territorio.
- ASM Terni S.p.A. si lancia negli investimenti in Smart Grids.

2013

- ASM Terni S.p.A. rafforza il ruolo per lo sviluppo tecnologico e socioeconomico del territorio attraverso la partecipazione ad un importante progetto di ricerca europeo, "FINESCE • Future Internet Smart Utility Services", che coniuga le più moderne tecnologie informatiche (ICT) e la Smart Grid (Rete elettrica intelligente), in una visione di sostenibilità ambientale.

2014

- Costituzione di R.T.I. ASM-CNS affidatario del Servizio Gestione Integrata Rifiuti ATI4.

2017

- In esecuzione alla deliberazione AEEGSI n° 296/2015/R/COM, TIUF, è stata creata TDE – Unità Produttiva di ASM Terni S.p.A., che gestisce l'intera rete elettrica di distribuzione in Alta (AT) Media (MT) e Bassa Tensione (BT) della città di Terni. Opera, inoltre, nella manutenzione degli impianti di illuminazione pubblica cittadina.

2018

- ASM Terni S.p.A. si impegna nella campagna di sostituzione dei contatori obsoleti con nuovi contatori SMART conformi alle norme vigenti. L'attività viene svolta dal personale aziendale per conto del concessionario del servizio di distribuzione del gas, Umbria Distribuzione Gas, di cui ASM è socio.

2020

- ASM Terni S.p.A. ha costituito insieme ad Umbria Energy una RTI per la gestione delle colonnine di ricarica per gli autoveicoli elettrici partecipando ad un bando del Comune di Terni.

2021

- TEN 2030: Il 18/10/2021 si è tenuto a Terni il Convegno "Terni Energy Day" per stimolare le imprese verso la transizione ecologica, tema sul quale ASM Terni S.p.A. opera da protagonista.

2022

- In data 06.12.2022 si è perfezionato il closing della prima fase dell'operazione di aggregazione con ACEA, ad esito della procedura ad evidenza pubblica avviata da ASM nel 2021. L'operazione, da un punto di vista strategico, è finalizzata alla creazione di una multiutility integrata attiva in Umbria nei settori della distribuzione e vendita di elettricità e gas, della gestione dei rifiuti e del ciclo idrico integrato.

VISION MISSION VALORI

ASM Terni S.p.A. da sempre opera in trasparenza per la cura dell'ambiente, migliorando la qualità della vita dei cittadini a salvaguardia delle generazioni future.

ASM lavora con le persone e per le persone, crede nella forza di operatori qualificati e cittadini responsabili, investe nella tecnologia pensando ad un futuro sostenibile.

La Società si pone l'obiettivo di diventare uno dei principali riferimenti come Azienda di servizi pubblici nel territorio della Regione Umbria, utilizzando la leva distintiva della "qualità nel tempo". Operare nei servizi pubblici significa occuparsi della qualità della vita, del benessere e del progresso economico e sociale poiché tutti hanno il diritto di avere servizi pubblici sicuri ed efficienti a costi competitivi.

VISION

MISSION

ASM Terni S.p.A. intende rappresentare un partner di eccellenza nel territorio Comunale e Provinciale in cui opera relativamente alla erogazione di pubblici servizi quali la fornitura di gas, la fornitura di energia elettrica, i servizi di gestione dei rifiuti, il servizio idrico e la depurazione.

ASM intende inoltre operare come promotore di sviluppo economico, sociale, ambientale, di qualità e di sicurezza con l'obiettivo di creare una relazione sempre più chiara e trasparente con i propri clienti e stakeholders.

Trasparenza, affidabilità, attenzione verso il cliente sono i valori che guidano la nostra attività, senza dimenticare la necessaria flessibilità, indispensabile per agire con efficienza ed efficacia nel mercato dei servizi.

Un'attenzione particolare per l'ambiente è riscontrabile nell'interesse che ASM rivolge verso le produzioni di energia verde.

In sintonia con l'impegno per il rispetto dell'ambiente, ASM risponde sia nella gestione quotidiana che nella progettazione futura alla prevenzione delle emergenze, alle sfide che la tutela del territorio e della salute pubblica impongono, ad un costante impegno al raggiungimento prima, e al mantenimento poi, di efficienza, efficacia ed eccellenza in ogni settore, fornendo soluzioni flessibili capaci di garantire sempre la massima soddisfazione del cliente.

A close-up photograph of wheat stalks, showing the golden-brown heads and green awns. A white rectangular text box is overlaid on the right side of the image, containing text in Italian. The background is a soft-focus field of wheat.

**Attraverso le sue attività
ASM intende:**

- **creare valore per i propri azionisti e sviluppare l'Azienda nel lungo termine;**
- **contribuire al benessere ed alla crescita professionale dei dipendenti, clienti, collaboratori e stakeholders;**
- **trasferire elementi di innovazione e di progresso economico e civile alla comunità nel pieno rispetto dei valori primari dell'azienda, cioè etica e trasparenza.**

The background features a close-up of tall, feathery grasses, likely Pennisetum setaceum, illuminated by the warm, golden light of a sunset. The sky is a soft, pale blue. A white, irregularly shaped text box is centered in the middle of the image, containing the text 'I NOSTRI VALORI' in a bold, dark green, sans-serif font.

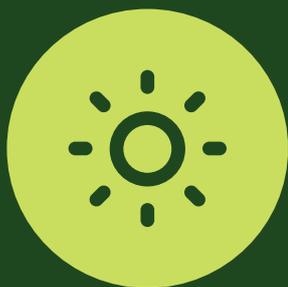
**I NOSTRI
VALORI**



VALORIZZAZIONE



QUALITÀ



INNOVAZIONE



TRASPARENZA



TUTELA TERRITORIO



ASM Terni S.p.A.

ASM Terni S.p.A. esplica la sua attività nel settore dei servizi pubblici locali e precisamente:

- produzione e distribuzione di energia elettrica;
- pubblica illuminazione con 20.000 punti luce ubicati in tutto il territorio;
- servizio di igiene ambientale: spazzamento, raccolta, selezione, trasporto dei rifiuti;
- distribuzione di acqua potabile e servizio di depurazione acque reflue in qualità di socio operatore di S.I.I. (Servizio Idrico Integrato) S.c.p.a.;
- attività di esercizio della rete di gas naturale, in qualità di socio della Società Umbria Distribuzione Gas.

Spazzamento /
Raccolta Selezione



Trattamento
rifiuti



Distribuzione
gas



Distribuzione
energia elettrica



Distribuzione
acque potabili



Gestione pubblica
illuminazione



Controllo
qualità acque



Gestione
depurazione acque



Gestione
colonnine ricarica





SERVIZIO AMBIENTALE BU – AMBIENTE: il settore del Servizio Igiene Ambientale

Il Servizio di Igiene Ambientale di ASM Terni S.p.A. effettua spazzamento, raccolta, selezione e trasporto dei rifiuti in 8 Comuni. Inoltre, nel suo impianto di trattamento rifiuti, sono autorizzati all'accesso e conferiscono i rifiuti 19 Comuni.

La Rete di Distribuzione Elettrica si occupa della gestione della rete cittadina di distribuzione dell'energia elettrica con circa 318 GWh di energia distribuita nell'anno.

SERVIZIO DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA BU – DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA - UNITÀ PRODUTTIVA TDE

La Società, attraverso la Centrale Idroelettrica di Alviano e i quattro impianti fotovoltaici, si occupa della gestione e dell'esercizio degli impianti nel settore della produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile.

L'energia elettrica prodotta in media ogni anno è di circa 8,93 GWh, di cui circa 8,38 GWh dalla Centrale e 0,55 GWh dai fotovoltaici.

SERVIZIO PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA BU - PRODUZIONE ENERGIA ELETTRICA

ASM Terni S.p.A., in qualità di Socio di Umbria Distribuzione Gas S.p.A., si occupa della gestione della rete di distribuzione Gas naturale. La concessione relativa alla gestione della distribuzione del gas naturale è stata assegnata nel 2007 ad Umbria Distribuzione Gas S.p.A. mediante gara esperita dal Comune di Terni con validità pari ad anni 12. Attualmente è garantita la continuità del servizio in attesa dell'espletamento della nuova gara d'ambito, alla quale ASM, per il tramite della collegata, è intenzionata a parteciparvi per aggiudicarsi la gestione del servizio. La rete del comune di Terni si estende per circa 406 Km di tubazioni con un numero di Utenze allacciate pari a 49.941 unità.

AREA IDRICO DEPURAZIONE GAS BU – GAS: il settore Gas

SERVIZIO IDRICO BU – IDRICO E DEPURAZIONE: il settore Idrico ed il settore Depurazione

ASM Terni S.p.A., in qualità di Socio operatore della SII S.c.p.a., dal 2003 svolge le seguenti attività:

- esercizio e manutenzione ordinaria dell'acquedotto sul territorio dell'ATO per 19 Comuni;
- gestione ordinaria degli impianti di depurazione dell'intero ATO Umbria 2, ad eccezione del sub ambito orvietano, in 21 Comuni;
- gestione utenze sul territorio dell'ATO in 2 Comuni;
- controllo della qualità dell'acqua su tutto il territorio dell'ATO in 32 comuni.



BU - Ambiente

- Raccolta, Selezione e Trasporto
- Spazzamento
- Gestione Centri di Raccolta
- Trattamento



BU - Gas

- Distribuzione Gas



BU - Area Reti

- Distribuzione Elettrica



BU - Idrico

- Idrico
- Depurazione
- Laboratorio Chimico



BU - Innovazione

- Produzione Elettrica
- Pubblica Illuminazione
- R&D

Il nostro approccio alla Sostenibilità

|GRI 3-1 | GRI 3-2 | GRI 3-3 | GRI 2-12 | GRI 2-13 | GRI 2-23 | GRI 2-29 |

ASM si pone come obiettivo di medio lungo termine di creare valore per i propri stakeholder adottando una strategia di crescita industriale che richiede un consolidamento ed efficientamento del business attuale affiancato da iniziative di innovazione di prodotto e di processo. L'indirizzo strategico di ASM è orientato:

- allo SVILUPPO SOSTENIBILE dell'attuale struttura di azienda multiservizi, anche a mezzo delle società collegate e controllate, attraverso processi aggregativi (fattore di scala) e/o diversificazioni produttive (fattore di gamma);

- alla SOLIDITA' FINANZIARIA, ossia alla capacità di garantire una struttura finanziaria solida e bilanciata a sostegno della crescita aziendale;

- all'EFFICIENTAMENTO delle attività e razionalizzazione dei costi operativi, attraverso operazioni di ampliamento, sviluppo, ammodernamento e riorganizzazione nei singoli settori.

La strategia di ASM è stata costruita sulla base delle quattro prospettive descritte dalla Balanced Scorecard, in cui gli obiettivi sono definiti, monitorati e valutati sul piano del cittadino, in primis, nonché sul piano finanziario, dei processi e dell'apprendimento e sviluppo.

L'utilizzo della Balanced Scorecard facilita non solo la misurabilità e il controllo della performance ma accompagna la Società ad integrare tra loro obiettivi di natura finanziaria e non finanziaria.

L'implementazione di tale strumento ha, inoltre, lo scopo di favorire la comunicazione e la comprensione degli obiettivi di business e delle strategie ad ogni livello dell'organizzazione.

Le prospettive della Balanced Scorecard



Le linee strategiche di sostenibilità sono state integrate nel Piano Industriale, all'interno del quale vengono illustrate le iniziative che definiscono l'orientamento di ASM ad una crescita sostenibile:

- forte crescita industriale;
- costante attenzione al territorio;
- innovazione tecnologica;
- efficienza operativa;
- incremento delle performances.

I principali driver di sviluppo strategico che ASM intende intraprendere riguardano il settore elettrico e l'ambiente in logica di innovazione del servizio e rafforzamento industriale e societario.

Linee strategiche



Le linee strategiche per le specifiche aree di business sono:

Le linee strategiche di sostenibilità saranno integrate nel Piano Industriale, all'interno del quale saranno illustrate le iniziative che definiranno nei prossimi anni l'orientamento di ASM ad una crescita sostenibile e che possono essere esemplificate in:

- forte crescita industriale;
- costante attenzione al territorio;
- innovazione tecnologica;
- efficienza operativa;
- incremento delle performances.

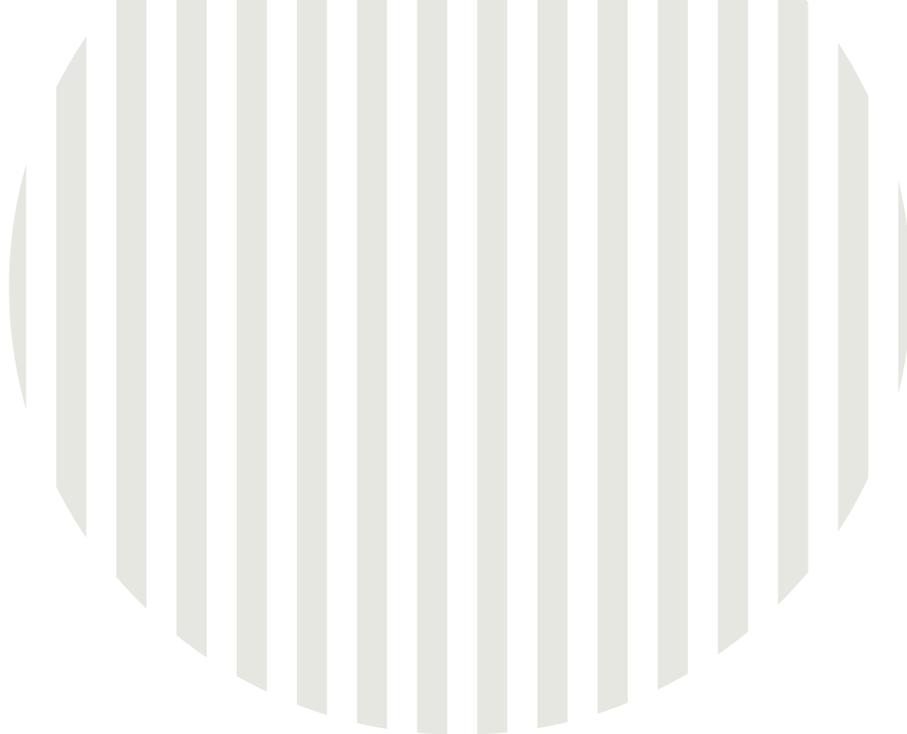
I principali driver di sviluppo strategico che ASM intende intraprendere sono:

Relativamente alle reti:

- Per la **Distribuzione Elettrica**, permane il focus nell'ammmodernamento Rete elettrica, completamento del passaggio alla Tensione elettrica a 20 kV ed il progetto di sostituzione dei contatori di ultima generazione. In questo settore le interazioni con l'area di Ricerca e sviluppo rimane centrale in modo particolare per i progetti di ricerca relativi allo sviluppo Smart Grid, alla sicurezza della rete alle comunità energetiche. Per questi motivi rimane di rilevanza strategica la collaborazione di ASM con università ed enti governativi italiani ed europei che oggi vede la nostra presenza in numerosi progetti internazionali.

- Nella **Distribuzione Gas**, La continuità del servizio è il principale obiettivo strategico in attesa dell'avvio della gara d'ambito.

- Nel **settore Idrico**, interventi di potenziamento degli ambiti Gestione e Depurazione in termini di miglioramento dell'efficienza e delle prestazioni per il primo, e di contenimento della produzione di fanghi e dell'impatto ambientale in generale per il secondo. L'ingresso del socio ACEA e l'apporto di nuovi Asset industriali risultano cruciali in questo settore dove l'integrazione con le società collegate potrà generare nuovi scenari di efficienza e miglioramento del servizio alla rete.



Relativamente agli altri settori di business:

- Per l'**Ambiente**: La Tariffa Puntuale rimane elemento centrale di gestione del servizio di raccolta in un'ottica di miglioramento continuo delle performance di differenziazione del rifiuto. A questo strumento saranno affiancate anche tutte le possibili azioni di ottimizzazione, come per esempio i progetti di utilizzo di cassoni scarrabili da usare nelle aree ad alta intensità turistica (acquisti grazie a fondi PNRR). Sul fronte delle politiche di Tariffazione rimane strategica l'attenzione che ASM ha verso le categorie di utenti protetti per cui guidati ai comuni del territorio si continua a perseguire politiche di abbattimento dei costi.

Il Business Ambientale rimane incentrato intorno al potenziamento e valorizzazione della parte impiantistico che grazie agli apporti industriali del nuovo socio ACEA oggi risulta particolarmente completa consentendo ad ASM di chiudere il cerchio di smaltimento ma soprattutto di valorizzare ogni frazione di rifiuto raccolto.

Lo sviluppo e le sinergie industriali tra i diversi impianti presenti oggi nel settore industriale dell'area Ambiente saranno al centro dello sviluppo delle future strategie.

In questo ambito risulta elemento centrale il nuovo piano regionale in fase di elaborazione verso cui ASM pone ovviamente una particolare attenzione e su cui dovrà parametrare le sue future strategie di crescita.

- Nel settore **Retail**, rimane centrale la spinta verso un percorso di crescita aziendale volta alla diversificazione dei servizi offerti ai clienti e alla generazione di maggiore valore per gli azionisti.

- Nell'ambito **Innovazione**, è da evidenziare la volontà di continuare a presidiare gli attuali impianti di Produzione di energia elettrica, migliorandone efficienza ed efficacia. Perseguire politiche di sviluppo in materia di Pubblica Illuminazione, smart city, Mobilità Sostenibile.

Gli stakeholder e il loro coinvolgimento

| GRI 2-28 | GRI 29 |

Come dichiarato anche nella Vision e nella Mission, ASM si pone l'obiettivo di creare valore per tutti gli stakeholder che entrano in contatto l'azienda, primi fra tutti i cittadini. Per raggiungere questo obiettivo la Società di impegna a mantenere nel tempo un rapporto positivo e costante con tutti i portatori di interesse, al fine di renderli partecipi della vita aziendale.



Per ciascuna classe di stakeholder, ASM sviluppa continuamente delle interlocuzioni da cui è possibile verificare la qualità del servizio offerto, le aree di criticità che possono emergere nello svolgimento delle attività di prestazione di servizio e nel funzionamento aziendale, le aspettative provenienti dalle diverse classi di stakeholder.

In particolare, per le attività previste per la valutazione d'impatto e per la pesatura dei temi materiali, la Società ha svolto delle rilevazioni dirette coinvolgendo la parte preponderante degli stakeholder in interviste e nella compilazione di questionari sui temi materiali. Nelle interviste dirette sono stati presi in considerazione gli impatti effettivi e/o potenziali che possono derivare dai processi aziendali sulle tre aree dell'economia, dell'ambiente e delle persone.

Stakeholder	Modalità di coinvolgimento e di ascolto
Istituzioni ed Enti Regolatori (ARERA)	Incontri con i vertici istituzionali ed enti regolatori Sito internet
Fornitori	Whistleblowing Interviste Questionari Sistema di Qualificazione dei Fornitori
Personale	Percorsi di formazione Whistleblowing Sportello di ascolto (Consigliere di fiducia) Indagini sul benessere organizzativo
Cilenti/Utenti	Servizi di assistenza (sportelli e call center) Sito internet Whistleblowing
Comunità locali e territorio	Sito internet Collaborazioni con Scuole e Università Network Energetico Progetto Mobilità Sostenibile Progetto Fontane di Acqua
Associazioni di Categoria	Rapporti istituzionali Interviste
Associazioni dei Consumatori	Incontri Interviste
Società partecipate	Piano Industriale Assemblee degli Azionisti
Azionisti e Finanziatori	Piano Industriale Assemblee degli Azionisti Questionari Whistleblowing



Appartenenza ad associazioni

In termini di adesione a organizzazioni associative,
ASM Terni S.p.A. è iscritta a Confindustria Umbria e ad Utilitalia.

La valutazione degli impatti e l'analisi di materialità

| GRI 3-1 | GRI 3-2 | GRI 2-14 |

Ai fini della predisposizione del secondo Bilancio di Sostenibilità ASM Terni S.p.A. ha aggiornato nel corso del 2022, la propria analisi di materialità recependo il nuovo GRI 3, entrato in vigore il 1° gennaio 2023, mettendo in atto le fasi preliminari previste dallo standard e seguendo il previsto processo di definizione dei temi materiali.

In particolare, sono state sviluppate le seguenti fasi:

- a) comprensione del contesto e dell'organizzazione;
- b) individuazione degli impatti potenziali ed effettivi;
- c) valutazione dell'importanza degli impatti;
- d) prioritizzazione degli impatti più significativi da rendicontare.

La Società ha approfondito gli impatti, effettivi e potenziali, positivi e negativi, previsti e non previsti, reversibili e irreversibili, dei suoi processi e delle sue attività nei tre ambiti previsti dal GR3, ambiente, economia, persone, anche attraverso il coinvolgimento degli stakeholders chiave e dei referenti aziendali per settore.

A conclusione delle analisi svolte, ASM ha identificato 11 temi materiali di cui 10 in linea con quelli dello scorso esercizio, mentre uno, individuato come "Efficientamento sostenibile delle reti", che include il tema materiale precedentemente indicato "Uso efficiente delle risorse idriche" in quanto si riferisce, per l'appunto, ad uno dei servizi a rete prestato dalla Società. Tale modifica è stata prevista alla luce dei rilevanti impatti, potenziali e già presenti, legati alla gestione efficiente delle reti emersi dalla valutazione della potenziale frequenza ed impatto relativi.

La definizione di tale tema è il frutto dell'analisi dei processi, del settore di appartenenza, dei servizi prestati nell'ambito dell'inquadramento della vision, della mission, del sistema di balance scorecard definito dalla Società nel Piano Industriale e delle linee strategiche definite per area di business. Tutti aspetti inquadrati e sintetizzati all'interno di questo documento. Il processo e i risultati che hanno con-

dotto ai temi materiali sono stati supervisionati, revisionati ed approvati dall'Amministratrice Delegata.

I temi materiali identificati da ASM in funzione dei risultati della valutazione degli impatti sono i seguenti:

- Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione
- Performance economiche e creazione di valore per il territorio e la comunità
- Efficientamento sostenibile delle reti
- Mobilità sostenibile ed efficienza energetica
- Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare
- Salute e Sicurezza sul lavoro
- Diversità e inclusione
- Welfare aziendale
- Valorizzazione del capitale umano
- Gestione responsabile della catena di fornitura
- Qualità, sicurezza e R&D nella fornitura di servizi e prodotti.



Ogni tema materiale è stato trattato in specifici capitoli del presente documento al fine di rappresentare le modalità di gestione e il relativo impatto. Si riporta, di seguito, la valutazione di impatto per ciascun tema materiale.

TEMI MATERIALI	DESCRIZIONE
Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione	La Società dà un'elevata priorità alla compliance normativa ed ha realizzato una serie di presidi su tutte le aree aziendali e, in particolar modo, sulle attività ed i processi maggiormente esposti ai rischi quali la tutela dei dati, i processi di affidamento dei lavori, un corretto rapporto con tutti i fornitori e i clienti ed utenti.
Performance economiche e creazione di valore per il territorio e la comunità	ASM eroga una serie di prestazioni di servizio e svolge attività di manutenzione anche per conto di società consorziate. Le correlate spese sostenute sono di natura prevalentemente ricorrente e generano un impatto diretto ed indiretto sia sul territorio di riferimento, sia su quello degli altri fornitori.
Efficientamento sostenibile delle reti	ASM eroga servizi a rete negli ambiti dell'elettrico, della distribuzione del gas e dell'idrico anche in consorzio con società collegate. Tale gamma di servizi, molto ampia e strategica per il territorio e la comunità di riferimento, richiede un monitoraggio continuo e frequenti interventi di manutenzione, ripristino e risoluzione di tematiche legate alle diverse fasi dei processi erogativi e alla gestione ottimale della risorsa immessa e trasportata in termini di impatti sulla salute e sull'ambiente e sull'idoneità ai bisogni.
Mobilità sostenibile ed efficienza energetica	ASM persegue la progressiva riduzione delle emissioni e, in generale, degli impatti rispetto all'ambiente e alle persone attraverso la massimizzazione della produzione di energia da fonti rinnovabili e la promozione di progetti ed iniziative volte al contenimento di emissioni da combustibili fossili
Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare	ASM persegue nel settore ambientale un continuo miglioramento in termini di efficienza della raccolta, aumento della componente differenziata e tracciabilità attraverso sistemi di monitoraggio e iniziative progettuali volte al contenimento dell'impatto dei processi core su persone ed ambiente.
Salute e Sicurezza sul lavoro	ASM persegue continuamente, attraverso presidi ed un sistematico monitoraggio, la tutela della salute dei dipendenti e del personale esterno che opera, eventualmente, all'interno delle strutture della Società.
Diversità e inclusione	ASM intende valorizzare la diversità e promuovere una inclusione crescente che si traduca nella valorizzazione delle specificità di ogni risorsa tramite le occasioni offerte dalle attività lavorative e da tutte le interazioni tra l'Azienda, il suo personale e quello dei suoi fornitori
Welfare aziendale	ASM intende rafforzare gli strumenti e le logiche di conciliazione tra vita lavorativa e vita privata del suo personale.
Valorizzazione del capitale umano	La Società vuole sviluppare un graduale percorso di crescita del livello medio delle competenze e delle capacità del proprio personale perseguendo contemporaneamente la migliore attribuzione di ruoli e mansioni e i necessari interventi di formazione ed acquisizione delle necessarie skill.
Qualità, sicurezza e R&D nella fornitura di servizi e prodotti	ASM persegue il continuo miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi erogati ai suoi clienti ed utenti attraverso il concepimento e l'implementazione di progetti di innovazione da tradurre nell'operatività aziendale.
Gestione responsabile della catena di fornitura	ASM considera centrale perseguire un continuo miglioramento della qualità, affidabilità e fidelizzazione dei propri fornitori attraverso processi di selezione, affidamento e monitoraggio delle attività e l'instaurazione di regole ed interventi volti a dare continuità alla relazione in un approccio win-win. In questo quadro promuove, nell'ambito normativo e delle regole interne, la massima inclusività ed il coinvolgimento di persone svantaggiate.

IMPATTI	CARATTERISTICHE	SIGNIFICATIVITÀ	GRI TOPIC SPECIFIC
Violazioni della privacy e perdita dati	Negativo Potenziale	Rilevante	418
Non rispetto dei criteri di affidamento appalti pubblici	Negativo Potenziale	Moderato	205
Trattamenti preferenziali di fornitori, clienti, dipendenti	Negativo Potenziale	Moderato	205
Impatto sulla comunità in termini di distribuzione di ricchezza e di occasioni di lavoro	Positivo Effettivo	Rilevante	201
Interruzione erogazione reti	Negativo Effettivo	Moderato	416
Perdite di rete	Negativo Effettivo	Moderato	306
Fughe di gas	Negativo Potenziale	Rilevante	305/416
Qualità dell'acqua	Negativo Effettivo	Rilevante	416
Sversamenti	Negativo Potenziale	Rilevante	303/304
Non conformità allo scarico	Negativo Potenziale	Moderato	303/304
Emissioni e consumi energetici	Negativo Potenziale	Moderato	302
Produzione di energia alternativa	Positivo Effettivo	Rilevante	302
Impatto sull'ambiente e sulle persone per veicoli usurati	Negativo Potenziale	Moderato	306/416
Impatto sull'ambiente e sulle persone per principi di incendio	Negativo Potenziale	Rilevante	305/416
Trattamento di materiale non conforme rinvenuto	Negativo Potenziale	Moderato	306/416
Emissioni odorigene legate ad impianto di trattamento rifiuti	Negativo Potenziale	Rilevante	306/416
Infortuni sul lavoro	Negativo Potenziale	Moderato	403
Mancata valorizzazione del personale	Negativo Potenziale	Rilevante	406
Assenza di un piano di welfare aziendale	Negativo Effettivo	Moderato	402
Necessità di potenziamento delle competenze aziendali complessive per elevare il livello medio di conoscenze ed abilità	Negativo Effettivo	Rilevante	404
Miglioramento qualità ed efficienza servizi	Positivo Potenziale	Rilevante	416
Adozione di comportamenti non compliant	Negativo Potenziale	Moderato	205
Inclusione sociale del personale dei fornitori	Positivo Effettivo	Rilevante	406/414
Discriminazione fornitori	Negativo Potenziale	Moderato	406
Impatto ambientale dei fornitori	Positivo Effettivo	Moderato	308

ASM Terni per Agenda 2030

| GRI 1 |

ASM Terni S.p.A., nell'ambito della predisposizione del suo secondo Bilancio di Sostenibilità, ha effettuato una valutazione per identificare gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs) ai quali contribuisce o può contribuire in futuro sulla base delle attività svolte e degli impegni futuri che la Società si è posta. Sono stati analizzati i 17 SDGs, con i relativi target, e sono stati raccordati con i temi materiali della Società, al fine di identificare gli obiettivi che possono essere ritenuti prioritari. Di seguito si riporta la tabella di raccordo.

	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	16
EFFICIENTAMENTO SOSTENIBILE DELLE RETI				■			■				■	
MOBILITÀ SOSTENIBILE ED EFFICIENZA ENERGETICA					■				■		■	
GESTIONE SOSTENIBILE DEI RIFIUTI ED ECONOMIA CIRCOLARE										■		
SALURE E SICUREZZA SUL LAVORO	■											
DIVERSITÀ E INCLUSIONE			■					■				
VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO						■						
WELFARE AZIENDALE						■						
QUALITÀ, SICUREZZA E R&D NELLA FORNITURA DI SERVIZI E PRODOTTI							■					
GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURA								■	■	■		
PERFORMANCE ECONOMICHE E CREAZIONE DI VALORE PER IL TERRITORIO E LE COMUNITÀ						■	■		■			
ETICA, COMPLIANCE NORMATIVA E LOTTA ALLA CORRUZIONE												■

I presidi per la gestione di un business responsabile

|GRI 2-9| |GRI 2-10| |GRI 2-11| |GRI 2-12| |GRI 2-13| |GRI 2-14| |GRI 2-15| |GRI 2-16| |GRI 2-17| |GRI 2-18

|GRI 2-19| |GRI 2-20| |GRI 2-21| |GRI 2-22| |GRI 2-23| |GRI 2-24| |GRI 2-25| |GRI 2-26| |GRI 2-27| |GRI 2-28| |GRI 405-1|

La nostra Governance

ASM Terni S.p.A. è organizzata secondo il modello di amministrazione e controllo di tipo "tradizionale" di cui agli articoli 2380-bis e seguenti del Codice Civile con l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione a cui è affidata la gestione della Società, il Collegio Sindacale con compiti di vigilanza e di controllo sull'amministrazione e la Società di Revisione alla quale è affidata la funzione di revisione legale dei conti.

