



Bilancio di **SOSTENIBILITÀ** **2023**



ASM Terni S.p.A.



CONTENTS

4	Comunicazione agli stakeholder e metodologia
5	Lettera agli azionisti e agli stakeholder
9	Nota metodologica
10	Profilo Società e strategia
10	Chi siamo
16	Storia
18	Vision, Mission e Valori
24	Il nostro approccio alla sostenibilità
26	Le linee strategiche
28	Gli stakeholder e il loro coinvolgimento
31	Le valutazioni degli impatti e l'analisi di materialità
36	I presidi per la gestione di un business responsabile
36	La nostra governance
39	La strategia e la governance della sostenibilità
40	La separazione funzionale
42	CORPORATE GOVERNANCE ED IMPATTO ECONOMICO
41	Organigramma
42	Etica, compliance, normativa e lotta alla corruzione
43	Modello organizzativo
45	Whistleblowing
46	Codice etico e privacy
48	Sistema di gestione integrato
50	Performance economica e impatto sul territorio
51	Valore creato e distribuito
53	Impatti indiretti e indotti
54	AMBIENTE
54	Assetto attuale
55	La rete di distribuzione elettrica: organizzazione e prestazione di servizi
58	Il Settore Gas: organizzazione e prestazione di servizi
60	Il Settore Idrico: organizzazione e prestazione di servizi
66	I nostri impatti ambientali e interventi intrapresi
70	Mobilità sostenibile e efficienza energetica
71	Assetto attuale
74	I nostri impatti ambientali e le misure intraprese
84	Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare
85	L'area ambiente: organizzazione e prestazione dei servizi
88	I nostri impatti ambientali e le misure intraprese
90	La strategia ambientale
98	SOCIALE
99	Comunità e territori
108	Clienti
109	Qualità e sicurezza R&D dei servizi offerti
115	Le nostre persone
116	Approcci e politiche
124	Welfare aziendale
126	Valorizzazione del capitale umano
130	Diversità ed inclusione
132	Salute e sicurezza sul lavoro
136	Gestione responsabile della catena di fornitura
137	I nostri fornitori
140	Il processo di approvvigionamento
142	La gestione e responsabilità nella selezione dei fornitori
144	Certificazione ambientale e di qualità dei fornitori
146	Appendice- GRI Content Index
150	Glossario

Comunicazione agli stakeholder e metodologia



Lettera agli azionisti e agli stakeholder

| GRI 2-22 | GRI 2-23 |

Gentili Azionisti e stakeholder, con questo documento Vi presentiamo i risultati del Bilancio di Sostenibilità 2023 con l'obiettivo di garantirne una lettura integrata a tutti gli stakeholder della nostra società.

ASM Terni S.p.a. considera, infatti, la sostenibilità come leva fondamentale per la creazione di valore nel tempo ed è costantemente impegnata a condurre le proprie attività considerando gli interessi degli stakeholder, nella consapevolezza che il dialogo e la condivisione degli obiettivi siano strumenti attraverso i quali creare valore reciproco.

Con questo Bilancio di Sostenibilità 2023, redatto in conformità ai Global Reporting Iniziative (GRI) Standards, ci proponiamo di diffondere la mission, i principi, i valori, la storia, gli obiettivi, le azioni e le scelte intraprese dalla Società nell'ultimo esercizio attraverso le sue iniziative osservandone la dimensione sociale, ambientale e di governance.

ASM Terni S.p.a. nasce come una società legata a un territorio di cui vuole essere motore di sviluppo e crescita. Dobbiamo quindi tenere in considerazione come i tragici eventi bellici che stanno interessando l'Europa ed il Medio Oriente, la loro interazione con elementi macroeconomici come i tassi di inflazione, il costo del denaro e dell'energia, vanno ad incidere in un contesto locale segnato da profonde trasformazioni quali l'internazionalizzazione e la crisi di determinati settori dell'economia, la transizione energetica e digitale, l'economia circolare, l'indipendenza e la sicurezza energetica, l'efficienza energetica, la salvaguardia delle risorse naturali e la decarbonizzazione.

Nonostante tali complessità, ASM Terni S.p.a. si propone di rimanere al centro di un percorso di promozione di quei temi della transizione ecologica ed energetica che il nostro territorio richiede urgentemente, da qui la necessità, se vogliamo ancora più forte, di una rendicontazione del nostro operato.

La capacità, quindi, di essere flessibili e di saper interpretare eventi straordinari e trend del nostro tempo, rappresentano il fattore discriminante per assicurare la competitività di un'azienda nel lungo periodo. Per questo, l'indirizzo strategico ricevuto dai nostri soci, in cui è previsto un impegno concreto verso gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda ONU 2030 (SDGs), è pensato per garantire resilienza nel lungo termine, anche reagendo velocemente e con efficacia a fenomeni esogeni di portata eccezionale.

L'anno 2023 indagato da questo report ha visto il consolidamento nel capitale sociale di ASM Terni S.p.a. del gruppo ACEA. I risultati conseguiti hanno confermato come i preziosi asset materiali ed il know how apportati da tale socio hanno dato linfa vitale ai nostri obiettivi strategici e di sostenibilità. Durante la recente presentazione del suo piano industriale 2024-2028 Acea ha sottolineato la trasversalità dei temi ESG su tutti i business aziendali andando quindi a confermare anche per noi di ASM Terni l'attenzione e la centralità di tali tematiche. Passaggio questo fondamentale per la governance di una società come la nostra che proprio intorno alle tematiche ESG trova quella necessaria sintesi tra priorità del socio industriale ACEA e del socio pubblico Comune di Terni e la necessità di allinearsi alle politiche industriali di levatura nazionale nel rispetto delle peculiarità locali.

Continuiamo, quindi, a dare il nostro contributo alla transizione con un Piano nel quale crediamo fortemente e per il quale continueremo a lavorare ogni giorno. ASM Terni S.p.a. ambisce ad essere il partner preferenziale per cittadini e pubbliche amministrazioni, ad imporsi come leader nella transizione ecologica ed essere la prima scelta degli stakeholder per i massimi livelli di qualità del servizio offerto. I nostri investimenti infrastrutturali sono in costante crescita negli ultimi 3 anni, portandoci a investire complessivamente più di 5 milioni di euro nell'anno 2023:



AREA ENERGIA (Tde, Gas, GP, Inn, R&D)			AREA IDRICO E DEPURAZIONE			AREA AMBIENTE			TOT. AZIENDA		
CONS. 2023	CONS. 2022	CONS. 2021	CONS. 2023	CONS. 2022	CONS. 2021	CONS. 2023	CONS. 2022	CONS. 2021	CONS. 2023	CONS. 2022	CONS. 2021
4.724	3.034	3.165	78	76	32	1.010	1.049	915	5.812	4.159	4.112

Nello stesso anno abbiamo investito sui progetti di R&S un totale di 15.197 ore di attività, comprensive sia dei nostri tecnici ed ingegneri per 11.881, che di dottorati per 3.316 ore.

Nel periodo 2023 abbiamo continuato la produzione di energia da fonti rinnovabili per circa 11,14 GWh, supportando l'economia circolare, l'uso razionale delle risorse idriche e la resilienza delle città. Oltre alla riduzione delle emissioni climalteranti e alla progressiva crescita nelle rinnovabili, si è pensato anche agli aspetti occupazionali e personali.

Un percorso di crescita/stabilizzazione che ha visto l'ingresso in azienda, nel 2023, di 16 risorse dal mercato e la stabilizzazione di 28 risorse già presenti con contratto di somministrazione.

La nostra attenzione alla sostenibilità passa inevitabilmente dall'attenzione e dalla valorizzazione delle persone e, nello specifico, vede impegnata ASM Terni S.p.a. sui seguenti temi: lavoro dignitoso e sicuro, riduzione della disparità di trattamento e aumento della inclusione, gestione responsabile della catena di fornitura.

Il benessere e la tutela delle nostre Persone è un obiettivo costantemente perseguito grazie ai principi comportamentali definiti nel Codice etico e nella Politica aziendale del benessere organizzativo.

Il nostro organico aziendale, composto da 379 dipendenti, tutti assunti con contratto a tempo indeterminato, e con una presenza femminile, pari al 16%, in aumento di 1 p.p. rispetto al 2022.

Gli interventi di formazione si sono concentrati prevalentemente sui temi di formazione professionale e sicurezza sul lavoro.

Siamo consapevoli che, per affrontare l'emergenza del cambiamento climatico e la transizione ecologica, è imprescindibile lavorare a livello di ecosistema, mettendo a fattor comune le tante risorse e competenze che il territorio, gli enti pubblici e ASM Terni S.p.a. sono in grado di esprimere.

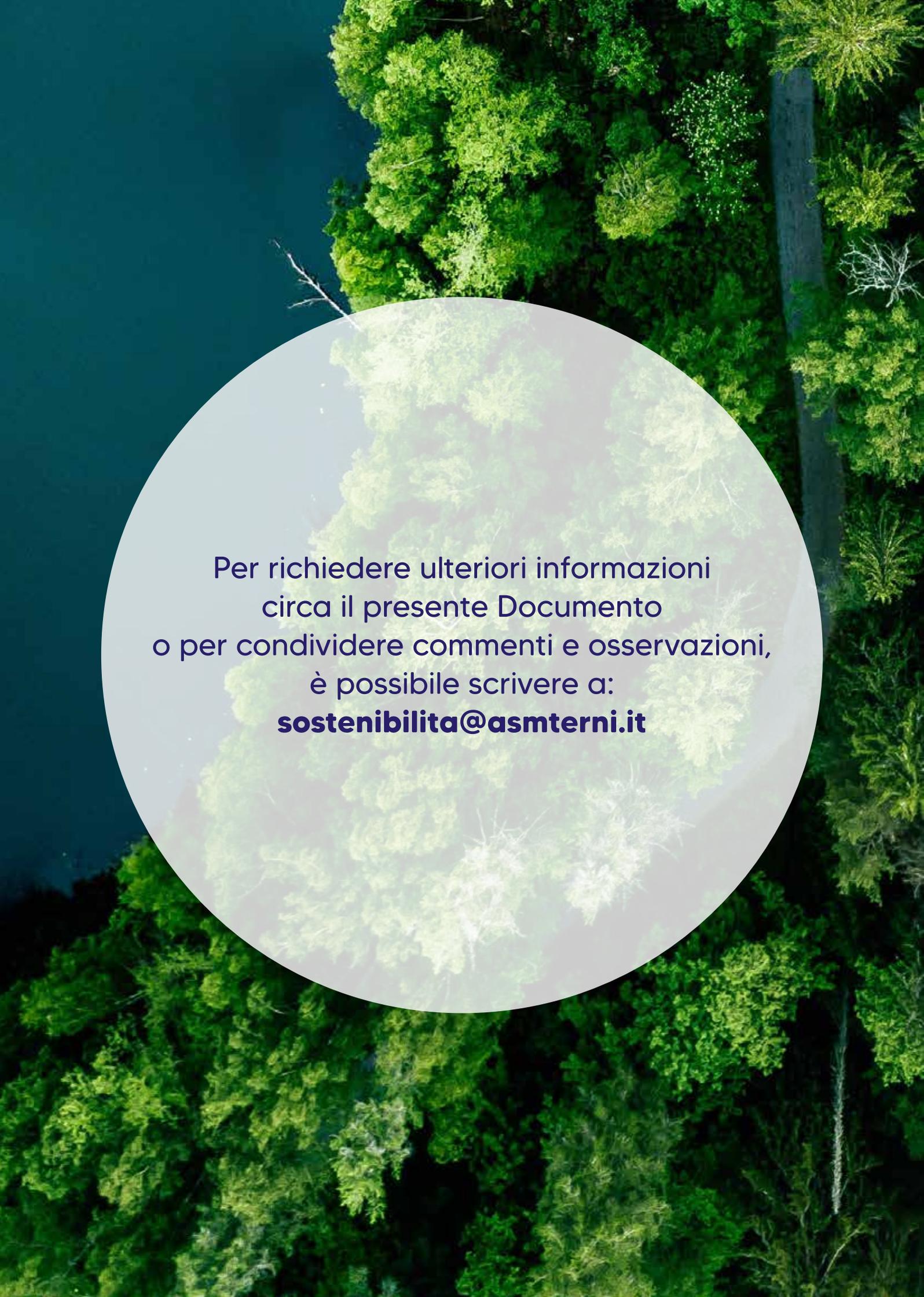
Tra questi, ci teniamo a sottolineare le misure introdotte a supporto dei nostri clienti in difficoltà economica, ampliando anche le collaborazioni con i Comuni per la sottoscrizione di protocolli a favore delle utenze più deboli.

Abbiamo continuato a sostenere le comunità in cui operiamo non solo con iniziative di sponsorizzazione di eventi sociali, ma anche coinvolgendo studenti e docenti in iniziative di educazione ambientale che hanno raggiunto due Istituti del territorio.

A tutte le persone di ASM Terni rivolgiamo, anche a nome del Consiglio di Amministrazione, un ringraziamento per la competenza, il senso di responsabilità, la dedizione e l'impegno che quotidianamente mettono nel loro lavoro, da cui derivano i risultati che abbiamo conseguito. Ringraziamo i nostri Azionisti, i cittadini del nostro territorio e i nostri Stakeholder, per gli stimoli che ci forniscono a perseguire uno sviluppo sostenibile, e i componenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale per il determinante contributo alla crescita del Gruppo.

Il Presidente
Mirko Menecali

L'Amministratrice Delegata
Tiziana Buonfiglio



Per richiedere ulteriori informazioni
circa il presente Documento
o per condividere commenti e osservazioni,
è possibile scrivere a:
sostenibilita@asmterni.it

Nota metodologica

| GRI 2-2 | GRI 2-3 | GRI 2-4 | GRI 2-5 | GRI 2-14 | GRI 2-26 |

Il presente documento rappresenta il terzo Bilancio di sostenibilità per la Società ASM Terni S.p.A. e dimostra l'impegno e l'attenzione che l'Azienda pone verso l'integrazione dei temi di sostenibilità all'interno del proprio business.

A tal riguardo, si evidenzia che il presente documento è redatto su base volontaria in quanto la società è esentata dall'obbligatorietà di rendicontazione della Dichiarazione Non Finanziaria, secondo il D. Lgs 254/2016 sostituito dal dettato normativo della CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) entrato in vigore il 05/01/2023.

Il Bilancio di Sostenibilità, approvato dal Cda della società in data 10/04/2024, è redatto in conformità ai GRI Standards, secondo un livello di applicazione "in accordance with". I GRI Standard sono stati pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI) nel 2016 e successivamente aggiornati fino al 2023. Tali principi rappresentano, ad oggi, gli standard di rendicontazione non finanziaria più riconosciuti e diffusi a livello internazionale. Più specificatamente, il Bilancio fa riferimento ai GRI Standards indicati nella tabella di correlazione "GRI Content Index" riportata in appendice al documento dove, per ciascun aspetto rilevante ("materiale"), è esplicitato il riferimento della sezione di Bilancio o di altri documenti societari, in cui è possibile trovare il relativo contenuto.

Il bilancio di sostenibilità 2023 tiene conto del fatto che, a partire dall'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 la Società si è avvalsa della facoltà prevista dal Decreto Legislativo 28 febbraio 2005 n. 38, applicando per la redazione del proprio bilancio gli International Financial Reporting Standards (nel seguito "IFRS" o "Principi contabili Internazionali") emanati dall'International Accounting Standards Board (di seguito IASB) e adottati dalla Commissione Europea secondo la procedura di cui all'art. 6 del Regolamento (CE) n. 1606/2002 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 19 luglio 2002. La data di transizione agli IFRS è pertanto il 1° gennaio 2022.

Il presente documento tiene conto dell'ultima versione dei GRI entrati in vigore nel 2023. Tali principi introducono un processo più articolato per la definizione della materialità, che parte dall'analisi del contesto dell'organizzazione, per poi individuare e valutare gli impatti, effettivi e potenziali, delle proprie attività su attività economiche, ambiente e persone, ed infine giungere ad una scala di priorità attraverso la quale definire i temi materiali. Oltre a questa integrazione fondamentale, il GRI 2 propone una serie di temi di indagine volti ad allargare l'analisi della governance soprattutto delle attività legate alla sostenibilità richiedendo l'indicazione delle figure delegate e coinvolte e il processo attraverso il quale si pianificano e realizzano la strategia, le pratiche di realizzazione e, quindi, di rendicontazione della sostenibilità, fino a delineare le azioni e i presidi volti a rimediare gli impatti negativi. Nella fase di definizione degli impatti e dei temi materiali si ribadisce la centralità del processo di stakeholder engagement quale momento di verifica e di approfondimento delle attività di analisi e dei relativi risultati.

