



ASM Terni S.p.A.

Informativa generale per il trattamento dei dati personali ex art. 13 Regolamento UE n. 679/2016

La presente informativa viene resa ai sensi e per gli effetti della normativa nazionale ed europea in materia di protezione dei dati personali (per tale intendendosi il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e la normativa sulla protezione dei dati personali applicabile in Italia, ivi compresi i provvedimenti del Garante).

ASM Terni S.p.A. con sede legale in Terni, Via Bruno Capponi n. 100 (di seguito anche “Società”) – in qualità di Titolare del trattamento – tratta i Suoi dati personali nel rispetto delle disposizioni dettate dalla vigente normativa privacy.

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti informatizzati e non e con l’adozione di misure tecniche e organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato al livello di rischio.

In conformità a quanto disposto dal Regolamento Europeo n.679/2016 La informiamo che:

Il Titolare del trattamento dei dati personali è ASM Terni SpA, con sede legale in via capponi, 100, Terni, p. iva e c.f. 00693630550 e-mail privacy@asmterni.it, pec asmternispa@legalmail.it telefono 0744-3911

Il Responsabile della Protezione Dati (DPO) è il Sig. Emanuele Bucarini, e-mail dpo@asmterni.it

I dati personali trattati:

I dati che sono oggetto di trattamento da parte dell’Azienda includono:

- Nome, Cognome, Indirizzo, Codice fiscale, partita IVA, data e luogo di nascita, email, pec, tipologia e importo del debito, dati inseriti nel campo note, data scadenza e numero documento.

Base Giuridica

ASM Terni S.p.A. tratterà i Suoi dati personali per il conseguimento di finalità precise e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali. Nello specifico, ASM Terni S.p.A. tratterà i suoi dati personali solo quando ricorre una o più delle seguenti basi giuridiche:

- I. Lei ha prestato il suo consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;
- II. il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui lei è parte o dall’esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;
- III. in presenza di un legittimo interesse del Titolare ossia di ASM Terni S.p.A.;
- IV. ASM Terni S.p.A. è tenuta in forza di un obbligo di legge a trattare i dati personali.

Finalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali ha come finalità:

- a. la gestione delle richieste di informazioni;
- b. la gestione delle segnalazioni di disservizio del servizio di igiene ambientale (spazzamento, raccolta, selezione, trasporto dei rifiuti);
- c. la gestione delle segnalazioni relative a guasti agli impianti di illuminazione;
- d. la gestione dei reclami;
- e. l'assistenza tecnica commerciale ai destinatari dei servizi gestiti da ASM Terni S.p.A.
- f. recupero in via stragiudiziale dei crediti TARIC non riscossi a seguito del servizio di raccolta e trasporto rifiuti urbani nel comune di appartenenza;

I dati personali saranno inoltre trattati per finalità che rientrano nei compiti istituzionali e di interesse pubblico in capo a ASM Terni S.p.A. e per l'assolvimento degli obblighi di legge o regolamento previsti dalla normativa italiana ed europea.

Periodo di conservazione e modalità di trattamento

I Suoi dati personali saranno conservati dalla Società nel pieno rispetto dei principi di necessità, pertinenza e limitatamente a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

In ogni caso i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per adempiere a specifici obblighi di legge.

Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati

I dati potranno, per le finalità sopra indicate, essere comunicati a società che prestano attività di assistenza e manutenzione nei confronti della nostra Azienda nonché all'autorità giudiziaria e agli organi inquirenti in caso di richiesta o nel caso di reati perpetrati a danno di ASM o a danno di Terzi.

I dati raccolti non verranno in alcun modo diffusi.

Diritti degli Interessati

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 15,17, e 21, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso ha diritto all'accesso ai dati personali, e alle conseguenti informazioni, il diritto alla cancellazione, il diritto di opporsi al trattamento dati trattati in violazione di legge e quindi eccedente rispetto alle finalità, nonché il diritto di proporre reclamo a una autorità di controllo.

Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@asmterni.it, allegando una copia del Suo documento identificativo. Se la richiesta è inoltrata da una persona diversa da Lei, qualora tale persona non fornisca prova che la richiesta sia effettuata legittimamente per Suo conto, la richiesta verrà rigettata.

Potrà inoltre esercitare i Suoi diritti recandosi presso la sede della Società e consegnando a mano la Sua richiesta o in alternativa trasmettendola per raccomandata A/R o posta semplice ad ASM Terni S.p.A. , Via Bruno Capponi, 100, 05100 Terni.

Per adempiere ad obblighi di legge, potremmo essere tenuti a conservare alcuni Suoi dati personali anche dopo che lei abbia chiesto la cancellazione.

Terni, li 9/01/2023

Il Titolare del Trattamento
ASM Terni SpA