Il modello di governance adottato da ASM Terni S.p.A. assicura una sana e prudente gestione grazie alla netta separazione tra l'attività di amministrazione e l'attività di controllo e ad un adeguato controllo dell'Assemblea degli Azionisti sull'operato degli amministratori.

ASM Terni S.p.A. persegue l'obiettivo di garantire la massima trasparenza amministrativa offrendo la miglior circolazione possibile delle informazioni sia all'interno del sistema amministrativo, sia fra questo e il mondo esterno.

Con Deliberazione del C.d.A. n. 52 del 7 maggio 2021 ASM Terni S.p.A. ha approvato l'aggiornamento del Piano triennale di Prevenzione della corruzione per gli anni 2021-2023, piano che non risulta più né obbligatorio né vincolante a far data dal 6 dicembre 2022 in quanto, per effetto del mutamento della compagine sociale, la società non è più a controllo pubblico e pertanto non più assoggettata agli obblighi della Delibera ANAC 1310/2016.

Consiglio di Amministrazione

Composizione, deleghe, e sistema dei compensi

|GRI 2-9| |GRI 2-10| |GRI 2-11| |GRI 2-18| |GRI 2-19| |GRI 2-20| |GRI 2-21| |GRI 405-1|

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società e, più segnatamente, gli sono conferite tutte le facoltà per l'attuazione e il raggiungimento degli scopi sociali che dalla legge o dallo Statuto non siano riservate all'Assemblea. Gli amministratori durano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili. Il Consiglio di Amministrazione attualmente in carica è stato nominato dall'Assemblea dei Soci del 6 dicembre 2022 ed è composto da 6 membri. Resterà in carica fino all'approvazione del Bilancio di esercizio 2024. Il Presidente non è un alto dirigente della Società.

Non sono previsti comitati endoconsiliari.

Le remunerazioni dei componenti il Consiglio di Amministrazione vengono definite dall'Assemblea degli Azionisti e non prevedono a carico della Società forme di retribuzione diverse da quelle dell'emolumento deliberato quali consiglieri. Non sono previsti compensi riferiti al controllo e all'intervento sugli impatti sull'ambiente, sull'economia e sulle persone.

Il rapporto tra la retribuzione della figura aziendale apicale nella gestione della Società e la retribuzione totale annuale media di tutti i dipendenti eccetto quella persona è, nel 2022, pari a 4,7². Con riferimento al rapporto delle variazioni percentuali annue di queste due grandezze, si rileva che la variazione è pari a 0 per il primo è pari a 1,83% per la retribuzione totale annuale media di tutti i dipendenti.

Il Consiglio di Amministrazione ha una componente femminile del 33% ed un'età media di 54 anni.

Cognome	Nome	Qualifica	Anno di nascita	Genere
Menecali	Mirko	Presidente	29/09/1972	M
Buonfiglio	Tiziana	Amministratrice Delegata	22/09/1966	F
Paris	Fabio	Vicepresidente	01/05/1973	M
Bartomeoli	Natalia	Consigliere	06/12/1977	F
Diomedi	Franco	Consigliere	21/10/1957	M
Papaleo	Giovanni	Consigliere	21/04/1967	M

²Si è preso come riferimento la figura apicale aziendale ante 6 dicembre 2022 anche al fine di avere un base di calcolo confrontabile con quella della retribuzione annuale media di tutti i dipendenti.

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale è investito dei poteri di vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto da parte degli organi sociali nonché sull'adeguatezza e sul rispetto dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società. I Sindaci durano in carica un triennio e sono rieleggibili. Il Collegio Sindacale attualmente in carica è stato nominato dall'Assemblea dei Soci del 6 dicembre 2022 ed è composto da 3 membri effettivi. Resterà in carica fino all'approvazione del Bilancio di esercizio 2024.

Il Collegio Sindacale ha una componente femminile del 67% ed un'età media di 56 anni.

Cognome	Nome	Qualifica	Anno di nascita	Genere
Scandurra	Marina	Presidente del Collegio Sindacale	15/12/1969	F
Cesarini	Paolo	Sindaco effettivo	21/10/1960	M
Mosca	Alexia	Sindaco effettivo	13/06/1972	F

Organismo di Vigilanza

| GRI 205-3 |

L'Organismo di Vigilanza, costituito dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 16 luglio 2007 che ha approvato il progetto relativo al D. Lgs. 231/2001, ha il compito di vigilare sul funzionamento, sull'efficacia e sull'osservanza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo aziendale (MOG) e del Codice Etico.

L'Organismo di Vigilanza in carica al 31/12/2022 è composto da due membri di comprovata esperienza e competenza (in possesso dei requisiti di onorabilità, professionalità, autonomia, indipendenza e continuità d'azione individuati dalle Linee Guida di Confindustria).

Cognome	Nome	Qualifica	Anno di nascita	Genere
Dionigi	Michele	Presidente ODV	1978	M
La Rocca	Patrizio	Componente ODV	1967	M

La Strategia e la Governance della sostenibilità

GRI 2-12 | GRI 2-13 | GRI 2-14 | GRI 2-16 | GRI 2-17 | GRI 2-18 | GRI 2-22
| GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI-25 |

All'Amministratrice Delegata sono attribuiti tutti i poteri ma non sono, ad oggi previste, specifiche deleghe nello sviluppo, nell'approvazione e nell'aggiornamento delle dichiarazioni di scopo, valore o missione dell'organizzazione, delle strategie, delle politiche e degli obiettivi relativi allo sviluppo sostenibile, nonché sul controllo degli impatti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone. Le linee guida di questo percorso sono in ogni caso condivise ed enunciate anche nei capitoli relativi a: "Lettera agli stakeholder e agli azionisti", "Vision, Mission, Valori", "Il Nostro Approccio alla sostenibilità".

Il controllo della due diligence dell'organizzazione e di altri processi per identificare e gestire gli impatti, così come la revisione e l'approvazione delle informazioni riferite e l'analisi del lavoro svolto, compresi i temi materiali, sono attribuite all'Amministratrice Delegata che coinvolge, nelle attività di analisi preparatoria, la prima linea gerarchica e i principali stakeholder (si veda il paragrafo "Valutazione degli impatti e analisi di materialità").

Con riferimento alla comunicazione delle criticità aziendali, oltre ai flussi ordinari e previsti nell'ambito della catena gerarchica della Società, è previsto l'istituto del whistleblowing presidiato dall'Organismo di Vigilanza ex Decreto Legislativo 231/2001.

Non sono, al momento previste delle sessioni di Board Induction sul tema specifico e il Cda si è recentemente insediato. Dallo scorso anno la Società redige il Bilancio di Sostenibilità con il coinvolgimento del Cda nell'analisi e nell'approvazione.

L'Amministratrice Delegata ha un'esperienza pluriennale sui temi della sostenibilità e della sua rendicontazione acquisiti in altre imprese del settore utility.

Per quanto riguarda la valutazione della performance del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti sull'economia, l'ambiente e le persone, non è stato ancora stato approntato un sistema di misurazione.

La società si è dotata di codice etico e di procedure di selezione che prevedono espressamente il rispetto della persona e della diversity. Non ha al momento definito ed esplicitato una specifica policy per una condotta d'impresa responsabile per cui non si può parlare di integrazione degli impegni in termini di policy stessa.

L'azienda è dotata di processo e presidi di raccolta e gestione dei reclami dagli utenti/clienti e di sistemi di monitoraggio della customer satisfaction. Le statistiche e le evidenze emerse vengono utilizzate per mettere in atto azioni di rimedio e di mitigazione degli impatti verificatisi.

Come indicato, la società prevede sistemi di ascolto e monitoraggio della customer satisfaction e della presenza di situazioni critiche; sono poi previste interlocuzioni periodiche con i principali stakeholder e lo strumento di contatto diretto del whistleblowing.

Conflitti di interesse

|GRI 2-15 |

Non si rileva detenzione di azioni nel capitale sociale di ASM da parte di componenti del Consiglio di Amministrazione. Si presentano di seguito gli incarichi dei consiglieri della Società:

a) Il presidente Menecali non ha altri incarichi;

b) L'amministratrice delegata Buonfiglio è consigliere di amministrazione di Acea Ato 2 S.p.A., amministratrice delegata di Umbra Acque S.p.A., presidente di Acque Blu Fiorentine S.p.A., presidente di Acque Blu Arno Basso S.p.A., consigliera di Acquaser S.r.l., amministratrice delegata della S.I.I. Società Consortile per azioni;

c) Il vice-presidente Paris è consigliere di amministrazione di Areti S.p.A.;

d) Il Consigliere Papaleo è consigliere di amministrazione di Acea Ato 2, presidente del Consiglio di Amministrazione di Acea Ambiente S.r.l., presidente del Consiglio di Amministrazione di Areti S.p.A.;

e) La consigliera Bartomeoli è presidente del collegio sindacale di Anas International Enterprises, consigliera di Umbria Distribuzione Gas;

f) Il consigliere Diomedi è presidente di GreenAsm S.r.l.

Nelle sedute del Consiglio di Amministrazione si riferisce sulle operazioni di maggior rilievo e vengono illustrati gli affidamenti relativi a Operazioni con Parti Correlate (OPC), ex art. 2391 bis c.c. con Acea S.p.A. quale società quotata e/o una sua società controllata, che sono oggetto di apposita procedura OPC di Acea S.p.A.

La Società è altresì dotata di un sistema di deleghe che prevede in primo luogo un'ampia delega dei poteri di amministrazione all'Amministratrice Delegata conferiti dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 6 dicembre 2022. L'Amministratrice Delegata, nell'ambito dei propri poteri, riferisce al Consiglio di Amministrazione durante le sedute dello stesso sulle principali operazioni compiute nell'esercizio della delega gestionale e sulle eventuali criticità riscontrate. Nell'esercizio di tale delega l'Amministratrice Delegata, a sua volta, ha nominato dei procuratori dipendenti della Società per lo svolgimento di specifiche attività di competenza e che a lei rispondono, come ad esempio, in materia di ambiente, sicurezza sul lavoro.

Separazione Funzionale

In ottemperanza alle disposizioni dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA) in merito agli obblighi di separazione funzionale per le imprese operanti nel settore della distribuzione dell'energia elettrica (Delibera 296/2015/R/com, TIUF-Testo integrato Unblunding Funzionale), che pone in capo al Gestore Indipendente (GI) la responsabilità della corretta attuazione della regolazione in materia, ASM ha provveduto a separare l'attività di distribuzione elettrica dalle altre attività (compresa la produzione di energia elettrica) nominando al proprio interno un Gestore Indipendente (GI) per l'attività di distribuzione elettrica.

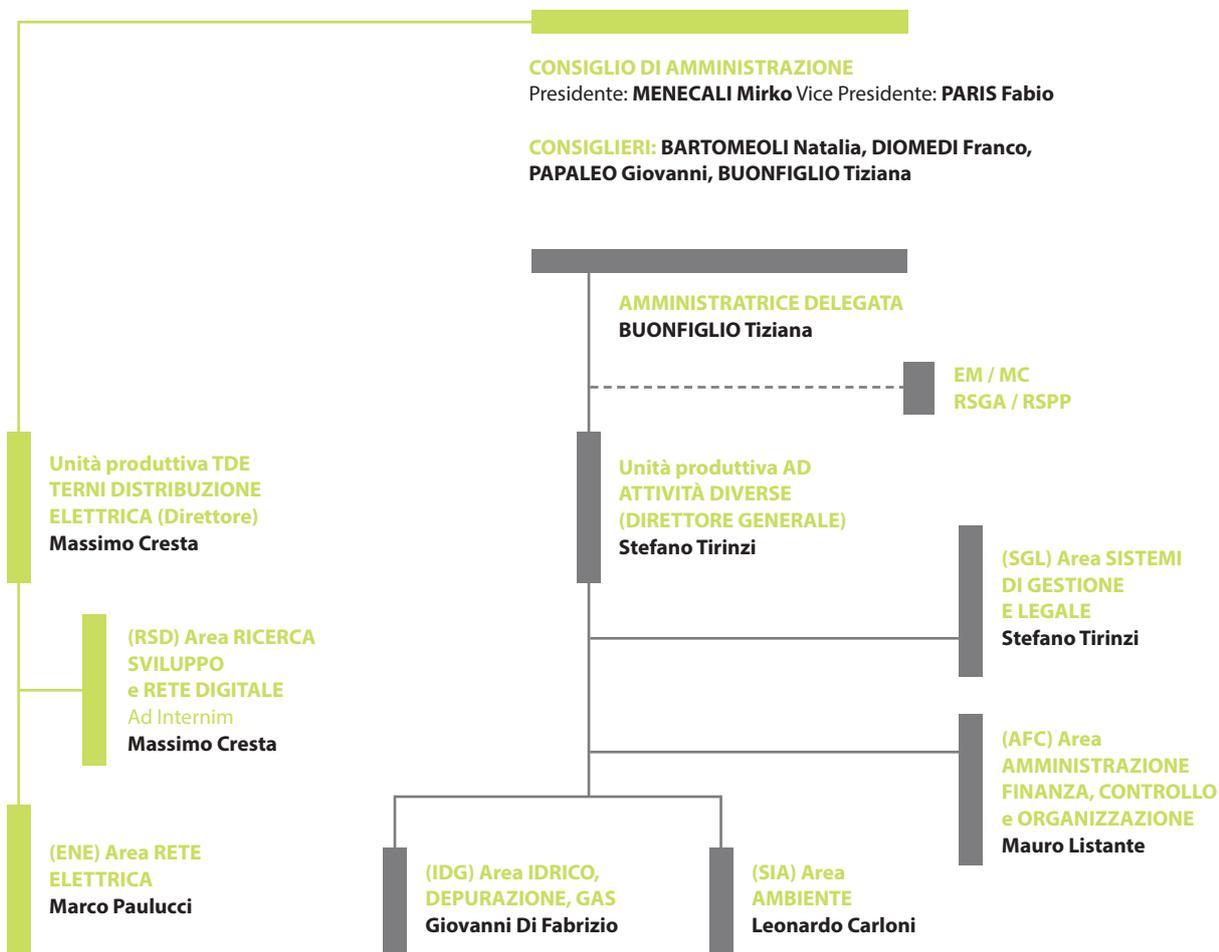
Nasce così TDE Terni Distribuzione Elettrica (TDE), Unità Produttiva di ASM Terni S.p.A.

Secondo le norme di Separazione Funzionale, perché un'attività come la distribuzione dell'energia elettrica sia gestita in modo neutrale, è necessario che:

- l'attività sia affidata ad un Gestore Indipendente, composto da un componente dell'organo amministrativo e da una figura con funzioni dirigenziali apicali che, pur operando all'interno del Gruppo integrato, sia dotato di un'ampia autonomia decisionale ed organizzativa e sia esente da situazioni di conflitto di interesse, in modo da poter assicurare che l'attività affidata al Gestore sia gestita non soltanto secondo criteri di efficienza ed economicità, ma anche di neutralità e non discriminazione;
- il Gestore Indipendente adotti una serie di misure che nel loro complesso siano idonee ad impedire comportamenti discriminatori (misure che riguardino la governance, l'organizzazione, le procedure, i sistemi informativi, il personale, gli approvvigionamenti e molti altri importanti aspetti della gestione aziendale).

Di seguito viene riportato l'organigramma di ASM Terni S.p.A., alla data attuale, con l'obiettivo di assicurare la massima trasparenza amministrativa, nonché illustrare la separazione funzionale della Società.

Organigramma aziendale



ORGANI ESTERNI

Nominato da CdA:

- Organo interno di vigilanza (OIV)
- Responsabile di Conformità (RC)

Nominato da Assemblea:

- Collegio Sindacale
- Società di Revisione

Gestore indipendente:

- Ing. Massimo Cresta
- Ing. Franco Diomedi

Legenda:

RSGA

Responsabile Sistemi di Gestione Aziendale

RSPP

Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione

EM

Energy Manager

MC

Medico competente

Corporate governance ed impatto economico etica, compliance normativa e lotta alla corruzione

| GRI -205-1 | GRI 205-2 | GRI 205-3 | GRI 418-1 |

Modello organizzativo

Il Consiglio di Amministrazione di ASM Terni S.p.A., in ottemperanza agli adempimenti previsti dal D. Lgs. n. 231/2001, che ha introdotto nell'ordinamento italiano la responsabilità amministrativa delle Società, ha adottato il 16 luglio 2007 il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo aziendale (MOG) accanto alla nomina dell'Organismo di Vigilanza.



ASM Terni S.p.A., sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e di trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, a tutela della propria posizione ed immagine, delle aspettative degli azionisti, del lavoro dei propri dipendenti e degli stakeholders in genere, ha ritenuto conforme alle proprie politiche aziendali procedere all'adozione del MOG.

L'iniziativa è stata assunta nella convinzione che l'adozione del Modello, al di là delle prescrizioni del Decreto, che indicano il Modello stesso come elemento facoltativo e non obbligatorio, possa costituire un valido strumento di sensibilizzazione nei confronti di tutti coloro che operano in nome e per conto della Società, affinché seguano, nell'espletamento delle proprie attività, comportamenti improntati alla legalità, correttezza e trasparenza.

Il MOG, costantemente aggiornato in relazione all'evolversi del quadro normativo penale, è quindi finalizzato all'adozione di misure idonee alla prevenzione e mitigazione del rischio di commissione di reati, nell'interesse o a vantaggio della società, da parte del personale dipendente ("soggetti apicali" o "soggetti sottoposti alla direzione dei soggetti

apicali").

Nella predisposizione del Modello 231, la Società ha preso in considerazione non solo le prescrizioni del Decreto ma anche le linee guida elaborate in materia di associazioni di categoria, nonché la ricca esperienza statunitense nella stesura di modelli di prevenzione dei reati, della best practice americana e delle Federal Sentencing Guidelines. Il Modello, aggiornato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 120 del 28/11/2022, è pubblicato nel sito internet di ASM nella sezione "Società Trasparente".

Il Modello prevede la costruzione di un sistema strutturato e organico di procedure nonché di attività di controllo, da svolgersi anche in via preventiva (controllo ex ante), volto a prevenire la commissione delle diverse tipologie di reati contemplate dal Decreto.

Attraverso il MOG è possibile:

- individuare e mappare le "aree di attività a rischio";
- comunicare a tutto il personale le forme di comportamento illecito condannate da ASM;
- consentire alla Società di monitorare continuamente le aree a rischio per assicurare un intervento tempestivo.

Reati per i quali sono attivate procedure di gestione del rischio

Rapporti con la PA	Societari	Salute e sicurezza sul lavoro	Violazione del diritto d'autore	Ricettazione, riciclaggio e impieghi illeciti	Tributari	Ambientali	Dichiarazioni mendaci o non rese all'autorità giudiziaria	Delitti in materia di strumenti di pagamento diversi dai contanti	Reati contro il patrimonio culturale e paesaggistico
--------------------	-----------	-------------------------------	---------------------------------	---	-----------	------------	---	---	--

Lotta alla *corruzione*

Come già indicato, Asm Terni S.p.A., pur non essendo tenuta per le modifiche avvenute al suo azionariato, essendo sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e di trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali in coerenza con le proprie politiche, ha mantenuto un Piano di prevenzione della corruzione, introdotto nel 2014, quale parte speciale del proprio Modello di Organizzazione e Gestione (MOG). Lo scopo nell'adozione del Piano è stata quella di tutelare l'immagine di imparzialità e di buon andamento della Società, dei beni aziendali e delle attese dell'azionista Comune di Terni, del lavoro dei propri dipendenti e degli stakeholders in genere.

Pertanto, a seguito dell'introduzione del MOG, ASM ha esteso la propria azione di prevenzione della corruzione a tutti i reati considerati dalla L. 190/2012, dal lato attivo e

passivo, in merito all'attività di pubblico servizio svolta e ai comportamenti in cui è ravvisabile un abuso del potere/ funzione attribuita a dipendenti di ASM finalizzato a trarre un vantaggio privato.

In particolare, il Piano di prevenzione della corruzione descrive la metodologia di risk assesment, le aree e i processi sensibili individuati in relazione ai rischi di reato e di altri comportamenti corruttivi, commessi dai soggetti apicali e sottoposti alla loro direzione e coordinamento, in qualità di agenti pubblici ovvero per quelle ipotesi in cui il dipendente di ASM opera come soggetto indotto o corruttore.

La valutazione dei rischi è stata quindi sviluppata nelle tre fasi standard di identificazione, analisi e ponderazione (ISO 31000:2010).

Whistleblowing

Le segnalazioni riguardanti la commissione di reati all'interno di ASM o a pratiche non in linea con i principi di comportamento e le prescrizioni adottate con il Modello, devono essere presentate in forma scritta (anche in formato anonimo) indicando la violazione o la sospetta violazione. Il Codice Etico della Società prevede al proprio interno disposizioni specifiche per le segnalazioni (indirizzo email, indirizzo postale, ecc.).

Inoltre, l'articolo 54bis del Decreto legislativo 30 marzo 2001, n.165, introdotto dalla Legge Anticorruzione n.190/2012 e poi modificato dalla Legge n.179/2017, introduce le "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato", il cosiddetto whistleblowing.

ASM Terni S.p.A. ha aderito al progetto WhistleblowingPA attraverso la piattaforma informatica prevista per adempiere agli obblighi normativi, ritenendo importante dotarsi di uno strumento sicuro per le segnalazioni.

La segnalazione può essere fatta attraverso la compilazione di un questionario, ricevuto e gestito dal Responsabile per la Prevenzione della Corruzione (RPC), che mantiene il dovere di confidenzialità e riservatezza nei confronti del

segnalante. Nessuna ritorsione o discriminazione può derivare in capo a chi effettua una segnalazione, in quanto la Società garantisce l'anonimato del segnalante e si riserva di adottare le opportune azioni contro chiunque ponga in essere o minacci atti di ritorsione contro coloro che hanno presentato segnalazioni.

Nel momento dell'invio della segnalazione, il segnalante riceve un codice numerico di 16 cifre che dovrà conservare per poter accedere nuovamente alla segnalazione, verificare la risposta dell'RPC e dialogare rispondendo a richieste di chiarimenti o approfondimenti.

La segnalazione può essere inviata anche in forma anonima, tuttavia sarà presa in carico solo se adeguatamente circostanziata.

La segnalazione può essere fatta da qualsiasi dispositivo digitale (pc, tablet, smartphone) sia dall'interno dell'ente che dal suo esterno.

Inoltre, obiettivo nell'adesione al progetto WhistleblowingPA, oltre ad assicurare un metodo efficace per la segnalazione di un illecito, corruzione, frode o pericolo per la salute e sicurezza pubblica, è quello di sensibilizzare il territorio alla lotta all'illegalità e contribuire ad una responsabilizzazione della comunità.

Codice *Etico*

ASM Terni S.p.A. è convinta che l'etica nella conduzione degli affari sia condizione per il successo dell'impresa e strumento per la promozione della propria immagine, elemento quest'ultimo, che rappresenta un valore primario ed essenziale per la Società.

A tal fine, ASM Terni S.p.A. ha deciso di adottare un Codice Etico Aziendale che, ispirato ai principi di lealtà e onestà condivisi dall'azienda, è volto a regolare, attraverso norme comportamentali, l'attività aziendale, fissando i principi generali ai quali la Società deve conformarsi.

Il management di ASM è tenuto ad osservare i contenuti del Codice nel proporre e realizzare i progetti, le azioni e gli investimenti utili ad accrescere nel lungo periodo i valori patrimoniali, gestionali ed il know-how dell'impresa, il rendimento per l'azionista nonché il benessere di lungo termine per i dipendenti.

Il Codice si applica ad ASM Terni S.p.A. e a tutte le società da quest'ultima eventualmente controllate ai sensi e per gli effetti dell'art. 2359 del Codice Civile ed è conseguentemente vincolante per i comportamenti di tutti i rispettivi dipendenti e collaboratori.

Inoltre, ASM richiede a tutte le imprese collegate o partecipate e ai principali fornitori, appaltatori e subappaltatori, una condotta in linea con i principi generali del presente Codice, fermo restando il rispetto delle specificità religiose, culturali e sociali.

Nel compimento delle proprie attività, la Società si impegna a rispettare i principi di non discriminazione, rispetto delle norme, conflitti di interessi, riservatezza delle informazioni, valorizzazione delle risorse umane, correttezza nei rapporti con i dipendenti e integrità della persona.

Con la pubblicazione e adozione del Codice Etico ASM Terni S.p.A. assicura l'eticità:

- nell'attività degli organi sociali e nell'organizzazione societaria;
- nei rapporti con i terzi;
- nelle relazioni con i dipendenti;
- nelle relazioni con fornitori, appaltatori, subappaltatori;
- dei rapporti dei dipendenti e collaboratori nei confronti dell'azienda.

Privacy

Alla luce del Regolamento UE n. 679/2016 sulla protezione dei dati personali ("GDPR"), che è divenuto esecutivo il 25 maggio 2018, e della normativa italiana di recepimento (D.Lgs. n. 101/2018 che modifica il D.Lgs. n. 196/2003) intervenuta successivamente solo nel mese di settembre 2018, ASM Terni S.p.A. ha avviato un programma di adeguamento al fine di individuare le attività da compiere per raggiungere il più alto livello di conformità possibile.

In particolare:

- ha predisposto il Registro dei trattamenti dei dati personali, alla luce delle evoluzioni intervenute nelle singole unità aziendali;
- ha nominato il DPO ai sensi dell'art. 37, comma 1, lett. b) del Regolamento UE n. 679/2016. L'atto di nomina è disponibile nel sito internet aziendale - sezione Privacy;
- ha allineato alle prescrizioni del GDPR le informative sul trattamento dei dati personali adeguando quelle relative agli utenti, fornitori e dipendenti pubblicate rispettivamente nel sito internet e nella intranet della Società;
- aggiorna le cookie policy per quanto riguarda il sito internet aziendale, adeguandole alle prescrizioni del Garante;
- redige addenda (DPA - Data Processing Agreement) ai contratti in essere nei confronti di fornitori che, in qualità di Responsabili esterni del trattamento, trattano dati personali relativi a clienti e dipendenti per conto del Titolare;
- attua programmi di formazione in modalità e-learning di tutti gli autorizzati al trattamento, in ottemperanza a quanto richiesto dal sopra richiamato Regolamento.

Inoltre, le attuali misure di sicurezza informatica, le policy e le procedure interne, pubblicate nella intranet aziendale alla sezione privacy, garantiscono adeguati livelli di protezione dei dati personali dai rischi di loro perdita e violazione.

Nel corso del 2022 non sono pervenuti reclami o segnalazioni relativi a violazione della privacy alla Società.

Sistema di gestione integrato

Tra i presidi che consentono di sviluppare una serie di processi core aziendali secondo standard elevati e riconosciuti di qualità e di affidabilità vi sono i sistemi di certificazione detenuti ed aggiornati continuamente da ASM al fine di poter conseguentemente mappare e rendere tracciabili le attività e di creare i presupposti per i relativi controlli ex ante e, soprattutto, ex post.

Tali certificazioni coprono una parte rilevante delle attività "sensibili" aziendali e rientrano nel complesso dei sistemi di controllo volti a prevenire e ridurre gli impatti dei rischi a cui è sottoposta l'azienda.

In particolare, ASM Terni S.p.A., nel corso dell'anno 2022, ha mantenuto ed esteso:

- la certificazione "Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015";
- la certificazione "Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015";
- la certificazione "Sicurezza secondo la norma UNI ISO 45001:2018"
- l'accreditamento del Laboratorio di prova secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

CERTIFICAZIONE QUALITA' (UNI EN ISO 9001) – Certificato n°189697-2015

Campo applicativo: Progettazione, installazione e manutenzione d'impianti di pubblica illuminazione anche sotto forma di global service. Erogazione di servizi di igiene urbana: raccolta e conferimento di rifiuti solidi urbani ed assimilati, raccolta differenziata RSU, spazzamento e lavaggio strade, gestione di centri per la raccolta differenziata di rifiuti. Erogazione di servizi di analisi chimiche e microbiologiche su acque potabili e acque reflue. Progettazione, installazione, conduzione e manutenzione di reti di distribuzione di gas naturale. Distribuzione, gestione e manutenzione acquedotto e depurazione acque reflue (IAF 39, 28, 35, 26, 27).

CERTIFICAZIONE AMBIENTALE (UNI EN ISO 14001) – Certificato n°194264-2016

Campo applicativo: Progettazione, installazione e manutenzione d'impianti di pubblica illuminazione anche sotto forma di global service. Erogazione di servizi di igiene urbana: raccolta e conferimento di rifiuti solidi urbani ed assimilati, raccolta differenziata RSU, spazzamento e lavaggio strade, gestione di centri per la raccolta differenziata di rifiuti. Gestione impianto di selezione e trasferta rifiuti con messa in riserva e deposito preliminare. Progettazione, installazione, conduzione e manutenzione di reti di distribuzione di gas naturale. Distribuzione, gestione e manutenzione acquedotto e depurazione acque reflue (IAF 39, 28, 26, 27).

CERTIFICAZIONE SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI (UNI ISO 45001) – Certificato n°194071 -2016

Progettazione e manutenzione d'impianti di pubblica illuminazione anche sotto forma di global service. Erogazione di servizi di igiene urbana: raccolta conferimento di rifiuti solidi urbani ed assimilati, raccolta differenziata RSU, spazzamento e lavaggio strade, gestione di centri per la raccolta differenziata di rifiuti, gestione impianto di selezione e trasferta rifiuti con messa in riserva e deposito preliminare. Progettazione, installazione, conduzione e manutenzione di reti di distribuzione di gas naturale. Laboratorio di analisi chimiche. Distribuzione di energia elettrica. Distribuzione, gestione e manutenzione acquedotto e depurazione acque reflue. Produzione di energia elettrica. (IAF 28, 39, 25, 27, 26, 35).