Le informazioni presenti all'interno del Report sono relative alla società ASM Terni S.p.A. e l'arco temporale di riferimento è l'esercizio 2023, ovvero l'anno solare che va dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023, così come avvenuto per il Bilancio di Sostenibilità 2022.

In linea con la previsione dei GRI citati, i dati fanno riferimento al triennio 2021-2023.

Tutti gli indicatori e le informazioni rese sono stati rendicontati indipendentemente dall'andamento positivo o negativo delle stesse al fine di fornire una rappresentazione trasparente, ragionevole ed equilibrata dei contenuti.

Pur essendo prevista una revisione biennale dei temi materiali, è stato ripercorso l'intero processo previsto dal GRI 2 e sono stati confermati i temi materiali individuati nell'esercizio precedente.

Per quanto riguarda l'Assurance esterna, Asm Terni S.p.A. dall'anno 2021 ha incaricato KPMG S.p.A., primaria società internazionale nel settore dell'audit, per le attività di revisione limitata al Bilancio di Sostenibilità, mentre la revisione al Bilancio Civile è stata affidata a PwC S.p.A. dall'esercizio 2023.

ASM Terni S.p.A.

Chi Siamo

| GRI 2-1 | GRI 2-6 | GRI 2-7 | GRI 2-9 |
| GRI 2-10 | GRI 2-11 | GRI 2-12 | GRI 2-26 |

ASM Terni S.p.A. è una società per azioni che, a partire dal 6 dicembre 2022, vede come azionisti il Comune di Terni ed altre società facenti parte del gruppo Acea S.p.A.

In particolare, in data 19 aprile 2023 si è concluso il secondo closing dell'operazione di aggregazione di Acea, a seguito del quale la partecipazione azionaria della società risulta così composta: 54,7% Comune di Terni e 45,3% Acea.

Ad esito di tale operazione è stato conferito in ASM il 20% del capitale sociale di Orvieto Ambiente S.r.l., oltre ad apporto di liquidità per € 2.500.000,00.

La Società opera, direttamente o attraverso le proprie partecipate, nei settori della produzione e distribuzione dell'energia elettrica, della manutenzione e gestione rete gas, dell'ambiente e del ciclo idrico integrato. La sua sede legale è a Terni, in Via Bruno Capponi, 100 e presta le sue attività di servizio nei comuni della Provincia di Terni.

In particolare, la Società ha la missione di gestire, nel territorio di competenza, il servizio di igiene ambientale in termini di raccolta, trasporto, trattamento, smaltimento dei rifiuti, il servizio di produzione e distribuzione di energia elettrica e l'illuminazione pubblica in via transitoria, l'attività di gestione della rete di gas naturale e relativi investimenti in virtù del contratto di servizio con Umbria Distribuzione Gas, l'attività di distribuzione di acqua potabile, depurazione acque reflue e controllo qualità delle acque quale Socio Operatore della Società concessionaria della gestione del Servizio Idrico Integrato. La Società opera perseguendo la continuità e la regolarità dei servizi erogati, il miglioramento e l'ammodernamento delle infrastrutture strategiche nei diversi ambiti e la vicinanza e proattività nei confronti delle esigenze degli utenti.

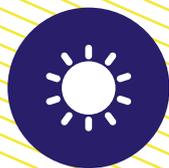
Tali settori sono a loro volta riconducibili alle "Business Unit" precisate nel seguente schema:



Business Unit
AMBIENTE



Business Unit
**DISTRIBUZIONE
ENERGIA ELETTRICA**



Business Unit
**PRODUZIONE
ENERGIA ELETTRICA**



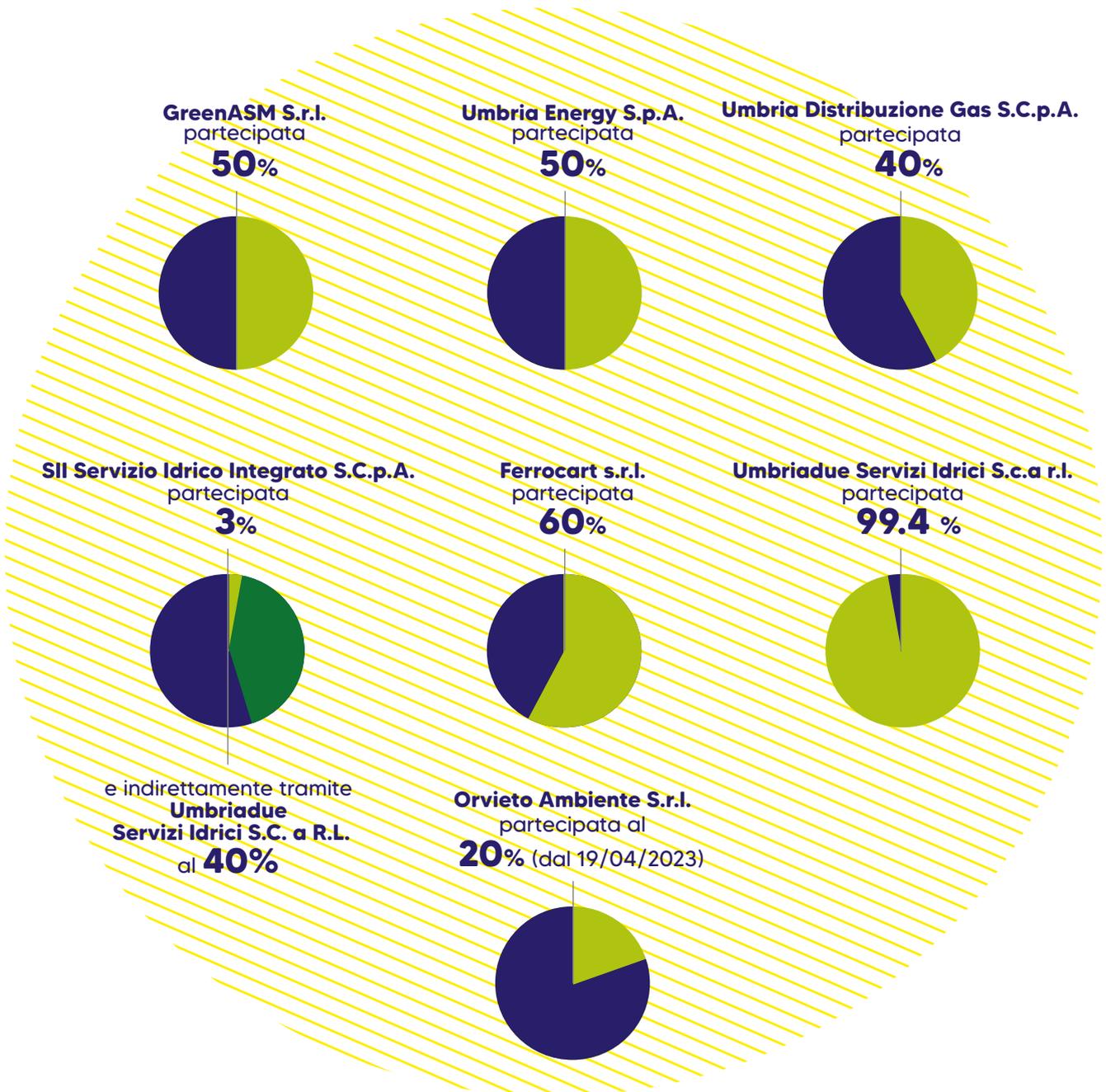
Business Unit
**IDRICO e
DEPURAZIONE**



Business Unit
GAS

La suddivisione in Business Unit riflette le diverse linee di produzione dei servizi gestiti da ASM; i report di analisi periodici riflettono tale struttura al fine di fornire al Consiglio di Amministrazione degli strumenti adeguati per gestire e pianificare il Business della società.

La Società ASM Terni S.p.A., oltre a svolgere le attività operative secondo lo schema per BU, ha le sottoelencate partecipazioni operanti nei diversi settori di attività:



ASM Terni opera in RTI¹ con il CNS (Consorzio Nazionale Servizi) nella attività di Raccolta e Spazzamento; in tale RTI ASM Terni ha il ruolo di mandataria.

Dal 2020 ASM ha costituito, insieme ad Umbria Energy, una RTI per la gestione delle colonnine di ricarica per gli autoveicoli elettrici partecipando ad un bando del Comune di Terni.

1) Il raggruppamento temporaneo di imprese (RTI), è l'istituto mediante il quale un'impresa si associa ad altre imprese per incrementare i propri requisiti di qualificazione, in vista della partecipazione ad una specifica gara d'appalto. Il RTI si costituisce mediante il conferimento, da parte delle imprese c.d. mandanti, di un mandato collettivo speciale con rappresentanza in capo all'impresa c.d. mandataria (o capogruppo), in virtù del quale quest'ultima diviene l'interlocutrice principale nei confronti della stazione appaltante.

Società partecipate

GreenAsm S.r.l.

È una società partecipata in modo paritetico da ASM Terni S.p.A. e Buttol S.r.l., che ha acquisito le quote in precedenza di Algowatt S.p.A. nell'ottobre 2021, avente per oggetto la gestione dell'impianto di digestione anaerobica, con valorizzazione energetica, e di compostaggio e biostabilizzazione di rifiuti a matrice organica, ubicato nel sito produttivo di Nera Montoro di Narni (TR).

Umbria Distribuzione Gas S.p.A. ("UDG")

La società ha per oggetto la gestione in regime di concessione del servizio di distribuzione del gas naturale nel Comune di Terni. Il suo punto di forza è l'intensa attività nella gestione delle reti, finalizzata a garantire il miglioramento degli standard di qualità e la sicurezza del servizio, a ridurre l'impatto ambientale e ad aumentare l'efficienza energetica. La concessione del servizio ad UDG è scaduta nell'esercizio 2019, ma risulta prorogata "ex lege" fino allo svolgimento della nuova gara ed all'individuazione nel nuovo "gestore".

SII Servizio Idrico Integrato S.c.p.A.

La partecipata, che ha natura consortile ed è consolidata da Acea per il tramite della subholding Umbriadue, svolge l'attività di gestione del servizio idrico nella provincia di Terni con lo scopo di ottimizzare le risorse idriche del territorio, grazie all'accorpamento delle competenze e delle responsabilità sotto un unico gestore.

Umbria Energy S.p.A.

È una società partecipata in modo paritetico da ASM Terni S.p.A. ed ACEA ENERGIA S.p.A., consolidata da quest'ultima, e si occupa della vendita di energia elettrica e gas ai clienti situati nella Regione Umbria che acquistano sul mercato libero del territorio di riferimento, nonché della vendita di prodotti di efficienza energetica.

Ferrocart s.r.l.

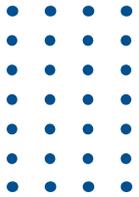
È una società che si occupa della selezione, del recupero e del riciclo di materiali quali la carta, la plastica, il legno e altre materie prime secondarie, della gestione e raccolta dei rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata ed è piattaforma autorizzata per la provincia di Terni dei consorzi di riciclo.

Umbriadue Servizi Idrici S.c. a r.l.

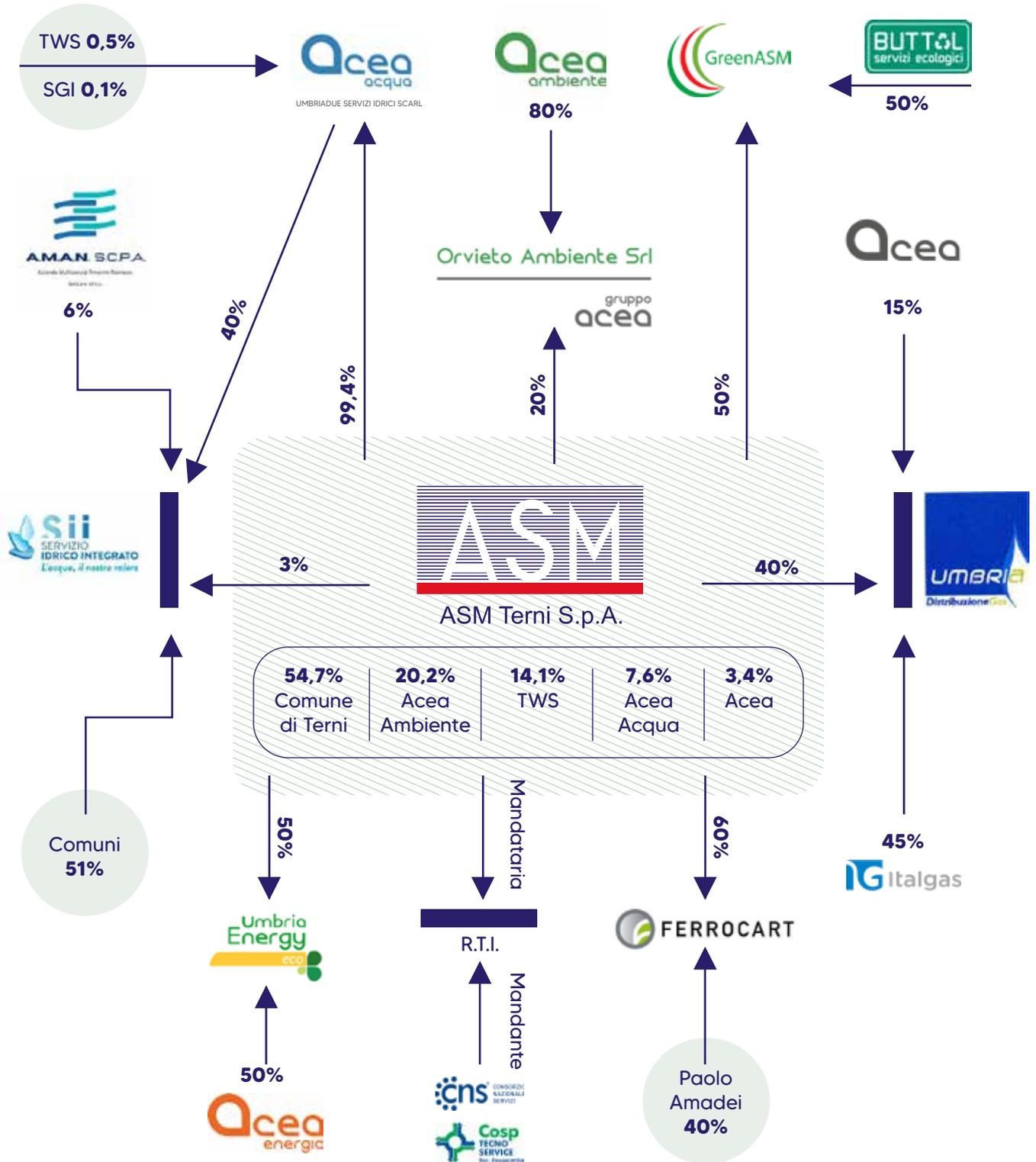
È socio operatore privato del SII s.c.p.a. Servizio Idrico Integrato, oltre che socio industriale a seguito di gara a doppio oggetto, e svolge attività del servizio idrico integrato sulla base di quanto disciplinato dallo Statuto e dal regolamento di consorzio: fognatura e depurazione, smaltimento fanghi, bollettazione, realizzazione di interventi di manutenzione e investimenti.

Orvieto Ambiente S.r.l.

La società, costituita il 21 febbraio 2023, è diventata operativa il 1° marzo 2023 ed opera nei servizi ambientali e nella produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili.



Si riporta di seguito la rappresentazione della struttura societaria.



Le nostre **sedi**





**Direzione, Uffici al Pubblico
e Reparti Operativi**
Terni, Via Capponi 100

Servizio Igiene Ambientale
Terni, Via Capponi 47

Stazione di Trasferenza e Selezione Rifiuti
Terni, Via Ratini 6

Area Operativa Distribuzione Energia Elettrica
Terni, Via Capponi 98

Area Operativa Servizio Idrico
Terni, Via Capponi 98

Servizio Depurazione Acque
Terni, Via Vanzetti 23c

Laboratorio Chimico
Terni, Via Vanzetti 23c

Sede Operativa Servizio Acquedotto
Orvieto, Loc. Fontanelle di Bardano

Sportello Tari e Info Point
Amelia, Via Caduti sul Lavoro 26

Sportello Tari e Info Point
Narni, Via Garibaldi 3

La nostra **STORIA**

15/09/1960

con deliberazione del Consiglio Comunale di Terni, nasce A.S.M. Terni, Azienda Servizi Municipalizzati, al quale viene affidata la gestione dell'impianto elettrico cittadino e la gestione dell'acquedotto municipale, sino ad allora esercitata in economia dal Comune di Terni.