ACCREDITAMENTO DEL LABORATORIO DI PROVA (UNI CEI EN ISO/IEC 17025)

Accreditamento n.1774L Rev.0 emesso da Accredia dipartimento laboratorio di prove il 30/07/2019

Il laboratorio di ASM Terni S.p.A. è accreditato con il numero 1774 secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025. L'elenco delle prove accreditate è disponibile presso il laboratorio e sul sito www.accredia.it. nella sezione banche dati - laboratori di prova. L'accREDITAMENTO è regolamentato da apposita convenzione e costituisce il riconoscimento formale della competenza tecnica del laboratorio nell'effettuare le prove analitiche sulle acque potabile e sulle acque reflue per le quali è stato richiesto l'accREDITAMENTO. Durante le visite ispettive annuali Accredia accerta e vigila sui requisiti organizzativi e tecnici dei laboratori di prova in modo che siano garantiti i riferimenti metrologici, la ripetibilità e l'affidabilità delle procedure impiegate, l'uso di strumentazioni e materiali adeguati, la competenza e l'imparzialità del personale addetto alle prove.

Tabella 1: Certificazioni detenute da ASM

Descrizione	Norma di riferimento	Anno di conseguimento	Anno ultimo rinnovo	Anno di scadenza
Sistema di Gestione per la Qualità	UNI EN ISO 9001:2015	2015	2022	2025
Sistema di Gestione Ambientale	UNI EN ISO 14001:2015	2016	2022	2025
Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza sul Lavoro	UNI EN ISO 45001:2018	2016	2023	2025
Sistema di Gestione per la Qualità dell'U.O. Laboratorio	UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018	2019	2022	2023

Performance economica ed impatto sul territorio

| GRI 201-1 |

Valore creato e distribuito

Oltre a garantire un dialogo continuo con i propri stakeholder, ASM si impegna a distribuire parte del valore economico generato al territorio al fine di contribuire allo sviluppo delle comunità e delle realtà con cui opera. Si riporta di seguito lo sviluppo della creazione e distribuzione di valore generato da ASM nel corso del triennio 2020-2022.

Tabella 2: Generazione e distribuzione del valore

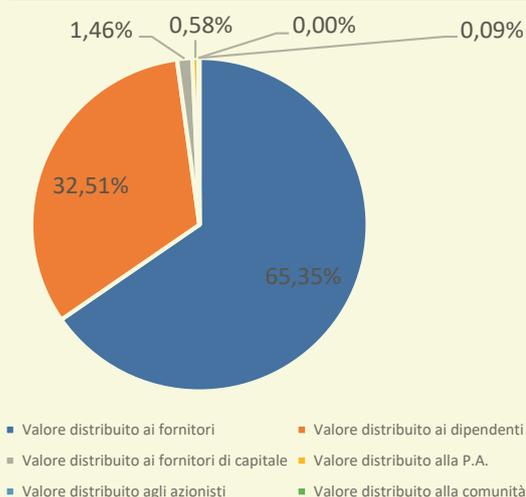
Creazione e Distribuzione di valore	2022	%	2021	%	2020	%
Valore economico generato	74.559.835	100,00%	76.771.647	100,00%	65.853.234	100,00%
Valore economico trattenuto	8.287.182	11,11%	8.409.732	10,95%	8.456.382	12,84%
Valore economico distribuito	66.272.653	88,89%	68.361.915	89,05%	57.396.852	87,16%
Valore distribuito ai fornitori	43.312.137	58,09%	44.292.258	57,69%	34.425.918	52,28%
Valore distribuito ai dipendenti	21.546.237	28,90%	20.837.083	27,14%	20.276.026	30,79%
Valore distribuito ai fornitori di capitale	969.872	1,30%	1.907.337	2,48%	2.153.012	3,27%
Valore distribuito alla P.A.	382.495	0,51%	1.092.386	1,42%	479.701	0,73%
Valore distribuito agli azionisti	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Valore distribuito alla comunità	61.913	0,08%	232.851	0,30%	62.194	0,09%

Approfondendo lo sviluppo dell'anno 2022, si rileva un valore generato di 74.559.835 euro, in calo del 5% rispetto all'anno precedente. La componente di valore trattenuta a rafforzamento aziendale è leggermente aumentata del 3% e il capitale distribuito tra i diversi stakeholder si è ridotto del 6%.

In termini di composizione ed evoluzione del capitale distribuito si rileva una contrazione delle componenti assegnate ai principali stakeholder e, in particolare, una quota di valore distribuita ai fornitori di euro 43.312.137 con una riduzione, rispetto all'anno precedente, del 5%. Per quanto riguarda la quota attribuita ai dipendenti, il suo valore assoluto è pari ad euro 21.546.237 in calo del 3% rispetto al 2021; con riferimento ai fornitori di capitale, cioè ai finanziatori, si registra un valore di euro 969.872 in diminuzione del 49% comparato con l'anno precedente. Anche la parte di valore distribuita alla Pubblica Amministrazione sotto forma di imposte risulta pari a 382.495, in forte contrazione rispetto all'anno precedente (-65%); non risulta distribuzione di utili sotto forma di dividendi agli azionisti mentre emerge una quota di valore attribuita al territorio pari ad euro 61.913, in calo del 73% rispetto al 2021.

Tenuto, dunque, conto di una contrazione complessiva del valore generato e di quello distribuito, si rileva una composizione nella distribuzione ai principali stakeholder, seppur in calo, ma in linea sostanziale con quello del 2021 (Figura 1)

Grafico 1: Composizione valore e distribuito agli Stakeholders.



Impatti indiretti ed indotti del valore distribuito sul territorio

Attraverso la scomposizione della distribuzione del valore trasferito ai fornitori, sviluppata nel capitolo della Gestione responsabile della catena di fornitura, si evince che ASM Terni S.p.A. eroga in maniera ricorrente ricchezza che assicura nel tempo, oltre ad un effetto diretto, anche un impatto indiretto ed indotto in termini di PIL e di occupazione.

Per stimare tali valori si è ricorso agli studi presenti in letteratura e alle applicazioni già svolte con riferimento al settore delle opere e, in particolare, a quelli inerenti al settore idrico (REF Ricerche, Investimenti nel servizio idrico: impatto economico ed occupazionale, 2016; AIAF, Quaderno 186, Settore Idrico: gli indicatori finanziari e non finanziari e le prospettive di sviluppo, 2019) rispetto ai quali sono stati assunti dei moltiplicatori prudenziali per quanto riguarda l'impatto sul PIL. Entrando più in dettaglio, basandosi sui valori rilevati sugli ordini ai fornitori, si stima che:

Tabella 3: Stima dell'impatto nel triennio 2020-2022 della distribuzione di ricchezza ai fornitori (valore ordini)

	U.M.	2022	2021	2020	Totale
Trasferimento di ricchezza diretto nel triennio		23.219.167,49	23.532.967,84	17.910.593,65	64.662.728,98
Impatto indiretto ed indotto totale	EURO	46.438.334,98	47.065.935,68	35.821.187,29	129.325.457,95
Impatto indiretto ed indotto regionale		22.289.693,50	27.640.468,30	18.182.743,87	68.112.905,67
Impatto complessivo in termini occupazionali	n. risorse (F.T.E.)	387,76	393,00	299,11	1.079,87
Impatto in termini occupazionali nel territorio regionale		186,12	230,80	151,83	568,74

Ambiente

Efficientamento sostenibile delle reti

GRI 2-6 | GRI 3-3 | GRI 303-1 | GRI 303-2 | GRI 303-3 |
GRI 305-1 | GRI 306-1 | GRI 306-3 | 416-2 |

L'assetto attuale

Asm Terni S.p.A. svolge, direttamente o in parte tramite società **ad essa consorziate e con le quali ha legami societari, servizi a rete con riferimento all'elettricità, alla distribuzione del gas e al settore idrico.**

Tali attività hanno rilevato, nel corso della valutazione degli impatti, una serie di rischi attuali e potenziali, relativamente a perdite e dispersione delle reti, interruzioni nell'erogazione di attività, consumi eccessivi, erogazione della risorsa idrica non avente i necessari requisiti previsti dalla normativa.



La Rete di **Distribuzione Elettrica**

*organizzazione
e prestazione dei servizi*



ASM Terni S.p.A. gestisce la rete cittadina di distribuzione dell'energia elettrica del Comune di Terni (317 GWh di energia distribuita all'anno) grazie alla Concessione Ministeriale con durata fino all'anno 2030.

La Società è titolare del contratto di servizio per l'impianto della pubblica illuminazione con 20.000 punti luce ubicati in tutto il territorio.

Il Servizio Elettrico aziendale è autonomamente affidato all'Unità Produttiva Terni Distribuzione Elettrica (TDE), composta da un team di 43 addetti e divisa in:

- un'area dedicata alla gestione delle reti e della qualità del servizio;
- un'unità di ricerca e sviluppo sul settore elettrico e ambientale.

L'energia elettrica, prima di essere messa a disposizione agli utenti, viene prelevata dalla rete nazionale (e dai produttori) e poi distribuita attraverso le reti di media e bassa tensione di ASM.

Si riportano, qui di seguito, i KPI's che sintetizzano le peculiarità del servizio:

KPI'S RETE ELETTRICA	2022	2021	2020
Rete di trasmissione elettrica suddivisa tra bassa, media ed alta tensione	2.198 km	2.177 km	2.162 km
Cabine di trasformazione Cabine Primarie, cabine di trasformazione MT/BT e cabine di consegna per utenti finali	701	703	699
Utenti Serviti Di cui l'80% sono utenze domestiche	64.896	64.735	64.289
Distribuzione energia elettrica Di cui il 3% per l'illuminazione pubblica, 30% per uso domestico ed il restante suddiviso tra media e bassa tensione	318 GWh	323 GWh	315 GWh
Qualità del servizio Valore medio tra interruzioni in zone di alta concentrazione (35 min/anno) e bassa concentrazione (57 min/anno)	30 min/anno	35 min/anno	36 min/anno

Nel settore elettrico ARERA, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, definisce gli obiettivi di qualità e continuità del servizio e annualmente provvede a valutare la performance dei distributori di energia elettrica con specifici KPI (verificando la durata ed il numero delle interruzioni di energia elettrica per ogni utente). L'Autorità impone, inoltre, il rispetto di un livello minimo, sotto il quale vengono applicate penali o sopra il quale sono erogati premi economici, ottenuti negli ultimi anni da TDE.

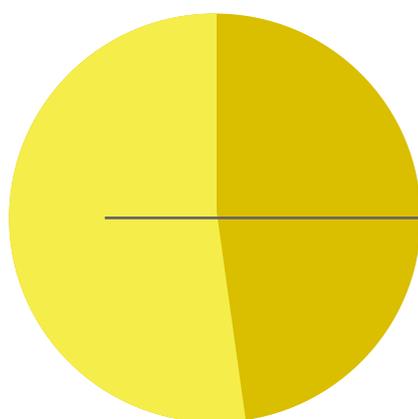
Gli eventuali disservizi di TDE sono rilevati in tempo reale nella rete di Media Tensione (essendo dotata di telecontrollo) o tramite segnalazione dell'utente per la rete di Bassa Tensione (che non rileva in automatico l'interruzione del servizio). TDE ha in progetto un'aggregazione dell'attività di distribuzione elettrica con altre società, al fine di:

- difendere e sviluppare la titolarità territoriale della distribuzione elettrica;
- divenire un polo per lo sviluppo energetico;
- valorizzare gli investimenti sul territorio;
- migliorare gli standard di qualità;
- salvaguardare i livelli occupazionali e dell'indotto locale;
- raggiungere soglie dimensionali adeguate ad attrarre nuovi finanziamenti e massimizzare ricavi.

La Società è particolarmente coinvolta sulle tematiche ambientali e sociali del proprio territorio, e agisce da protagonista stimolando la comunità locale affinché contribuisca al progresso sostenibile richiesto.

Terni Distribuzione Elettrica ha agevolato negli ultimi anni la diffusione di impianti di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, distribuita agli utenti connessi alla propria rete di distribuzione. Il risultato ottenuto è la connessione attuale di circa 1.400 impianti di produzione da fonte rinnovabile che complessivamente producono circa il 47% del fabbisogno energetico della rete cittadina.

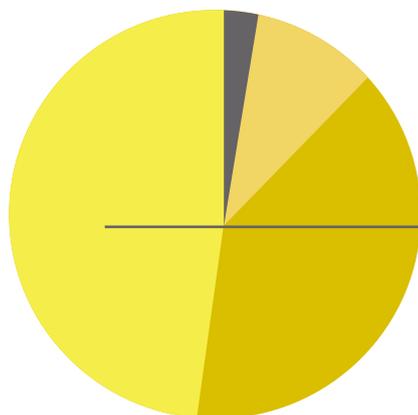
Fabbisogno Energetico Cittadino



47% Autoprodotta

53% Prelevata da altre reti

Ripartizione Energia Rinnovabile Autoprodotta



45% Termovalorizzatore

36% Idroelettrico

19% Fotovoltaico

1% Biogas



Il Settore **Gas**

*organizzazione
e prestazione dei servizi*

ASM Terni S.p.A., in qualità di Socio di Umbria Distribuzione Gas S.p.A., si occupa della gestione della rete di distribuzione Gas naturale dal 2007.

La rete del comune di Terni si estende per circa 406 Km di tubazioni con un numero di Utenze allacciate pari a quasi 49.941 unità.

Nel corso del 2018, ASM Terni S.p.A. si è impegnata nella campagna di sostituzione dei contatori obsoleti.

L'attività è stata svolta dal personale aziendale per conto del concessionario del servizio di distribuzione del gas, Umbria Distribuzione Gas, di cui ASM è socio, ed era volta a garantire condizioni di esercizio ottimali della rete in termini di sicurezza e continuità del servizio, attraverso l'installazione di nuovi contatori SMART.

La digitalizzazione delle reti non rappresenta solo un fattore di sviluppo ma anche il contributo per la creazione di un mix energetico net-zero richiesto dall'Unione Europea entro il 2050.

ASM, in qualità di socio di Umbria Distribuzione Gas S.p.A., nella gestione della rete di distribuzione Gas naturale deve assicurare le seguenti attività:

- pronto intervento 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno;
- manutenzione ordinaria e straordinaria;
- estensione e sostituzione della rete gas;
- aggiornamento planimetrie rete gas;
- conduzione e manutenzione cabine di primo salto, gruppi di riduzione e protezione catodica;
- controllo e rabbocco dell'odorizzante;
- campagna annuale di ricerca fughe gas da eseguire sul 100% della rete attività presso la clientela finale;
- accertamento della regolare conformità degli impianti interni per i nuovi punti di riconsegna secondo la delibera 40/14 emanata da ARERA;
- campagna di sostituzione contatori meccanici con contatori Smart.

Si riportano, qui di seguito, i KPI's che sintetizzano le peculiarità del servizio:

KPI'S GAS	2022	2021	2020
Rete di distribuzione gas metano suddivisa tra bassa (296Km) e media pressione (110Km)	405,9 km	406 km	405,7 km
Cabine Cabine 1° salto (3) e cabine 2° salto (95)	97	97	98
Gas metano immesso in rete	52,9 MSmc	61,8 MSmc	60,8 MSmc
Gruppi di riduzione Gruppi di riduzione finale (64), impianti di riduzione intermedia (8) e gruppi di riduzione e misura (19)	94	94	95
Utenti serviti di cui l'80% sono utenze domestiche	49.941	50.167	50.208

La Società si impegna a garantire condizioni di esercizio della rete ottimali in termini di sicurezza e continuità del servizio. L'intensa attività nella gestione delle reti di distribuzione del gas è finalizzata a garantire il miglioramento degli standard di qualità e la sicurezza del servizio, ridurre l'impatto ambientale e aumentare l'efficienza energetica.

A high-speed photograph of water being poured into a clear glass. The water is captured mid-pour, creating a dynamic splash and bubbles. A semi-transparent blue rectangular overlay is positioned in the center of the glass, containing white text. The background is a soft, light blue gradient.

Il Settore **IDRICO**

*organizzazione
e prestazione dei servizi*

ASM Terni S.p.A., dal 1° gennaio 2003, in qualità di socio operatore della SII S.c.p.a., presta la propria attività nel settore di distribuzione acqua potabile, nel settore di depurazione delle acque; essa si impegna a monitorare la gestione idrica per ottimizzare l'utilizzo di risorse del territorio, ridurre i costi di gestione e migliorare la qualità del servizio erogato.

In particolare, svolge le seguenti attività:

- gestione e manutenzione ordinaria delle reti e degli impianti a partire dalla captazione fino alla gestione dei contatori, incluse le manovre, le ispezioni, i controlli, le riparazioni ordinarie, sul territorio dell'ATO per 19 comuni della Provincia di Terni (8 comuni del sub-ambito ternano e 11 comuni del sub-ambito orvietano);
- gestione ordinaria degli impianti di depurazione dell'intero ATO Umbria 2, ad eccezione del sub ambito orvietano, operando su 21 comuni;
- gestione del processo idropotabile (controllo portate, livelli falde, livelli pozzi, attivazioni/disattivazione di stazioni di sollevamento);

- monitoraggio impianti e pronto intervento h24 per 365 giorni all'anno;
- manutenzioni straordinarie di pronto intervento del sistema idropotabile, necessarie a garantire la continuità del servizio nell'ambito del territorio di propria competenza;
- gestione utenze sul territorio dell'ATO nei Comuni dei sub-ambiti ternano ed orvietano;
- controlli, tramite analisi di laboratorio sia di routine che di legge, su qualità: dell'acqua destinate al consumo umano su tutto il territorio dell'ATO costituito da 32 comuni, delle acque reflue degli impianti di depurazione gestiti da ASM, delle acque industriali.
- gestione del telecontrollo idrico;
- gestione degli impianti di clorazione e di potabilizzazione;
- estensioni di brevi tratti di rete;
- campagna di ricerca delle perdite occulte;
- campagna sostituzione contatori obsoleti.

Si riportano, qui di seguito, i KPI's che sintetizzano le peculiarità del servizio:

KPI'S IDRICO DISTRIBUZIONE	2022	2021	2020
Abitanti Serviti	161.447	163.016	168.432
Impianti Gestiti (fonti, serbatoi e partitori impianti di sollevamento, potabilizzazione)	617	617	617
Impianti gestiti da telecontrollo	128	123	117
Volume d'acqua misurata alle utenze	9,77 Mm³	9,98 Mm³	9,98 Mm³
Contatori gestiti (n°utenze)	96.194	94.781	93.894
Estensione della rete di adduzione e distribuzione	1.805 km	1.805 km	1.805 km

KPI'S IDRICO DEPURAZIONE	2022	2021	2020
Abitanti Serviti	284.660	284.110	284.110
Impianti Gestiti	80	77	77
Volume d'acqua trattata	22,2 Mm³	23 Mm³	22,4 Mm³
Produzione di fanghi palabili	6.738 t/anno	5.760 t/anno	6.291 t/anno
Produzione di fanghi liquidi	6.704 t/anno	6.446 t/anno	7.299 t/anno
Laboratorio Chimico Campioni analizzati	6.085	5.293	5.935

Qualità *tecnica*

A seguito della Delibera ARERA 917/2017/R/IDR, in materia di regolazione della Qualità Tecnica del servizio idrico integrato (RQTI), sono stati introdotti indicatori specifici e indicatori generali ripartiti quest'ultimi in macro-indicatori ed in indicatori semplici, che descrivono le condizioni tecniche di erogazione del servizio da parte della SII S.c.p.a., in qualità di socio operatore di ASM Terni S.p.A.

Qualità *contrattuale*

A seguito delle deliberazioni susseguitesesi tra il 2017 e il 2019, ARERA ha predisposto un Testo integrato per la Regolazione della Qualità Contrattuale del Servizio Idrico Integrato (RQSII); nel documento sono stati riportati diversi indicatori di qualità contrattuale che la SII, attraverso i propri soci operatori, e quindi attraverso l'operatività del personale ASM, deve rispettare. Gli stessi indicatori prevedono anche il tempo entro il quale la SII, e quindi il socio ASM, deve eseguire gli interventi.

Laboratorio *controllo di qualità delle acque*

Il laboratorio di analisi chimiche e microbiologiche di ASM Terni S.p.A. svolge dal 2004 attività di campionamento e di analisi di acque destinate al consumo umano e di acque reflue di depurazione per conto della SII, nell'ambito di uno specifico "Regolamento di Consorzio" in essere dal 2004.

Il laboratorio ha in dotazione strumentazione scientifica e personale specializzato costituito da 6 unità, 4 laureati e 2 tecnici ed è in grado di coprire la totalità delle determinazioni analitiche previste dalla normativa vigente, sia nel settore delle acque potabili che delle acque reflue.

Nel 2022 il laboratorio ha analizzato 5.012 campioni di acque destinate al consumo umano e 1.001 campioni di acque reflue per conto di SII S.c.p.a. e 72 campioni di acque reflue industriali.

Al 31/12/2022 il Laboratorio risulta accreditato per n. 17 prove sulla matrice acqua e complessivamente per n. 46 parametri. Nel 2022 è stata, inoltre, svolta attività finalizzata all'accreditamento di ulteriori 3 prove e 24 parametri in occasione della visita ispettiva annuale di Accredia prevista nei primi mesi del 2023.

Nel corso del 2022 la Società ha effettuato investimenti riguardanti l'acquisto dello strumento GCMS-TQ da utilizzare per accreditare ulteriori prove (determinazione di idrocarburi policiclici aromatici e di pesticidi nelle acque potabili) e di un nuovo LIMS, la cui implementazione agevolerà il trasferimento, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e di altra documentazione richiesta dai clienti, i quali avranno accesso ad un portale ad essi dedicato.

Tabella 4: Analisi campioni

Tipologia di campioni		Numero di campioni analizzati nel 2020	Numero di parametri analizzati nel 2020	Numero di campioni analizzati nel 2021	Numero di parametri analizzati nel 2021	Numero di campioni analizzati nel 2022	Numero di parametri analizzati nel 2022
acque destinate al consumo	acque della rete di distribuzione, captazioni, serbatoi, impianti di potabilizzazione, segnalazioni da utenti (prelievi al CTR), infiltrazioni, erogatori di acqua frizzante	4.909	72.604	4.804	80.835	5.012	87.629
acque reflue di depurazione	ingressi ed uscite dai depuratori gestiti, controlli interni di gestione depuratori	855	7.465	931	9.172	1.001	9.590
acque reflue industriali	scarichi industriali in fognatura, collettori fognari per scarichi anomali	171	4.649	188	6.070	72	2.449
Totale		5.935	84.718	5.923	96.077	6.085	99.668

Gli attuali presidi di monitoraggio e controllo dei servizi presentati

I presidi di controllo e monitoraggio ed allerta sono rappresentati dai telecontrolli degli impianti:

- **GAS:** telecontrollo sulle tre cabine REMI con relativi allarmi di malfunzionamento che giungono sul computer della sede operativa di ASM.
- **IDRICO:** telecontrollo sugli impianti più importanti (controlli del livello dei serbatoi, controllo scatto termico, controllo del cloro residuo in rete, controllo delle portate degli impianti). Inoltre, possono essere eseguite manovre da remoto sugli impianti e quindi effettuare anche la tele gestione. Sul cellulare del reperibile di turno arriva una chiamata di allarme che indica anche la tipologia dell'allarme in corso.
- **DEPURAZIONE:** telecontrollo del processo di depurazione dell'impianto principale sito in via Vanzetti. Applicazioni tramite smartphone dove poter accedere tramite link e guardare la situazione di funzionamento degli impianti più importanti in gestione. Tramite sms arriva un messaggio di allarme ai tecnici reperibili di eventuali anomalie di funzionamento di questi impianti.

I nostri impatti ambientali e le misure intraprese

Rete Elettrica

Il servizio di distribuzione comporta delle inevitabili perdite di energia elettrica legate ai processi fisici coinvolti. Nell'anno 2022, TDE ha prelevato 333GWh e distribuito agli utenti 317GWh di energia elettrica, con un rendimento del 95%, dato in linea con gli standard stabiliti da ARERA.

Tabella 5: Perdite di rete elettrica

Perdite di rete elettrica in kWh	U. M.	2022	2021	2020
Consumo servizi ausiliari della distribuzione: cabine elettriche di TDE	kWh	262.565	268.179	249.626
Perdite di rete nella rete elettrica di distribuzione di TDE		15.458.077	15.458.074	15.083.043
Totale (consumi indiretti di energia)		15.720.642	15.726.253	15.332.669

Terni Distribuzione Elettrica persegue l'obiettivo di ammodernare la rete elettrica di distribuzione per migliorare la qualità del servizio, ridurre le perdite e rispondere alla maggior richiesta di produzione diffusa generazione distribuita in rete.

La Società sta effettuando importanti investimenti per completare il passaggio della rete cittadina dalla tensione di 10 kV a 20 kV, affinché sia semplificata la gestione e abbattute le perdite di energia.

È stata, inoltre, implementata una nuova tecnologia di distribuzione elettrica, la Smart Grid, ossia una rete intelligente che ottimizza la distribuzione dell'energia elettrica, decentralizza le centrali di produzione dell'energia e minimizza sovraccarichi e variazioni della tensione elettrica.

Nell'anno 2022 è stato sviluppato il progetto di sostituzione dei contatori elettronici con contatori di seconda generazione (2G) che introdurrà ulteriori funzionalità nella Smart Grid. La campagna di sostituzione dei contatori partirà nel secondo semestre dell'anno 2023.

Specifiche aree della rete elettrica sono inoltre oggetto di numerosi progetti di Ricerca e Sviluppo sui temi delle reti intelligenti, la generazione distribuita, la cybersecurity, i sistemi di storage, le comunità energetiche e l'utilizzo dell'idrogeno nell'ambito dei sistemi di distribuzione.

PRELIEVI IDRICI

I prelievi idrici di ASM Terni S.p.A. vengono effettuati esclusivamente tramite allaccio alla rete idrica; in nessun caso l'acqua viene prelevata da aree a stress idrico. Il servizio igiene ambientale e l'impianto di selezione e trasferimento di ASM impiegano le risorse idriche provenienti dall'acquedotto comunale sia per l'utilizzo a servizio degli edifici che per quello industriale. L'utilizzo industriale dell'acqua riguarda il lavaggio dei mezzi adibiti alla raccolta rifiuti. Attualmente è in corso un progetto con l'Università di Perugia che ha il fine di individuare una soluzione per il riutilizzo dell'acqua di lavaggio dei mezzi al fine di ridurre i consumi idrici e l'impatto ambientale prodotto.

Tabella 6: Prelievi idrici

Prelievo idrico	U. M.	2019		2020		2021		2022	
		Tutte le aree	Area a stress idrico	Tutte le aree	Area a stress idrico	Tutte le aree	Area a stress idrico	Tutte le aree	Area a stress idrico
Risorse idriche di terze parti	ML								
acqua dolce (≤1,000 mg/L di solidi disciolti totali)		13,7		11,5		11		13	
altre tipologie di acqua (>1000 mg/l di solidi disciolti totali)		-	-	-	-	-	-	-	-
Prelievi idrici totali		13,7	-	11,5	-	11	-	13	-

SCARICHI IDRICI

ASM Terni S.p.A., sempre attenta alla tutela dell'ambiente, adotta opportuni controlli agli scarichi delle risorse idriche in conformità alla normativa vigente. Tutti gli scarichi soggetti ad autorizzazione sono inviati a trattamento ma senza verifica del volume. Gli scarichi provenienti dall'impianto di selezione e trattamento, prima dello sversamento in pubblica fognatura, vengono analizzati dal laboratorio accreditato per la verifica di compatibilità alla tabella di scarico, così come previsto dalla normativa di riferimento e prescritto dall'autorizzazione AIA. Il processo prevede, quindi, che, a seguito del riempimento della vasca, eseguite le analisi richieste, venga effettuato lo sversamento in pubblica fognatura. La quantità di sversamenti è in funzione del periodo dell'anno e degli eventi meteorologici; infatti, la maggioranza di essi è dovuto ad acque di prima pioggia o al lavaggio dei mezzi. Gli altri scarichi sono, invece, provenienti da uffici o spogliatoi e recapitano direttamente in pubblica fognatura. ASM Terni S.p.A. dichiara che nel corso dell'anno non si sono verificati casi di non conformità degli scarichi; è stata rilevato solamente un caso di "sostanza con soglia minima di rilevabilità di fondo" (causato dall'evento incendio accorso), che continuerà ad essere monitorato.

GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ DELLE ACQUE

Per la gestione delle non conformità dell'acqua destinata alle utenze, la SII si è dotata di una procedura E01-2 rev7, con la quale vengono dettagliatamente descritte le indicazioni che i soci operatori e quindi ASM, devono seguire per gestire le non conformità riscontrate nella qualità delle acque destinate al consumo umano e per il ripristino degli standard di qualità, in ottemperanza alle leggi vigenti.

La procedura disciplina tutte le possibili segnalazioni di non conformità che possono pervenire:

- da utenti (con segnalazioni scritte oppure con segnalazioni al numero verde dei guasti idrici);
- da controlli pianificati e programmati, sulla rete e sugli impianti, dal laboratorio chimico dell'ASM;
- da controlli eseguiti sulla rete dalla USL.

Tabella 7: Analisi conformità

	2020	2021	2022
Numero di Non Conformità interne (parametri NC)	9	8	9
Numero di Non Conformità USL (parametri NC)	13	15	6
Numero di Segnalazioni di presunte NC da Utenti	7	10	10
Numero di Ordinanze di sospensione del servizio da parte del sindaco	0	0	0
Rifiuti pericolosi smaltiti kg	1.066	1.067	1.015
Rifiuti non pericolosi smaltiti kg	532	615	640



Mobilità sostenibile *ed efficienza energetica*

GRI 3-3 | GRI 302-1 | GRI 304-1 | GRI 416-2 |

L'assetto *attuale*

Produzione di energia elettrica

ASM Terni S.p.a. si è occupata anche della gestione e dell'esercizio degli impianti nel settore della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, grazie alla Centrale Idroelettrica di Alviano ed a quattro impianti fotovoltaici.

Centrale Idroelettrica di Alviano

La Centrale Idroelettrica di Alviano 2, completata ed attivata nel 2002, sorge sul bacino di Alviano nell'ambito del Parco Fluviale del Tevere il quale, oltre a essere Oasi protetta dal WWF, è stato anche riconosciuto come Sito di importanza comunitaria. La Centrale produce ogni anno circa 10 GWh di energia rinnovabile.