La notevole e gravosa opera di ricostruzione, ammodernamento ed ampliamento ha interessato sia la rete di distribuzione che gli impianti di illuminazione pubblica della città e delle frazioni del comune.

Notevole è stato anche l'impegno nel settore idrico, con l'obiettivo iniziale di far giungere l'acqua potabile a tutte le case del Comune attraverso le opere di ampliamento della rete e di potenziamento di quelle esistenti, e successivamente con la realizzazione di nuovi impianti di sollevamento e di serbatoi idrici.

1995

ASM inizia a curarsi della gestione dell'acquedotto del Comune di Polino.

1996

- ASM Azienda Servizi Municipalizzati si trasforma in ASM Azienda Speciale Multiservizi.

- Il Consiglio Comunale delibera il trasferimento, per accorpamento, dei servizi comunali di igiene ambientale all'Azienda Speciale Multiservizi, consistente nella raccolta, spazzamento, riciclaggio, trasformazione e deposito dei rifiuti solidi urbani.

- Il Comune di Terni affida all'ASM anche la fase dell'incenerimento dei rifiuti a mezzo del proprio impianto di termovalorizzazione.

2000

- ASM si trasforma in Società per azioni denominata ASM Terni S.p.A.

2001

- Viene formalmente rilasciata ad ASM, da parte del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato, la concessione dell'attività di distribuzione dell'energia elettrica nel Comune di Terni, con approvazione dell'annessa convenzione

2002

- Il Comune di Terni dispone la cessione ad ASM Terni S.p.A. del 18% del Capitale sociale della Soc. "S.I.I. società consortile per azioni" alla quale è affidata la gestione del ciclo idrico integrato nell'ATO Umbria 2.

- Completamento ed attivazione della centrale idroelettrica di Alviano 2.

2003

- ASM, in qualità di socio operatore della S.I.I., svolge le seguenti attività:

- esercizio e manutenzione ordinaria dell'acquedotto su tutto il territorio dell'ATO Umbria 2, ad eccezione degli impianti ricadenti nel territorio del sub ambito amerino e narnese;

- gestione ordinaria degli impianti di depurazione dell'intero ATO Umbria 2, ad eccezione del sub ambito orvietano;

- controllo della qualità dell'acqua su tutto il territorio dell'ATO Umbria 2.

2004

- tramite la controllata Umbria Energy, creata in partnership con l'Aceaelectrabel, ASM entra nel mercato liberalizzato della compravendita di energia elettrica e gas naturale.

2006

- ASM costituisce la società per azioni UMBRIA DISTRIBUZIONE GAS (partecipata da: ITALGAS 45%; ASM TERNI S.p.A. 40%; ACEA 15%) per partecipare alla gara indetta dal Comune di Terni per la distribuzione di gas naturale nel territorio cittadino.

2007

- ASM, in qualità di socio di UMBRIA DISTRIBUZIONE GAS (aggiudicataria della gara indetta dal Comune di Terni), svolge l'attività di esercizio della rete gas nel territorio cittadino.

2008

- Inizia l'attività di sostituzione dei contatori elettromeccanici con misuratori elettronici digitali.
- Viene conferito ad Umbria Energy il ramo d'azienda preposto alla vendita dell'energia elettrica agli ex utenti vincolati.
- Realizzazione di quattro impianti fotovoltaici per una potenza complessiva di circa 600 kWp ed una energia annua prodotta di circa 7.500 kWh.

2010

- Nasce la società GreenASM s.r.l., una joint venture tra ASM Terni S.p.A. e TerniEnergia, società attiva nel settore delle fonti rinnovabili. La società gestisce il biodigestore di Nera Montoro che è un impianto di trattamento della frazione organica dei rifiuti solidi urbani per il recupero di materia ed energia.

2011

- ASM Terni S.p.A. compie e festeggia 50 anni e consolida la sua posizione di operatore dei servizi pubblici locali sul territorio.
- ASM Terni S.p.A. si lancia negli investimenti in Smart Grids.

2013

- ASM Terni S.p.A. rafforza il ruolo per lo sviluppo tecnologico e socioeconomico del territorio attraverso la partecipazione ad un importante progetto di ricerca europeo, "FINESCE - Future Internet Smart Utility Services", che coniuga le più moderne tecnologie informatiche (ICT) e la Smart Grid (Rete elettrica intelligente), in una visione di sostenibilità ambientale.

2014

- Costituzione di R.T.I. ASM-CNS affidatario del Servizio Gestione Integrata Rifiuti ATI4.

2017

- In esecuzione alla deliberazione AEEGSI n° 296/2015/R/COM, TIUF, è stata creata TDE - Unità Produttiva di ASM Terni S.p.A., che gestisce l'intera rete elettrica di distribuzione in Alta (AT) Media (MT) e Bassa Tensione (BT) della città di Terni. Opera, inoltre, nella manutenzione degli impianti di illuminazione pubblica cittadina.

2018

- ASM Terni S.p.A. si impegna nella campagna di sostituzione dei contatori obsoleti con nuovi contatori SMART conformi alle norme vigenti. L'attività viene svolta dal personale aziendale per conto del concessionario del servizio di distribuzione del gas, Umbria Distribuzione Gas, di cui ASM è socio.

2020

- ASM Terni S.p.A. ha costituito insieme ad Umbria Energy una RTI per la gestione delle colonnine di ricarica per gli autoveicoli elettrici partecipando ad un bando del Comune di Terni.

2021

- TEN 2030: Il 18/10/2021 si è tenuto a Terni il Convegno "Terni Energy Day" per stimolare le imprese verso la transizione ecologica, tema sul quale ASM Terni S.p.A. opera da protagonista.

2022

- In data 06.12.2022 si è perfezionato il closing della prima fase dell'operazione di aggregazione con ACEA, ad esito della procedura ad evidenza pubblica avviata da ASM nel 2021.

L'operazione, da un punto di vista strategico, è finalizzata alla creazione di una multiutility integrata attiva in Umbria nei settori della distribuzione e vendita di elettricità e gas, della gestione dei rifiuti e del ciclo idrico integrato.

2023

- Nel 19.4.2023 si è perfezionato il closing della seconda fase dell'operazione di aggregazione societaria con ACEA che ha determinato l'attuale azionariato di ASM Terni S.p.A.

Vision, Mission e Valori

ASM Terni S.p.A. da sempre opera in trasparenza per la cura dell'ambiente, migliorando la qualità della vita dei cittadini a salvaguardia delle generazioni future.

ASM lavora con le persone e per le persone, crede nella forza di operatori qualificati e cittadini responsabili, investe nella tecnologia pensando ad un futuro sostenibile.

La Società si pone l'obiettivo di diventare uno dei principali riferimenti come Azienda di servizi pubblici nel territorio della Regione Umbria, utilizzando la leva distintiva della "qualità nel tempo". Operare nei servizi pubblici significa occuparsi della qualità della vita, del benessere e del progresso economico e sociale poiché tutti hanno il diritto di avere servizi pubblici sicuri ed efficienti a costi competitivi.

VISION

MISSION

ASM Terni S.p.A. intende rappresentare un partner di eccellenza nel territorio Comunale e Provinciale in cui opera relativamente alla erogazione di pubblici servizi quali la fornitura di gas, la fornitura di energia elettrica, i servizi di gestione dei rifiuti, il servizio idrico e la depurazione. ASM intende inoltre operare come promotore di sviluppo economico, sociale, ambientale, di qualità e di sicurezza con l'obiettivo di creare una relazione sempre più chiara e trasparente con i propri clienti e stakeholders.

Trasparenza, affidabilità, attenzione verso il cliente sono i valori che guidano la nostra attività, senza dimenticare la necessaria flessibilità, indispensabile per agire con efficienza ed efficacia nel mercato dei servizi. Un'attenzione particolare per l'ambiente è riscontrabile nell'interesse che ASM rivolge verso le produzioni di energia verde.

In sintonia con l'impegno per il rispetto dell'ambiente, ASM risponde, sia nella gestione quotidiana che nella progettazione futura, alla prevenzione delle emergenze, alle sfide che la tutela del territorio e della salute pubblica impongono, ad un costante impegno al raggiungimento prima, e al mantenimento poi, di efficienza, efficacia ed eccellenza in ogni settore, fornendo soluzioni flessibili capaci di garantire sempre la massima soddisfazione del cliente.

Attraverso le sue attività ASM intende:

- creare valore per i propri azionisti e sviluppare l'Azienda nel lungo termine;
- contribuire al benessere ed alla crescita professionale dei dipendenti, clienti, collaboratori e stakeholders;
- trasferire elementi di innovazione e di progresso economico e civile alla comunità nel pieno rispetto dei valori primari dell'azienda, cioè etica e trasparenza.



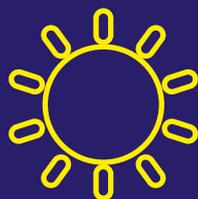
Servizi offerti e territori serviti

ASM Terni S.p.A.
esplica la sua attività
nel settore dei servizi
pubblici locali
e precisamente:

produzione e distribuzione
di energia elettrica



pubblica illuminazione
con 20.500 punti luce ubicati
in tutto il territorio



servizio di igiene
ambientale:
spazzamento, raccolta,
selezione, trasporto dei rifiuti

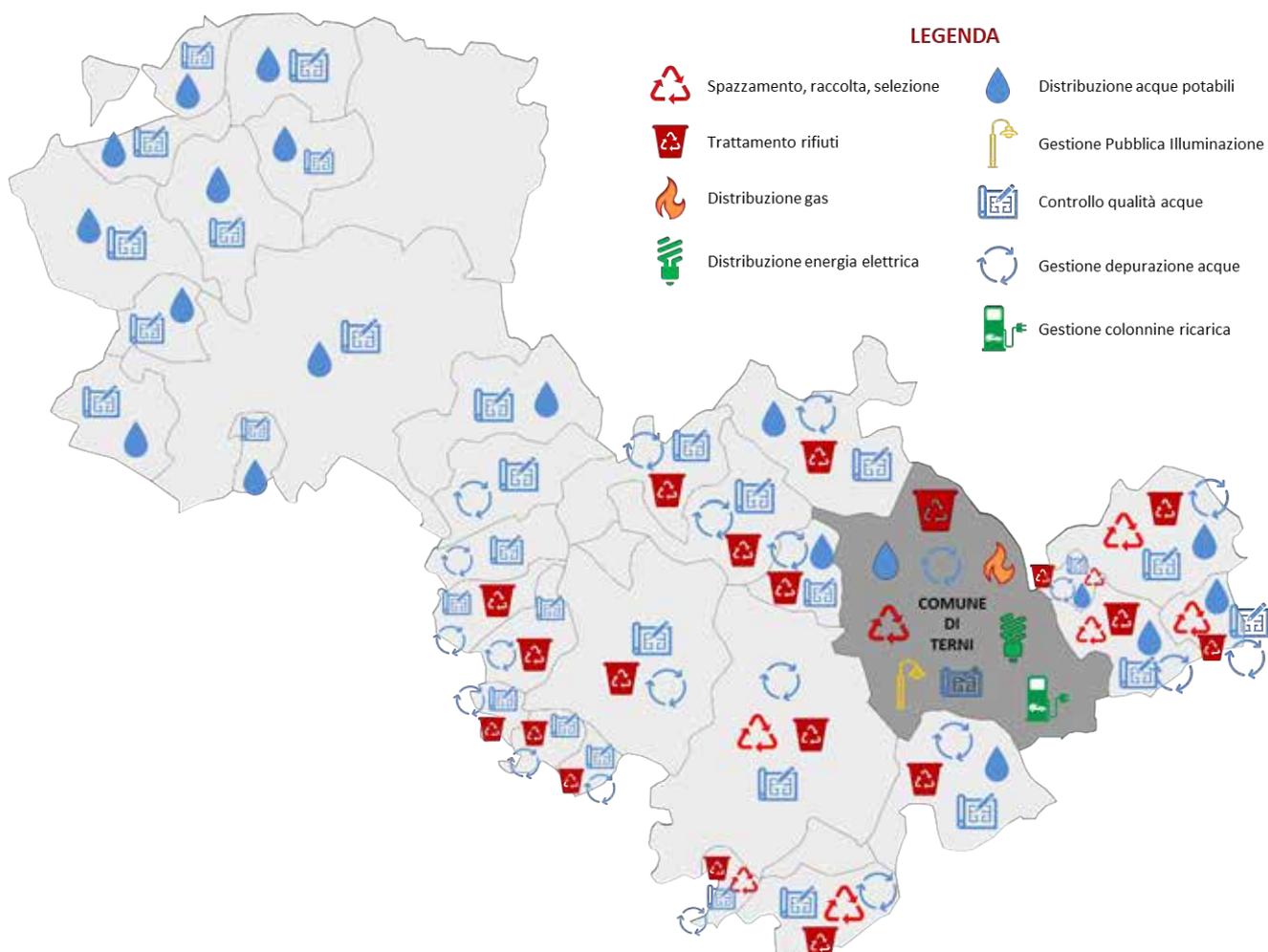


distribuzione
di acqua potabile
e servizio di depurazione
acque reflue in qualità di socio
operatore di S.I.I.
(Servizio Idrico Integrato) S.c.p.a.



attività di esercizio
della rete di gas naturale,
in qualità di socio della Società
Umbria Distribuzione Gas





**SERVIZIO
AMBIENTALE**
BU – AMBIENTE:
il settore del Servizio
Igiene Ambientale

Il Servizio di Igiene Ambientale di ASM Terni S.p.A. effettua spazzamento, raccolta, selezione e trasporto dei rifiuti in 8 Comuni. Inoltre, nel suo impianto di trattamento rifiuti, sono autorizzati all'accesso e conferiscono i rifiuti 19 Comuni.

La Rete di Distribuzione Elettrica si occupa della gestione della rete cittadina di distribuzione dell'energia elettrica con circa 311 GWh di energia distribuita nell'anno.

**SERVIZIO
DISTRIBUZIONE
DI ENERGIA
ELETTRICA**
BU – DISTRIBUZIONE DI
ENERGIA ELETTRICA

**SERVIZIO PRODUZIONE
DI ENERGIA ELETTRICA**
BU – PRODUZIONE
ENERGIA ELETTRICA

La Società, attraverso la Centrale Idroelettrica di Alviano e i quattro impianti fotovoltaici, si occupa della gestione e dell'esercizio degli impianti nel settore della produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile. L'energia elettrica prodotta annualmente nell'ultimo triennio è in media di circa 10,20 GWh, di cui circa 9,70 GWh dalla Centrale e 0,55 GWh dai fotovoltaici.

ASM Terni S.p.A., in qualità di Socio di Umbria Distribuzione Gas S.p.A., si occupa della gestione della rete di distribuzione Gas naturale. La concessione relativa alla gestione della distribuzione del gas naturale è stata assegnata nel 2007 ad Umbria Distribuzione Gas S.p.A. mediante gara esperita dal Comune di Terni con validità pari ad anni 12.

Attualmente è garantita la continuità del servizio in attesa dell'espletamento della nuova gara d'ambito, alla quale ASM, per il tramite della collegata, è intenzionata a parteciparvi per aggiudicarsi la gestione del servizio.

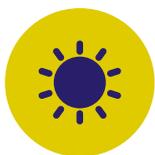
La rete del Comune di Terni si estende per circa 406 Km di tubazioni con un numero di Utenze allacciate pari a 49.872 unità.

AREA IDRICO DEPURAZIONE GAS BU - GAS: il settore Gas

SERVIZIO IDRICO BU - IDRICO E DEPURAZIONE: il settore Idrico ed il settore Depurazione

ASM Terni S.p.A., in qualità di Socio operatore della SII S.c.p.a., dal 2003 svolge le seguenti attività:

- esercizio e manutenzione ordinaria dell'acquedotto sul territorio dell'ATO per 19 Comuni;
- gestione ordinaria degli impianti di depurazione dell'intero ATO Umbria 2, ad eccezione del sub ambito orvietano, in 21 Comuni;
- gestione utenze sul territorio dell'ATO in 2 Comuni;
- controllo della qualità dell'acqua su tutto il territorio dell'ATO in 32 comuni.



BU - Ambiente	BU - Gas	BU - Area Reti	BU - Idrico	BU - Innovazione
<ul style="list-style-type: none"> ● Raccolta, Selezione e Trasporto ● Spazzamento ● Gestione Centri di Raccolta ● Trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> ● Distribuzione Gas 	<ul style="list-style-type: none"> ● Distribuzione Elettrica 	<ul style="list-style-type: none"> ● Idrico ● Depurazione ● Laboratorio Chimico 	<ul style="list-style-type: none"> ● Produzione Elettrica ● Pubblica Illuminazione ● R&D

Il nostro approccio alla **Sostenibilità**

|GRI 3-1 | GRI 3-2 | GRI 3-3 | GRI 2-12 | GRI 2-13 | GRI 2-23 | GRI 2-29 |

ASM si pone come obiettivo di medio lungo termine di creare valore per i propri stakeholder adottando una strategia di crescita industriale che richiede un consolidamento ed efficientamento del business attuale affiancato da iniziative di innovazione di prodotto e di processo.

L'indirizzo strategico di ASM è orientato:

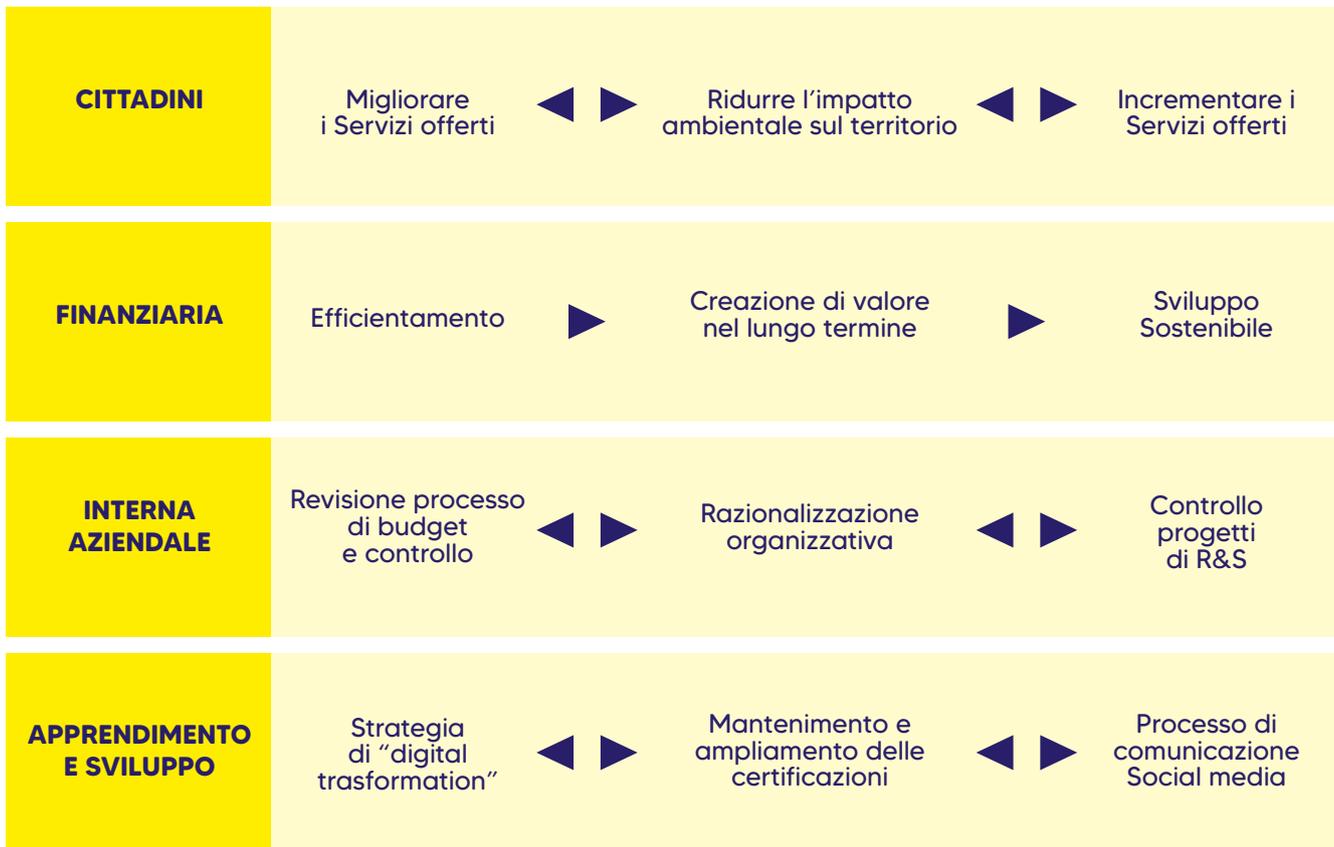
- allo **SVILUPPO SOSTENIBILE** dell'attuale struttura di azienda multiservizi, anche a mezzo delle società collegate e controllate, attraverso processi aggregativi (fattore di scala) e/o diversificazioni produttive (fattore di gamma);
- alla **SOLIDITÀ FINANZIARIA**, ossia alla capacità di garantire una struttura finanziaria solida e bilanciata a sostegno della crescita aziendale;
- all'**EFFICIENTAMENTO** delle attività e razionalizzazione dei costi operativi, attraverso operazioni di ampliamento, sviluppo, ammodernamento e riorganizzazione nei singoli settori.

La strategia di ASM è stata costruita sulla base delle quattro prospettive descritte dalla Balanced Scorecard, in cui gli obiettivi sono definiti, monitorati e valutati sul piano del cittadino, in primis, nonché sul piano finanziario, dei processi e dell'apprendimento e sviluppo.

L'utilizzo della Balanced Scorecard facilita non solo la misurabilità e il controllo della performance ma accompagna la Società ad integrare tra loro obiettivi di natura finanziaria e non finanziaria.

L'implementazione di tale strumento ha, inoltre, lo scopo di favorire la comunicazione e la comprensione degli obiettivi di business e delle strategie ad ogni livello dell'organizzazione.

Le prospettive della Balanced Scorecard



Le linee strategiche di sostenibilità sono state integrate nel Piano Industriale, all'interno del quale vengono illustrate le iniziative che definiscono l'orientamento di ASM ad una crescita sostenibile:

- forte crescita industriale;
- costante attenzione al territorio;
- innovazione tecnologica;
- efficienza operativa;
- incremento delle performances.

I principali driver di sviluppo strategico che ASM intende intraprendere riguardano il settore elettrico e l'ambiente in logica di innovazione del servizio e rafforzamento industriale e societario.

Linee strategiche

Le linee strategiche per le specifiche aree di business sono:

Le linee strategiche di sostenibilità saranno integrate nel Piano Industriale, all'interno del quale saranno illustrate le iniziative che definiranno nei prossimi anni l'orientamento di ASM ad una crescita sostenibile e che posso essere esemplificate in:

- forte crescita industriale;
- costante attenzione al territorio;
- innovazione tecnologica;
- efficienza operativa;
- incremento delle performances.

I principali driver di sviluppo strategico che ASM intende intraprendere sono:

Relativamente alle reti:

• Per la **Distribuzione Elettrica**, permane il focus nell'ammmodernamento Rete elettrica, completamento del passaggio alla Tensione elettrica a 20 kV ed il progetto di sostituzione dei contatori di ultima generazione. In questo settore le interazioni con l'area di Ricerca e sviluppo rimangono centrali in modo particolare per i progetti di ricerca relativi allo sviluppo Smart Grid, alla sicurezza della rete alle comunità energetiche. Per questi motivi si conferma la rilevanza strategica della collaborazione di ASM con università ed enti governativi italiani ed europei che oggi vede la nostra presenza in numerosi progetti internazionali.

• Nella **Distribuzione Gas**, La continuità del servizio è il principale obiettivo strategico in attesa dell'avvio della gara d'ambito.

• Nel **settore Idrico**, interventi di potenziamento degli ambiti Gestione e Depurazione in termini di miglioramento dell'efficienza e delle prestazioni per il primo, e di contenimento della produzione di fanghi e dell'impatto ambientale in generale per il secondo. L'ingresso del socio ACEA e l'apporto di nuovi Asset industriali risultano cruciali in questo settore dove l'integrazione con le società collegate potrà generare nuovi scenari di efficienza e miglioramento del servizio alla rete.

DISTRIBUZIONE
ELETTRICA



INNOVAZIONE



AMBIENTE



DISTRIBUZIONE
GAS



SERVIZIO IDRICO
INTEGRATO



RETAIL



Relativamente agli altri settori di business:

- Per l'**Ambiente**: La Tariffa Puntuale rimane elemento centrale di gestione del servizio di raccolta in un'ottica di miglioramento continuo delle performance di differenziazione del rifiuto. A questo strumento saranno affiancate anche tutte le possibili azioni di ottimizzazione, come per esempio i progetti di utilizzo di cassoni scaricabili da usare nelle aree ad alta intensità turistica (acquisti grazie a fondi PNRR). Sul fronte delle politiche di Tariffazione rimane strategica l'attenzione che ASM ha verso le categorie di utenti protetti e, al contempo, si continua a perseguire politiche di abbattimento dei costi.

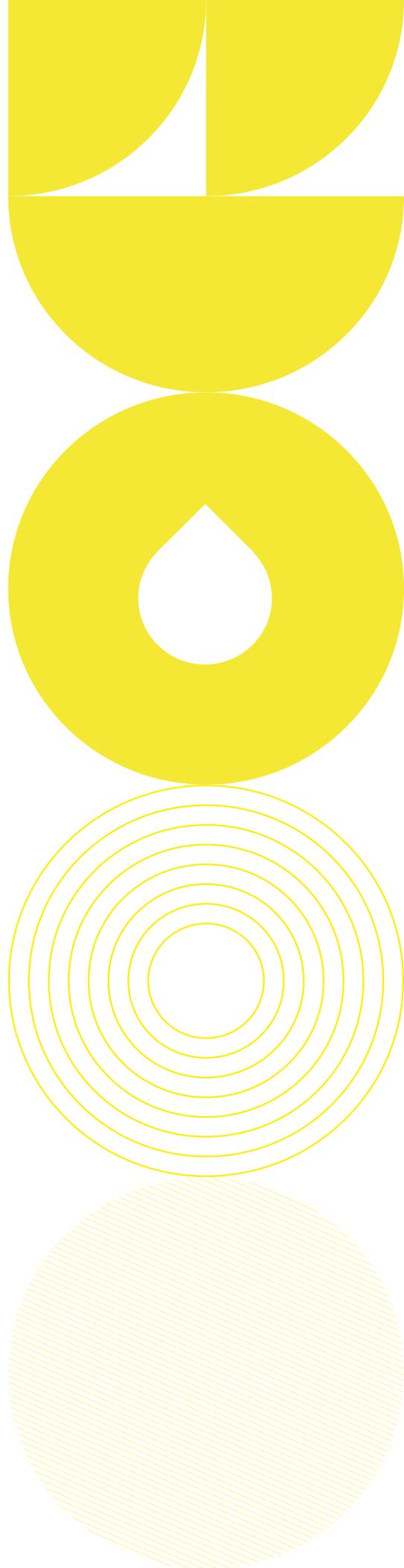
Il Business Ambientale rimane incentrato intorno al potenziamento e valorizzazione della parte impiantistica che, grazie agli apporti industriali del nuovo socio ACEA, oggi risulta particolarmente completa consentendo ad ASM di chiudere il cerchio di smaltimento, ma soprattutto di valorizzare ogni frazione di rifiuto raccolto.

Lo sviluppo e le sinergie industriali tra i diversi impianti presenti oggi nel settore Ambiente saranno al centro dello sviluppo delle future strategie.

In questo ambito risulta elemento centrale il nuovo piano regionale in fase di elaborazione verso cui ASM pone ovviamente una particolare attenzione e su cui dovrà parametrare le sue future strategie di crescita.

- Nel settore **Retail**, rimane centrale la spinta verso un percorso di crescita aziendale volta alla diversificazione dei servizi offerti ai clienti e alla generazione di maggiore valore per gli azionisti.

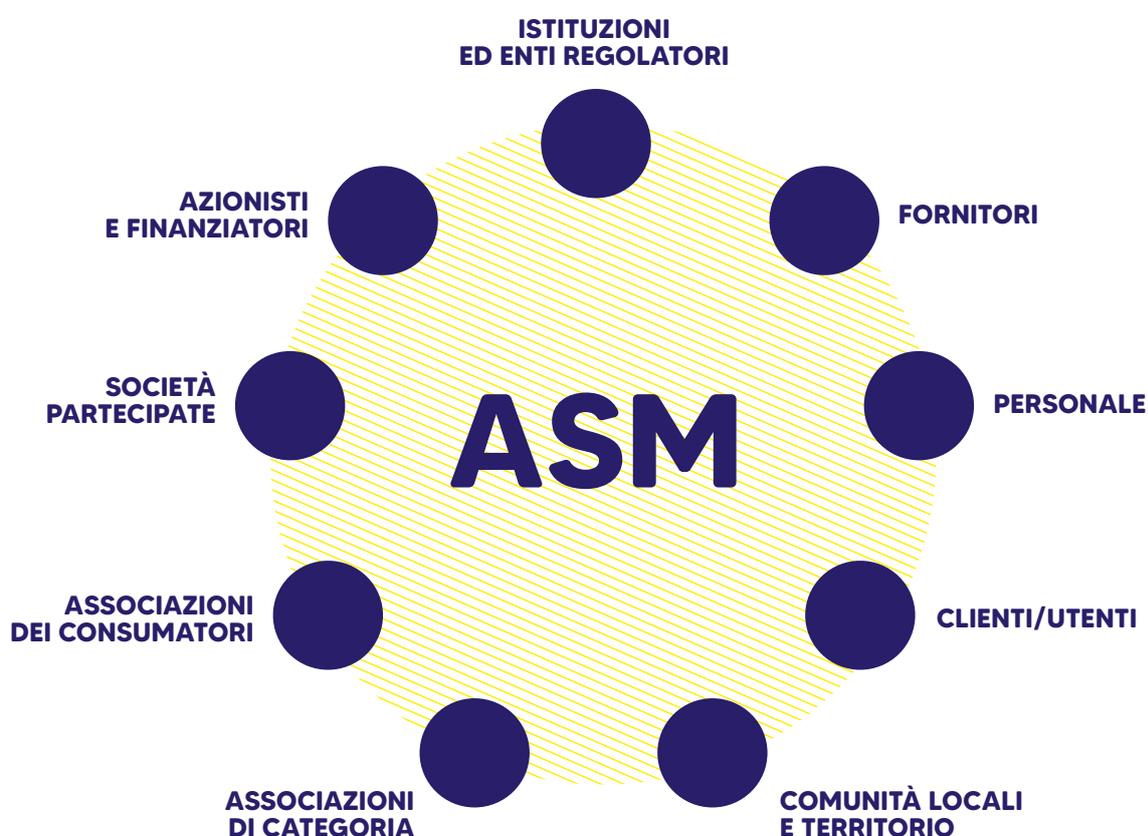
- Nell'ambito **Innovazione**, è da evidenziare la volontà di continuare a presidiare gli attuali impianti di Produzione di energia elettrica, migliorandone efficienza ed efficacia. Si perseguono inoltre politiche di sviluppo in materia di Pubblica Illuminazione, smart city, Mobilità Sostenibile.



Gli stakeholder e il loro coinvolgimento

| GRI 2-28 | GRI 2-29 |

Come dichiarato anche nella Vision e nella Mission, ASM si pone l'obiettivo di creare valore per tutti gli stakeholder che entrano in contatto con l'azienda, primi fra tutti i cittadini. Per raggiungere questo obiettivo la Società si impegna a mantenere nel tempo un rapporto positivo e costante con tutti i portatori di interesse, al fine di renderli partecipi della vita aziendale.



Per ciascuna classe di stakeholder, ASM sviluppa continuamente delle interlocuzioni da cui è possibile verificare la qualità del servizio offerto, le aree di criticità che possono emergere nello svolgimento delle attività di prestazione di servizio e nel funzionamento aziendale, le aspettative provenienti dalle diverse classi di stakeholder.