L'impianto è denominato Alviano 2 perché utilizza le acque scaricate dall'impianto Enel di Alviano, derivandole con un apposito canale. La centrale utilizza così le acque del fiume Tevere per la produzione di energia elettrica per una portata massima di 160 mc/sec, una portata media di 72 mc/sec e produce, con un salto lordo di 4,1 m, una potenza nominale media di 2904 kW.

La Centrale si inquadra nel piano energetico nazionale, regionale ed urbanistico territoriale finalizzato a incentivare la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, quale quella idraulica, in alternativa ai combustibili fossili.

Grazie all'impianto di Alviano, l'energia elettrica da fonti rinnovabili prodotta da ASM nell'ultimo anno è pari 8.379.419 kWh, in riduzione rispetto ai valori degli anni precedenti.

Tabella 8: Produzione energia elettrica Alviano

PRODUZIONE DI ENERGIA DELLA CENTRALE DI ALVIANO	
Anno	Energia immessa in kWh
2022	8.379.491
2021	10.199.350
2020	9.818.830
2019	10.786.339
2018	9.656.938

La Centrale ha consentito di realizzare nel corso del 2022 ricavi pari a 2.424.962 €, significativamente superiori alla media degli ultimi quattro anni in ragione del notevole aumento del costo d'energia.

Tabella 9: Ricavi dalla produzione energia elettrica Alviano

RICAVI DALLA PRODUZIONE DI ENERGIA DELLA CENTRALE DI ALVIANO		
Anno	Media Costo Energia €	Ricavi in €
2022	0,289	2.424.962
2021	0,143	1.107.497
2020	0,047	468.622
2019	0,059	594.054
2018	0,07	628.648

Impianti fotovoltaici

Grazie all'utilizzo dei benefici del conto energia di cui al D.M. 19-02-2007, nel corso del 2008 sono stati attivati quattro impianti fotovoltaici, aventi una potenza complessiva di circa 600 kWp ed in grado di generare circa 0.6 GWh di energia rinnovabile all'anno. Sono state realizzate pensiline fotovoltaiche per i parcheggi di pertinenza delle sedi aziendali, compresa la sede del Servizio di Igiene Ambientale, ed impianti sui tetti dei capannoni del Servizio di Igiene Ambientale. Nel corso del 2022 gli impianti fotovoltaici di ASM hanno prodotto energia per 567.244 kWh e ceduta per 459.152 kWh; l'energia fotovoltaica ha dunque contribuito all'autoconsumo della Società per 108.092 kWh

Tabella 10: Autoconsumo energetico 2022 da fotovoltaici

AUTOCONSUMO ENERGETICO 2022 DA FOTOVOLTAICI (kWh)			
Fotovoltaico	Energia prodotta	Energia ceduta	Autoconsumo
Fabbricati SIA	164.331	156.740	7.591
Park Clienti	88.867	817	88.049
Park Dipendenti	221.071	212.314	8.757
Park Pergolato	92.975	89.281	3.694
Totale	567.244	459.152	108.092

Nel corso del 2021 gli impianti fotovoltaici di ASM hanno prodotto energia per 549.169 kWh e ceduta per 498.910 kWh; l'energia fotovoltaica ha dunque contribuito all'autoconsumo della Società per 50.259 kWh.

Tabella 11: Autoconsumo energetico 2021 da fotovoltaici

AUTOCONSUMO ENERGETICO 2021 DA FOTOVOLTAICI (kWh)			
Fotovoltaico	Energia prodotta	Energia ceduta	Autoconsumo
Fabbricati SIA	133.477	125.914	7.563
Park Clienti	81.292	51.558	29.734
Park Dipendenti	244.331	234.954	9.377
Park Pergolato	90.069	86.484	3.585
Totale	549.169	498.910	50.259

L'energia prodotta nel 2020 risulta inferiore rispetto a quella generata nel 2021; tuttavia la Società ha ceduto, in proporzione, una quantità inferiore di energia, favorendo così un incremento dell'autoconsumo rispetto all'esercizio precedente (25.749 kWh).

Tabella 12: Autoconsumo energetico 2020 da fotovoltaici

AUTOCONSUMO ENERGETICO 2020 DA FOTOVOLTAICI (kWh)			
Fotovoltaico	Energia prodotta	Energia ceduta	Autoconsumo
Fabbricati SIA	173.855	165.875	7.980
Park Clienti	95.387	91.547	3.840
Park Dipendenti	277.999	267.974	10.025
Park Pergolato	104.587	100.684	3.904
Totale	651.828	626.080	25.749

Nel corso del tempo il Servizio Elettrico di ASM Terni S.p.A. si è occupato di ricostruzione, ammodernamento e ampliamento della rete di distribuzione dell'energia elettrica e degli impianti di illuminazione pubblica. Sono state portate a termine importanti iniziative per la gestione automatizzata delle infrastrutture, attraverso l'attività di sostituzione dei contatori elettromeccanici con misuratori elettronici digitali e l'ammodernamento dei sistemi di telecontrollo delle reti.

I nostri impatti ambientali e le misure intraprese

Consumi energetici diretti ed indiretti

I consumi energetici diretti di ASM Terni S.p.A. sono connessi al riscaldamento di uffici e sedi della Società e al rifornimento di carburante della flotta aziendale.

I minori consumi dell'esercizio 2020 sono dovuti alla contrazione energetica nazionale provocata dall'emergenza Covid-19. Nel corso dell'anno la Società ha consumato 1.948 GJ di metano per riscaldare gli ambienti dei propri uffici e sedi.

Tabella 13: Consumi diretti di energia

Consumi diretti di energia (uffici e sedi)	U.M.	2022	2021	2020
Non rinnovabile				
Metano (riscaldamento ambienti)	m3	47.813	42.184	37.147
	GJ	1.948	1.719	1.475

Per quanto riguarda la produzione energetica da fotovoltaico, la Società ha incrementato la generazione complessiva ma, soprattutto, ha raddoppiato la quantità in autoconsumo dal 2021 al 2022.

Tabella 14: Autoconsumo energetico da fotovoltaico

Consumi diretti di energia (uffici e sedi)	U.M.	2022	2021	2020
Energia prodotta	kWh	567.244	549.169	651.828
Energia ceduta	kWh	459.152	498.910	626.080
Totale Autoconsumo	kWh	108.092	50.259	25.749

Il consumo energetico delle auto aziendali prodotto da ASM nel corso del 2022 è pari a 27.573 GJ.

Tabella 15: Consumi diretti di energia auto aziendali

Consumi diretti di energia (auto aziendali)	U.M.	2022	2021	2020
Non rinnovabile				
Benzina	lit.	60.476	57.987	58.810
	Ton	45	43	44
	GJ	2.072	1.997	2.205
Gasolio	lit.	634.910	637.324	600.569
	Ton	535	567	534
	GJ	24.244	25.588	24.119
Consumo diretto totale di energia (auto aziendali)	lit.	695.386	695.311	659.379
	Ton	580	610	578
	GJ	26.315	27.584	26.137

La flotta ha aumentato la dotazione dei suoi mezzi nel corso del 2022 mantenendo una preponderanza dei mezzi impiegati per il Servizio di Igiene Ambientale.

Tabella 16: Composizione flotta

TIPOLOGIA MEZZI	U.M.	2022	2021	2020
Mezzi assegnati al depuratore	n	8	8	7
Mezzi assegnati al Settore Gas	n	13	13	13
Mezzi assegnati ai Servizi Tecnici	n	10	10	11
Mezzi assegnati al Servizio Elettrico	n	35	34	33
Mezzi assegnati al Servizio Idrico	n	40	40	40
Mezzi assegnati al Servizio Igiene Ambientale	n	180	174	165
Totale (numero dei mezzi assegnati)	n	286	279	269

I consumi energetici indiretti sono connessi all'energia elettrica che ASM acquista all'esterno e consuma nelle sedi. L'energia elettrica acquistata da Terzi nel 2022 è stata pari a 60.488 GJ, do poco superiore a quella acquistata nell'anno precedente.

Tabella 17: Consumi indiretti di energia

Consumi indiretti di energia	U.M.	2022	2021	2020
Energia elettrica	KWh	16.801.916	16.660.120	16.557.337
di cui da fonti rinnovabili	KWh		-	-
Consumi indiretto totale di energia	KWh	16.801.916	16.660.120	16.557.337
Energia elettrica	GJ	60.488	59.975	59.641
Di cui da fonti rinnovabili	GJ		-	-
Consumo indiretto totale di energia		60.488	59.975	59.641

Di seguito viene indicato il dettaglio dei consumi indiretti di energia prodotti dalla Società in cui si rileva un aumento di quasi il 12%.

Tabella 18: Consumi indiretti

Consumi indiretti di energia in kWh	U.M.	2022	2021	2020
Consumo Sedi ASM Terni S.p.A.: uffici e impianti	KWh	1.343.423	1.202.046	1.224.668
Totale (consumi indiretti di energia)		1.343.839	1.202.046	1.224.668

Emissioni in atmosfera

Emissioni (Scope 1)

Le emissioni di gas ad effetto serra direttamente prodotte da ASM Terni S.p.A. sono riconducibili all'utilizzo di metano per il riscaldamento degli uffici e delle sedi e all'utilizzo delle auto aziendali e sono state pari a, nel 2022, circa 1.851 tonnellate di CO₂.

Tabella 19: Emissioni SCOPE 1

Emissioni dirette di GHG	U.M.	2022	2021	2020
Emissioni di CO ₂ (metano)	ton CO ₂ e	96,38	85,3	75,09
Totale (uffici e sedi)		96,38	85,3	75,09
Emissioni di CO ₂ (Benzina)		131	127,2	129
Emissioni di CO ₂ (Gasolio)		1.624,00	1.601,20	1.508,83
Totale (auto aziendali)		1.851,12	1.813,60	1.637,83

Emissioni (Scope 2)

Le emissioni di gas ad effetto serra indirettamente prodotti da ASM Terni S.p.A. sono riconducibili al consumo di energia elettrica acquistata per l'utilizzo dei mezzi aziendali, quali macchine operatrici, spazzatrici ecc. e sono state pari, nel 2022, a 4.128 tonnellate di CO₂³.

Tabella 20: Emissioni SCOPE 2

Emissioni dirette di GHG	U.M.	2022	2021	2020
Emissioni indirette di CO ₂	ton CO ₂ e	4.128	3.537	3.622

³ In linea con i GRI, è stato modificato il fattore di conversione adottando quello ISPRA.

Le iniziative di ASM *per la riduzione dei consumi energetici*

ASM nell'anno 2022 si è impegnata nel settore dell'efficienza energetica, raggiungendo buoni risultati riconosciuti dal GSE. Il GSE ha approvato dei progetti di efficientamento energetico che danno e daranno diritto all'erogazione dei Titoli di Efficienza Energetica (TEE). ASM annualmente sottopone a verifica al GSE i risparmi energetici ottenuti per ogni intervento e chiede l'emissione di un TEE per ogni TEP risparmiato.

I settori principali su cui ASM opera sono:

A) i propri asset con le seguenti iniziative:

- realizzazione di un BEMS Building Energy Management System per la gestione dell'illuminazione e degli impianti idronici della sede direzionale. Tale sistema, grazie anche alla zonizzazione dell'edificio in 7 ambiti climatici ed all'intervento di sostituzione retrofit con tecnologia LED di tutte le 2.300 lampade installate all'interno ed all'esterno della sede direzionale e della sede operativa, ha permesso di ridurre i consumi energetici del 25%;
- progetto per la riduzione delle perdite della rete elettrica di distribuzione mediante installazione di trasformatori a più alta efficienza ed innalzamento a 20'000 V degli impianti ancora a 10'000 V;

B) l'illuminazione pubblica, mediante collaborazione con il Comune di Terni per progetti di retrofit a LED di oltre 3.000 lampioni per l'illuminazione della città di Terni nell'ambito del progetto Agenda Urbana, ottenendo una riduzione dei consumi elettrici di circa il 45%;

C) gli impianti idrici e di depurazione gestiti dal SII di Terni:

- attività di scouting in collaborazione con il servizio idrico di Terni SII per l'individuazione degli impianti di depurazione e di pompaggio meno efficienti e studi di fattibilità per la predisposizione del piano degli investimenti per gli anni successivi;
- collaborazione con il SII per l'efficientamento del depuratore di Gabelletta mediante un sistema per il monitoraggio e la regolazione con inverter dell'aria insufflata nelle vasche di ossidazione ottenendo una riduzione dei consumi energetici dell'impianto di oltre il 35 %
- efficientamento del sito di pompaggio di Fontana di Polo che serve circa 9.300 utenze della zona di Borgo Rivo mediante rifacimento completo del piping, ottimizzazione dei livelli pressori di esercizio dei tre distretti idrici individuati mediante sistema retro-azionato che si avvale di sensoristica in campo per modulare i livelli pressori in funzione dei prelievi idrici e riempimento con quota variabile del serbatoio da 4.500 m3. La riduzione dei consumi elettrici ottenuta è del 35%. È in fase di studio con la società Grudfos un sistema per modulare il riempimento del serbatoio anche in funzione del prezzo orario dell'energia.

Il GSE ha accolto la proposta preliminare relativa agli interventi di efficientamento del sito di pompaggio di Narni Argentario, di 5 piccoli depuratori e 5 edifici comunali, per tali 11 interventi, ritenuti idonei dal GSE, dovranno essere sviluppati i progetti esecutivi nell'anno 2023.



Progetto mobilità sostenibile

Al fine di incentivare la mobilità sostenibile, ASM ha adottato il PSCL aziendale (Piano Spostamento casa lavoro), trasmesso al Mobility Manager d'area del Comune di Terni per la valutazione sulla compatibilità rispetto alle linee guida e per una valutazione complessiva delle misure previste nel territorio di riferimento.

Il Piano ha l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale generato dagli spostamenti casa-lavoro del personale dipendente proponendo:

- l'ampliamento dell'offerta dei trasporti pubblici locali;
- l'aumento dei posti di ricarica per auto e bici elettriche nei parcheggi aziendali;
- incentivo all'utilizzo delle biciclette.

La fase attuativa ha avuto inizio in seguito alla valutazione positiva del piano da parte del Comune di Terni (per quanto di sua competenza) e sarà accompagnata da una azione comunicativa continuativa interna all'Azienda, volta a sensibilizzare i dipendenti attraverso la conoscenza delle azioni stabilite e delle modalità di attuazione.

ASM, con la collaborazione del Comune di Terni ha ottenuto dalla società BicinCittà la possibilità di mettere a disposizione dei propri dipendenti 60 buoni gratuiti per l'utilizzo di un abbonamento per 18 mesi del servizio Bike sharing BikeTer. L'iniziativa è sviluppata in partnership con il Comune di Terni nell'ambito del programma per l'incentivazione della mobilità urbana sostenibile – Primus promosso dal Ministero dell'Ambiente. L'utilizzo delle biciclette messe a disposizione nell'ambito dell'iniziativa, grazie ai 19 punti di prelievo già esistenti nel comune di Terni, tra cui la stazione ferroviaria e la stazione degli autobus, faciliterà l'utilizzo dei mezzi pubblici perché permetterà di utilizzare la bicicletta per raggiungere la fermata dell'autobus che porta alla sede aziendale di Maratta. Grazie al contributo Comunale di 100 € ed a quello governativo di 60 € i dipendenti ASM residenti a Terni potranno acquistare l'abbonamento annuale degli autobus ad € 78. L'utilizzo gratuito della bicicletta per la prima ora sommato al costo scontato dell'abbonamento dell'autobus incentiverà il personale residente a Terni a ridurre l'utilizzo dell'auto privata.

Il nuovo assetto societario determinato dalla partnership con ACEA non ha avuto rilevanza nell'anno 2022 ai fini della mobilità aziendale.

Successivamente è previsto un continuo monitoraggio dell'andamento delle varie azioni individuate nella fase progettuale, con la redazione di report intermedi (indicativamente semestrali) a cura del Mobility Manager aziendale che verranno allegati al PSCL.

Qualora fossero realizzati tutti gli interventi previsti da ASM nel PSCL, la Società ha stimato che nel corso di un anno sarebbero generati i seguenti benefici ambientali:

Tabella 21: Riduzione emissioni stimata

RIDUZIONE DELLE EMISSIONI	QUANTITÀ
CO2 in Kg	126.500
Nox in g	237
PM10 in g	27



Tutela della biodiversità

La biodiversità è la struttura portante della vita, è essenziale per l'uomo sia per ragioni di protezione dell'ambiente che del clima. Essa assume un ruolo fondamentale per la tutela della salute delle persone e per il sostegno alla nostra economia, motivo per cui sono stati fissati obiettivi prima nell'Agenda 2030 e poi nel Green Deal.

Per assicurare la conservazione e la tutela dei territori minacciati o rari, il legislatore comunitario ha emanato la Direttiva 92/43/CEE "Habitat", recepita nell'ordinamento italiano con il DPR 357/97, che ha costituito i "Siti di importanza comunitaria" (SIC).

Il fine non era quello di escludere attività umane nelle SIC ma piuttosto individuare quelle riserve che devono essere rigidamente protette tenendo anche conto "delle esigenze economiche, sociali e culturali, nonché delle particolarità regionali e locali".

La normativa stabilisce che ogni piano o progetto, interno o esterno a tali aree, che possa in qualche modo influire sulla conservazione degli habitat o delle specie tutelate, deve essere sottoposto ad un'opportuna valutazione dell'incidenza che può avere sui siti interessati.

ASM Terni S.p.A. vuole contribuire al raggiungimento degli obiettivi comunitari e pertanto è ben attenta alla conservazione degli habitat naturali e seminaturali, della flora e della fauna selvatiche nel territorio in cui opera.

In particolare, la Società, operando in un Sito di importanza comunitaria (Centrale Idroelettrica di Alviano 2, situata nel Parco Fluviale del Tevere), si impegna affinché l'attività venga svolta in conformità alla normativa di riferimento e non pregiudichi la biodiversità del territorio.



Gestione sostenibile dei rifiuti *ed economia circolare*

| GRI 305-1 | GRI 306-1 | GRI 306-2 | GRI 306-3 | 416-2 |

L'Area Ambiente: organizzazione e prestazione dei servizi

ASM Terni S.p.A., in qualità di Gestore del sistema integrato dei rifiuti urbani per Terni e comuni limitrofi iscritto in categoria 1 A all'albo trasportatori, ottempera come da normativa vigente svolgendo attività di:

- raccolta, selezione e trasporto di rifiuti urbani;
- spazzamento meccanizzato;
- gestione di centri di raccolta;
- trattamento dei rifiuti.

L'attività di spazzamento, raccolta, selezione e trasporto dei rifiuti è svolta in 8 Comuni della Provincia di Terni.

Tabella 22: Raccolta per comune

Raccolta per comune	U.M.	2022	2021	2020
Comune di Arrone	t	1.204	1.200	1.232
Comune di Calvi Dell'Umbria		594	573	581
Comune di Ferentillo		668	658	651
Comune di Montefranco		583	529	493
Comune di Narni		6.870	7.368	7.376
Comune di Otricoli		745	751	738
Comune di Polino		77	84	99
Comune di Terni		47.768	47.493	47.897
Totale complessivo		58.509	58.656	59.067

Nel 2022 ASM ha raccolto 58.509 tonnellate di rifiuti, di cui meno dell'1% appartengono alla categoria di rifiuti pericolosi.

Tabella 23: Classificazione rifiuti tra pericolosi e non

Distinzione dei rifiuti raccolti pericolosi e non pericolosi

Categoria Rifiuti	U.M.	2022	2021	2020
Pericolosi	t	410	498	421
Speciali		16.821	16.779	15.997
Urbani		41.278	41.379	42.649
Totale complessivo		58.509	58.656	59.067

Dei rifiuti raccolti dalla Società il 74,60% rientrano tra quelli differenziati, dato in riduzione rispetto al 2021 in cui i rifiuti differenziati raccolti erano pari al 75,4% ed in aumento rispetto al dato 2020 pari al 73,90%.

Tabella 24: Classificazione rifiuti tra indifferenziati e non indifferenziati

Distinzione dei rifiuti raccolti differenziati ed indifferenziati

Categoria Rifiuti	U.M.	2022	2021	2020
Differenziati	t	43.663	44.245	43.698
Indifferenziati		14.846	14.411	15.369
Totale complessivo		58.509	58.656	59.067

I rifiuti differenziati raccolti da ASM sono destinati ad essere riciclati, ad eccezione dei rifiuti urbani pericolosi (0,01%) che sono oggetto di smaltimento.

I rifiuti indifferenziati, pari a 16.888 tonnellate nel 2022, comprensivi dei rifiuti raccolti nell'anno e di quelli in giacenza dall'anno precedente, a seguito della selezione impianto, sono destinati ad Acea Ambiente S.r.l.

Tabella 25: Destinazione rifiuti indifferenziati

DESTINAZIONE RIFIUTO INDIFFERENZIATO DOPO SELEZIONE IMPIANTO ACEA AMBIENTE SRL	U.M.	2022	2021	2020
	t	16.888	18.886	20.142
Totale complessivo		16.888	18.886	20.142

Trattamento dei rifiuti differenziati

Le frazioni di raccolta differenziata (escludendo quindi l'indifferenziato) provengono dalla raccolta porta a porta, concernente rifiuti quali carta/cartone, vetro, organico, plastica e piccoli metalli.

Altri rifiuti differenziati provengono da ulteriori raccolte domiciliari (ingombranti e raee, sfalci e potature, pile, medicinali, piccoli raee, abiti usati ecc.), ovvero da convenzioni con ditte private autorizzate al trasporto od anche dalla raccolta effettuata nei centri di raccolta Comunali gestiti sempre da ASM Terni. Oltre a quelle citate, le frazioni raccolte nei Centri di raccolta differenziata (CCR) sono innumerevoli (inerti, pneumatici, legno, mobili, rottami di metallo, olio vegetale e minerale, vernici e solventi, grandi bianchi, batterie auto, ecc.). Ad essi si aggiunge la risulta dello spazzamento stradale. Tutte queste frazioni sono destinate alle piattaforme di recupero o di smaltimento a seconda della natura e della riciclabilità: l'organico e il verde e sfalci e potature sono condotti al biodigestore di Nera Montoro; frazioni quali plastica e carta/cartone sono condotte alle piattaforme di recupero indicate da CONAI, COMIECO E COREPLA; altre frazioni sono trasferite verso riciclatori privati o altri Consorzi di recupero.

Le operazioni sopra descritte sono effettuate in conformità delle procedure aziendali.

Si riportano, qui di seguito, i KPI's che sintetizzano le peculiarità del servizio:

KPI'S AMBIENTE	2022	2021	2020
Spazzamento suddivisa tra meccanico e manuale nei comuni di Terni e Narni*	514.000 ml	514.000 ml	514.000 ml
Contenitori distribuiti** Per tutte le tipologie di rifiuto	272.469	253.800	237.956
Abitanti serviti Nei comuni di: Terni, Narni, Arrone, Ferentillo, Montecastrilli, Polino, Otricoli, Calvi dell'Umbria	135.918	135.666	138.748
Popolazione coperta da raccolta porta a porta	100%	100%	100%
Totale Rifiuti Raccolti	58.509 t	58.656 t	59.364 t
* Quantità prevista contrattualmente da capitolato di gara			
** Misurati tenendo conto del valore cumulato dall'inizio della gara			

I nostri impatti ambientali e le misure intraprese

Gestione dei rifiuti prodotti

I rifiuti direttamente prodotti da ASM Terni S.p.A. sono riconducibili alle attività di manutenzione, alle acque di processo dell'impianto di selezione, alle acque di lavaggio dei mezzi e ai fanghi risultanti dagli impianti di disoleatura e depurazione. Per lo smaltimento di acque di processo e fanghi sono incaricate ditte specializzate.

Tabella 26: Composizione rifiuti

Composizione dei rifiuti	U.M.	2022			2021			2020		
		Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti	Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti	Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti
Totale complessivo	t	80,803		80,302	125,393		124,393	143,675		143,675

La categoria di rifiuti prodotti è principalmente a base acquosa, imputabile alle acque di processo e lavaggio e alle acque di prima pioggia che vengono a contatto con superfici potenzialmente inquinanti sulle aree di interesse aziendale. La Società dichiara che non si riscontrano impatti significativi diretti o indiretti a fronte dei rifiuti prodotti.

Per assicurare una gestione adeguata ed efficiente, le informazioni e i dati relativi ai rifiuti sono collezionati e monitorati secondo la normativa di riferimento e successivamente sono trasmesse ai rispettivi organi di vigilanza nelle tempistiche riportate nelle differenti tipologie autorizzative, AIA -AUA.

Nelle tabelle seguenti sono riportate le quantità prodotte e smaltite nel triennio 2020-2022, distinguendo per composizione dei rifiuti.

Tabella 27: Dettaglio rifiuti (1) (tutti non pericolosi)

Composizione dei rifiuti		U.M.	2022			2021			2020		
Codice CER	Descrizione		RIFIUTI PRODOTTI	RIFIUTI RECUPERATI	RIFIUTI SMALTITI	RIFIUTI PRODOTTI	RIFIUTI RECUPERATI	RIFIUTI SMALTITI	RIFIUTI PRODOTTI	RIFIUTI RECUPERATI	RIFIUTI SMALTITI
16.03.03 (*)	rifiuti inorganici, contenenti sostanze pericolose	t				6,21		6,21			
16.03.05 (*)	rifiuti organici, contenenti sostanze pericolose					1,97		1,97			
16.10.01 (*)	acque scrubber					7,24	-	7,24	-	-	-
16.10.02	acque scarto		4,98	4,98		5,24	-	5,24	8,15	-	8,15
17.03.02	miscele bituminose					-	-	-	1,12	-	1,12
17.04.05 (*)	ferro e acciaio		14,69	14,69		29	-	29	3,97	-	3,97
17.04.11	cavi diversi di quelli di cui alla voce 17.04.10		0,65	0,65		0	0	0	0	0	0
19.01.10	carboni attivi					6,39	-	6,39	3,42	-	3,42
19.08.14	fanghi da trattamento					0,03	-	0,03	-	-	-
19.12.12 polveri									1,04		1,04
20.01.23	apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi					0,02	-	0,02		-	
20.03.03	spazzamento meccanizzato		2,22	2,22		20,73	-	20,73	29,01	-	29,01
TOTALE RIFIUTI			22,54	22,54		76,83	-	76,83	46,71	-	46,71

Tabella 28: Dettaglio rifiuti (2)

Composizione dei rifiuti			2022			2021			2020		
Codice CER	Descrizione	U.M.	RIFIUTI PRODOTTI	RIFIUTI RECUPERATI	RIFIUTI SMALTI	RIFIUTI PRODOTTI	RIFIUTI RECUPERATI	RIFIUTI SMALTI	RIFIUTI PRODOTTI	RIFIUTI RECUPERATI	RIFIUTI SMALTI
12.01.99	rifiuti non specificati altrimenti (ferro)	t	3,000		3,000	8,630		8,630	11,390		11,390
17.04.11	cavi, diversi da quelli di cui alla voce 17 04 10		5,780		5,760	4,450		4,450	4,110		4,110
17.04.01	rame, bronzo, ottone		5,650		5,230	12,590		12,590	5,485		5,485
08.03.18	toner per stampa esauriti, contenenti sostanze pericolose		0,081		0,080	0,097		0,097			
20.01.21*	tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio		0,181		0,176	0,437		0,437			
15.01.03	imballaggi in legno		6,840		6,810	2,750		2,750	8,140		8,140
15.01.01	imballaggi di carta e cartone		2,000		2,000	2,400		2,400	1,400		1,400
15.01.02	imballaggi di plastica					3,340		3,340	0,480		0,480
16.02.14	apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 13		14,845		14,820	6,960		6,960	8,060		8,060
15.01.10*	imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze					0,002		0,002			
15.01.11	imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose (ad esempio amianto), compresi i contenitori a pressione vuoti		0,026		0,026	0,017		0,017			
17.01.01	cemento		12,100		12,100				51,300		51,300
17.04.05	ferro e acciaio		3,120		3,120	3,590		3,590	6,000		6,000
17.04.02	alluminio					0,800		0,800			
17.02.03	plastica		2,290		2,290	1,000					
17.09.03*	altri rifiuti da costruzione		0,500		0,500						
17.03.02	miscele bituminose		0,300		0,300						
13.07.03*	altri carburanti comprese miscele		0,200		0,200						
15.02.02*	assorbenti materiali filtranti		0,050		0,050						
17.08.02	materiali di costruzione a base di gesso		0,300		0,300						
13.03.07*	oli minerali isolanti		1,000		1,000						
16.01.04*	veicoli fuori uso					1,500		1,500	0,600		0,600
	Totale rifiuti			58,263	57,762	48,563	47,563	96,965	96,965		

Rifiuti derivanti da attività di manutenzione dei diversi servizi ASM

I rifiuti derivanti da attività di manutenzione sono prodotti durante le operazioni di:

- manutenzione della rete idrica;
- manutenzione della rete elettrica (pubblica illuminazione, MT e BT);
- manutenzione della rete gas.

Tali rifiuti vengono separati e trasportati con i mezzi aziendali abilitati al trasporto conto proprio presso la sede operativa sita in Via Capponi, 98 previa emissione del formulario di identificazione del rifiuto.

Prima di essere destinati alle operazioni di recupero o smaltimento, i rifiuti vengono stoccati in un deposito temporaneo, catalogati per categorie omogenee di rifiuti e nel rispetto delle relative norme tecniche.

Per i rifiuti pericolosi, l'operazione avviene nel rispetto delle norme che disciplinano il deposito delle sostanze pericolose.

I rifiuti vengono separati per codice CER e vengono etichettati secondo le caratteristiche, i quantitativi ed il codice CER.

Le aree adibite a deposito temporaneo mediante opportuna cartellonistica vengono delimitate e rese accessibili solo alle persone autorizzate ed all'interno i rifiuti vengono inseriti in container scarrabili.

La zona di stoccaggio è regolarmente mantenuta.

A hand is shown holding a small, reflective globe. The globe is surrounded by a network of white lines and dots, representing a digital or interconnected system. Various environmental icons are overlaid on the scene: a water drop, a tree, a recycling symbol, a power plug, a leaf, and a factory. The background is a soft, out-of-focus green.