In particolare, per le attività previste per la valutazione d'impatto e per la pesatura dei temi materiali, la Società ha svolto delle rilevazioni dirette coinvolgendo la parte preponderante degli stakeholder in interviste e nella compilazione di questionari sui temi materiali. Nelle interviste dirette sono stati presi in considerazione gli impatti effettivi e/o potenziali che possono derivare dai processi aziendali sulle tre aree della governance, dell'ambiente e del sociale.

Stakeholder	Modalità di coinvolgimento e di ascolto
Istituzioni ed Enti Regolatori (ARERA)	Incontri con i vertici istituzionali ed enti regolatori Sito internet
Fornitori	Whistleblowing Interviste Questionari Sistema di Qualificazione dei Fornitori
Personale	Percorsi di formazione Whistleblowing Sportello di ascolto (Consigliere di fiducia) Indagini sul benessere organizzativo
Clienti/Utenti	Servizi di assistenza (sportelli e call center) Sito internet Whistleblowing
Comunità locali e territorio	Sito internet Collaborazioni con Scuole e Università Network Energetico Progetto Mobilità Sostenibile Progetto Fontane di Acqua
Associazioni di Categoria	Rapporti istituzionali Incontri e interviste
Associazioni dei Consumatori	Incontri Interviste
Società partecipate	Piano Industriale Assemblea degli Azionisti
Azionisti e Finanziatori	Piano Industriale Assemblea degli Azionisti Questionari Whistleblowing

Appartenenza ad associazioni

In termini di adesione a organizzazioni associative, ASM Terni S.p.A. è iscritta a Confindustria Umbria e ad Utilitalia.



La valutazione degli impatti e l'analisi di materialità

| GRI 3-1 | GRI 3-2 | GRI 2-14 |

Ai fini della predisposizione del terzo Bilancio di Sostenibilità ASM Terni S.p.A. ha ripercorso nel 2023 la propria analisi di materialità mettendo in atto le fasi preliminari previste dallo standard e seguendo il processo di definizione dei temi materiali.

In particolare, sono state sviluppate le seguenti fasi:

- a) comprensione del contesto e dell'organizzazione;
- b) individuazione degli impatti potenziali ed effettivi;
- c) valutazione dell'importanza degli impatti;
- d) prioritizzazione degli impatti più significativi da rendicontare.

La Società ha approfondito gli impatti, effettivi e potenziali, positivi e negativi, previsti e non previsti, reversibili e irreversibili, dei suoi processi e delle sue attività nei tre ambiti previsti dal GRI 3, anche attraverso il coinvolgimento degli stakeholder chiave e dei referenti aziendali per settore. Le analisi svolte hanno confermato gli 11 temi materiali dello scorso esercizio. La definizione di tali temi è il frutto dell'analisi dei processi, del settore di appartenenza, dei servizi prestati nell'ambito dell'inquadramento della vision, della mission, del sistema di balance scorecard definito dalla Società nel Piano Industriale e delle linee strategiche individuate per area di business. Tali aspetti sono stati tutti inquadrati e sintetizzati all'interno di questo documento. Il processo e i risultati che hanno condotto ai temi materiali sono stati supervisionati, revisionati ed approvati dall'Amministrazione Delegata.

I temi materiali identificati da ASM in funzione dei risultati della valutazione degli impatti sono i seguenti:

- Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione
- Performance economiche e creazione di valore per il territorio e la comunità
- Efficientamento sostenibile delle reti
- Mobilità sostenibile ed efficienza energetica
- Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare
- Salute e Sicurezza sul lavoro
- Diversità e inclusione
- Welfare aziendale
- Valorizzazione del capitale umano
- Gestione responsabile della catena di fornitura
- Qualità, sicurezza e R&D nella fornitura di servizi e prodotti.

Ogni tema materiale è stato trattato in specifici capitoli del presente documento al fine di rappresentare le modalità di gestione e il relativo impatto.

Si riporta, di seguito, la valutazione di impatto per ciascun tema materiale.

TEMI MATERIALI	DESCRIZIONE
Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione	La Società da un'elevata priorità alla compliance normativa ed ha realizzato una serie di presidi su tutte le aree aziendali e, in particolar modo, sulle attività ed i processi maggiormente esposti ai rischi quali la tutela dei dati, i processi di affidamento dei lavori, un corretto rapporto con tutti i fornitori e i clienti ed utenti.
Performance economiche e creazione di valore per il territorio e la comunità	ASM eroga una serie di prestazioni di servizio e svolge attività di manutenzione anche per conto di società consorziate. Le correlate spese sostenute sono di natura prevalentemente ricorrente e generano un impatto diretto ed indiretto sia sul territorio di riferimento, sia su quello degli altri fornitori.
Efficientamento sostenibile delle reti	ASM eroga servizi a rete negli ambiti dell'elettrico, della distribuzione del gas e dell'idrico anche in consorzio con società collegate. Tale gamma di servizi, molto ampia e strategica per il territorio e la comunità di riferimento, richiede un monitoraggio continuo e frequenti interventi di manutenzione, ripristino e risoluzione di tematiche legate alle diverse fasi dei processi erogativi e alla gestione ottimale della risorsa immessa e trasportata in termini di impatti sulla salute e sull'ambiente e sull'idoneità ai bisogni.
Mobilità sostenibile ed efficienza energetica	ASM persegue la progressiva riduzione delle emissioni e, in generale, degli impatti rispetto all'ambiente e alle persone attraverso la massimizzazione della produzione di energia da fonti rinnovabili e la promozione di progetti ed iniziative volte al contenimento di emissioni da combustibili fossili
Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare	ASM persegue nel settore ambientale un continuo miglioramento in termini di efficienza della raccolta, aumento della componente differenziata e tracciabilità attraverso sistemi di monitoraggio e iniziative progettuali volte al contenimento dell'impatto dei processi core su persone ed ambiente.
Salute e Sicurezza sul lavoro	ASM persegue continuamente, attraverso presidi ed un sistematico monitoraggio, la tutela della salute dei dipendenti e del personale esterno che opera, eventualmente, all'interno delle strutture della Società.
Diversità e inclusione	ASM intende valorizzare la diversità e promuovere una inclusione crescente che si traduca nella valorizzazione delle specificità di ogni risorsa tramite le occasioni offerte dalle attività lavorative e da tutte le interazioni tra l'Azienda, il suo personale e quello dei suoi fornitori
Welfare aziendale	ASM intende rafforzare gli strumenti e le logiche di conciliazione tra vita lavorativa e vita privata del suo personale.
Valorizzazione del capitale umano	La Società vuole sviluppare un graduale percorso di crescita del livello medio delle competenze e delle capacità del proprio personale perseguendo contemporaneamente la migliore attribuzione di ruoli e mansioni e i necessari interventi di formazione ed acquisizione delle necessarie skill.
Qualità, sicurezza e R&D nella fornitura di servizi e prodotti	ASM persegue il continuo miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi erogati ai suoi clienti ed utenti attraverso il concepimento e l'implementazione di progetti di innovazione da tradurre nell'operatività aziendale.
Gestione responsabile della catena di fornitura	ASM considera centrale perseguire un continuo miglioramento della qualità, affidabilità e fidelizzazione dei propri fornitori attraverso processi di selezione, affidamento e monitoraggio delle attività e l'instaurazione di regole ed interventi volti a dare continuità alla relazione in un approccio win-win. In questo quadro promuove, nell'ambito normativo e delle regole interne, la massima inclusività ed il coinvolgimento di persone svantaggiate.

IMPATTI	CARATTERISTICHE	SIGNIFICATIVITÀ	GRI TOPIC SPECIFIC
Violazioni della privacy e perdita dati	Negativo Potenziale	Rilevante	418
Non rispetto dei criteri di affidamento appalti pubblici	Negativo Potenziale	Moderato	205
Trattamenti preferenziali di fornitori, clienti, dipendenti	Negativo Potenziale	Moderato	205
Impatto sulla comunità in termini di distribuzione di ricchezza e di occasioni di lavoro	Positivo Effettivo	Rilevante	201
Interruzione erogazione reti	Negativo Effettivo	Moderato	416
Perdite di rete	Negativo Effettivo	Moderato	306
Fughe di gas	Negativo Potenziale	Rilevante	305/416
Qualità dell'acqua	Negativo Effettivo	Rilevante	416
Sversamenti	Negativo Potenziale	Rilevante	303/304
Non conformità allo scarico	Negativo Potenziale	Moderato	303/304
Emissioni e consumi energetici	Negativo Potenziale	Moderato	302
Produzione di energia alternativa	Positivo Effettivo	Rilevante	302
Impatto sull'ambiente e sulle persone per veicoli usurati	Negativo Potenziale	Moderato	306/416
Impatto sull'ambiente e sulle persone per principi di incendio	Negativo Potenziale	Rilevante	305/416
Trattamento di materiale non conforme rinvenuto	Negativo Potenziale	Moderato	306/416
Emissioni odorigene legate ad impianto di trattamento rifiuti	Negativo Potenziale	Rilevante	306/416
Infortuni sul lavoro	Negativo Potenziale	Moderato	403
Mancata valorizzazione del personale	Negativo Potenziale	Rilevante	406
Assenza di un piano di welfare aziendale	Negativo Effettivo	Moderato	402
Necessità di potenziamento delle competenze aziendali complessive per elevare il livello medio di conoscenze ed abilità	Negativo Effettivo	Rilevante	404
Miglioramento qualità ed efficienza servizi	Positivo Potenziale	Rilevante	416
Adozione di comportamenti non compliant	Negativo Potenziale	Moderato	205
Inclusione sociale del personale dei fornitori	Positivo Effettivo	Rilevante	406/414
Discriminazione fornitori	Negativo Potenziale	Moderato	406
Impatto ambientale dei fornitori	Positivo Effettivo	Moderato	308

ASM Terni per Agenda 2030

[GRI 1]

ASM Terni S.p.A., nell'ambito della predisposizione del suo terzo Bilancio di Sostenibilità, ha effettuato una valutazione per identificare gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs) ai quali contribuisce o può contribuire in futuro sulla base delle attività svolte e degli impegni futuri che la Società si è posta. Sono stati analizzati i 17 SDGs, con i relativi target, e sono stati raccordati con i temi materiali della Società, al fine di identificare gli obiettivi che possono essere ritenuti prioritari. Di seguito si riporta la tabella di raccordo.

Tabella di raccordo temi materiali-SDGs

TEMI MATERIALI-SDGS	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	16
EFFICIENTAMENTO SOSTENIBILE DELLE RETI				■			■				■	
MOBILITÀ SOSTENIBILE ED EFFICIENZA ENERGETICA					■				■		■	
GESTIONE SOSTENIBILE DEI RIFIUTI ED ECONOMIA CIRCOLARE										■		
SALURE E SICUREZZA SUL LAVORO	■											
DIVERSITÀ E INCLUSIONE			■					■				
VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO						■						
WELFARE AZIENDALE						■						
QUALITÀ, SICUREZZA E R&D NELLA FORNITURA DI SERVIZI E PRODOTTI							■					
GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURA								■	■	■		
PERFORMANCE ECONOMICHE E CREAZIONE DI VALORE PER IL TERRITORIO E LE COMUNITÀ						■	■		■			
ETICA, COMPLIANCE NORMATIVA E LOTTA ALLA CORRUZIONE												■

AGENDA
2030



I presidi per la gestione di un business responsabile

|GRI 2-9 | GRI 2-10 | GRI 2-11 | GRI 2-12 | GRI 2-13 | GRI 2-14 | GRI 2-15 | GRI 2-16 | GRI 2-17 | GRI 2-18
|GRI 2-19 | GRI 2-20 | GRI 2-21 | GRI 2-22 | GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-25 | GRI 2-26 | GRI 2-27 | GRI 2-28 | GRI 405-1|

La nostra Governance

ASM Terni S.p.A. ha adottato il modello di amministrazione e controllo di tipo “tradizionale” costituito dall’Assemblea dei Soci, dal Consiglio di Amministrazione a cui è affidata la gestione della Società, dal Collegio Sindacale con compiti di vigilanza e di controllo sull’amministrazione e dalla Società di Revisione alla quale è affidata la funzione di revisione legale dei conti.

Il modello di governance adottato da ASM Terni S.p.A. assicura una sana e prudente gestione grazie alla netta separazione tra l’attività di amministrazione e l’attività di vigilanza e a un adeguato controllo dell’Assemblea degli Azionisti sull’operato degli amministratori.

ASM Terni S.p.A. persegue l’obiettivo di garantire la massima trasparenza amministrativa offrendo la miglior circolazione possibile delle informazioni sia all’interno del sistema amministrativo, sia tra questo e il mondo esterno.

Con Deliberazione del C.d.A. n. 52 del 7 maggio 2021 ASM Terni S.p.A. ha approvato l’aggiornamento del Piano triennale di Prevenzione della corruzione per gli anni 2021-2023, piano che non risulta più né obbligatorio né vincolante a far data dal 6 dicembre 2022 in quanto, per effetto del mutamento della compagine sociale, la società non è più a controllo pubblico e pertanto non più assoggettata agli obblighi della Delibera ANAC 1310/2016.

Consiglio di Amministrazione

Composizione, deleghe e sistema dei compensi

[GRI 2-9] [GRI 2-10] [GRI 2-11] [GRI 2-18] [GRI 2-19] [GRI 2-20] [GRI 2-21] [GRI 405-1]

Il Consiglio di Amministrazione, organo amministrativo e massimo organo di governo e di gestione della Società ai sensi dell'art. 2380 bis del Codice Civile, è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società e, più segnatamente, gli sono conferite tutte le facoltà per l'attuazione e il raggiungimento degli scopi sociali che dalla legge o dallo Statuto non siano riservate all'Assemblea. Gli amministratori durano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili. Il Consiglio di Amministrazione attualmente in carica è stato nominato dall'Assemblea dei Soci del 18 dicembre 2023 ed è composto da 6 membri. Resterà in carica fino all'approvazione del Bilancio di esercizio 2024.

Sia il Presidente, che non svolge un ruolo esecutivo e non è un alto dirigente della Società né un lavoratore alle sue dipendenze, che l'Amministratore Delegato sono rappresentanti legali della Società.

Non sono previsti comitati endoconsiliari.

Le remunerazioni dei componenti il Consiglio di Amministrazione vengono definite dall'Assemblea degli Azionisti e non prevedono a carico della Società forme di retribuzione diverse da quelle dell'emolumento deliberato quali consiglieri. Non sono previsti compensi riferiti al controllo e all'intervento sugli impatti sull'ambiente, sull'economia e sulle persone.

Il rapporto tra la retribuzione della figura aziendale apicale nella gestione della Società e la retribuzione totale annuale media di tutti i dipendenti eccetto quella persona è, nel 2023, pari a 3,98². Con riferimento al rapporto delle variazioni percentuali annue di queste due grandezze, si rileva che la variazione è pari a 0 per il primo e pari a -1,8% per la retribuzione totale annuale media di tutti i dipendenti.

Il Consiglio di Amministrazione ha una componente femminile del 33% ed un'età media di 51 anni.

Consiglio di Amministrazione al 31 dicembre 2023

Cognome	Nome	Qualifica	Anno di nascita	Genere
Menecali	Mirko	Presidente	29/09/1972	M
Buonfiglio	Tiziana	Amministratrice Delegata	22/09/1966	F
Pastorello	Marco	Vicepresidente	05/05/1983	M
Bartomeoli	Natalia	Consigliere	06/12/1977	F
Diomedi	Franco	Consigliere	21/10/1957	M
Salis	Marco	Consigliere	28/11/1978	M

2) Si è preso come riferimento la figura apicale aziendale confrontabile con il precedente bilancio di sostenibilità.

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale è investito dei poteri di vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto da parte degli organi sociali nonché sull'adeguatezza e sul rispetto dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società. I Sindaci durano in carica un triennio e sono rieleggibili.

Il Collegio Sindacale attualmente in carica è stato nominato dall'Assemblea dei Soci del 6 dicembre 2022 ed è composto da 3 membri effettivi e 2 supplenti. Resterà in carica fino all'approvazione del Bilancio di esercizio 2024.

Il Collegio Sindacale ha una componente femminile del 67% ed un'età media di 56 anni.

Collegio Sindacale al 31 dicembre 2023

Cognome	Nome	Qualifica	Anno di nascita	Genere
Scandurra	Marina	Presidente del Collegio Sindacale	15/12/1969	F
Cesarini	Paolo	Sindaco effettivo	21/10/1960	M
Mosca	Alexia	Sindaco effettivo	13/06/1972	F

Organismo di Vigilanza

| GRI 205-3 |

L'Organismo di Vigilanza, costituito dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 16 luglio 2007 che ha approvato il progetto relativo al D. Lgs. 231/2001, ha il compito di vigilare sul funzionamento, sull'efficacia e sull'osservanza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo aziendale, istituito ai sensi del D. Lgs. n° 231/2001 (MOG) e del Codice Etico.

L'Organismo di Vigilanza in carica al 31/12/2023 è composto da tre membri di comprovata esperienza e competenza (in possesso dei requisiti di onorabilità, professionalità, autonomia, indipendenza e continuità d'azione individuati dalle Linee Guida di Confindustria), di cui due esterni, tra i quali uno è il Presidente, e dal responsabile Internal Audit quale membro interno.

Nel 2023 non sono state ricevute dall'Organismo di Vigilanza segnalazioni riguardanti eventuali violazioni del Modello, del Codice etico o riferite ad episodi di corruzione.

Organismo di Vigilanza al 31 dicembre 2023

Cognome	Nome	Qualifica	Anno di nascita	Genere
Vaccaro	Francesco	Presidente ODV	1979	M
La Rocca	Patrizio	Componente ODV	1967	M
Migliorati	Francesco	Componente ODV	1985	M

La Strategia e la Governance della sostenibilità

| GRI 2-12 | GRI 2-13 | GRI 2-14 | GRI 2-16 | GRI 2-17 | GRI 2-18 | GRI 2-22
| GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-25 |

All'Amministratrice Delegata sono attribuiti tutti i poteri ma non sono ad oggi previste specifiche deleghe nello sviluppo, nell'approvazione e nell'aggiornamento delle dichiarazioni di scopo, valore o missione dell'organizzazione, delle strategie, delle politiche e degli obiettivi relativi allo sviluppo sostenibile, nonché sul controllo degli impatti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone. Le linee guida di questo percorso sono in ogni caso condivise ed enunciate anche nei capitoli relativi a: "Lettera agli stakeholder e agli azionisti", "Vision, Mission, Valori", "Il Nostro Approccio alla sostenibilità".

Il controllo della due diligence dell'organizzazione e di altri processi per identificare e gestire gli impatti, così come la revisione e l'approvazione delle informazioni riferite e l'analisi del lavoro svolto, compresi i temi materiali, sono attribuite all'Amministratrice Delegata che coinvolge, nelle attività di analisi preparatoria, la prima linea gerarchica e i principali stakeholder (si veda il paragrafo "Valutazione degli impatti e analisi di materialità").

Con riferimento alla comunicazione delle criticità aziendali, oltre ai flussi ordinari e previsti nell'ambito della catena gerarchica della Società, è previsto l'istituto del whistleblowing presidiato dall'Organismo di Vigilanza ex Decreto Legislativo 231/2001.

Dal 2021 la Società redige il Bilancio di Sostenibilità con il coinvolgimento del Cda nell'analisi e nell'approvazione.

L'Amministratrice Delegata ha un'esperienza pluriennale sui temi della sostenibilità e della sua rendicontazione acquisiti anche in altre imprese del settore utility.

Per quanto riguarda la valutazione della performance del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti sull'economia, l'ambiente e le persone, non è stato ancora approntato un sistema di misurazione.

La società si è dotata di Codice Etico e di procedure di selezione che prevedono espressamente il rispetto della persona e della diversity. Non ha al momento definito ed esplicitato una specifica policy per una condotta d'impresa responsabile per cui non si può parlare di integrazione degli impegni in termini di policy stessa.

L'azienda è dotata di processi e presidi di raccolta e gestione dei reclami dagli utenti/clienti e di sistemi di monitoraggio della customer satisfaction. Le statistiche e le evidenze emerse vengono utilizzate per realizzare azioni di rimedio e di mitigazione degli impatti verificatisi.

Come indicato, la società prevede sistemi di ascolto e monitoraggio della customer satisfaction e della presenza di situazioni critiche; sono poi previste interlocuzioni periodiche con i principali stakeholder e lo strumento di contatto diretto del whistleblowing.

Conflitti di interesse

| GRI 2-15 |

Non si rileva detenzione di azioni nel capitale sociale di ASM da parte di componenti del Consiglio di Amministrazione.

Si presentano di seguito gli incarichi dei consiglieri della Società al 31.12.2023:

- a) Il presidente Mirko Menecali non ha altri incarichi;
- b) L'amministratrice delegata Tiziana Buonfiglio è amministratrice delegata di Umbra Acque S.p.A., presidente di Acque Blu Fiorentine S.p.A., presidente di Acque Blu Arno Basso S.p.A.;
- c) Il vice-presidente Marco Pastorello non ha altri incarichi;
- d) Il consigliere Marco Salis non ha altri incarichi;
- e) La consigliera Natalia Bartomeoli è presidente del collegio sindacale di Anas International Enterprises S.p.A., consigliera di Umbria Distribuzione Gas S.p.A. e membro del collegio sindacale di Centro Plast S.p.A.
- f) Il consigliere Franco Diomedì è presidente di GreenAsm S.r.l e ricopre l'incarico di membro del Gestore Indipendente.

Nelle sedute del Consiglio di Amministrazione si riferisce sulle operazioni di maggior rilievo e vengono illustrati gli affidamenti relativi a Operazioni con Parti Correlate (OPC), ex art. 2391 bis c.c. con Acea S.p.A. quale società quotata e/o una sua società controllata o partecipata, che sono oggetto di apposita procedura OPC di Acea S.p.A.

La Società è altresì dotata di un sistema di poteri che prevede un'ampia delega alla gestione all'Amministratrice Delegata, conferita dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 6 dicembre 2022. L'Amministratrice Delegata, nell'ambito dei propri poteri, riferisce al Consiglio di Amministrazione durante le sue riunioni sulle principali operazioni compiute nell'esercizio della delega gestionale e sulle eventuali criticità riscontrate. Nell'esercizio di tale delega l'Amministratrice Delegata, a sua volta, ha nominato dei procuratori dipendenti della Società per lo svolgimento di specifiche attività di competenza e che a lei rispondono, come ad esempio, in materia di ambiente e sicurezza sul lavoro.

Separazione Funzionale

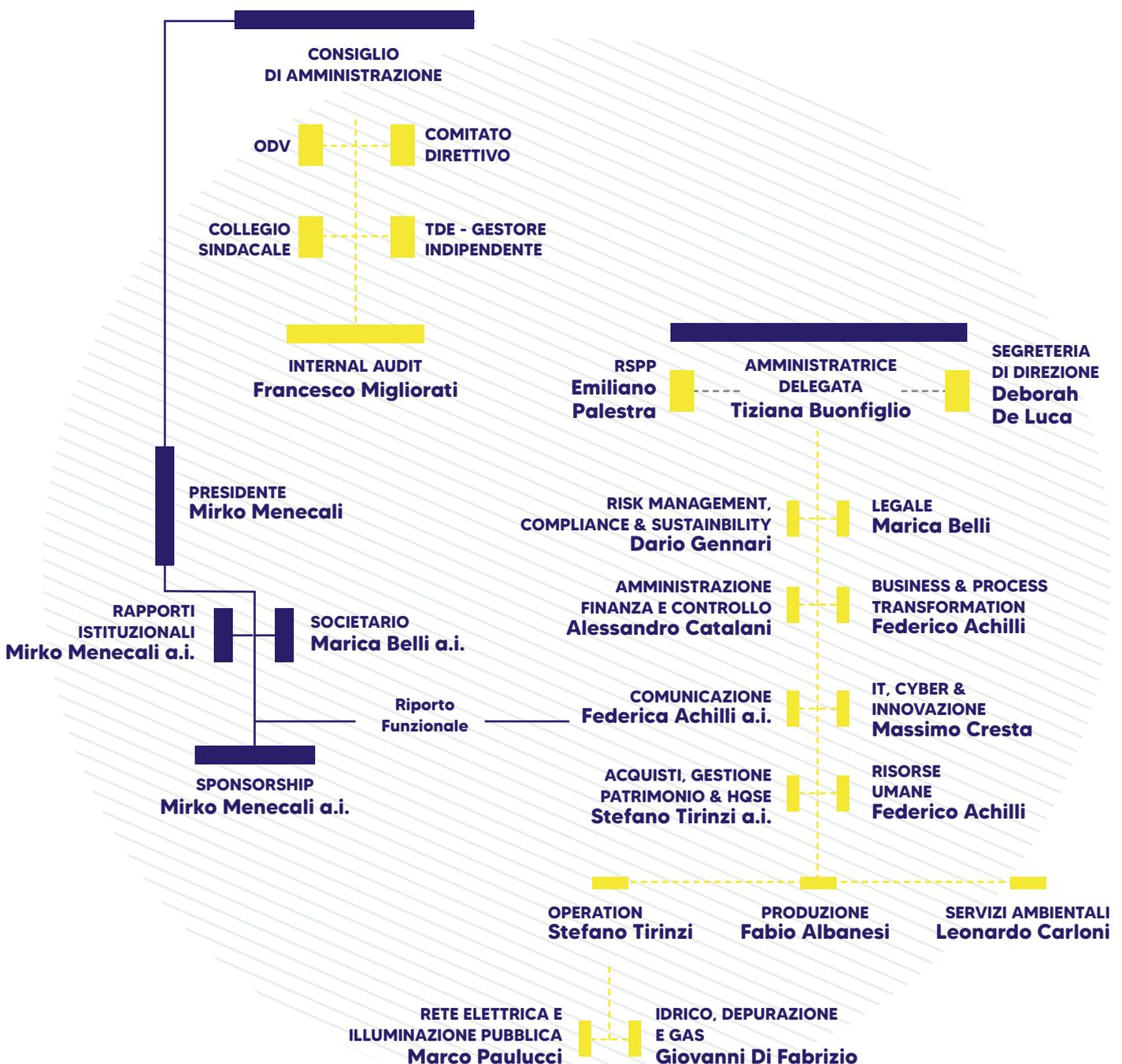
In ottemperanza alle disposizioni dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA) in merito agli obblighi di separazione funzionale per le imprese operanti nel settore della distribuzione dell'energia elettrica (Delibera 296/2015/R/com, TIUF-Testo integrato Unbundling Funzionale), che pone in capo al Gestore Indipendente (GI) la responsabilità della corretta attuazione della regolazione in materia, ASM Terni S.p.A. per una maggiore compliance rispetto alla normativa vigente ha avviato un processo di revisione del proprio modello di unbundling.

Di seguito viene riportato l'organigramma di ASM Terni S.p.A., alla data attuale, con l'obiettivo di assicurare la massima trasparenza amministrativa, nonché illustrare la separazione funzionale della Società.

Organigramma aziendale

Nel corso del 2023 le modifiche organizzative, a seguito del nuovo assetto societario, hanno portato ad una configurazione organizzativa focalizzata sugli aspetti operativi correlati ai core business, sulle sinergie delle aree di staff a servizio trasversale del business e sul rafforzamento e/o definizione di nuovi presidi di controllo, al fine di perseguire nella maniera più efficace ed efficiente gli obiettivi dell'Azienda e del Gruppo.

Consiglio di Amministrazione al 31 dicembre 2023





**Corporate
governance
ed impatto economico
etica, compliance
normativa e lotta
alla corruzione**

| GRI -205-1 | GRI 205-2 | GRI 205-3 | GRI 418-1 |

Modello organizzativo

Il Consiglio di Amministrazione di ASM Terni S.p.A., in ottemperanza agli adempimenti previsti dal D. Lgs. n. 231/2001, che ha introdotto nell'ordinamento italiano la responsabilità amministrativa delle Società, ha adottato il 16 luglio 2007 il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo aziendale (MOG) accanto alla nomina dell'Organismo di Vigilanza.



Per quanto concerne l'Organismo di Vigilanza nel 2023, con delibera n. 6 del 1/3/2023, è stato ritenuto opportuno modificare il numero dei componenti da due (2) a tre (3) per consentire di avere un organismo maggiormente efficace nell'espletamento delle proprie funzioni.

ASM Terni S.p.A., sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e di trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, a tutela della propria posizione ed immagine, delle aspettative degli azionisti, del lavoro dei propri dipendenti e degli stakeholders in genere, ha ritenuto conforme alle proprie politiche aziendali procedere all'adozione del MOG.

L'iniziativa è stata assunta nella convinzione che l'adozione del Modello, al di là delle prescrizioni del Decreto, che indicano il Modello stesso come elemento facoltativo e non obbligatorio, possa costituire un valido strumento di sensibilizzazione nei confronti di tutti coloro che operano in nome e per conto della Società, affinché seguano, nell'espletamento delle proprie attività, comportamenti improntati alla legalità, correttezza e trasparenza.

Il MOG, costantemente aggiornato in relazione all'evolversi del quadro normativo penale, è quindi finalizzato all'adozione di misure idonee alla prevenzione e mitigazione del rischio di commissione di reati, nell'interesse o a vantaggio della società, da parte del personale dipendente ("soggetti apicali" o "soggetti sottoposti alla direzione dei soggetti apicali"). Nella predisposizione del Modello 231, la Società ha preso in considerazione non solo le prescrizioni del Decreto ma anche le linee guida elaborate in materia di associazioni di categoria, nonché la ricca esperienza statunitense nella stesura di modelli di prevenzione dei reati, della best practice americana e delle Federal Sentencing Guidelines.

Il Modello, aggiornato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 20 del 13/07/2023, è pubblicato nel sito internet di ASM nella sezione "Società Trasparente" nelle sezioni "Disposizioni generali" e "Prevenzione della Corruzione". Il Modello prevede la costruzione di un sistema strutturato per reati con le relative procedure di gestione del rischio e attività di controllo, da svolgersi anche in via preventiva (controllo ex ante), volto a prevenire la commissione delle diverse tipologie di reati contemplate dal Decreto.

Attraverso il MOG è possibile:

- individuare e mappare le "aree di attività a rischio";
- comunicare a tutto il personale le forme di comportamento illecito condannate da ASM;
- consentire alla Società di monitorare continuamente le aree a rischio per assicurare un intervento tempestivo.

Reati per i quali sono attivate procedure di gestione del rischio									
Rapporti con la PA	Societari	Salute e sicurezza sul lavoro	Violazione del diritto d'autore	Ricettazione, riciclaggio e impieghi illeciti	Tributari	Ambientali	Dichiarazioni mendaci o non rese all'autorità giudiziaria	Delitti in materia di strumenti di pagamento diversi dai contanti	Reati contro il patrimonio culturale e paesaggistico

Lotta alla corruzione

Come già indicato, Asm Terni S.p.A., pur non essendo tenuta, per le modifiche avvenute al suo azionariato, alla predisposizione di un piano triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza, essendo sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di legalità, correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali in coerenza con le proprie politiche, ha mantenuto anche per il 2023 il Piano di prevenzione della corruzione, introdotto nel 2014, quale parte speciale del proprio Modello di Organizzazione e Gestione (MOG). Lo scopo nell'adozione del Piano è stato quello di tutelare l'immagine di imparzialità e di buon andamento della Società, dei beni aziendali e delle attese dell'azionista Comune di Terni, del lavoro dei propri dipendenti e degli stakeholder in genere.

Pertanto, a seguito dell'introduzione del MOG, ASM ha esteso la propria azione di prevenzione della corruzione a tutti i reati considerati dalla L. 190/2012, dal lato attivo e passivo, in merito all'attività di pubblico servizio svolta e ai comportamenti in cui è ravvisabile un abuso del potere/funzione attribuita a dipendenti di ASM finalizzato a trarre un vantaggio privato.

In particolare, il Piano di prevenzione della corruzione descrive la metodologia di risk assesment, le aree e i processi sensibili individuati in relazione ai rischi di reato e di altri comportamenti corruttivi, commessi dai soggetti apicali e sottoposti alla loro direzione e coordinamento, in qualità di agenti pubblici ovvero per quelle ipotesi in cui il dipendente di ASM opera come soggetto indotto o corruttore.

La valutazione dei rischi è stata quindi sviluppata nelle tre fasi standard di identificazione, analisi e ponderazione (ISO 31000:2010).