La strategia **ambientale**

ASM Terni S.p.A. è orientata ad una gestione efficiente e ad un utilizzo razionale dei rifiuti prodotti dai comuni serviti, cercando di massimizzare il recupero di materia come da indicazioni UE. Le strategie adottate nel corso del tempo sono, da sempre, definite con lo scopo di tutelare il territorio e la comunità in cui opera, nonché contribuire alla sua crescita.

La Società, con l'obiettivo di garantire una gestione responsabile delle attività aziendali, ha adottato un sistema di gestione ambientale certificato secondo la ISO14001.

Le strategie ambientali definite dall'alta direzione di ASM Terni S.p.A. sono tempestivamente comunicate a tutto il personale dipendente, affinché l'attività di informazione e formazione specifica conduca ad una consapevole partecipazione nello sviluppo sostenibile.

Le politiche di miglioramento continuo, attivate dalla Società, hanno consentito di definire procedure in grado di ridurre l'impatto ambientale generato. Ad esempio, nel 2022, ASM ha sviluppato studi per il recupero delle acque di lavaggio in modo da non attingere completamente dall'acqua potabile della rete idrica.

Il Servizio Ambiente, infatti, è dotato di procedure di controllo e gestione certificate in garanzia della qualità e attraverso le ottemperanze della autorizzazione ha una precisa visione e controllo dei processi interessati.

Questa disponibilità di dati consente analisi di approfondimento dei processi e quindi l'individuazione di soluzioni, sia di immediata attuazione sia tali da richiedere progettazioni o investimenti a medio e lungo termine.

L'impegno sostenibile si è rinnovato e rinforzato nel 2021 a seguito del Convegno "Terni Energy Day", che ha condotto alla costituzione di un Network di imprese locali pubbliche e private che si pone l'obiettivo di intervenire entro il 2030 promuovendo e sviluppando una transizione ecologica nel territorio.

La Società ha definito una politica del sistema di gestione integrato QHSE per cui sono state emesse più di 30 procedure operative che disciplinano e monitorano i vari processi presenti all'interno del servizio di igiene ambientale.

Le azioni correttive e gli eventuali reclami sono gestiti mediante la procedura PG SGA ASM 03 "Gestione delle Non Conformità e dei Reclami, Azioni Correttive e Preventive". La presente procedura ha lo scopo di descrivere le modalità adottate da ASM TERNI S.p.A. per definire i criteri, le responsabilità e le modalità di gestione delle:

- non conformità di prodotto/servizio, processo, sistema e dei reclami derivanti da tutte le parti interessate;
- analisi delle cause delle non conformità rilevate e della relativa attuazione di azioni correttive.

Piano degli obiettivi, monitoraggio livelli di qualità e sicurezza servizi offerti

Annualmente la Società redige un piano degli obiettivi, ove al suo interno sono previste procedure per garantire adeguati livelli di qualità e sicurezza dei servizi offerti.

Gli obiettivi di qualità sono definiti al fine di prevedere e monitorare:

- la percentuale di raccolta differenziata complessiva annua;
- i tempi medi di risposta ai reclami presentati in forma scritta;
- i tempi medi di attesa al call center;
- la percentuale di richieste accolte.

Tabella 29: Indicatori di qualità ed assistenza clienti

Indicatori di qualità ed assistenza clienti	U.M.	2022	2021	2020
N. contatti telefonici	n.	65.666	74.442	53.104
N. contatti telefonici con risposta operatore	n.	50.002	53.130	n.d.
Tempo medio di attesa al telefono	Min	7	6	3,3
Reclami ricevuti per iscritto	n.	51	59	81
Carta dei servizi con indicazione standard (SI/NO)		SI	SI	SI
Numero di contenziosi con i clienti	n.	0	0	n.d.
Risposta motivata ai reclami scritti (gg)	gg.	0	7	0
CALL CENTER				
Accessibilità al servizio (%)	%	100	100	100
Tempo medio di attesa	secondi	431	344	183
Livello di servizio (% di chiamate andate a buon fine)	%	79	71	n.d.
Anno ultima indagine rilevamento customer satisfaction			2021	
Indice complessivo di soddisfazione clienti (ICS)	%		75	
INVESTIMENTI SOSTENUTI				
Comunicazione e marketing	€	22.700	22.000	3.427
Sensibilizzazione ed educazione alla sostenibilità	€	3.000	25.000	13.710

Nel corso del 2022 sono state ricevute 65.666 di cui 50.002 con risposta dell'operatore pari al 76,1%, si sono ridotti i contatti con risposta operatore ed è leggermente cresciuto il tempo di attesa al telefono e si sono ridotti i reclami, nel periodo 2021-2022 non si rilevano casi di contenzioso. Per quanto riguarda la struttura del call center, il tasso di accessibilità è stato pari al 100%, è aumentato il tempo medio di attesa, si è incrementato il numero chiamate andate a buon fine. L'indagine sulla customer satisfaction viene svolta ogni due anni ed è stata condotta nel 2021 ed ha fatto emergere il 75% dei clienti soddisfatti.

Per quanto riguarda il servizio di assistenza e segnalazione con casella di posta elettronica, si rileva, nel periodo 2020-2022, un aumento delle segnalazioni nelle aree dei contenitori e dello spazzamento ed un incremento dei reclami, ma bisogna tenere conto che si riferiscono in prevalenza a segnalazioni che vengono mosse dalla popolazione per i più svariati motivi.

Migliora la redemption delle pratiche chiuse e i tempi di risposta.

Tabella 30: Indicatori richiesta di assistenza e segnalazione tramite casella di posta elettronica

Motivo della Richiesta (anno 2020)	Aperto	Assegnato	Chiuso	Tempo di lavorazione in h	Tempo di risposta in h
Raccolta	1357	2335	1306	488.8	336.8
Contenitori	609	1.465	669	1083.9	680.0
Spazzamento/Cestini/Caditoie	164	274	144	871.4	565.6
Reclamo - Raccolta	2297	3.858	2239	529.7	355.9
Reclamo - Spazzamento	34	46	31	289.5	330.7
Informazione	85	171	81	346.7	291.1

Motivo della Richiesta (anno 2021)	Aperto	Assegnato	Chiuso	Tempo di lavorazione in h	Tempo di risposta in h
Raccolta	768	1.272	745	1123.6	786,8
Contenitori	785	1.477	932	1.546	1.497
Spazzamento/cestini/caditoie	86	131	81	1.699	2.137
Reclamo - raccolta	1.615	2.631	1.559	758	714
Reclamo - raccolta / mancato ritiro - disattivo	-	2	1	23	14
Contenitori / consegna kit - disattivo	-	4	1	18.892	9.665
Reclamo - spazzamento	8	9	6	88	986
Informazione	139	219	138	895	534

Motivo della Richiesta (anno 2022)	Aperto	Assegnato	Chiuso	Tempo di lavorazione in h	Tempo di risposta in h
Raccolta	764	1.147	778	402.8	265.2
Contenitori	1.236	1.503	1.227	1.743	1446.2
Spazzamento/Cestini/Caditoie	232	330	211	445.2	408.2
Reclamo - Raccolta	1.839	2.541	1.792	460.4	357.4
Reclamo - Spazzamento	17	24	15	279.4	369.9
Informazione	143	230	129	482.7	363.1

Tariffa *puntuale*

La tariffazione puntuale è un sistema per la gestione dei rifiuti che consente di introdurre una tariffa, in parte, calcolata in base alla reale produzione di rifiuto conferito dall'utente. Si tratta di una misura orientata non solo ad una maggiore equità, ma anche alla responsabilizzazione dei cittadini, che permette di raggiungere risultati ambientali migliori in termini di raccolta.

La tariffa puntuale è considerata la chiave di volta per una gestione dei rifiuti urbani moderna, in linea con le attuali normative e con la pianificazione regionale, finalizzata a una prevenzione dei rifiuti sempre maggiore, oltre che a una migliore quantità e qualità delle raccolte differenziate.

Il funzionamento

ASM Terni S.p.A. ha adottato il sistema di raccolta porta a porta con utilizzo di bidoni di diverso volume secondo le esigenze dell'utenza, eliminando i cassonetti stradali. In questo modo, è possibile associare e misurare per ogni utenza il rifiuto indifferenziato prodotto.

La "contabilizzazione del rifiuto indifferenziato" avviene attraverso un tag RFID, ossia un piccolo chip inserito nel bidone codificato attraverso radiofrequenza (LF, HF o UHF), che è in grado di fornire informazioni riguardanti l'utenza, il tipo di rifiuto e la tipologia del bidone. La "lettura" dei tag RFID è effettuata tramite uno scanner RFID che può essere inserito o nel mezzo adibito alla raccolta o nei braccialetti indossati dagli operatori ecologici.

Il sistema di calcolo della Taric prevede una componente fissa, calcolata in base ai mq dell'utenza, una quota variabile base, calcolata in relazione ad un numero minimo di scarichi ed alle volumetrie dei contenitori assegnati, e una quota variabile aggiuntiva, legata al numero degli svtamenti del rifiuto indifferenziato rilevati secondo quanto sopra esposto.

ASM Terni S.p.A. ha messo a disposizione dell'utente il Portale Informativo TARIC "Eco-sportello ASM Terni" dal quale è possibile consultare i dati della propria utenza, verificare lo stato delle bollette, scaricare le fatture ed effettuare pagamenti on line e visionare i conferimenti del proprio contenitore del rifiuto indifferenziato.

L'utente potrà effettuare il pagamento delle bollette sia tramite portale che attraverso app IO.

Il progetto avviato dalla Società ha comportato nell'anno 2021 un grandissimo sforzo nella predisposizione degli strumenti informatici e tecnologici, nell'informazione agli utenti e in particolare nella taratura delle dotazioni alle utenze; tuttavia, l'implementazione di tale sistema contribuisce alla riduzione della quantità di rifiuto indifferenziato prodotto, incentiva la raccolta differenziata e orienta l'utente alle tematiche legate alla sostenibilità ambientale.

I nostri Progetti *nel Settore Ambiente*

Nel corso del 2022 il servizio ha sviluppato, sulla base delle analisi e dei dati elaborati, alcune attività che sono state approfondite con studi specifici di settore ed hanno portato ad analisi di fattibilità tecnico-economica e/o proposte di investimento che vengono di seguito esposte specificando i differenti stadi di sviluppo.



Valutazione dell'ottimizzazione del sistema di abbattimento odorigeno nell'impianto di selezione

L'analisi delle emissioni del sistema di abbattimento, in particolare dei Composti Organici Volatili, aveva evidenziato problemi di avvicinamento/raggiungimento dello stato limite di emissione previsto dall'AIA 8437/2020. L'osservazione, supportata da uno studio con una società multinazionale, esperta in gestione di sistemi di abbattimento a carboni attivi sui solventi, ha fornito una analisi che ha permesso di trovare sistemi di gestione e soluzioni pratiche atte a migliorare ed efficientare un'infrastruttura impiantistica che risultava essere all'avanguardia rispetto allo stato dell'arte dei sistemi di abbattimento a carboni attivi. Tutte le fasi di sviluppo della proposta progettuale sono state seguite e monitorate tramite una campagna di analisi, sia delle performance dei filtri, sia delle emissioni al cammino. Le attività svolte per porre in atto concretamente i risultati dello studio sono state concretizzate nell'aumento volumetrico interno della sezione filtrante ed il relativo strippaggio dei carboni attivi. A queste attività è seguita una proposta di investimento per la realizzazione di un tetto ventilato fotovoltaico atto sia a diminuire la temperatura interna al capannone (uno dei parametri che influenza l'efficienza dei carboni), sia per fornire energia da fonte rinnovabile all'impianto stesso.

Attività per il recupero delle acque di lavaggio dei mezzi

È la prosecuzione dell'attività iniziata con studi nell'anno precedente e che era stata interrotta per la presenza di batteri patogeni riscontrati nelle analisi.

Con l'ausilio dell'Università di Perugia si sono succeduti alcuni studi che hanno da una parte portato all'individuazione di sistemi di abbattimento delle cariche patogene tramite un mix di batteri antagonisti, derivante da un loro studio, senza sopprimere le cariche batteriche ed enzimatiche già presenti. Negli investimenti 2023 è stata proposta la realizzazione di questa tipologia d'impianto; le possibilità conseguibili con questo progetto sono molteplici tra le quali una delle più rilevanti è il non dover ricorrere ad acqua potabile per il lavaggio dei mezzi della raccolta e dello spazzamento, prevenendo anche per il reintegro l'utilizzo di acqua industriale (nel progetto è prevista anche la richiesta di allaccio). Inoltre, come conseguenza di questo studio e del suo monitoraggio si potrebbe arrivare alla definizione di una best practice che consentirebbe di applicare in un maggior ventaglio di casi la sanificazione biologica rispetto a quella chimica che, seppur molto più semplice ed immediata, ha una forte ricaduta ambientale.

Incremento della raccolta differenziata attraverso l'avvio a recupero di pannolini e pannoloni

A seguito della richiesta di alcuni comuni tra quelli serviti da ASM, che hanno da tempo valori di raccolta differenziata molto alti, al fine di capire quali altre attività potessero essere intraprese per arrivare a livelli di eccellenza nel recupero di tutte le frazioni del rifiuto, è stata effettuata una dettagliata analisi dei dati a disposizione in relazione alle frazioni al momento recuperate dai quantitativi prodotti dalla popolazione residente ed a tutte le best practice di settore utilizzate al momento in Italia. La soluzione identificata è l'avvio a recupero di pannolini e pannoloni, che darebbe luogo ad un aumento della raccolta differenziata tra il 2 e il 4%. Si è pertanto proceduto ad uno studio e a prendere contatto con l'impresa che ha il know-how e si è generato uno studio che va integrato con sinergie potenziali con altri impianti.

Analisi della destinazione delle plastiche di scarto *per il recupero come oli o come materiali per la manutenzione stradale*

Lo scarto delle plastiche è un problema nazionale ben conosciuto nel settore. Negli altri paesi si risolve con la termovalorizzazione. La carenza di tali impianti e la criticità a realizzarne dà luogo alla ricerca di soluzioni alternative, stante che il conferimento in discarica in deroga alla normativa europea ha generato una procedura di infrazione.

Il servizio ha quindi elaborato uno studio di ricerca ove si sono individuate due principali soluzioni percorribili: l'uso del materiale per produrre olio/nafta, la generazione di leganti da utilizzare per la bitumazione delle strade.

Analisi della criticità *della flotta di raccolta*

L'analisi delle condizioni della flotta della sua vetustà, delle tempistiche di permanenza in officina, dell'entità dei lavori effettuati ha generato un piano di acquisto per sostituzione dei mezzi più vecchi e quindi più inquinanti. Al tempo stesso si è deciso di acquistare una spazzatrice/lavastrade atta a utilizzare prodotti naturali, già individuati e testati, in grado di abbattere le polveri sottili aggregandole senza che le stesse possano, una volta evaporata l'acqua, risollevarsi. È intenzione del servizio attivare questo studio in concomitanza del prossimo inverno quando le condizioni meteo favoriscono il fenomeno del ristagno di polveri sottili nel comune di Terni.

Inserimento *QR CODE*

Nell'ambito del processo di miglioramento continuo, ASM ha colto l'occasione di trasformare una criticità di gestione amministrativa e di aggiornamento della regolamentazione normativa, riscontrando il principio della semplificazione normativa e della digitalizzazione delle informazioni. Dopo aver concordato alcune azioni con la Polizia stradale di Terni, sentiti i loro uffici nazionali, è stata attivata una digitalizzazione dei documenti. Questa esperienza è stata trasmessa ad Utilitalia nel progetto per il sistema di Tracciamento RENTRI, di cui siamo azienda pilota. L'Albo Nazionale Gestori Ambientali ha poi emesso una circolare, con delibera n. 1 del 13/02/2023, dove recepisce l'iniziativa di ASM con la generazione di un QR code posizionato sul cruscotto o sul vetro anteriore. Questo consente la verifica di tutta la documentazione, prima cartacea, che il dipendente alla guida del mezzo di trasporto delle varie tipologie di rifiuto deve tenere a bordo a disposizione degli organi di controllo.

A close-up photograph of several hands of different skin tones cupping a small, round, vibrant green sphere covered in fine, grass-like fibers. The word "SOCIALE" is printed in white, bold, uppercase letters across the center of the sphere. A white, thin-lined geometric border frames the sphere and the hands, with a small arrow-like shape pointing to the right on the right side.

SOCIALE

Comunità e territori

| 413-1 | 413-2 |

ASM Terni S.p.A. si distingue per i valori di trasparenza, affidabilità ed attenzione al territorio, che da sempre guidano l'azienda nella gestione delle singole attività.

Come dichiarato nella Mission, ASM vuole rappresentare un partner di eccellenza nel territorio Comunale e Provinciale ed operare come promotore dello sviluppo.

La Società, infatti, particolarmente sensibile al progresso economico e civile della Comunità, si impegna a promuovere iniziative per trasferire elementi di innovazione e contribuire al benessere sociale ed ambientale.

ASM si assume la responsabilità di diffondere all'interno del proprio territorio la cultura della sostenibilità e il rispetto del Pianeta, organizzando eventi e realizzando progetti finalizzati a sensibilizzare i cittadini.

Il contributo allo sviluppo del territorio è chiaro e tangibile, e si esplica nei numerosi interventi che coinvolgono direttamente o indirettamente gli stakeholder.

La Comunità locale viene supportata attraverso sovvenzioni, contributi, sussidi e vantaggi economici che hanno lo scopo di favorire lo sviluppo socio-ambientale.

Le iniziative di sponsorizzazione favoriscono la promozione dell'immagine, la comunicazione dell'innovazione ed il perseguimento di interessi pubblici; presupposto delle sponsorizzazioni è, infatti, la rispondenza delle iniziative alle tematiche ambientali, alla salute dei cittadini, al ciclo dei rifiuti o altre tematiche di rilevante importanza sociale o attinenti con l'attività dell'Azienda.

Didattica Ambientale:

“Io sto con il Pianeta Green Learning 360°”

In continuità con la consolidata collaborazione di ASM Terni Spa con le scuole del territorio, in sintonia con la vision di educare precocemente e correttamente i cittadini la Società ha sviluppato:

- buone pratiche ambientali
- comportamenti volti al rispetto della natura e delle diverse forme di vita
- uso corretto e decoroso della gestione dei propri rifiuti

Dall'Anno Scolastico 2022-2023 alle scuole della Provincia di Terni e dei Comuni di loro competenza, è stato fornito uno strumento didattico finalizzato allo svolgimento di attività curriculari in materia di sostenibilità di alto livello tecnologico: Green Learning 360°

La piattaforma di educazione ambientale Green Learning 360° è un prodotto tecnologico in grado di coinvolgere efficacemente docenti e alunni nello sviluppo di abilità e conoscenze in materia di Circular Economy

Punti di forza del software:

- linee guida a supporto del docente
- Waste Travel 360°® Tour Virtuale multimediale con immagini a 360°
- grafica d'animazione
- inserti testuali

per accompagnare i fruitori in un'esperienza formativa che illustra le attività svolte negli impianti di valorizzazione dei rifiuti.

Il materiale didattico è presentato in forma accattivante e interattiva favorendo l'auto-motivazione mediante percorsi customizzati.

Il progetto triennale prevede che alla fine di ciascun anno scolastico le classi partecipanti siano invitate a presentare i propri elaborati e partecipare alla selezione per una visita premio al Parco Nazionale dei Monti Sibillini, per garantire e favorire il contatto diretto e la conoscenza dell'ambiente naturale in un'area protetta.

La giornata si articolerà in:

- escursione naturalistica
- visita all'Oasi faunistica di Bolognola
- laboratorio didattico

Le classi saranno accompagnate da guide professioniste specializzate in didattica ambientale.

A tutti i partecipanti al progetto verranno consegnati attestati di partecipazione, il libro e/o cd «L'uomo che piantava gli alberi» di Jean Giono.

Adesioni

117
classi

2.083
studenti

71
docenti

Progetto “Dalla Terra alla Terra”: *iniziativa di comunicazione ambientale per la raccolta dei rifiuti organici e l’uso di sacchetti biodegradabili e compostabili nel Comune di Terni*

Obiettivo:

Sensibilizzare la cittadinanza sulla necessità di una raccolta corretta dei rifiuti organici e dell’uso di sacchetti biodegradabili e compostabili per minimizzare i costi di riciclo anche con lo scopo di ottenere un compost di qualità riutilizzabile in agricoltura e giardinaggio.

Contenuto della comunicazione:

Tutti i rifiuti biodegradabili e compostabili, compresi i rifiuti di sfalci e potature provenienti da giardini domestici, hanno origine dalla nostra madre Terra. È dovere civico e morale restituire alla terra quanto possibile nel tentativo di rendere più sostenibile il ciclo di produzione alimentare e non impoverire ulteriormente l’ambiente già ampiamente sfruttato.

Materiali di diffusione e sviluppo:

- Diffusione di brochure pieghevoli riportanti i punti salienti della comunicazione in oggetto.
- Consegna di sacchetti di carta personalizzati da 5kg di compost derivato dalla raccolta dei rifiuti organici e del verde.
- Allestimento di un gazebo nella piazza centrale della città per la distribuzione gratuita dei sacchetti biodegradabili e compostabili, brochure informative e sacchetti di compost.

Tale attività si è svolta nell’ambito dell’iniziativa Terni Energy Day. Nel gazebo sono stati distribuiti anche materiali informativi attinenti:

- brochure TARIC
- guida al compostaggio domestico.

Fontane di Acqua Frizzante

ASM Terni S.p.A., dal 2012, in collaborazione con il Comune di Terni ed altri Comuni, ha installato alcune nuove Fontane di Acqua per l'erogazione di acqua liscia, frizzante e leggermente frizzante.

Un investimento che ASM Terni S.p.A. ha realizzato per incoraggiare i cittadini alla cultura del riutilizzo, con l'obiettivo di realizzare un abbattimento della produzione dei rifiuti alla fonte e un limitato impatto sull'ambiente, anche grazie alla riduzione delle bottiglie di plastica e relativo imballaggio.

Attraverso l'utilizzo da parte della cittadinanza delle Fontane di Acqua Frizzante è possibile evitare il consumo di bottiglie di plastica con un conseguente risparmio anche di:

- emissioni di anidride carbonica nell'atmosfera dovuto al trasporto sui mezzi delle acque commerciali
- energia elettrica per la produzione di nuove bottiglie.

Nel 2022 ASM ha gestito dieci fontanelle di acqua frizzante, distributori automatici mediante i quali i cittadini possono rifornirsi di acqua refrigerata.

Tabella 31: Acqua prelevata dalle fontanelle

ACQUA (L) prelevata dalle fontanelle nel			2022		2021		2020	
N°	COMUNE	VIA	METRI CUBI	LITRI	METRI CUBI	LITRI	METRI CUBI	LITRI
1	Orvieto	Ciconia (Via dei Tigli)	147	147.000	103	103.000	87	87.000
2	Orvieto	Sferracavallo (Via Tevere)	287	287.000	254	254.000	189	189.000
3	Orvieto	Piazza Cahen	10	10.000	\	\	\	\
4	Fabro	Via del campo sportivo	55	55.000	\	\	\	\
5	Monteleone d'Orvieto	Loc. Santa Maria	28	28.000	\	\	\	\
6	Terni	Viale Trento (Le Grazie)	234	234.000	236	236.000	153	153.000
7	Terni	Via Puglie	72	72.000	101	101.000	74	74.000
8	Terni	Via Ialenti	122	122.000	169	169.000	110	110.000
9	Terni	Via Gabelletta	129	129.000	104	104.000	66	66.000
10	Ficulle	Via Borgo Garibaldi	116	116.000	86	86.000	77	77.000
TOTALE			1.200	1.200.000	1.053	1.053.000	756	756.000

Grazie alle fontanelle è stata evitata nel 2022 la produzione di 800.000 bottiglie (1.053.000/1,5L/Bott) e risparmiate 24,000 tonnellate di plastica (800.000x30g). I benefici sull'ambiente sono dunque legati alla mancata produzione delle 800.000 bottiglie di plastica, e quindi un risparmio di materie prime e una riduzione dell'impatto sull'ambiente.

Tabella 32:
Materie prime risparmiate

Materie Prime risparmiate 2020		
MP	Q.tà U necessaria per 1kg di PET	Per 20.160 kg di PET
PETROLIO	2 kg	40.320 kg
ACQUA	17,5 litri	352.800 litri
Materie Prime risparmiate 2021		
MP	Q.tà U necessaria per 1kg di PTE	Per 28.080 kg di PET
PETROLIO	2 kg	56.160 kg
ACQUA	17,5 litri	491.400 litri
Materie Prime risparmiate 2022		
MP	Q.tà U necessaria per 1kg di PET	Per 32.000 kg di PET
PETROLIO	2 kg	64.000 kg
ACQUA	17,5 litri	560.000 litri

Con l'acqua distribuita ai cittadini per mezzo delle fontanelle sono state, nel 2022, risparmiati:

- 64.000 kg di petrolio come combustibile fossile;
- 560.000 litri di acqua.

Tabella 33: Riduzione inquinanti

Riduzione inquinanti nell'ambiente 2020		
Prodotti della combustione	Q.tà U immessa nell'atmosfera dalla produzione di 1Kg di PET	Per 20.160 Kg di PET
Idrocarburi	40 g	806,4 kg
Ossidi di Zolfo	25 g	504 kg
Ossidi di Azoto	20 g	403,2 kg
Monossido di carb.	18 g	362,88 kg
Anidride carbonica	2,3 kg	46.368 kg
Riduzione inquinanti nell'ambiente 2021		
Prodotti della combustione	Q.tà U immessa nell'atmosfera dalla produzione di 1Kg di PET	Per 28.080 Kg di PET
Idrocarburi	40 g	1.123 kg
Ossidi di Zolfo	25 g	702 kg
Ossidi di Azoto	20 g	561 kg
Monossido di carb.	18 g	505 kg
Anidride carbonica	2,3 kg	65.584 kg
Riduzione inquinanti nell'ambiente 2022		
Prodotti della combustione	Q.tà U immessa nell'atmosfera dalla produzione di 1Kg di PET	Per 32.000 Kg di PET
Idrocarburi	40 g	1.280 kg
Ossidi di Zolfo	25 g	800 kg
Ossidi di Azoto	20 g	640 kg
Monossido di carb.	18 g	576 kg
Anidride carbonica	2,3 kg	73.600 kg

Pertanto, ASM, grazie alle 800.000 bottiglie di plastica risparmiate nel 2022, ha ridotto l'impatto sull'ambiente in termini di sostanze inquinanti non immesse nell'atmosfera. In termini quantitativi è stata evitata la produzione di:

- 1.280 kg di idrocarburi;
- 800 kg di Ossidi di Zolfo;
- 640 kg di Ossidi di Azoto;
- 576 kg di Monossido di carbonio
- 73.600 kg di Anidride carbonica, gas responsabile dell'effetto serra.

Inoltre, considerando il trasporto dei pallet contenenti i packaging delle bottiglie di acqua che avrebbero dovuto eseguire i Tir, sono stati prodotti ulteriori benefici in termini di:

- minor consumo di carburante (materia prima);
- minor inquinamento attraverso l'emissione dei gas di scarico dei Tir (inquinamento ambientale).



Aiuto a categorie vulnerabili

ASM Terni, inoltre, attua interventi di supporto alle categorie vulnerabili, quali disabili, famiglie con redditi bassi e famiglie numerose al fine di ridurre l'impatto legato al pagamento delle bollette della TARIC, con fondi stanziati dal Comune di Terni.

In particolare, l'agevolazione per "disabili" consente la riduzione della superficie utile al calcolo della tariffa nella misura del 10% per ogni soggetto disabile o invalido civile. L'agevolazione per "reddito minimo", nel caso in cui il reddito complessivo familiare imponibile IRPEF non sia superiore al minimo di pensione erogata dall'INPS pari a € 6.809,79, consente l'esenzione totale della TARIC.

L'agevolazione per "famiglie numerose", nel caso di nucleo familiare con almeno quattro persone e con più di un figlio minore a carico e che la dichiarazione I.S.E.E. dell'anno in corso attesta un valore inferiore a € 19.100,00, consente la fatturazione di un solo figlio minore.

Tali agevolazioni sono deliberate dal Comune di Terni (delibera CC 63 del 30/05/2022) e sono coperte da fondi comunali, come previsto dall'art. 25 del Regolamento TARIC approvato dal Comune stesso.

Tabella 34: Importi oggetto di agevolazione per categoria di soggetti vulnerabili

Categorie	U.M.	Valore delle agevolazioni per categoria
Disabili	€	32.749,16
Possessori reddito minimo		217.111,23
Famiglie numerose		19.476,59
Totale		269.336,98



CLIENTI

Qualità, sicurezza e r&d dei servizi offerti

| 416-1 | 416-2 |

ASM Terni S.p.A. si impegna a promuovere politiche efficienti capaci di minimizzare l'impatto che le proprie attività producono sulla clientela. La gestione aziendale è orientata a garantire servizi con adeguati livelli e standard di qualità e sicurezza.

Per ogni settore in cui opera, la Società definisce obiettivi e procedure specifiche al fine di monitorare la performance raggiunta, e valutare e ricercare soluzioni innovative.

Il settore dell'innovazione di ASM comprende la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, la gestione della pubblica illuminazione, la gestione dei progetti di sviluppo.