Whistleblowing

Con la pubblicazione del D. Lgs. 24/2023 è stata recepita anche in Italia la Direttiva 2019/1937 in materia di Whistleblowing. La nuova disciplina normativa è volta a garantire un elevato livello di protezione di coloro che, in modalità anonima, segnalano illeciti amministrativi, contabili, civili o penali o condotte illecite rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/2001 - sia nel settore pubblico che nel settore privato - di cui sono venuti a sapere nell'ambito della propria attività professionale sia in qualità di dipendenti dell'azienda, sia in qualità di soggetti che collaborano o hanno contatti con la stessa (utenti).

ASM Terni, se pur avesse già implementato una piattaforma whistleblowing che consentisse di effettuare le segnalazioni predette, si è attivata tempestivamente per aggiornare e adeguare la piattaforma alle nuove prescrizioni normative rispondendo in maniera completa ed efficace a tutti gli adempimenti specificati dalla nuova normativa.

Con delibera del 13 luglio 2023 è stata adottata una nuova Policy Whistleblowing per regolamentare ogni fase e ogni soggetto coinvolto nel procedimento di verifica di una segnalazione fino al completamento dello stesso.

In tale contesto quindi, quale soggetto deputato a ricevere le segnalazioni, è stato individuato l'Organismo di vigilanza che meglio risponde alle attività di riservatezza e istruttoria richieste dalla legge a seguito dell'avvenuta segnalazione.

L'Adeguamento alla normativa ha portato con sé anche l'adeguamento del Modello Organizzativo e Gestionale di ASM ai sensi del D. Lgs. 231/01 limitatamente alla parte inerente la nuova disciplina whistleblowing e al Codice Etico.

La nuova piattaforma di whistleblowing è attiva a partire dal 15 luglio come da prescrizioni normative.

La segnalazione può essere fatta accedendo all'area riservata al Whistleblowing presente nel sito web di ASM Terni S.p.A. La segnalazione sarà ricevuta e gestita dai membri dell'Organismo di Vigilanza, formalmente incaricati dalla Società, che mantengono il dovere di confidenzialità e riservatezza nei confronti del segnalante. Nessuna ritorsione o discriminazione può derivare in capo a chi effettua una segnalazione, in quanto la Società garantisce l'anonimato del segnalante e si riserva di adottare le opportune azioni contro chiunque ponga in essere o minacci atti di ritorsione contro coloro che hanno presentato segnalazioni.

La segnalazione può essere fatta da qualsiasi dispositivo digitale (pc, tablet, smartphone) sia dall'interno dell'ente che dal suo esterno.

Inoltre, obiettivo nell'adesione al progetto Whistleblowing, oltre ad assicurare un metodo efficace per la segnalazione di un illecito, corruzione, frode o pericolo per la salute e sicurezza pubblica, è quello di sensibilizzare il territorio alla lotta all'illegalità e contribuire ad una responsabilizzazione della comunità.

Codice Etico

ASM Terni S.p.A. è convinta che l'etica nella conduzione degli affari sia condizione per il successo dell'impresa e strumento per la promozione della propria immagine, elemento quest'ultimo, che rappresenta un valore primario ed essenziale per la Società.

A tal fine, ASM Terni S.p.A. ha deciso di adottare un Codice Etico Aziendale che, ispirato ai principi di lealtà e onestà condivisi dall'azienda, è volto a regolare, attraverso norme comportamentali, l'attività aziendale, fissando i principi generali ai quali la Società deve conformarsi.

Con delibera n. 20 del 13/07/2023 il Codice Etico è stato rivisto, allineato e integrato al Modello organizzativo della Società redatto ai sensi del D. Lgs. 231/2001.

Il management di ASM è tenuto ad osservare i contenuti del Codice nel proporre e realizzare i progetti, le azioni e gli investimenti utili ad accrescere nel lungo periodo i valori patrimoniali, gestionali ed il know-how dell'impresa, il rendimento per l'azionista nonché il benessere di lungo termine per i dipendenti.

Il Codice si applica ad ASM Terni S.p.A. e a tutte le società da quest'ultima eventualmente controllate ai sensi e per gli effetti dell'art. 2359 del Codice Civile ed è conseguentemente vincolante per i comportamenti di tutti i rispettivi dipendenti e collaboratori.

Inoltre, ASM richiede a tutte le imprese collegate o partecipate e ai principali fornitori, appaltatori e subappaltatori, una condotta in linea con i principi generali del presente Codice, fermo restando il rispetto delle specificità religiose, culturali e sociali.

Nel compimento delle proprie attività, la Società si impegna a rispettare i principi di non discriminazione, rispetto delle norme, conflitti di interessi, riservatezza delle informazioni, valorizzazione delle risorse umane, correttezza nei rapporti con i dipendenti e integrità della persona.

Con la pubblicazione e adozione del Codice Etico ASM Terni S.p.A. assicura l'eticità:

- nell'attività degli organi sociali e nell'organizzazione societaria;
- nei rapporti con i terzi;
- nelle relazioni con i dipendenti;
- nelle relazioni con fornitori, appaltatori, subappaltatori;
- nei rapporti dei dipendenti e collaboratori nei confronti dell'azienda.

Privacy

Alla luce del Regolamento UE n. 679/2016 sulla protezione dei dati personali ("GDPR"), che è divenuto esecutivo il 25 maggio 2018, e della normativa italiana di recepimento (D. Lgs. n. 101/2018 che modifica il D. Lgs. n. 196/2003) intervenuta successivamente solo nel mese di settembre 2018, ASM Terni S.p.A. ha avviato un programma di adeguamento al fine di individuare le attività da compiere per raggiungere il più alto livello di conformità possibile.

In particolare:

- ha predisposto il Registro dei trattamenti dei dati personali, alla luce delle evoluzioni intervenute nelle singole unità aziendali;
- ha nominato il DPO ai sensi dell'art. 37, comma 1, lett. b) del Regolamento UE n. 679/2016. L'atto di nomina è disponibile nel sito internet aziendale - sezione Privacy;
- ha nominato nel 2023 un nuovo Amministratore di sistema
- ha allineato alle prescrizioni del GDPR le informative sul trattamento dei dati personali adeguando quelle relative agli utenti, fornitori e dipendenti pubblicate rispettivamente nel sito internet e nella intranet della Società;
- aggiorna le cookie policy per quanto riguarda il sito internet aziendale, adeguandole alle prescrizioni del Garante;
- redige addenda (DPA - Data Processing Agreement) ai contratti in essere nei confronti di fornitori che, in qualità di Responsabili esterni del trattamento, trattano dati personali relativi a clienti e dipendenti per conto del Titolare;
- attua programmi di formazione a tutti i soggetti autorizzati al trattamento, in ottemperanza a quanto richiesto dal sopra richiamato Regolamento.

Inoltre, le attuali misure di sicurezza informatica, le policy e le procedure interne, pubblicate nella intranet aziendale alla sezione privacy, garantiscono adeguati livelli di protezione dei dati personali dai rischi di loro perdita e violazione.

Nel corso del 2023 non sono pervenuti reclami relativi a violazione della privacy alla Società.

Sistema di gestione integrato

Certificazioni ed Accredimenti di ASM Terni S.p.A.

Tra i presidi che consentono di sviluppare una serie di processi core aziendali secondo standard elevati e riconosciuti di qualità e di affidabilità vi sono i sistemi di certificazione detenuti ed aggiornati continuamente da ASM al fine di poter conseguentemente mappare e rendere tracciabili le attività e di creare i presupposti per i relativi controlli ex ante e, soprattutto, ex post.

Tali certificazioni coprono una parte rilevante delle attività “sensibili” aziendali e rientrano nel complesso dei sistemi di controllo volti a prevenire e ridurre gli impatti dei rischi a cui è sottoposta l’azienda.

In particolare, ASM Terni S.p.A., nel corso dell’anno 2023, ha mantenuto, esteso ed acquisito:

- la certificazione “Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015”;
- la certificazione “Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015”,
- la certificazione “Sicurezza secondo la norma UNI ISO 45001:2018”
- l’accreditamento del Laboratorio di prova secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025;
- la certificazione “Comunità sostenibili – Sistemi di gestione per lo sviluppo sostenibile”.

CERTIFICAZIONE QUALITA' (UNI EN ISO 9001) - Certificato n°189697-2015

Campo applicativo: Progettazione, installazione e manutenzione d’impianti di pubblica illuminazione anche sotto forma di global service. Erogazione di servizi di igiene urbana: raccolta e conferimento di rifiuti solidi urbani ed assimilati, raccolta differenziata RSU, spazzamento e lavaggio strade, gestione di centri per la raccolta differenziata di rifiuti. Erogazione di servizi di analisi chimiche e microbiologiche su acque potabili e acque reflue. Progettazione, installazione, conduzione e manutenzione di reti di distribuzione di gas naturale. Distribuzione, gestione e manutenzione acquedotto e depurazione acque reflue (IAF 39, 28, 35, 26, 27).

CERTIFICAZIONE AMBIENTALE (UNI EN ISO 14001) - Certificato n°194264-2016

Campo applicativo: Progettazione, installazione e manutenzione d’impianti di pubblica illuminazione anche sotto forma di global service. Erogazione di servizi di igiene urbana: raccolta e conferimento di rifiuti solidi urbani ed assimilati, raccolta differenziata RSU, spazzamento e lavaggio strade, gestione di centri per la raccolta differenziata di rifiuti. Gestione impianto di selezione e trasferimento rifiuti con messa in riserva e deposito preliminare. Progettazione, installazione, conduzione e manutenzione di reti di distribuzione di gas naturale. Distribuzione, gestione e manutenzione acquedotto e depurazione acque reflue (IAF 39, 28, 26, 27).

CERTIFICAZIONE SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI (UNI ISO 45001) - Certificato n°194071 -2016

Progettazione e manutenzione d'impianti di pubblica illuminazione anche sotto forma di global service. Erogozazione di servizi di igiene urbana: raccolta conferimento di rifiuti solidi urbani ed assimilati, raccolta differenziata RSU, spazzamento e lavaggio strade, gestione di centri per la raccolta differenziata di rifiuti, gestione impianto di selezione e trasfenza rifiuti con messa in riserva e deposito preliminare. Progettazione, installazione, conduzione e manutenzione di reti di distribuzione di gas naturale. Laboratorio di analisi chimiche. Distribuzione di energia elettrica. Distribuzione, gestione e manutenzione acquedotto e depurazione acque reflue. Produzione di energia elettrica. (IAF 28, 39, 25, 27, 26, 35).

ACCREDITAMENTO DEL LABORATORIO DI PROVA (UNI CEI EN ISO/IEC 17025)

Accreditamento n.1774L Rev.0 emesso da Accredia dipartimento laboratorio di prove il 30/07/2019

Il laboratorio di ASM Terni S.p.A. è accreditato con il numero 1774 secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025. L'elenco delle prove accreditate è disponibile presso il laboratorio e sul sito www.accredia.it. nella sezione banche dati - laboratori di prova. L'accREDITAMENTO è regolamentato da apposita convenzione e costituisce il riconoscimento formale della competenza tecnica del laboratorio nell'effettuare le prove analitiche sulle acque potabile e sulle acque reflue per le quali è stato richiesto l'accREDITAMENTO. Durante le visite ispettive annuali Accredia accerta e vigila sui requisiti organizzativi e tecnici dei laboratori di prova in modo che siano garantiti i riferimenti metrologici, la ripetibilità e l'affidabilità delle procedure impiegate, l'uso di strumentazioni e materiali adeguati, la competenza e l'imparzialità del personale addetto alle prove.

COMUNITÀ SOSTENIBILI (ISO 37101) - SISTEMA DI GESTIONE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

ASM Terni nell'ambito delle imprese che hanno aderito al progetto TURN URBAN REGENERATION TERNI NARNI, promosso da Confindustria Umbria ha conseguito la certificazione ISO 37101 "Comunità sostenibili - Sistema di Gestione per lo sviluppo sostenibile". Il progetto nasce con l'obiettivo di valorizzare il patrimonio del distretto di Terni Narni con particolare attenzione all'integrazione tra tessuto urbano, natura e attività produttive. La comunità, che è la prima certificata in Italia, è costituita da 31 imprese del territorio che hanno portato diversi contributi in funzione delle proprie specificità.

ASM ha contribuito ai progetti relativi all'illuminazione con lampade a Led ed agli impianti fotovoltaici.

Tabella 1: Certificazioni detenute da ASM

Descrizione	Norma di riferimento	Anno di		
		conseguimento	ultimo rinnovo	scadenza
Sistema di Gestione per la Qualità	UNI EN ISO 9001:2015	2015	2022	2025
Sistema di Gestione Ambientale	UNI EN ISO 14001:2015	2016	2022	2025
Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza sul Lavoro	UNI EN ISO 45001:2018	2016	2022	2025
Sistema di Gestione per la Qualità dell'U.O. Laboratorio	UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018	2019	2023	2027
Comunità sostenibili - Sistema di gestione per lo sviluppo sostenibile	ISO 37101	2023		2026



**Perfomance
economica
e impatto
sul territorio**

| GRI 201-1 | GRI 413-1 |

Valore creato e distribuito

Oltre a garantire un dialogo continuo con i propri stakeholder, ASM si impegna a distribuire parte del valore economico generato al territorio al fine di contribuire allo sviluppo delle comunità e delle realtà con cui opera. Si riporta di seguito lo sviluppo della creazione e distribuzione di valore generato da ASM nel corso del triennio 2021-2023.

Tabella 2: Generazione e distribuzione del valore

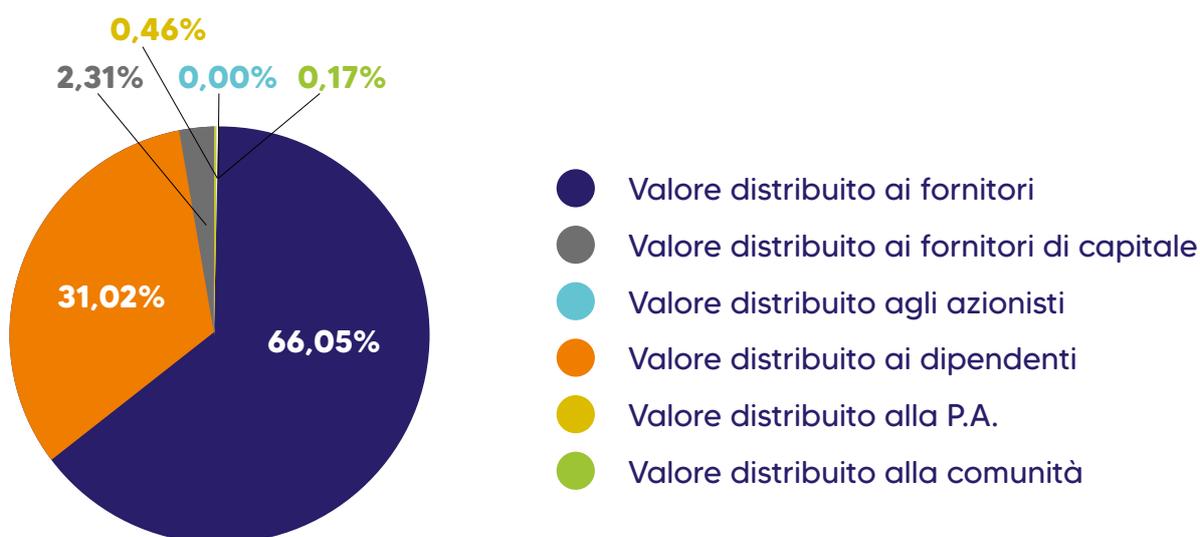
Creazione e Distribuzione di valore	2023	%	2022	%
Valore economico generato	78.382.752	100,00%	74.059.836	100,00%
Valore economico trattenuto	9.429.769	12,03%	7.288.664	9,84%
Valore economico distribuito	68.952.983	87,97%	66.771.172	90,16%
Valore distribuito ai fornitori	45.542.369	58,10%	43.696.036	59,00%
Valore distribuito ai dipendenti	21.388.050	27,29%	21.458.356	28,97%
Valore distribuito ai fornitori di capitale	1.592.873	2,03%	1.171.870	1,58%
Valore distribuito alla P.A.	314.065	0,40%	382.495	0,52%
Valore distribuito agli azionisti	0	0,00%	0	0,00%
Valore distribuito alla comunità	115.626	0,15%	62.414	0,08%

La presente tabella riporta i dati del bilancio 2022 e 2023, redatti secondo i principi contabili internazionali, come esposto nel paragrafo Nota metodologica, tenendo conto del fatto che la data di transizione agli IFRS è il 1° gennaio 2022. Conseguentemente i dati comparativi relativi al 2022 sono stati riesposti.