Si riportano, qui di seguito, i KPI's che sintetizzano le peculiarità del servizio:

KPI'S INNOVAZIONE	2022	2021	2020
Energia elettrica CENTRALE IDROELETTRICA impianto di ALVIANO	8,38 TWh	10,2 TWh	9,8 TWh
Energia elettrica PANNELLI FOTOVOLTAICI Impianti sede Direzionale e sede SIA	0,6 TWh	0,6 TWh	0,65 TWh
Pubblica Illuminazione Città di Terni	20.000 punti luce	20.000 punti luce	20.000 punti luce
Progetti di efficientamento energetico (approvati dal GSE)	12 progetti	11 progetti	8 progetti
Progetti Europei Partecipazione a progetti di ricerca con partners europei (HORIZON 2020)	10 progetti	9 progetti	10 progetti

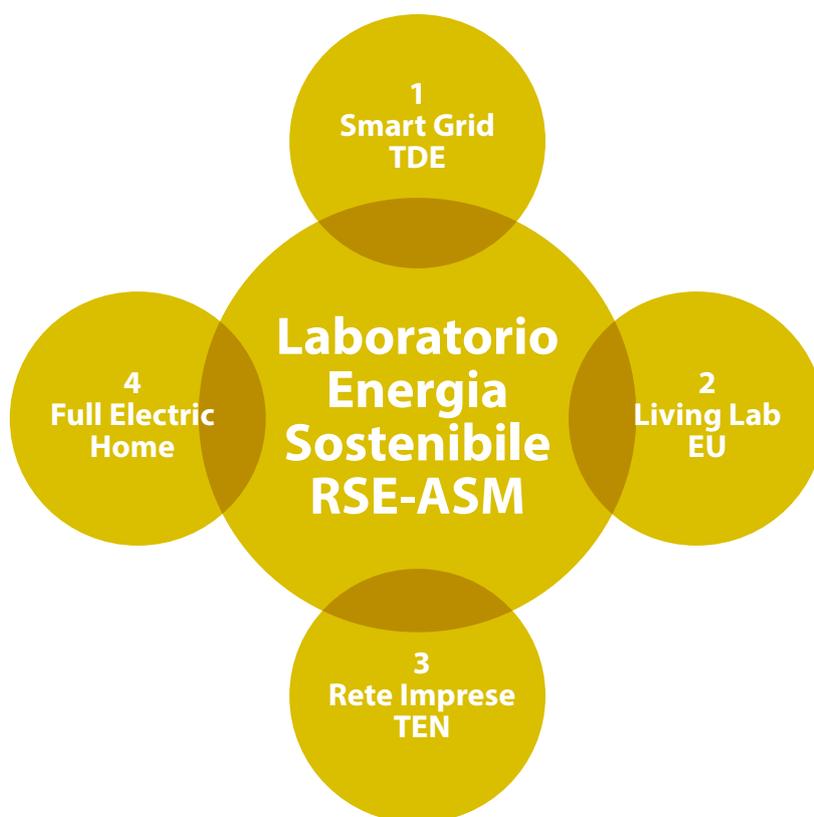
Progetto ricerca su comunità energetiche

ASM Terni S.p.A. con RSE S.p.A. (Ricerca sul Sistema Energetico), ha avviato le attività per la creazione di un laboratorio orientato alla sperimentazione delle nuove tecnologie a supporto della transizione ecologica.

Il laboratorio si propone di essere uno strumento importante per lo sviluppo soprattutto del nostro territorio e delle imprese che in esso operano.

Il progetto, iniziato nell'esercizio 2021, si è sviluppato prevalentemente nell'esercizio 2022 con l'obiettivo di aprire i locali nell'anno 2023.

L'investimento stimato per la realizzazione dell'area è di 70.000 euro.



ASM Terni S.p.A., operando da decenni nell'erogazione di servizi essenziali per la Città nei settori elettrico e gas e per la Provincia nei settori Idrico e Igiene Ambientale, vuole mettere a disposizione del Laboratorio, oltre che l'area e i locali ove verrà realizzato, anche la propria esperienza gestionale e operativa nel settore energetico.

Il laboratorio sarà un ulteriore asset a disposizione della nostra area R&D all'interno di ASM che ha già prodotto molteplici risultati in termini di pubblicazioni scientifiche sul tema della Smart Grid (Rete elettrica Intelligente), decine di tesi di laurea e ben 3 dottorati di ricerca in collaborazione con La Sapienza.

In particolare, il Laboratorio si avvarrà del contributo dato dalla disponibilità della rete locale di distribuzione MT/BT per validare tecnologie, strumenti e soluzioni nel campo della distribuzione elettrica e di nuove forme emergenti nella gestione dell'energia quali le Comunità Energetiche. A tal proposito, sarà possibile il collegamento dello stesso con porzioni di rete elettrica MT e BT con interfacce verso i sistemi di Telegestione e di Telecontrollo di una rete reale.

Il nuovo Laboratorio potrà operare anche nel campo della ricerca per sistemi di gestione sostenibile dell'energia in ambito domestico e urbano. Sarà possibile sperimentare nuovi sistemi per la transizione delle utenze domestiche da multi-energia (elettrica e Gas) a mono-energia (elettrica) per costruire la casa totalmente elettrica (Full Electric Home). Nell'ambito delle case totalmente dipendenti dall'energia elettrica si potranno sperimentare anche soluzioni utili per le Comunità Energetiche, affrontando i problemi di sostenibilità di distretti energetici e la fornitura di servizi ancillari alla rete elettrica pubblica.

Progetti di ricerca Europei



ASM Terni S.p.A. ha iniziato a svolgere attività di ricerca e innovazione sulla rete elettrica della città di Terni a partire dal 2010, quando ha partecipato, insieme al Dipartimento di Ingegneria Astronautica Elettrotecnica ed Energetica dell'Università di Roma "La Sapienza", al bando sulla Smart Grid (Rete elettrica intelligente) promosso con Delibera 39/2010 dall'Autorità per L'Energia Elettrica ed il Gas e i Sistemi Idrici (AEEGSI).

Il progetto presentato è stato premiato dall'AE-EGSI classificandosi al secondo posto in ambito nazionale su un totale di 7 progetti approvati. Questo successo ha reso ASM consapevole di poter svolgere un ruolo importante nella sperimentazione di nuove tecnologie nella distribuzione elettrica.

Fattore chiave del successo è stato l'entusiasmo da parte di tutto il management di ASM nel raccogliere l'invito che gli veniva rivolto di mettere a disposizione i propri asset per la sperimentazione su temi innovativi nel settore energia, quali nuovi modelli di business, efficientamento, Demand Response, Storage, piattaforme SW transnazionali open source, mobilità elettrica, Cyber Security. La Società non ha mai posto il finanziamento erogato dalla Commissione Europea come risultato principale dell'approvazione dei progetti; piuttosto, è stata riconosciuta la grande opportunità di poter ottenere, grazie ai contatti con gli altri partner europei, evoluzioni tecnologiche delle infrastrutture, sviluppo di nuove competenze e cambiamenti dei valori culturali.

Collaborando sui progetti europei con più di 100 società e partecipando a circa 20 meeting internazionali all'anno, ASM ha la possibilità di confrontarsi e far conoscere la propria realtà locale.

L'Ufficio Tecnico di ASM si è, dunque, dotato negli ultimi anni di un settore dedicato alla Ricerca e Sviluppo, composto da personale qualificato e che è stato, nel tempo, potenziato con risorse di elevate competenze e caratterizzato da una composizione dalla spiccata diversity che contribuisce ad ottenere qualificati risultati. Si sottolinea, poi, che la specificità di impresa multiutility di Asm, consente di poter sperimentare, su una platea ampia e variegata di clienti ed utenti, soluzioni migliorative che possono avere un significativo impatto sulla comunità.

A tale proposito vengono di seguito riportati i principali progetti anche di provenienza comunitaria, che sono stati sviluppati.

● 2013

Nel 2013, a seguito della stretta collaborazione instaurata con un partner italiano leader nei sistemi ICT quale Engineering - Ingegneria Informatica SpA, ha avuto inizio la partecipazione di ASM a due progetti europei nell'ambito del Settimo Programma Quadro (FP7) della Comunità Europea.

FINESCE

(Future Internet Smart Utility Services): progetto per combinare nuove soluzioni tecnologiche che utilizzano energia rinnovabile all'interno di un sistema energetico intelligente (Smart Energy System) supportato da tecnologie Future Internet.

GEYSER

(Green Networked Data Centres as Energy Prosumers in Smart City Environments): progetto per definire nuovi modelli di business che permettano ai datacenter, interconnessi tra loro, di avere un ruolo attivo nell'ambito della vision di smartgrid.

● 2014

Dal 2014, ASM ha avviato la partecipazione al programma per la ricerca e l'innovazione promosso dall'Unione Europea con l'obiettivo di accrescere innovazioni, scoperte, eccellenze scientifiche e tecnologiche per trasferire le idee migliori e più innovative dal laboratorio al mercato

NOBEL GRID (New Cost-Efficient Business Models for Flexible Smart Grids): progetto per sviluppare ed installare in cinque siti pilota strumenti avanzati e servizi ICT utilizzabili dagli utenti della Smart Grid e dagli operatori del mercato dell'energia, con l'obiettivo di assicurare a tutti gli attori della rete elettrica benefici economici, sociali ed ambientali (aumentando sicurezza ed efficienza energetica).

ELSA (Energy Local Storage Advanced System): progetto per rivoluzionare il mercato dell'accumulo e conservazione dell'energia (storage) con l'obiettivo di ottenere una Smart Grid più flessibile, sicura ed efficiente.

● 2015

SUCCESS (Security Critical Energy Infrastructure): progetto per lo sviluppo di una nuova e flessibile architettura in grado di ridurre significativamente i potenziali rischi di attacchi cibernetici.

● 2016

WISE GRID (Wide scale demonstration for European smartGRID): progetto per lo sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative che mirano ad aumentare la stabilità e la sicurezza di una rete elettrica europea aperta al cittadino, caratterizzata da un'elevata quantità di energia prodotta da fonti rinnovabili e dall'integrazione di sistemi di accumulo di energia.

INTEGRIDY (Integrated Smart GRID Cross-Functional Solutions): progetto per integrare tecnologie e meccanismi ICT in una piattaforma scalabile e multi-funzionale di soluzioni replicabili per connettere le reti energetiche esistenti con differenti attori, facilitando il controllo dinamico della rete, aumentandone la stabilità e la capacità di coordinamento tra le risorse distribuite e sistemi di accumulo innovativi.

DEFENDER (Defending the European Energy Infrastructure): progetto per adattare, integrare e convalidare una serie di soluzioni tecnologiche di nuova generazione (blockchain, droni, applicazioni per smartphone, ...) al fine di sviluppare un nuovo approccio per la salvaguardia delle infrastrutture elettriche critiche.

NRG5 (Enabling Smart Energy as a Service via 5G advances): progetto che ha il fine di contribuire all'iniziativa EU 5GPPP per lo sviluppo di tecnologie 5G nel settore energetico.

● 2017

SOFIE

(Secure Open Federation for Internet Everywhere): progetto per creare un'architettura federativa in cui virtualmente ogni piattaforma IoT possa interagire in maniera federativa, anziché integrativa.

EDREAM

(Enabling New Demand Response Advanced Technologies): progetto per lo sviluppo di soluzioni innovative per la realizzazione di strategie di Demand Response (DR) in tempo reale supportate dall'uso della tecnologia blockchain.

● 2018

PhoeniX

(Electrical Power System's Shield):

progetto di protezione da attacchi informatici delle infrastrutture energetiche europee, per la tutela dei servizi di pubblica utilità e della privacy degli utenti finali dai pericoli inerenti alla violazione dei dati.

2020

IOT-NGIN

(Next Generation IoT as Part of Next Generation Internet): progetto per trainare le tecnologie IoT verso le nuove generazioni.

HYPERRIDE

(Reliability and Resiliency by Integration of DC Equipment): progetto che intende mostrare i benefici derivanti da una distribuzione dell'energia elettrica in corrente continua (DC) anziché alternata (AC).

MATRYCS

(Big Data for Buildings): progetto che ambisce a integrare tecnologie emergenti, quali Digital Twins, Distributed Ledger Technology, Blockchain e Big Data Modeling, per sviluppare soluzioni di analisi dati e processi decisionali per l'efficientamento energetico degli edifici, nell'ambito della attuale transizione energetica verso un sistema di produzione decentralizzato ed intermittente.

BRIGHT

(Consumer Engagement and Demand Response): progetto per favorire lo sviluppo di comunità energetiche attraverso lo sfruttamento di nuove tecnologie, quali Digital Twins, Distributed Ledger Technology, Blockchain, Smart Contracts.

2021

BD4NRG (Big Data for Next Generation Energy): progetto che si prefigge di sostenere la crescente necessità di utilizzo dei Big Data nel mondo energetico, attraverso la realizzazione di una piattaforma per la elaborazione dei dati e l'interscambio delle informazioni.

I-ENERGY (Artificial Intelligence Energy): progetto che intende sfruttare l'utilizzo dell'intelligenza artificiale nel settore energetico in maniera innovativa ed efficiente.

2022

ENERSHARE (European Common Energy Dataspace Framework Enabling Data Sharing-driven Across- and Beyond Energy Services): progetto che intende sviluppare una "Reference Architecture" per uno spazio europeo di dati energetici, implementando interoperabilità, fiducia e valore dei dati ed installando interfacce, open APIs, connettori, marketplace, Digital Twins.

NEMO (Next Generation Meta Operating System): progetto che intende creare un meta-Operating System che sia open source, flessibile, adattabile, sicuro a livello cyber, multi-tecnologico e sostenibile durante e dopo la fine del progetto.

STREAM (Streaming Flexibility To The Power System): progetto che crea un ecosistema innovativo e flessibile nella rete di bassa tensione integrando, dati, tecnologie, stakeholder e mercati. L'ecosistema STREAM svilupperà modelli di business e servizi innovativi per la rete BT con un approccio user-centric.



Le nostre *persone*

GRI 2-7 | GRI 2-8 | GRI 2-19 | GRI 2-20 | GRI 2-21 | GRI 2-30 | GRI 3-3 | GRI 205-2 |

GRI 401-1 | GRI 401-2 | GRI 401-3 | GRI 404-1 | GRI 404-3 | GRI 405-1 | GRI 405-2 | GRI 406-1 |

ASM Terni S.p.A. riconosce la centralità delle risorse umane come chiave del successo aziendale.

La performance sociale e il conseguimento degli obiettivi dipendono dal contributo offerto dal personale.

A tal proposito, la Società si impegna a garantire un luogo di lavoro in cui i rapporti sono improntati ai principi di lealtà, fedeltà e correttezza, in cui è assicurato il massimo rispetto nei confronti delle persone.

ASM Terni S.p.A. crede fortemente che il benessere e la tutela della persona concorrano alla crescita personale e professionale e pertanto ha definito adeguate procedure per gestirne efficacemente le relazioni.

La salubrità e la stabilità dei posti di lavoro, nonché i percorsi di valorizzazione rappresentano punti cardine all'interno dell'organizzazione; lo dimostrano i dati sul personale, che evidenziano la presenza di 363 dipendenti, tutti con contratto a tempo indeterminato, e le 3.426 ore di formazione ad essi dedicate durante l'esercizio 2022.

Approccio e politiche

ASM Terni S.p.A., al fine di assicurare la massima correttezza nel rapporto intrattenuto con i propri dipendenti e collaboratori, ha adottato un Codice Etico Aziendale alla quale la Società stessa deve conformarsi.

La politica di gestione dei rapporti intrattenuti con il personale si basa sulle misure e principi evidenziati nel Codice, il quale identifica norme comportamentali da rispettare nella selezione, formazione, tutela della privacy, salute e sicurezza, integrità e tutela della persona ecc.

La Società, inoltre, al fine di promuovere lo sviluppo e tutelare la salute psicofisica dei dipendenti, ha definito e ne ha dato la massima diffusione, la propria "Politica aziendale del benessere organizzativo", secondo la quale ASM Terni S.p.A.:

- riconosce il diritto irrinunciabile dei soggetti che operano nell'Azienda di essere trattati con dignità, di essere tutelati nella propria libertà personale e di vivere in un ambiente di lavoro sereno e favorevole a relazioni e comunicazioni interpersonali improntate al reciproco rispetto;
- considera il benessere psicofisico e la serenità psicologica nei luoghi di lavoro come fattori strategici, sia per l'organizzazione che per la gestione delle risorse umane, richiamandosi alla Risoluzione del Parlamento Europeo del 20 settembre 2001 n. A5 028312001, alla Direttiva 2002/731CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 settembre 2002;
- si impegna a perseguire accertati comportamenti prevaricatori o persecutori tali da provocare disagio e malessere psicofisico, applicando nei confronti degli autori la presente Dichiarazione, in coerenza con i CCNL applicati;
- si impegna a promuovere il benessere organizzativo, ovvero ad "eliminare cause organizzative, carenze di informazione e di direzione" che possano favorire l'insorgere di conflitti e disagio psicologico, intesi come malessere derivante da disfunzioni strutturali, anche inconsapevoli, dell'organizzazione del lavoro;
- considera condotta scorretta la ritorsione diretta e indiretta nei confronti di chi segnala casi di malessere organizzativo e criticità nei rapporti e nelle comunicazioni interpersonali, in contrasto con i doveri dei dipendenti e rilevante anche sul piano disciplinare;
- si impegna affinché tutte le situazioni di irregolarità che si dovessero determinare vengano gestite nel più rigoroso rispetto delle norme giuridiche e deontologiche relative alla riservatezza. In particolare, il lavoratore che ha subito atti o comportamenti lesivi della dignità ha diritto di richiedere l'omissione del proprio nome in ogni documento.

Selezione del personale

Le politiche di assunzione ed il processo di selezione del personale di ASM Terni S.p.A. sono disciplinate dal regolamento adottato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n.329 del 4 dicembre 2020.

A seguito della conclusione dell'operazione societaria già menzionata, l'Assemblea Straordinaria in data 6/12/2022 ha apportato modifiche rilevanti nell'assetto societario e, a seguito di ciò, è stata sospesa l'efficacia del regolamento per la selezione del personale.

Il Regolamento aveva lo scopo di definire criteri e modalità da seguire nel processo di selezione esterna di personale, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 19, comma 2, D. Lgs. 19 agosto 2016, n. 175.

Tutte le assunzioni avvengono nel rispetto delle previsioni di Budget approvato dal Consiglio di Amministrazione e delle eventuali ulteriori necessità deliberate dallo stesso. La Società garantisce pari opportunità nell'accesso all'impiego, senza discriminazione alcuna per ragioni di sesso, di appartenenza etnica, di nazionalità, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di orientamenti sessuali, di condizioni personali e sociali.

L'inserimento del personale in azienda richiede il superamento di più prove di esame, valutate da una Commissione Giudicatrice in merito alle conoscenze professionali, esperienze e attitudini personali del candidato innanzitutto.

La Commissione Giudicatrice è composta esclusivamente da esperti di provata competenza nelle materie di selezione ovvero nella selezione del personale, scelti all'esterno, che non siano componenti dell'organo di direzione politica della Società; che non ricoprano cariche politiche e che non siano rappresentanti sindacali o designati dalle confederazioni ed organizzazioni sindacali o dalle associazioni professionali.

La Commissione Giudicatrice presenta una graduatoria di merito, la cui approvazione è rimessa al Consiglio di Amministrazione. Segue poi il giudizio di idoneità sanitaria emesso dal medico competente, la formazione del lavoratore in tema di Salute e Sicurezza sul lavoro (D. Lgs. n. 81/2008) ed il conseguente inserimento nell'Ufficio di competenza. Così come previsto dal Codice Etico, la valutazione del personale da assumere è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto alle esigenze aziendali, salvaguardando le pari opportunità per tutti i soggetti in-

teressati. Le informazioni richieste sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato. ASM, nei limiti delle informazioni direttamente disponibili, adotta opportune misure per evitare favoritismi, nepotismi, o forme di clientelismo e/o discriminazione alcuna nelle fasi di selezione e assunzione del personale. A tale scopo ASM si può avvalere di qualificate società di selezione del personale.

ASM Terni S.p.A., pur non potendo assumere se non tramite selezione pubblica fino al 6 dicembre 2022, ha sempre offerto nel 2022 un contributo per avvicinare gli studenti al mondo del lavoro. Per questo motivo ha instaurato rapporti di collaborazione con Scuole ed Università, stipulando convenzioni per lo svolgimento di Tirocini Curricolari ed extracurricolari, ed ha contribuito al finanziamento di Dottorati di Ricerca di Ingegneri promossi dall'Università La Sapienza di Roma, presso l'Unità Produttiva di ASM, TDE (Terni Distribuzione Elettrica).

Tuttavia, a causa della Pandemia da Covid 19, nel corso del 2020-2021 sono stati sospesi gli stage con studenti universitari o con studenti delle scuole superiori per l'alternanza scuola lavoro e nel 2022 non sono ancora stati ripresi. Nel 2022 si sono mantenuti due borsisti come nel 2021.

Tabella 35: Stagisti/borsisti

Stagisti/Borsisti	U.M.	2022	2021	2020
Numero stagisti	n.	0	0	0
Borsisti	n.	2	2	1

La Società intende comunque riattivare il rapporto di collaborazione per l'inserimento di nuovi studenti, mantenendo il fine iniziale di contribuire alla loro crescita e alla loro formazione.

Composizione del personale

ASM Terni S.p.A. al 31/12/2022 è composta da 363 dipendenti, di cui l'83 % sono uomini e il 17 % sono donne. Inoltre, il 100% di essi è assunto con contratto a tempo indeterminato ed il 99,4% full-time, con l'obiettivo di favorire la stabilità economica e motivare il personale.

Tabella 36: Distribuzione dipendenti per contratto

Dipendenti suddivisi per contratto	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Contratto a tempo indeterminato	n.	302	61	363	301	59	360	295	53	348
Contratto a tempo determinato		0	0	0	1	0	1	1	0	1
Totale		302	61	363	302	59	361	296	53	349

Tabella 37: Distribuzione dipendenti per orario di lavoro

Dipendenti suddivisi per tipologia	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Full-time	n.	302	59	361	302	57	359	292	54	346
Part-time			2	2		2	2		3	3
Totale		302	61	363	302	59	361	292	57	349

Oltre ai dipendenti, nel computo dell'intera forza lavoro di ASM Terni S.p.A. è necessario aggiungere 46 persone in somministrazione.

Tabella 38: Forza lavoro per dipendenti e collaboratori

Forza lavoro (dipendenti e collaboratori)	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Dipendenti	n.	302	61	363	302	59	361	296	53	349
Somministrati		44	2	46	29	2	31	44	0	44
Altre tipologie contrattuali				0			0			0
Totale		346	63	409	331	61	392	340	53	393

Tabella 39: Dipendenti per regione, genere e tipo di contratto

Dipendenti per regione e genere	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Nord est	n.			0			0			0
Nord ovest				0			0			0
Centro		302	61	363	302	59	361	296	53	349
Sud ed isole				0			0			0
Totale		302	61	363	302	59	361	296	53	349
Dipendenti per regione e tipologia	u.m.	2022			2021			2020		
		Full-Time	Part-Time	Totale	Full-Time	Part-Time	Totale	Full-Time	Part-Time	Totale
Nord est	n.			0			0			0
Nord ovest				0			0			0
Centro		361	2	363	359	2	361	346	3	349
Sud ed isole				0			0			0
Totale		361	2	363	337	2	361	346	3	349

Nel corso del 2022 sono entrati a far parte di ASM Terni S.p.A. 13 nuovi dipendenti e ne sono usciti 11, registrando pertanto un tasso di turnover totale del 3,6%.

L'85% dei soggetti assunti dalla Società è maschio; in termini di fascia di età, il 23% è di età fino 35 anni, il 62% tra 36 e 50 anni, il 15% oltre i 50 anni.

L'andamento delle assunzioni presenta un andamento oscillante in funzione delle necessità aziendali ed è interessante il dato sull'occupazione femminile che presenta un costante, seppur lieve, aumento.

Tabella 40: Dipendenti assunti

Dipendenti assunti (per fasce d'età)	u.m.	2022			2021			2020		
		18 - 35	36-50	>50	18 - 35	36-50	>50	18 - 35	36-50	>50
Dipendenti assunti	n.	3	8	2	1	12	13		1	3
Dipendenti assunti (per genere)	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Dipendenti assunti	n.	11	2	13	25	1	26	4		4
Dipendenti assunti (per regione)	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Nord est	n.			0			0			0
Nord ovest				0			0			0
Centro		11	2	13	25	1	26	4		4
Sud ed isole				0			0			0
Totale			11	2	13	25	1	26	4	0

Le cessazioni avvenute nel 2022 sono 11 e dovute a:

- raggiungimento dell'età pensionabile per sei dipendenti;
- un decesso;
- quattro dimissioni volontarie.

Il trend conferma l'incremento delle cessazioni di personale con età superiore ai 50 anni evidenziando due aspetti importanti: il fatto che si stia tentando di effettuare un ricambio generazionale e che l'azienda dimostra un elevato indice di fedeltà da parte dei dipendenti.

Tabella 41: Cessati

Dipendenti cessati (per fasce d'età)	u.m.	2022			2021			2020		
		18 - 35	36-50	>50	18 - 35	36-50	>50	18 - 35	36-50	>50
Dipendenti cessati	n.	1	2	8		3	11			11
Dipendenti cessati (per genere)	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Dipendenti cessati	n.	11	0	11	11	3	14	10	1	11
Dipendenti cessati (per regione)	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Nord est	n.			0			0			0
Nord ovest				0			0			0
Centro		11	0	11	11	3	14	10	1	11
Sud ed isole				0			0			0
Totale			11	0	11	11	3	14	10	1
Tasso di Turnover	u.m.	2021			2021			2020		
		uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Turnover	%	3,6%	0,0%	3,0%	3,7%	5,7%	4,0%	3,4%	1,9%	3,2%

In termini di fascia di età i dirigenti hanno tutti oltre i 50 anni, i quadri si collocano per il 50% nella fascia di età 35-50 e per l'altro 50% in quella oltre i 50 anni; i quadri hanno per il 71% più di 50 anni; gli operai per il 61% hanno oltre 50 anni e, per quasi il 36,5%, tra 36 e 50 anni.

Tabella 42: dipendenti per fasce di età

Dipendenti per qualifica suddivisi per fasce d'età	u.m.	2022				2021				2020			
		18 - 35	36-50	>50	Totale	18 - 35	36-50	>50	Totale	18 - 35	36-50	>50	Totale
Amministratori	n.												
Dirigenti		0	0	5	5	0	0	5	5	0	0	5	5
Quadri		0	2	2	4	0	2	2	4	0	2	2	4
Impiegati		3	29	78	110	5	22	79	106	4	23	75	102
Operai		6	89	149	244	10	74	162	246	11	79	148	238
Totale		9	120	234	363	15	98	248	361	15	104	230	349

L'età media dei dipendenti di ASM nel 2022 è di 52 anni.

Tabella 43: età media

Età media	u. m.	2022	2021	2020
	n.	52,42	52,11	51,48

L'anzianità media è di 16 anni circa nel 2022.

Tabella 44: anzianità media aziendale

Anzianità media	u. m.	2022	2021	2020
	n.	16,28	15,83	16,02

Tra il personale della Società sono presenti 20 lavoratori appartenenti alle Categorie Protette, assunti con qualifica di operaio (55%) o impiegato (45%) e, per il 25%, donne.

Tabella 45: Minoranze

Minoranze (es. categorie protette)	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Amministratori	n.			0			0			0
Dirigenti		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadri		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Impiegati		5	4	9	6	3	9	6	3	9
Operai		10	1	11	10	1	11	10	1	11
Totale		15	5	20	16	4	20	16	4	20

Welfare aziendale

Il welfare aziendale è l'insieme di iniziative, beni e servizi che l'azienda può mettere a disposizione dei propri dipendenti per aumentare il loro benessere e delle loro famiglie e favorire la conciliazione tra la vita privata e professionale.

ASM Terni S.p.A. implementa sistemi di welfare aziendale attraverso accordi intrapresi in sede di contrattazione collettiva nazionale.

È, innanzitutto, prevista per i dipendenti un'assistenza sanitaria integrativa derivante dai Fondi di categoria FASDA, FASIE e FASI.

Ulteriori benefit sono garantiti ai dipendenti attraverso un fondo interno gestito dal CRAEM, ossia il Circolo Ricreativo aziendale che, per i dipendenti iscritti ed i loro familiari, contribuisce a rimborsare spese mediche e ricreative/culturali, secondo quanto previsto dal regolamento.

ASM S.p.A. si pone poi l'obiettivo di introdurre due nuove coperture assicurative per il personale, oltre a quelle già presenti relative alla polizza premorienza e polizza infortuni professionali ed extra professionali, ossia la polizza Long Term (non autosufficienza) e la polizza CI (gravi malattie).

Si riportano di seguito i dati dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale.

La forza lavoro che vi ha usufruito è composta per l'89% da padri lavoratori e per il restante 11% da madri lavoratrici.

Tabella 46: Congedi

Forza lavoro (dipendenti e collaboratori)	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Numero totale di dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale	n.			0			0			0
Numero totale di dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale		8	1	9	4	1	5	2	2	4
Numero totale di dipendenti che sono tornati a lavoro durante il periodo rendicontato dopo aver usufruito del congedo parentale		6	1	7	4	1	5	2	2	4
Numero totale di dipendenti che sono tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e che sono ancora dipendenti di ASM Terni S.p.A. nei 12 mesi successivi al rientro		6	1	7	4	1	5	2	2	4
Tasso di rientro al lavoro		75%	100%	78%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tasso di retention dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Nel corso del 2022 sono 9 i dipendenti di ASM che hanno usufruito del congedo parentale di cui l'89% uomini. Di questi, il 75% è tornato al lavoro e risulta ancora dipendente dopo 12 mesi dal rientro nella Società a conferma dell'impegno di ASM nel bilanciare vita lavorativa e vita privata.



Valorizzazione del capitale umano

I dipendenti e i collaboratori di ASM sono un fattore indispensabile per il successo dell'azienda.

ASM Terni S.p.A. si impegna ad adottare politiche di valorizzazione del personale organizzando corsi di formazione e offrendo un ambiente di lavoro in grado di contribuire alla loro crescita professionale e personale.

Per questo motivo, la Società tutela e promuove il valore delle risorse umane allo scopo di migliorare e accrescere l'esperienza e il patrimonio di conoscenza di ciascun dipendente e collaboratore. La formazione risulta, infatti, una determinante nello sviluppo della persona e nel rafforzamento della competitività aziendale.

Il capitale umano ha un ruolo strategico nel successo dell'impresa, e per questo la Società vuole assicurarsi di affiancare il personale nella valorizzazione del proprio potenziale.

Anzitutto, al momento dell'assunzione, i dipendenti sono sottoposti alla frequenza di corsi di formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, in ottemperanza al D. Lgs. n.81/2008.

Successivamente, le altre attività formative ritenute opportune sono pianificate in relazione ai fabbisogni evidenziati in sede di redazione di budget.

In seguito agli effetti prodotti dalla pandemia da Covid-19, la Società ha attivato prevalentemente corsi di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, restando marginali gli altri percorsi di sviluppo.

Infatti, durante lo stato di emergenza nazionale, circa l'84% delle ore di formazione sono state dedicate ai corsi obbligatori previsti dal D.lgs. n.81/2008.

Tabella 47: Ore di formazione per area formativa

Ore di formazione per aree formative	u.m.	2022	2021	2020
Professionale	h.	546	579	849
Qualità				
Sicurezza/Tecnica		2.880	3.856	2.464
Linguistica				
Informatica/Tecnologica				
Altro				
Totale		3.426	4.435	3.313

Si registra un incremento nel 2022 delle ore di formazione in aula rafforzando il trend positivo già rilevato nel corso del 2021 successivamente alle limitazioni imposte dall'emergenza da Covid-19 che hanno colpito soprattutto il 2020.

Tabella 48: Ore di formazione per modalità erogativa

Modalità di erogazione della formazione	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Ore di formazione e.learning	h.	950,24	243,12	1.193,36	1.907,00	399,00	2.306,00	2.247,50	347,50	2.595,00
Ore di formazione in aula		2.034,76	197,88	2.232,64	1.996,00	133,00	2.129,00	614,00	104,00	718,00
Totale		2.985,00	441,00	3.426,00	3.903,00	532,00	4.435,00	2.861,50	451,50	3.313,00

Di seguito sono riportati i dati in merito alle ore di formazione erogate, distinguendo per categoria professionale e per genere.

Tabella 49: Ore di formazione e persone formate per categoria e genere

Ore di formazione erogate per	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Dirigenti	h.	63	-	63	30	-	30	58	-	58
Quadri		62	-	62	6	-	6	6	-	6
Impiegati		664	333	997	924	377	1.301	483	232	715
Operai		2.192	112	2.304	2.930	168	3.098	2.315	220	2.535
Totale		2.981	445	3.426	3.890	545	4.435	2.862	452	3.313
Dipendenti formati per categoria	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Dirigenti	n.	5	0	5	5	0	5	7	0	7
Quadri		4	0	4	1	0	1	1	0	1
Impiegati		45	20	65	51	29	80	42	28	70
Operai		167	13	180	177	13	190	0	0	0
Totale		221	33	254	234	42	276	50	28	78

La categoria di dipendenti che ha avuto il maggior numero di ore di formazione sono gli operai (67% sul totale delle ore erogate), seguiti dagli impiegati con il 30% delle ore erogate.

Hanno partecipato a sessioni formative il 100% dei dirigenti, il 75% dei quadri, il 92% degli impiegati, il 71% degli operai. Le ore di formazione pro-capite sono 13,5 mentre le ore medie annue sono 9,4.

Tabella 50: ore di formazione pro-capite e medie annue

Ore di formazione pro capite	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Dirigenti	h.	12,6	0,0	12,6	6,0	0,0	6,0	8,2	0,0	8,2
Quadri		15,5	0,0	15,5	6,0	0,0	6,0	6,0	0,0	6,0
Impiegati		14,8	16,7	15,3	18,1	13,0	16,3	11,5	8,3	10,2
Operai		13,1	8,6	12,8	16,6	12,9	16,3	0,0	2,9	2,9
Totale		13,5	13,5	13,5	16,6	13,0	16,1	0,0	4,3	4,3
Ore di formazione medie annue	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Dirigenti	h.	12,6	0,0	12,6	6,0	0,0	6,0	11,5	0,0	11,5
Quadri		15,5	0,0	15,5	1,5	0,0	1,5	1,5	0,0	1,5
Impiegati		10,7	7,1	9,1	15,1	8,4	12,3	7,9	5,6	7,0
Operai		9,5	8,0	9,4	12,6	12,0	12,6	10,2	18,3	10,7
Totale		9,9	7,3	9,4	12,9	9,2	12,3	9,7	8,5	9,5

Valutazione ed incentivazione del personale

ASM Terni S.p.A. adotta un sistema di incentivazione regolato da apposita Procedura (MBO) approvata dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 giugno 2009. Si tratta di un processo di valutazione periodica sulle performance e sullo sviluppo professionale.

Il sistema di MBO si applica a Dirigenti, Quadri ed Impiegati Capo Ufficio/specialisti. Oltre ad una scheda di valutazione personale, ci sono degli obiettivi di carattere quantitativo.

Le classi di obiettivi utilizzate per il processo valutativo si riferiscono a:

- **Obiettivi aziendali o globali dell'azienda** che rappresentano i target strategici aziendali e sono comuni a tutti i destinatari del programma, rispettivamente definiti con differenti pesi;
- **Obiettivi di area /funzione**, che riguardano la declinazione degli obiettivi sociali sulle singole aree e funzioni aziendali;
- **Obiettivi individuali**, ossia specifici di ogni destinatario del programma, declinati in funzione delle leve a disposizione del singolo.

Per quanto riguarda gli impiegati tecnici, che per livello di inquadramento non rientrano nel MBO, è riconosciuto un sistema premiante basato su una scheda di valutazione qualitativa.

Ogni anno le valutazioni sono condotte sulle performance dell'esercizio precedente.

Nel corso dell'anno 2022 sono stati coinvolti nell'attività di valutazione 50 dipendenti, di cui il 76% uomini e 24% donne.

Tabella 51: Distribuzione dipendenti valutati sulla base dell'inquadramento*

Numero di dipendenti valutati sui risultati e sullo sviluppo della carriera	u.m.	2022 (esercizio 2021)			2021 (esercizio 2020)			2020 (esercizio 2019)		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	n.	5		5	5		5	5	1	6
Quadri		4	-	4	4	-	4	2	-	2
Impiegati (MBO)		26	8	34	25	8	33	26	7	33
Impiegati (Borsino)		3	4	7	4	4	8	7	4	11
Operai		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale			38	12	50	38	12	50	40	12

*Le valutazioni sono effettuate rispetto alle performance dell'anno precedente

Sono inoltre previsti, nell'ambito del MBO anche premi correlati:

- al recupero dell'efficienza impiantistica;
- alla riduzione di sprechi e alla verifica dei consumi delle sedi.

Diversità e inclusione

ASM Terni S.p.A. si impegna ad assicurare una gestione del personale in grado di evitare qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei propri dipendenti.

Nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con il personale, ASM evita ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alle preferenze sessuali, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alle credenze religiose.

Infatti, nel regolamento adottato da ASM per la selezione del personale, è evidenziato che la Società garantisce pari opportunità nell'accesso all'impiego, senza alcuna discriminazione.

Nel 2022 la presenza femminile di ASM Terni S.p.A. si attesta al 17% sul totale dell'organico, ossia pari a 61 dipendenti. La totalità delle donne è assunta con contratto a tempo indeterminato, di cui oltre il 97% con contratto Full-time.

Oltre alle 61 dipendenti nel computo della forza lavoro femminile di ASM sono presenti anche 2 persone in somministrazione.

Il personale femminile di ASM è qualificato come impiegato (75%) o operaio (25%). Inoltre, rispetto al 2021, la presenza femminile è aumentata di circa l'11% rispetto ad una variazione tra 2020 e 2021 del 3,8%.

Tabella 52: Dipendenti per qualifica suddivisi per genere

Dipendenti per qualifica suddivisi per genere	u.m.	2022			2021			2020		
		uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Amministratori	n.			0			0			0
Dirigenti (compreso DG e senza Distaccato)		5	0	5	5	0	5	5	0	5
Quadri		4	0	4	4	0	4	4	0	4
Impiegati		64	46	110	57	42	99	61	41	102
Operai		229	15	244	240	13	253	226	12	238
Totale			302	61	363	306	55	361	296	53

ASM Terni S.p.A. adotta come sistema di retribuzione, per la totalità dei dipendenti, i contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL) che garantiscono l'applicazione delle retribuzioni contrattuali. In particolare, l'azienda applica quattro tipologie di contratti collettivi cioè, oltre, al contratto dirigenti, quelli dei settori: settore elettrico; gas acqua; ambiente.

Di seguito di riportano i dati dello stipendio medio dei dipendenti, suddivisi per qualifica e per genere.

Tabella 53: Stipendio medio mensile per genere e qualifica

Società	Stipendio medio	u.m.	2022			2021			2020		
			uomo	donna	Rapporto	uomo	donna	Rapporto	uomo	donna	Rapporto
ASM Terni S.p.A.	Dirigenti	€	6.473		0%	6.473		0%	6.472,95		0%
	Quadri		4.168		0%	4.085		0%	4.084,87		0%
	Impiegati		2.796	2.518	90%	2.793	2.489	89%	2.837,88	2.502,13	88%
	Operai		2.175	2.050	94%	2.141	2.007	94%	2.168,34	2.006,92	93%

Come si evince dalle Tabelle 52 e 53, sia per lo stipendio medio base, sia per la retribuzione media base mensile, non si rilevano differenze significative tra uomini e donne nell'ambito dei due livelli di inquadramento in cui sono occupate queste ultime, cioè quello di impiegato e quello di operaio.

Tabella 54: Remunerazione media mensile per genere e qualifica

Società	Remunerazione media ANNUA di uomini e donne	u.m.	2022			2021			2020		
			uomo	donna	Rapporto	uomo	donna	Rapporto	uomo	donna	Rapporto
ASM Terni S.p.A.	Dirigenti	€	91.319		0%	91.404		0%	92.301,78	0	0%
	Quadri		62.528		0%	61.282		0%	61.065,44	0	0%
	Impiegati		41.102	36.870	90%	40.581	36.645	90%	41.036,25	37.215,27	91%
	Operai		31.499	29.626	94%	32.144	35.746	111%	31.310,69	28.997,52	93%



Salute e *Sicurezza sul lavoro*

Salute e Sicurezza sul lavoro

ASM Terni S.p.A. garantisce l'integrità fisica e morale dei suoi dipendenti e collaboratori, assicura condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e cura la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro.

La Società si impegna a pianificare azioni preventive per preservare la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Sia per il TDE, sia per tutte altre unità produttive della Società, a far data dal 6 dicembre 2022, è stata nominata Datore di Lavoro l'Amministratrice Delegata, Tiziana Buonfiglio. Il Datore di Lavoro adotta tutte le misure idonee per prevenire infortuni o malattie professionali dei propri lavoratori e di tutte le persone che operano presso l'azienda.

La valutazione dei rischi avviene sostanzialmente individuando tutti i pericoli presenti in azienda, determinando il livello di rischio associato e consequenzialmente attuando le relative misure di prevenzione e protezione al fine di ricondurre il rischio ad un livello accettabile.

Per la valutazione dei rischi la Società presenta un apparato documentale, molto articolato e suddiviso tra i vari servizi/ sedi e la tipologia di rischio, costituito da più di 70 DVR.

Tale processo è regolamentato in ASM mediante le seguenti procedure:

- PG SPP ASM 10 "Procedura criteri di valutazione utilizzati per la redazione dei dvr" che ha lo scopo di definire la metodica utilizzata nel predetto processo ed i relativi criteri di valutazione al fine di stabilire in modo univoco gli indici di gravità per ogni tipologia di rischio, associando ad ognuno di essi la scala di priorità degli interventi di miglioramento e controllo (misure opportune).
- PG SPP ASM 01 "Procedura organizzazione della sicurezza: individuazione ed attribuzione dei livelli di responsabilità dei dirigenti e dei preposti" che ha lo scopo di fornire a tutto il personale aziendale il quadro il più possibile completo chiaro ed esaustivo dell'organigramma della sicurezza aziendale definendo per le varie figure aziendali quali sono i compiti, le funzioni e le responsabilità ad esse affidate.
- PG SPP ASM 23 "Procedura gestione infortuni / incidenti" che ha lo scopo di: razionalizzare la segnalazione e la trasmissione dei dati relativi agli infortuni tra gli uffici al fine di assolvere agli obblighi assicurativi, nei modi e nei tempi previsti dal CCNL/INAIL; reperire tutti i dati relativi alla dinamica degli infortuni e degli incidenti (incidenti senza infortunio, mancati incidenti) nonché i pareri e le proposte utili all'eventuale predisposizione di misure di sicurezza ed azioni formative atte a eliminare la possibilità del ripetersi, nel futuro, di tali eventi.

Al seguito del verificarsi di un incidente/infortunio/segnalazione di un near miss, viene valutata la necessità di adottare eventuali azioni correttive (interventi tecnici-organizzativi-attività di informazione, formazione o addestramento). Nel caso siano state evidenziate problematiche riguardanti aspetti relativi alla sicurezza, sino a quel momento non regolamentati o diversamente regolamentati, che investano tutti i settori aziendali, SPP si attiva per l'emissione di una o più procedure generali di sicurezza.

La società, in ottemperanza all'art. 41 del D. Lgs. n.81/2008, assicura il servizio di sorveglianza sanitaria, di esclusiva competenza del medico competente che effettua visite mediche preventive, al fine di valutare l'idoneità del lavoratore allo svolgimento della mansione specifica, e visite mediche periodiche, per controllare lo stato di salute dei lavoratori e il permanere dei requisiti di idoneità allo svolgimento della mansione specifica.

Il Datore di Lavoro, in base ai rischi evidenziati dai DVR (Documento di Valutazione dei Rischi), ha nominato un Medico Competente che deve porre a Sorveglianza Sanitaria Preventiva e Periodica i Lavoratori sulla base del Protocollo Sanitario Aziendale.

Attraverso la sorveglianza sanitaria preventiva e periodica il Medico Competente effettua visite al termine delle quali rilascia un giudizio di idoneità alla mansione specifica. Obiettivo del medico competente è quello di salvaguardare la salute del lavoratore anche mediante visite periodiche negli ambienti di lavoro.

Tale processo è regolamentato in ASM mediante la procedura PG SPP ASM 25 "Procedura per la trasmissione dati al medico competente ai fini della sorveglianza sanitaria" che ha in estrema sintesi lo scopo di disciplinare:

- l'iter da seguire per richiedere al medico competente le diverse tipologie di visite mediche alle quali sottoporre i dipendenti ASM;
- le modalità di trasmissione dei dati e delle informazioni riguardanti le attività lavorative svolte dai dipendenti ASM, che possono comportare variazioni ed aggiornamenti al protocollo sanitario.

ASM ha conseguito la certificazione per il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro secondo la norma BS OHSAS 18001:2007 in data 16/03/2016 (Certificato n°194071-2016 emesso dalla società DNV).

Nel gennaio 2021 è stata effettuata la transizione alla norma UNI ISO 45001:2018. La certificazione è stata ottenuta per tutti i servizi gestiti e per tutte le sedi aziendali (IAF 28, 39, 25, 27, 26, 35).

Con la delibera del 28 dicembre 2020 n°336 il Consiglio di Amministrazione di ASM ha emanato la politica del sistema di gestione aziendale integrato QHSE (Quality, Health, Safety and Environment) nella quale sono espressi gli impegni in materia di salute e sicurezza, tra cui il monitoraggio di conformità rispetto alla legislazione vigente, l'individuazione di opportunità di miglioramento, prevenzione e riduzione dei rischi di incidenti, infortuni, malattie professionali.

ASM Terni S.p.A. valuta l'efficacia del modello di gestione con la predisposizione e verifica annuale del "Piano degli obiettivi in materia sicurezza", considerando eventuali modifiche che si ritiene necessario apportare.

Inoltre, il sistema di gestione viene costantemente monitorato, sia attraverso lo svolgimento di audit interni ed esterni da parte della società di Certificazione, sia attraverso verifica degli Organi di Vigilanza.

ASM si impegna ad individuare tutti i pericoli presenti in azienda, determinando il livello di rischio associato e definendo le relative misure di prevenzione e protezione al fine di ricondurre il rischio ad un livello accettabile, anche in linea con quanto richiesto dalla normativa italiana ex D. Lgs. 81/08.

Sono attivati sistemi di comunicazione interna ed esterna all'azienda per garantire la massima trasparenza sulle misure e sulla gestione in materia di salute e sicurezza e promuovere la partecipazione dei lavoratori.

La Società organizza attività di formazione ed addestramento (inclusa la formazione generale e specifica), erogate ai lavoratori dipendenti e non, sui pericoli o sulle attività e situazioni pericolose sul posto del lavoro.

Annualmente viene, pertanto, elaborato un "piano formativo" per tutto il personale aziendale, che tiene conto delle mansioni e delle diverse scadenze previste dalla normativa.

Gli obiettivi di sicurezza sono definiti per prevedere e monitorare:

- mantenimento della certificazione UNI EN ISO 45001;
- numero degli infortuni;
- numero di near miss;
- formazione secondo le scadenze

Di seguito sono riportati, distinguendo per genere, i dati in merito agli infortuni registrati tra i lavoratori dipendenti nel triennio 2020-2022.

Tabella 55: Infortuni

Infortuni	2022			2021			2020		
	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Totale ore lavorate dai dipendenti	495.436	89.771	585.207	487.309	101.994	589.303	497.766	89.868	587.634
Il numero di infortuni sul lavoro	17	2	19	14	2	16	8	4	12
Numero di giorni di assenza per infortuni	162	25	187	165	33	198	209	27	236
Numero di dipendenti	302	61	363	302	59	361	296	53	349

Nel corso del 2022 sono stati registrati 19 infortuni sul lavoro (per l'89,5% hanno coinvolto uomini; per il 10.5% donne) non di grave entità e riconducibili principalmente a contusioni, urti e distorsioni degli arti.

Si segnala, inoltre, che si sono registrati 4 infortuni non gravi per i lavoratori non dipendenti (dato variato rispetto ai 2 registrati nel 2021) che hanno comportato un totale di 53 giorni di assenza.

Nel triennio non si rilevano decessi, né gravi conseguenze da infortuni.

I near miss registrati nel triennio 2020-2022 sono 7:

- 1 evento nel 2020 legato al cedimento di un gradino del compattatore;
- 2 eventi nel 2021, uno legato al mancato coordinamento durante la manutenzione ordinaria nella pubblica illuminazione con la ditta esterna e l'altro legato al posizionamento di un cassone carrabile che esponeva al rischio di caduta.
- 4 eventi nel 2022, 2 all'interno dei Centri Comunali di Raccolta relativi rispettivamente alla scivolosità e alla stabilità delle pedane utilizzate dagli utenti per il conferimento rifiuti nei cassoni, altri 2 legati al corretto posizionamento dei carichi sui mezzi operativi e sulla corretta manutenzione dei mezzi da parte delle officine autorizzate.

Da quanto si evince nella tabella 56, il tasso di incidenza è aumentato nel 2022, mentre il tasso di gravità si è leggermente ridotto.

Tabella 56: Indici di infortunistica

Indici	2022			2021			2020		
	uomo	donna	Totale*	uomo	donna	Totale*	uomo	donna	Totale*
Tasso di incidenza	5,63	3,27	5,23	4,64	3,39	4,43	2,7	7,55	3,44
Tasso di gravità	0,32	0,28	0,32	0,34	0,32	0,34	0,42	0,3	0,4
Tasso per infortuni sul lavoro registrabili	34,31	22,27	32,46	28,73	19,61	27,15	16,07	44,51	20,42

*nota: si tratta di un valore calcolato sul totale numero dei dipendenti.

La Società dichiara che nel corso dell'anno 2022 si è verificato 1 caso di infortunio in itinere.

Nel corso del 2022 sono stati registrati 4 casi di richiesta di riconoscimento di malattie professionali (100% uomini), riconducibili a spondilo-discopatie del tratto lombare (ernia discale), sindrome del tunnel carpale bilaterale e tendinopatie della cuffia dei rotatori contro i 2 casi del 2021 ed i 3 del 2020.

Tutte le richieste di riconoscimento presentate nel triennio sono state definite negativamente dall'Istituto Nazionale Assicurazione Infortuni sul lavoro.

Tabella 57: Malattie Professionali

Malattie professionali	2022			2021			2020		
	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Numero di decessi derivanti da malattie professionali	-	-	0	-	-	0	-	-	0
Numero di casi di malattie professionali registrabili	4	-	4	2	-	2	2	1	3

Al fine di tutelare la sicurezza e la salute dei lavoratori e limitare i rischi che gravano su di essi, la Società ha in programma:

- Acquisto di nuove tipologie di DPI più ergonomici per le aree operative;
- realizzazione di nuovi impianti elettrici presso le sedi aziendali di Narni, Orvieto e Laboratorio Chimico;
- installazione di nuovi spogliatoi per il personale del Servizio Igiene Ambientale presso la sede di Narni;
- allestimento di mezzi speciali per la segnalazione di cantieri stradali;
- reportistica mensile al Datore di Lavoro dei Delegati, Subdelegati e Preposti in materia di sicurezza ed ambiente.



Gestione responsabile *della catena di fornitura*

GRI 204-1 | GRI 205-2 | GRI 308-1 | 414-1 |

I nostri Fornitori

Nel corso dell'esercizio 2022, i fornitori attivi di ASM Terni S.p.A. sono stati 590, registrando un incremento del 12,2% rispetto all'esercizio 2021.

Tabella 58: Evoluzione fornitori

Fornitori attivi di beni, servizi e prestazioni lavorative	2022	2021	2020
N. Fornitori	590	526	480
Variazione su base annua	12,2%	9,6%	

ASM ha, per la prima volta, rilevato il grado di fidelizzazione dei fornitori segmentandoli per durata del rapporto quale elemento di stabilità e garanzia reciproca che si riflette poi sull'affidabilità del servizio verso i clienti e la comunità.

In particolare, la quota di fornitori che hanno un rapporto di collaborazione con ASM da oltre 5 anni è pari, nel 2022, al 54 % del totale, dato in crescita rispetto agli anni precedenti.

Se si amplia la considerazione al numero di fornitori aventi un rapporto di partnership con la Società da almeno 3 anni, con riferimento al 2022, sono pari al 65%, dato in crescita rispetto agli anni precedenti.

Il 21%, invece, registra un rapporto non superiore ad 1 anno.

Tabella 59: segmentazione fornitori sul livello di fidelizzazione con ASM

	2022		2021		2020	
	Numero fornitori per livello di fidelizzazione	% sul totale	Numero fornitori per livello di fidelizzazione	% sul totale	Numero fornitori per livello di fidelizzazione	% sul totale
Fino a 1 anno	123	21%	122	23%	105	22%
Oltre 1 fino a 3 anni	87	15%	159	30%	146	30%
Oltre 3 fino a 5 anni	62	11%	128	24%	120	25%
Oltre 5 anni	318	54%	117	22%	109	23%
Totale	590	100%	526	100%	480	100%

Se tale evoluzione viene approfondita suddividendo i fornitori nelle due macrocategorie dei fornitori di beni e materiali e i prestatori di servizi, il trend appare in linea non presentando tra le dette categorie differenziazioni di rilievo.

Analisi dei fornitori per macro-tipologia e per ripartizione geografica

Sono stati segmentati i fornitori, per valutare la ripartizione del valore distribuito tra le diverse categorie su base territoriale, nelle loro macro-caratteristiche: a) fornitori materiali e beni; b) edilizia, lavori ed opere pubbliche; c) servizi di consulenza professionale; d) servizi operativi e manutenzioni; e) prestazioni e servizi generali.

Si rileva, prima di tutto, che, alla luce delle attività di manutenzione delle strutture, e non di investimento di medio lungo termine, in ASM è pressoché assente la componente grandi lavori mentre la voce preponderante si riferisce ai servizi operativi e alle manutenzioni seguite dai fornitori di materiali, e beni e poi dai servizi generali. La componente professionale è piuttosto limitata e pesa, nel 2022, l'1,6%.

Tabella 60: composizione valore ordini per il triennio 2020-2022 per macro-tipologia di fornitori

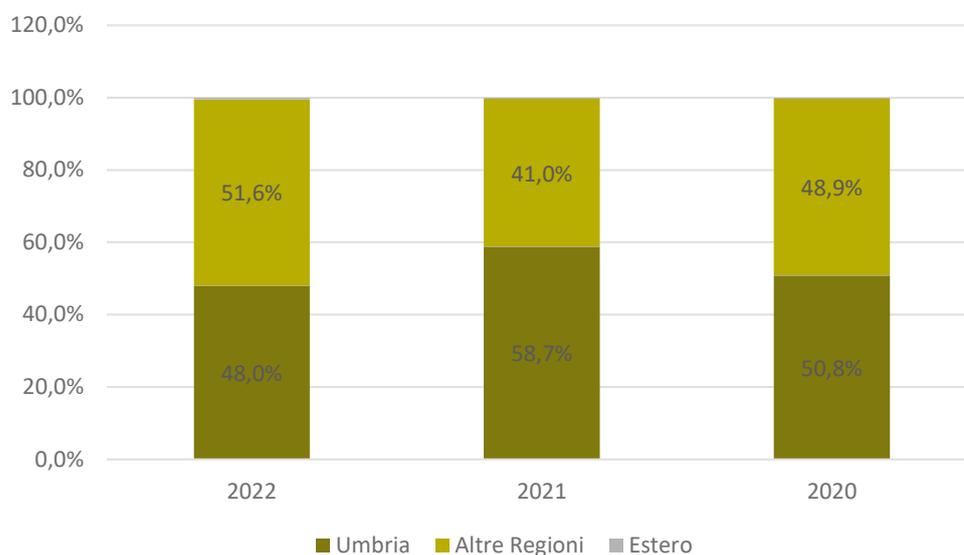
Settore/Categoria	Fatturato 2022	% su tot.	Fatturato 2021	% su tot.	Fatturato 2020	% su tot.
Fornitori materiali e beni	4.329.229,73	18,6%	3.475.711,30	14,8%	2.964.720,73	16,6%
Consulenze	435.931,00	1,6%	344.890,95	1,5%	230.436,54	1,3%
Servizi Operativi e manutenzioni	15.076.222,00	61,9%	14.911.938,44	63,4%	11.442.613,98	63,9%
Prestazioni e Servizi generali	3.377.785,00	17,8%	4.800.427,15	20,4%	3.272.822,40	18,3%
Totale Servizi	18.889.937,76	81,4%	20.057.256,54	85,2%	14.945.872,92	83,4%
TOTALE GENERALE	23.219.167,49	100,0%	23.532.967,84	100,0%	17.910.593,65	100,0%

È stata poi analizzata la ripartizione geografica dei fornitori quale fattore di identificazione dell'impatto della Società sul territorio in termini di leva di sviluppo e di creazione di ricchezza e di lavoro per la comunità.

In tal senso, è stata analizzata la scomposizione, sulla base del valore degli ordini, del valore distribuito ai fornitori prendendo come riferimento il territorio di Terni, quello regionale, quello nazionale ed internazionale.

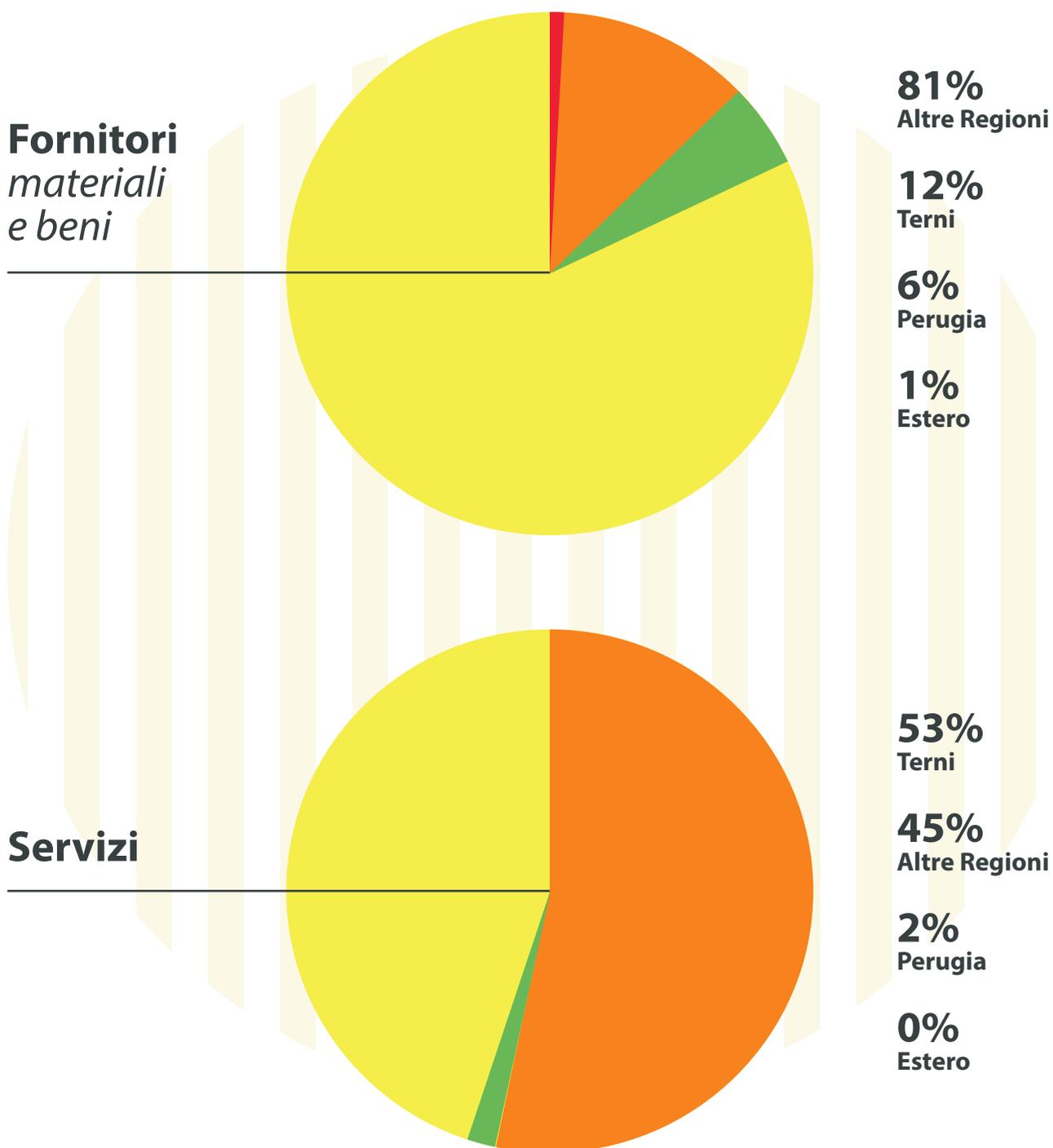
Il trend 2020-2022 evidenzia una componente rilevante di fornitori provenienti da fuori regione in significativo aumento, in termini di peso percentuale, nel 2022.

Grafico 3: Composizione valore ordini ai fornitori per area geografica



Entrando nel merito della composizione per tipologia di fornitori sopra indicata, si rileva più puntualmente, prendendo il 2022, che, mentre la componente materiali e beni effettivamente registra un peso importante dei fornitori fuori regione, pari a circa all'81% del valore complessivo, quella riferita ai fornitori di servizi vede un peso degli operatori regionali del 55% del totale.

Grafico 4: Peso percentuale delle tipologie di fornitura su base geografica per l'anno 2022.



Il processo di approvvigionamento

Per quanto riguarda le procedure aperte e negoziate, ASM Terni S.p.A., tramite l'Ufficio Gare e Approvvigionamenti, provvede all'espletamento delle gare per l'affidamento di lavori, servizi e forniture; l'avvio della procedura è determinato dalla pubblicazione della Lex specialis (Avviso, Bando, Disciplinare, Capitolato, Specifiche tecniche ecc.) secondo le modalità previste dalla normativa (GUUE, GURI, quotidiani), nonché nella Piattaforma Telematica di e-procurement e nel sito istituzionale.

Gli operatori interessati a partecipare alle gare accedono gratuitamente, registrandosi e presentando le offerte, al portale telematico che riproduce la prassi operativa delle gare tradizionali.

ASM, poi, procede alla:

1. verifica della documentazione presentata dall'Operatore Economico;
2. verifica delle dichiarazioni relative al possesso dei requisiti di partecipazione;
3. apertura e valutazione delle offerte;
4. redazione della graduatoria.

ASM è, inoltre, dotata di un Albo Fornitori, dove ad oggi risultano iscritti circa 1.500 Operatori di mercato dislocati su tutto il territorio Nazionale qualificati e con capacità tali da soddisfare i requisiti richiesti nella catena di approvvigionamento dei vari settori operativi della Società.

La molteplicità e l'eterogeneità dei settori operativi all'interno della Società comportano necessariamente una personalizzazione della catena di fornitura, ed in particolare:

- il settore del Servizio Igiene Ambientale (SIA) ricorre ad approvvigionamento, almeno per la fornitura di maggior interesse, tramite procedure di gara ordinarie e/o negoziate;

- il settore del Servizio Elettrico TDE (Terni Distribuzione elettrica) ricorre, oltre che alle procedure ordinarie (aperta, ristretta), all'affidamento tramite il "Regolamento per l'affidamento di lavori, forniture e servizi nei settori speciali" approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione

n. 81 del 13.06.2017 o tramite gara riservata alle imprese iscritte al Sistema di qualificazione;

- i settori del Servizio Idrico e del Servizio Gas operano in maniera analoga al servizio di TDE per gli approvvigionamenti di maggior entità, mentre per le forniture di minuteria procede, prioritariamente, con acquisti su piazza. Questi ultimi dispongono di un magazzino che, in piena autonomia e secondo le procedure aziendali, procede alle funzioni di approvvigionamento della minuteria.

A seguito del riassetto societario del 6 dicembre 2022, con l'insediamento della nuova governance aziendale sono stati fornite nuove disposizioni per la centralizzazione del processo degli acquisti nonché per l'adeguamento dei regolamenti aziendali, tra i quali quello degli affidamenti di lavori servizi e forniture.

Il processo di centralizzazione degli acquisti nasce con la predisposizione di un piano di committenza in cui tutte le unità aziendali programmano i propri fabbisogni per l'anno corrente e/o le successive annualità e che comunicano all'ufficio gare e approvvigionamenti il quale, valutate le priorità indicate, procederà con le relative gare per addvenire alle forniture richieste.

Gli affidamenti diretti, anche ai sensi del Regolamento Aziendale sugli acquisti, sono effettuati dalle strutture in autonomia, entro i poteri di spesa dei singoli Dirigenti attraverso l'adozione del Provvedimento di affidamento diretto; per acquisti fino a € 200.000, invece, il Dirigente dovrà emettere il Provvedimento a contrarre sottoposto alla firma del Direttore. La Proposta di Delibera per acquisti è necessaria per approvvigionamenti oltre i € 200.000.

L'Ufficio Gare e Approvvigionamenti procede, poi, ad effettuare le verifiche di legge (DURC, regolarità fiscale, casellari giudiziari, visure camerali, normativa disabili, iscrizione alla white list, comunicazioni e informazioni antimafia, casellario ANAC) su ogni operatore economico risultato aggiudicatario.

La gestione e la responsabilità *nella selezione dei fornitori*

Nella scelta dei propri fornitori, appaltatori e subappaltatori, ASM opera con il fine di conseguire il massimo vantaggio competitivo, assumendo comportamenti non discriminatori.

Nella selezione la Società tiene conto anche della capacità tecnico/economica dei propri contraenti valutandone globalmente l'affidabilità con riferimento alla specificità delle prestazioni da rendere.

Nell'ambito del perimetro previsto dalla normativa generale e di quella aziendale, ASM Terni, oltre alle competenze e alla qualità del servizio e del prodotto allineate con le esigenze aziendali, pone particolare attenzione alle misure e alle condotte in linea con il rispetto dell'ambiente da parte dei fornitori, come rilevato più avanti dal trend dei fornitori con certificazione ambientale, e all'inclusività. In tal senso si serve in maniera continuativa di alcune cooperative sociali che sono fornitori fidelizzati della Società ed impiegano numerose risorse svantaggiate (Tabella 61). ASM verifica, inoltre, che tutti i suoi fornitori rispettino le norme ed una corretta condotta nella gestione del proprio personale.

Nelle procedure per l'individuazione degli operatori economici cui affidare i servizi, le forniture e i lavori, ASM assicura l'effettiva possibilità di partecipazione delle micro, piccole e medie imprese inserendo nella documentazione di gara criteri economico-finanziari e/o tecnico-professionali (distinti a seconda della tipologia di affidamento) e - per i servizi ad alta intensità di manodopera - clausole sociali volte a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato. Per alcune gare, in particolare quelle da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, tra i criteri di valutazione vengono inseriti, quali elementi premianti, il possesso delle certificazioni ambientali nonché l'utilizzo di automezzi con basse emissioni.

Gli affidamenti avvengono, sia nei settori ordinari che speciali, nel rispetto delle relative soglie Comunitarie. In particolare, ASM Terni ha adottato per gli affidamenti sottosoglia nei Settori Speciali un "Regolamento per l'affidamento di lavori, forniture e servizi nei settori speciali" di cui all'art. 36 comma 8 del D.Lgs. 50/2016, approvato con delibera del C.d.A. n. 81 del 13.06.2017 e pubblicato nel sito aziendale nella sezione bandi di gara.

La particolarità dei settori in cui opera l'Azienda (Settori Speciali), ha spinto ASM a dotarsi, per gli affidamenti dei Lavori, di un "Sistema di Qualificazione dei Fornitori" che permette di verificare i requisiti di qualità tecnica, economica e organizzativa, nonché il rispetto delle norme di sicurezza.

Le relazioni tra ASM e i suoi fornitori devono essere ispirate ai principi richiamati dal Codice Etico adottato dalla Società. Tra le condizioni dell'ordine si prevede che i fornitori devono dichiarare l'accettazione delle prescrizioni contenute nel Codice Etico e nel Patto di Integrità pubblicati nel sito internet di ASM.

La Società, che intende sviluppare un sistema di gestione compatibile e rispettoso dell'ambiente in cui si trova ad operare, si impegna a sensibilizzare i propri fornitori al rispetto di una condotta in linea con gli aspetti ambientali maggiormente significativi attraverso la pubblicazione della "Informativa ambientale ai fornitori".

Gli aspetti ambientali giudicati significativi da ASM si riferiscono a:

- consumi e scarichi idrici;
- consumi energetici;
- emissioni in atmosfera;
- gestione dei rifiuti;
- rumore;
- suolo.

L'Informativa è applicata a tutti i fornitori ASM (di materie prime, merci e trasporti), ai fornitori in outsourcing ed ai fornitori di prestazioni di lavori e servizi.

Lo scopo è quello di definire:

- un insieme di comportamenti che i fornitori devono "osservare" quando accedono all'interno di Aree, Impianti e Sedi aziendali e, in via generale, ogni qualvolta i fornitori accedono in qualsivoglia spazio di proprietà o in gestione ad ASM Terni S.p.A.;
- un insieme di comportamenti "raccomandati" ai fornitori quando operano all'interno dei propri spazi aziendali.

Un peso importante tra i fornitori di ASM S.p.A. è assolto dalle Cooperative Sociali che impiegano, tra l'altro, un numero importante di risorse vulnerabili che vengono coinvolte in molti servizi prestati alla Società come si evince nella tabella sottostante dove sono indicati il valore in termini di ordini e il numero di risorse per ciascuna cooperativa fornitrice.

Tabella 61: Valore ordini e risorse vulnerabili coinvolte per cooperativa sociale fornitrice*

Ragione Sociale Cooperative	u.m.	Valore ordine	u.m.	Numero risorse vulnerabili operanti per ASM
ALIS COOP. SOCIALE S.R.L.	€	338.791,45	n.	6
AMBIENTE E LAVORO COOPERATIVA SOCIALE		509.341,81		14
GEA SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE		562.464,41		10
SO.L.CO. COOP. SOCIALE A.R.L.		201.346,05		3
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA PERLA		34.000,00		n.d.
ULTRASERVIZI COOP. SOCIALE A R.L.		147.981,25		n.d.
ZERODUE Coop. Soc.Onlus		47.000,00		n.d.
Totale complessivo		1.840.924,97		n.d.

* La rilevazione del numero di risorse vulnerabili è stata condotta tramite interviste dirette ai responsabili delle Cooperative.

Certificazione Ambientale *e di Qualità dei fornitori*

Nel triennio 2020-2022 si è registrato un forte incremento dei fornitori certificati per la qualità e per i requisiti ambientali. In particolare, per questi ultimi, si è rilevato nel 2022 un incremento del 71% dei fornitori certificati rispetto all'anno precedente.

Tabella 62: Trend fornitori certificati

Fornitori certificati	u. m.	2022	2021	2020
Certificazione ISO 9001	n.	105	65	56
Certificazione ISO14001		48	28	24
Totale		153	93	80
Variazione annuale % totale	%	64,5%	16,3%	
Variazione annuale Certificazione ISO 9001		62%	16%	
Variazione annuale Certificazione ISO14001		71%	17%	

Appendice - GRI Content index

Dichiarazione d'uso	ASM Terni S.p.A. ha presentato una rendicontazione con riferimento agli Standard GRI per il periodo 01.01.2022 - 31.12.2022
Utilizzo GR1	GRI 1 – Principi Fondamentali 2021

Indicatore	Descrizione	Capitolo	Paragrafo / note
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2023			
L'ORGANIZZAZIONE E LE SUE PRASSI DI RENDICONTAZIONE			
2-1	Dettagli organizzativi	Capitolo 2	ASM Terni S.p.A.: Chi siamo, Storia
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Capitolo 1	Comunicazione agli stakeholder e metodologia Nota metodologica
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Capitolo 1	Comunicazione agli stakeholder e metodologia Nota metodologica
2-4	Revisione delle informazioni	Capitolo 1	Comunicazione agli stakeholder e metodologia Nota metodologica
2-5	Assurance esterna	Capitolo 1	Comunicazione agli stakeholder e metodologia Nota metodologica
ATTIVITA' E LAVORATORI			
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Capitolo 2 Capitoli 7,8,9	ASM Terni S.p.A.: Servizi offerti e territori serviti; Ambiente: Efficientamento sostenibile delle reti Mobilità sostenibile ed efficienza energetica Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare
2-7	Dipendenti	Capitolo 2; Capitolo 12	ASM Terni S.p.A.: Chi siamo
2-8	Lavoratori non dipendenti	Capitolo 12	Sociale: Le Nostre Persone
GOVERNANCE			
2-9	Struttura e composizione della governance	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-11	Presidente del massimo organo di governo	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-15	Conflitti di interesse	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-16	Comunicazione delle criticità	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-18	Valutazione delle performance del massimo organo di governo	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-21	Rapporto di retribuzione totale	Capitolo 4 Capitolo 12	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance Sociale: Le Nostre Persone
STRATEGIA, POLITICHE E PRASSI			
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Capitoli 1 e 4	Lettera agli azionisti e agli stakeholder; ASM Terni S.p.A.: Vision, Mission e Valori; I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-23	Impegno in termini di policy	Capitoli 1 e 4	Lettera agli azionisti e agli stakeholder; I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance

Indicatore	Descrizione	Capitolo	Paragrafo / note
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2023			
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance Con riferimento al periodo di rendicontazione in atto non risultano non conformità a leggi e/o regolamenti.
2-28	Appartenenza ad associazioni	Capitolo 4	Il nostro approccio alla Sostenibilità: Gli Stakeholder e le modalità di loro coinvolgimento
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER			
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Capitolo 3	Il nostro approccio alla Sostenibilità: Gli Stakeholder e le modalità di loro coinvolgimento
2-30	Contratti collettivi	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone
TEMI MATERIALI			
Indicatore	Descrizione	Capitolo	Paragrafo / note
GRI 3			
TEMI MATERIALI 2021			
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	Capitolo 2	Il nostro approccio alla Sostenibilità: Valutazione d'impatto e analisi di materialità
3-2	Elenco dei temi materiali	Capitolo 2	Il nostro approccio alla Sostenibilità: Valutazione d'impatto e analisi di materialità
Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali	Capitolo 5	Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione
GRI 205: ANTICORRUZIONE 2016			
205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Capitolo 5	Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione
205-2	Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	Capitolo 5	Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Capitolo 5	Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione
GRI 418: PRIVACY DEI CLIENTI 2016			
418-1	Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy e loro perdita dei dati	Capitolo 5	Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione Nel corso del 2022 ASM non ha ricevuto reclami per violazioni della privacy o di fuga, furto o perdita di dati dei clienti
Performance economiche e creazione di valore per il territorio e la comunità			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali	Capitolo 6	Performance economica ed impatto sul territorio
GRI 201: PERFORMANCE ECONOMICHE 2016			
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Capitolo 6	Performance economica ed impatto sul territorio: Valore creato e distribuito
GRI 300			
PERFORMANCE AMBIENTALE: TOPIC SPECIFIC STANDARDS			
Efficientamento sostenibile delle reti			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali		
GRI 303: ACQUA E SCARICHI IDRICI 2018			
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Capitolo 7	Ambiente Efficientamento sostenibile delle reti
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	Capitolo 7	Ambiente Efficientamento sostenibile delle reti
303-3	Prelievo idrico	Capitolo 7	Ambiente Efficientamento sostenibile delle reti
GRI 416: SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI 2016			
416-1	Valutazione sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi	Capitolo 7	Ambiente Efficientamento sostenibile delle reti
Mobilità sostenibile ed efficienza energetica			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali	Capitolo 8	Ambiente Efficientamento sostenibile delle reti
GRI 302: ENERGIA 2016			

Indicatore	Descrizione	Capitolo	Paragrafo / note
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2023			
302-1	Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	Capitolo 8	Ambiente: Mobilità sostenibile ed efficienza energetica Sociale
GRI 304: BIODIVERSITA' 2016			
304-1	Siti operativi di proprietà, detenuti in locazione, gestiti in (o adiacenti ad) aree protette e aree a elevato valore di biodiversità esterne alle aree protette	Capitolo 8	Ambiente: Mobilità sostenibile ed efficienza energetica Sociale
GRI 305: EMISSIONI 2016			
305-1	Emissioni Scope 1	Capitolo 8	Ambiente: Mobilità sostenibile ed efficienza energetica Sociale
305-2	Emissioni Scope 2	Capitolo 8	Ambiente: Mobilità sostenibile ed efficienza energetica Sociale
Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali	Capitolo 9	
GRI 306: RIFIUTI 2020			
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	Capitolo 9	Ambiente: Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare
306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	Capitolo 9	Ambiente: Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare
306-3	Rifiuti prodotti	Capitolo 9	Ambiente: Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare
GRI 416: SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI 2016			
416-1	Valutazione sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi	Capitolo 9	Ambiente: Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare
GRI 400	PERFORMANCE SOCIALE: TOPIC SPECIFIC STANDARDS		
Welfare aziendale			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali		
GRI 401: OCCUPAZIONE 2016			
401-1	Nuove assunzioni e turnover	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, occupazione e welfare aziendale
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, occupazione e welfare aziendale
401-3	Congedo parentale	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, occupazione e welfare aziendale
Salute e sicurezza sul lavoro			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali		
GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO 2018			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, valorizzazione del capitale umano, salute e sicurezza
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza
403-9	Infortuni sul lavoro	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza
403-10	Malattie professionali	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza
Diversità ed inclusione			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali		

Indicatore	Descrizione	Capitolo	Paragrafo / note
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2023			
GRI 405: DIVERSITA' E PARI OPPORTUNITA' 2016			
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Capitoli 4, 12	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance Sociale: Le nostre Persone, diversità e pari opportunità
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Capitolo 12	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance Sociale: Le nostre Persone, diversità e pari opportunità
Valorizzazione del capitale umano			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali		
GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE 2016			
404-1	Ore di formazione annua per dipendente	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, valorizzazione del capitale umano
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, valorizzazione del capitale umano
Qualità, sicurezza e R&D nella fornitura di servizi			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali		
GRI 416: SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI 2016			
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Capitolo 10	Sociale: Clienti, Qualità, sicurezza e R&D dei servizi offerti
Gestione responsabile della catena di fornitura			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali		
GRI 204: PRASSI DI APPROVVIGIONAMENTO 2016			
204-1	Percentuale di spesa concentrata su fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative	Capitolo 13	Sociale: Gestione Responsabile della Catena di Fornitura
GRI 205: ANTICORRUZIONE 2016			
205-2	Comunicazione e formazione su normative e procedure anti-corruzione	Capitolo 13	Sociale: Gestione Responsabile della Catena di Fornitura
GRI 308: VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI			
308-1	Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientale	Capitolo 13	Sociale: Gestione Responsabile della Catena di Fornitura
GRI 414: VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI			
414-1	Nuovi fornitori che sono stati selezionati secondo criteri sociali	Capitolo 13	Sociale: Gestione Responsabile della Catena di Fornitura

Glossario

A

ACCREDITAMENTO DI UN LABORATORIO: riconoscimento formale dell'idoneità di un laboratorio a effettuare specifiche prove o determinati tipi di prova

ACQUA POTABILE: acqua immessa nella rete di distribuzione o acqua confezionata in contenitori, ottemperante i requisiti previsti dalla legislazione vigente per l'acqua destinata al consumo umano.

ACQUE REFLUE URBANE: insieme di acque reflue urbane, industriali e/o di quelle meteoriche di dilavamento convogliate in reti fognarie, anche separate, e provenienti da agglomerato urbano.

AIA: Autorizzazione Integrata Ambientale

AMAN: Azienda Multiservizi Amerino Narnese s.c.p.a.

ATO: Ambito Territoriale Ottimale

ARERA: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ATI4: Ambiti Territoriali Integrati, nello specifico il numero 4 comprende i 32 Comuni della Provincia di Terni.

AURI: Autorità Umbra per Rifiuti e Idrico.

B

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ: strumento di reporting che tiene conto degli impatti generati dall'azienda rispetto alle tre dimensioni della sostenibilità: economica, sociale e ambientale.

C

CAMPIONAMENTO: attività di prelievo di campioni di acqua da sottoporre a controllo analitico.

CAPTAZIONE: prelievo di acque sotterranee o superficiali per l'utilizzo idropotabile.

CARTA DEI SERVIZI: documento aziendale che fissa gli standard di qualità riferiti ai servizi aziendali.

CATEGORIA VULNERABILE: gruppo di persone con una specifica condizione o caratteristica che potrebbe subire impatti negativi conseguenti alle attività dell'organizzazione in modo più grave rispetto alla popolazione generale.

CATENA DEL VALORE: gamma di attività svolte dall'organizzazione e da entità a monte e a valle della stessa per portarne i prodotti o i servizi dalla fase di concepimento a quella di uso finale.

CATENA DI FORNITURA: gamma di attività svolte da entità a monte dell'organizzazione che forniscono prodotti o servizi impiegati nello sviluppo dei prodotti o servizi dell'organizzazione stessa.

CNS: Consorzio Nazionale Servizi

CODICE ETICO: documento che impone, nella conduzione di tutte le attività aziendali, una serie di principi, comportamenti, impegni e responsabilità etiche, attuate da parte degli amministratori, dei lavoratori e dei collaboratori.

COMUNITÀ LOCALE: Singole persone o gruppi di persone che vivono o lavorano in aree che sono o potrebbero essere influenzate dalle attività dell'organizzazione.

CONFLITTO D'INTERESSI: Situazione in cui un individuo si trova a dover scegliere tra quanto previsto per adempiere alla propria mansione e i propri interessi personali.

CONTRATTAZIONE COLLETTIVA: Tutte le trattative che si svolgono fra uno o più datori di lavoro oppure organizzazioni di datori di lavoro da una parte e una o più organizzazioni di lavoratori (per es., sindacati) dall'altra per determinare condizioni di lavoro e termini di impiego o per regolamentare i rapporti tra datori di lavoro e lavoratori.

CUSTOMER SATISFACTION: insieme di tecniche statistiche che permettono di misurare la qualità di un prodotto o di un servizio erogato in rapporto alla qualità desiderata e percepita dai clienti o dagli utenti.

D

DEPURAZIONE: serie di trattamenti a cui vengono sottoposte le acque reflue per poterle restituire ai corpi idrici superficiali nel rispetto dei parametri previsti per Legge ai fini della tutela ambientale.

DIPENDENTE A TEMPO DETERMINATO: dipendente con un contratto stipulato per un periodo di tempo limitato (ossia, un contratto a tempo fisso) che termina alla scadenza dello specifico periodo di tempo oppure quando un'attività o un evento specifico a cui è associato un tempo stimato viene completato.

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO: dipendente con un contratto per un periodo di tempo indeterminato, per lavorare a tempo pieno o parziale.

DPO: Data Protection Officer- Responsabile per la protezione dei dati

DUE DILIGENCE: Processo per identificare, prevenire, mitigare e rendere conto di come l'organizzazione affronta i suoi impatti negativi effettivi e potenziali.

E

ENERGIE RINNOVABILI: forme di energia che si rigenerano in tempi brevi se confrontati con i tempi caratteristici della storia umana. Le fonti di tali forme di energia sono dette risorse energetiche rinnovabili.

ESG: Ambiente (E), Sociale (S) e Governance (G)

F

FONTI RINNOVABILI: fonti di energia che a differenza dei combustibili fossili e quelli derivati dal petrolio, possono essere considerate inesauribili per la loro continua rigenerazione.

FORNITORE: Entità a monte dell'organizzazione (ad es. presente nella sua catena di fornitura) che fornisce un prodotto o un servizio impiegato nello sviluppo dei prodotti o servizi dell'organizzazione stessa.

G

GDPR: Regolamento generale per la protezione dei dati personali.

GRAVITÀ (di un impatto): La gravità di un impatto negativo reale o potenziale è determinata dalla sua scala (cioè quanto è grave l'impatto), dalla portata (cioè quanto è diffuso l'impatto) e dalle caratteristiche irrimediabili (quanto è difficile mitigare o sanare il danno risultante).

GRI CONTENT INDEX: Indice dei contenuti secondo i GRI Standards.

GRI: Global Reporting Initiative, ovvero le Linee Guida Internazionali per la rendicontazione di sostenibilità.

GSE: Gestore Servizi Energetici, ha l'incarico di promozione e sviluppo delle fonti rinnovabili e dell'efficienza energetica

I

IMPATTO: Effetto che l'organizzazione ha o potrebbe avere sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compreso sui loro diritti umani, che a sua volta può indicarne il contributo (negativo o positivo) allo sviluppo sostenibile.

IMPIANTO IDROELETTRICO: impianto nel quale l'energia potenziale dell'acqua è trasformata in energia elettrica. Gli impianti idroelettrici possono essere del tipo ad acqua fluente, a bacino e a serbatoio.

INDICATORE: misura di performance, sia qualitativa che quantitativa, che consente di effettuare il monitoraggio di parametri e/o caratteristiche peculiari di attività e/o processi.

M

MACROINDICATORE: ognuno dei sei indicatori introdotti dal Regolatore ARERA con la Del. 917/2017/R/idr, per la misura delle performance tecniche del Gestore del Servizio Idrico Integrato.

MASSIMO ORGANO DI GOVERNO: organo di governo con la massima autorità nell'organizzazione.

MATERIALITÀ: criterio attraverso il quale ASM Terni S.p.A. valuta la rilevanza degli aspetti economici, sociali e ambientali.

MITIGAZIONE: Misure adottate per ridurre la portata di un impatto negativo.

MOG: Modello di Organizzazione, Gestione ex D.Lgs. 231/2001

MTR-2: Metodo Tariffario Rifiuti per il periodo 2022-2025, approvato con deliberazione 3 agosto 2021

O

ODV: Organismo di vigilanza

P

PARAMETRO: singola specie analitica di natura fisica, chimica o microbiologica.

PARTNERSHIP: rapporto di stretta collaborazione per condividere determinati scopi per il raggiungimento degli obiettivi.

PERIODO DI RENDICONTAZIONE: arco di tempo specifico coperto dalle informazioni oggetto di rendicontazione.

PEF: Piano Economico Finanziario

PIANO DI TUTELA DELLE ACQUE: normativa regionale che dettaglia misure ed attività poliennali per il raggiungimento degli obiettivi di qualità fissati per ogni singolo corpo idrico superficiale.

POTABILIZZAZIONE: trattamenti chimici e fisici a cui viene sottoposta l'acqua per renderla utilizzabile a scopo alimentare (acqua potabile).

R

RAEE: Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche.

RECLAMO: Ingiustizia percepita che si basa sul senso di titolarità di individui o gruppi di essi, che può essere basato sull'esistenza di una legge, di un contratto, su promesse esplicite o implicite, su pratiche consuetudinarie o su nozioni generali di equità delle comunità lese.

RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA (RSI): insieme delle responsabilità sociali, ambientali ed economiche di cui l'Impresa deve farsi carico per rispondere alle aspettative legittime dei propri portatori d'interesse.

RIFIUTI NON PERICOLOSI: rifiuti che non rientrano nella lista del Testo Unico Ambientale.

RIFIUTI PERICOLOSI: rifiuti così individuati in base al Testo Unico Ambientale (D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.).

RIFIUTO: qualsiasi sostanza ad oggetto che rientra nelle categorie riportate nell'allegato A alla parte quarta del D.Lgs. 152/2006 e di cui il detentore si disfi o abbia deciso o abbia l'obbligo di "disfarsi". Lo stesso Decreto legislativo classifica i rifiuti, in base all'origine, in urbani e speciale e, secondo le caratteristiche di pericolosità, in pericolosi e non pericolosi.

RIMEDIO: Disposizioni o provvedimenti diretti a mitigare o sanare gli effetti di un impatto negativo.

RPC: Responsabile per la Prevenzione della Corruzione

S

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO (SII): insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili di fognatura e di depurazione delle acque reflue.

SOSTENIBILITÀ: capacità di un'organizzazione di garantire i bisogni attuali senza compromettere quelli delle generazioni future.

STAKEHOLDER: Entità o individuo che può ragionevolmente essere influenzato in modo significativo dalle attività, dai prodotti e dai servizi dell'organizzazione o le cui azioni possono ragionevolmente incidere sulla capacità dell'organizzazione di attuare con successo le proprie strategie e raggiungere i propri obiettivi.

STAKEHOLDER ENGAGEMENT: funzione che ha lo scopo di garantire l'attività sistematica di coinvolgimento degli interlocutori chiave dell'organizzazione sulle tematiche material.

SVILUPPO SOSTENIBILE: lo sviluppo che è in grado di soddisfare i bisogni della generazione presente, senza compromettere la possibilità che le generazioni future riescano a soddisfare i propri.

T

TARI: Tassa sui rifiuti.

TARIC: Tassa sui rifiuti a tariffa corrispettiva, istituita ai sensi dell'articolo 1, comma 668, della Legge 147/13

TARIFFA PUNTUALE: sistema per la gestione dei rifiuti che consente di introdurre una tariffa calcolata in parte sulla reale produzione di rifiuto conferito dall'utente

TDE: Terni Distribuzione Elettrica

TEE: titoli di efficienza energetica

TEP: Tonnellata equivalente di Petrolio

TIUF: Testo Integrato Unbundling Funzionale

U

UTENTE: cliente o soggetto che usufruisce di un servizio

W

WHISTLEBLOWING: segnalazione di illeciti nell'interesse generale, in base a quanto previsto dall'art. 54 bis del d.lgs. n. 165/2001 così come modificato dalla legge 30 novembre 2017, n. 179.



ASM Terni S.p.A.

**Relazione della società di revisione indipendente sul
Bilancio di Sostenibilità al 31 dicembre 2022**

KPMG S.p.A.

28 aprile 2023



KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Via Campo di Marte, 19
06124 PERUGIA PG
Telefono +39 075 5722224
Email it-fmauditaly@kpmg.it
PEC kpmgspa@pec.kpmg.it

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione della
ASM Terni S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*"limited assurance engagement"*) del Bilancio di Sostenibilità della ASM Terni S.p.A. (di seguito anche la "Società") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della ASM Terni S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai *"Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards"* definiti dal *GRI - Global Reporting Initiative ("GRI Standards")*, come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi della ASM Terni S.p.A. in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'*International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards)* (IESBA Code) emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1* (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.



ASM Terni S.p.A.

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità

31 dicembre 2022

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto ai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito anche "*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli e altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di *stakeholder* e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario inclusi nel Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio d'esercizio della Società;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della ASM Terni S.p.A. e limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità, abbiamo effettuato interviste ed acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.



ASM Terni S.p.A.

*Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità
31 dicembre 2022*

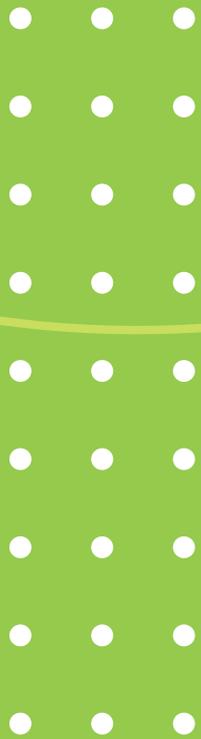
Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità della ASM Terni S.p.A., relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Perugia, 28 aprile 2023

KPMG S.p.A.


Maurizio Celeni
Socio



ASM

ASM Terni S.p.A.