Approfondendo lo sviluppo dell'anno 2023, si rileva un valore generato di 78.382.752 euro, in aumento del 5,84% rispetto all'anno precedente. La componente di valore trattenuta a rafforzamento aziendale è aumentata del 29,38% e la ricchezza distribuita agli stakeholder è aumentata del 3,27%. In termini di composizione ed evoluzione del valore distribuito si rileva una variazione nella composizione tra i diversi stakeholder e, in particolare, una quota di valore distribuita ai fornitori di euro 45.542.369 con un aumento, rispetto all'anno precedente, del 4,23%. Per quanto riguarda la quota attribuita ai dipendenti, il suo valore assoluto è pari ad euro 21.388.050 in leggero calo dello 0,33% rispetto al 2022; con riferimento ai fornitori di capitale, cioè ai finanziatori, si registra un valore di euro 1.592.873 in aumento del 35,93% comparato con l'anno precedente. Anche la parte di valore distribuita alla Pubblica Amministrazione sotto forma di imposte risulta pari a 314.065, in contrazione rispetto all'anno precedente (-17,89%); non risulta distribuzione di utili sotto forma di dividendi agli azionisti mentre emerge una quota di valore attribuita al territorio pari ad euro 115.626, in aumento del 85,26% rispetto al 2022.

Si rileva quindi, complessivamente, un incremento sia del valore generato, sia del valore distribuito con una diversa composizione della ricchezza attribuita ai diversi stakeholder (Figura 1).

Grafico 1: Composizione valore e distribuito agli Stakeholders.



Impatti indiretti e indotti del valore distribuito sul territorio

Attraverso la scomposizione della distribuzione del valore trasferito ai fornitori, sviluppata nel capitolo della Gestione responsabile della catena di fornitura, si evince che ASM Terni S.p.A. eroga in maniera ricorrente ricchezza che assicura nel tempo, oltre ad un effetto diretto, anche un impatto indiretto ed indotto in termini di PIL e di occupazione.

Per stimare tali valori si è ricorso agli studi presenti in letteratura e alle applicazioni già svolte con riferimento al settore delle opere e, in particolare, a quelli inerenti al settore idrico (REF Ricerche, Investimenti nel servizio idrico: impatto economico ed occupazionale, 2016; AIAF, Quaderno 186, Settore Idrico: gli indicatori finanziari e non finanziari e le prospettive di sviluppo, 2019) rispetto ai quali sono stati assunti dei moltiplicatori prudenziali per quanto riguarda l'impatto sul PIL. Entrando più in dettaglio, basandosi sui valori rilevati sugli ordini ai fornitori, si stima che:

Tabella 3: Stima dell'impatto nel triennio 2021-2023 della distribuzione di ricchezza ai fornitori (valore ordini)

	U.M.	2023	2022	2021	Totale
Trasferimento di ricchezza diretto nel triennio		27.880.493,85	23.219.167,49	23.532.967,84	74.632.629,18
Impatto indiretto ed indotto totale	EURO	55.760.987,70	46.438.334,98	47.065.935,68	149.265.258,36
Impatto indiretto ed indotto regionale		33.684.641,82	22.289.693,50	27.640.468,30	83.614.803,62
Impatto complessivo in termini occupazionali	n. risorse	465,60	387,76	393,00	1.246,36
Impatto in termini occupazionali nel territorio regionale		281,27	186,12	230,80	698,18

Ambiente

Efficientamento
sostenibile
delle reti

| GRI 2-6 | GRI 3-3 | GRI 303-1 | GRI 303-2 | GRI 303-3 |

| GRI 305-1 | GRI 306-1 | GRI 306-3 | GRI 416-2 |

L'assetto attuale

Asm Terni S.p.A. svolge, direttamente o in parte tramite società **ad essa consorziate e con le quali ha legami societari, servizi a rete con riferimento all'elettricità, alla distribuzione del gas e al settore idrico.**

Tali attività hanno rilevato, nel corso della valutazione degli impatti, una serie di rischi attuali e potenziali, relativamente a perdite e dispersione delle reti, interruzioni nell'erogazione di attività, consumi eccessivi, erogazione della risorsa idrica non avente i necessari requisiti previsti dalla normativa.



La Rete di **Distribuzione Elettrica**

organizzazione
e prestazione
dei servizi

ASM Terni S.p.A. gestisce la rete cittadina di distribuzione dell'energia elettrica del Comune di Terni (311 GWh di energia distribuita all'anno) grazie alla Concessione Ministeriale con durata fino all'anno 2030.

La Società è titolare del contratto di servizio per l'impianto della pubblica illuminazione con 20.500 punti luce ubicati in tutto il territorio.

Il Servizio Elettrico aziendale è affidato all'Unità Rete elettrica e illuminazione pubblica ed è composta da un team di 44 addetti che si occupano della gestione delle reti e della qualità del servizio.

L'energia elettrica, prima di essere messa a disposizione degli utenti, viene prelevata dalla rete nazionale (e dai produttori) e poi distribuita attraverso le reti di media e bassa tensione di ASM.

Si riportano, qui di seguito, i KPI's che sintetizzano le peculiarità del servizio:

KPI'S RETE ELETTRICA	2023	2022	2021
Rete di trasmissione elettrica suddivisa tra bassa, media ed alta tensione	2.219 km	2.198 km	2.177 km
Cabine di trasformazione Cabine Primarie, cabine di trasformazione MT/BT e cabine di consegna per utenti finali	701	701	703
Utenti Serviti Di cui l'80% sono utenze domestiche	64.355	64.896	64.735
Distribuzione energia elettrica Di cui il 3% per l'illuminazione pubblica, 30% per uso domestico ed il restante suddiviso tra media e bassa tensione	311 GWh	318 GWh	323 GWh
Qualità del servizio Valore medio tra interruzioni in zone di alta concentrazione (35 min/anno) e bassa concentrazione (57 min/anno)	29 min/anno	30 min/anno	35 min/anno

Nel settore elettrico ARERA, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, definisce gli obiettivi di qualità e continuità del servizio e annualmente provvede a valutare la performance dei distributori di energia elettrica con specifici KPI (verificando la durata ed il numero delle interruzioni di energia elettrica per ogni utente). L'Autorità impone, inoltre, il rispetto di un livello minimo, sotto il quale vengono applicate penali o sopra il quale sono erogati premi economici, ottenuti negli ultimi anni dall'Area Elettrica.

Gli eventuali disservizi sono rilevati in tempo reale nella rete di Media Tensione (essendo dotata di telecontrollo) o tramite segnalazione dell'utente per la rete di Bassa Tensione (che non rileva in automatico l'interruzione del servizio).

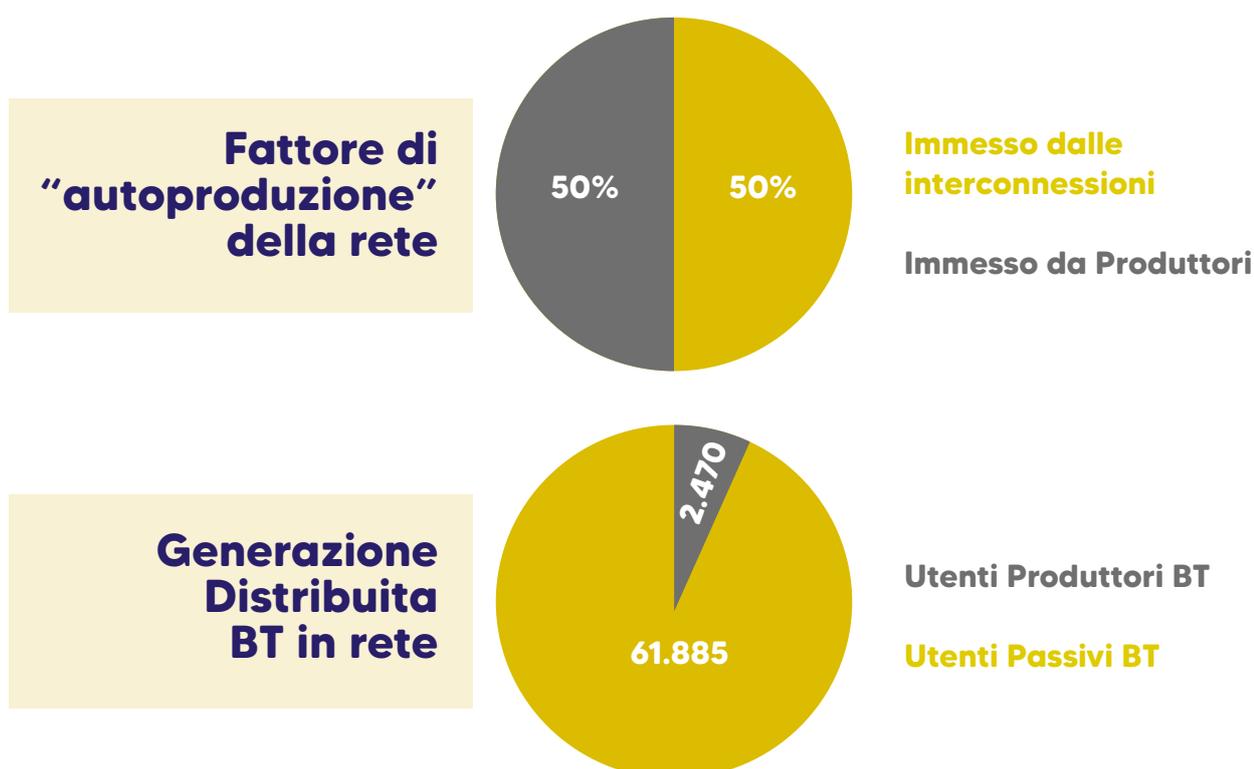
Asm ha in progetto un'aggregazione dell'attività di distribuzione elettrica con altre società, al fine di:

- difendere e sviluppare la titolarità territoriale della distribuzione elettrica;
- divenire un polo per lo sviluppo energetico;
- valorizzare gli investimenti sul territorio;
- migliorare gli standard di qualità;
- salvaguardare i livelli occupazionali e dell'indotto locale;
- raggiungere soglie dimensionali adeguate ad attrarre nuovi finanziamenti e massimizzare ricavi.

La Società è particolarmente coinvolta sulle tematiche ambientali e sociali del proprio territorio, e agisce da protagonista stimolando la comunità locale affinché contribuisca al suo progresso sostenibile.

L'Area Elettrica ha agevolato negli ultimi anni la diffusione di impianti di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, distribuita agli utenti connessi alla propria rete di distribuzione. Il risultato ottenuto è la connessione attuale di circa 2.470 impianti di produzione da fonte rinnovabile che complessivamente producono circa il 50% del fabbisogno energetico della rete cittadina.

Grafico 2: Fattore di autoproduzione della rete elettrica e generazione distribuita BT in rete





Il Settore Gas

organizzazione
e prestazione dei servizi

ASM Terni S.p.A., in qualità di Socio di Umbria Distribuzione Gas S.p.A., si occupa della gestione della rete di distribuzione Gas naturale dal 2007.

La rete del comune di Terni si estende per circa 406 KM di tubazioni con un numero di Utenze allacciate pari a 49.872 unità.

Nel corso del 2023, ASM Terni S.p.A. si è impegnata nella campagna di sostituzione dei contatori obsoleti.

L'attività è stata svolta dal personale aziendale per conto del concessionario del servizio di distribuzione del gas, Umbria Distribuzione Gas, di cui ASM è socio, ed era volta a garantire condizioni di esercizio ottimali della rete in termini di sicurezza e continuità del servizio, attraverso l'installazione di nuovi contatori SMART.

La digitalizzazione delle reti non rappresenta solo un fattore di sviluppo ma anche il contributo per la creazione di un mix energetico net-zero richiesto dall'Unione Europea entro il 2050.

ASM, in qualità di socio di Umbria Distribuzione Gas S.p.A., nella gestione della rete di distribuzione deve assicurare le seguenti attività:

- pronto intervento 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno;
- reperibilità;
- controllo frodi;
- manutenzione ordinaria e straordinaria;
- estensione e sostituzione della rete gas;
- aggiornamento planimetrie rete gas;
- conduzione e manutenzione cabine di primo salto, gruppi di riduzione e protezione catodica;
- controllo e rabbocco dell'odorizzante;
- intervento di riparazione e sostituzioni di reti a seguito campagna annuale di ricerca fughe gas eseguita sulla rete a cura Italgas con macchina/attrezzatura cosiddetta "Picarro";
- gestione agenda appuntamenti (allacci, subentri, morosità, riattivazione fornitura, ecc.) presso la clientela finale;
- sopralluoghi e preventivi;
- tracciatura sottoservizi;
- accertamento della regolare conformità degli impianti interni per i nuovi punti di riconsegna secondo la delibera 40/14 emanata da ARERA;
- campagna di sostituzione contatori meccanici con contatori Smart;
- telelettura contatori di grosso calibro;
- gestione e manutenzione Impianto di Melezzole.

Si riportano, qui di seguito, i KPI's che sintetizzano le peculiarità del servizio:

KPI'S GAS	2023	2022	2021
Rete di distribuzione gas metano suddivisa tra bassa (296Km) e media pressione (110Km)	405,8 km	405,9 km	406 km
Cabine Cabine 1° salto (3) e cabine 2° salto (95)	11	11	11
Gas metano immesso in rete	48,7 MLN Smc	52,9 MLN Smc	61,8 MLN Smc
Gruppi di riduzione Gruppi di riduzione finale (64), gruppi di riduzione industriali (22)	86	86	86
Utenti serviti di cui l'80% sono utenze domestiche	49.872	49.941	50.167

La Società si impegna a garantire condizioni di esercizio della rete ottimali in termini di sicurezza e continuità del servizio. L'intensa attività nella gestione delle reti di distribuzione del gas è finalizzata a garantire il miglioramento degli standard di qualità e la sicurezza del servizio, ridurre l'impatto ambientale e aumentare l'efficienza energetica.



Il Settore **IDRICO**

organizzazione
e prestazione dei servizi

ASM Terni S.p.A., dal 1° gennaio 2003, in qualità di socio operatore della SII S.c.p.a., presta la propria attività nel settore di distribuzione acqua potabile e settore di depurazione delle acque; essa si impegna a monitorare la gestione idrica per ottimizzare l'utilizzo di risorse del territorio, ridurre i costi di gestione e migliorare la qualità del servizio erogato.

In particolare, svolge le seguenti attività:

- gestione e manutenzione ordinaria delle reti e degli impianti a partire dalla captazione fino alla gestione dei contatori, incluse le manovre, le ispezioni, i controlli, le riparazioni ordinarie, sul territorio dell'ATO per 19 comuni della Provincia di Terni (8 comuni del sub-ambito ternano e 11 comuni del sub-ambito orvietano);
- gestione ordinaria degli impianti di depurazione dell'intero ATO Umbria 2, ad eccezione del sub ambito orvietano, operando su 21 comuni;
- gestione del processo idropotabile (controllo portate, livelli falde, livelli pozzi, attivazione/disattivazione di stazioni di sollevamento);
- monitoraggio impianti e pronto intervento h24 per 365 giorni all'anno;
- manutenzioni straordinarie di pronto intervento del sistema idropotabile, necessarie a garantire la continuità del servizio nell'ambito del territorio di propria competenza;
- gestione utenze sul territorio dell'ATO nei Comuni dei sub-ambiti ternano ed orvietano;
- controlli, tramite analisi di laboratorio sia di routine che di legge, su qualità: dell'acqua destinata al consumo umano su tutto il territorio dell'ATO costituito da 32 comuni, delle acque reflue degli impianti di depurazione gestiti da ASM, delle acque industriali.
- gestione del telecontrollo idrico;
- gestione degli impianti di clorazione e di potabilizzazione;
- estensioni e sostituzione di brevi tratti di rete;
- campagna di ricerca delle perdite occulte;
- campagna sostituzione contatori obsoleti;
- gestione del numero verde dei guasti idrici.

Si riportano, qui di seguito, i KPI's che sintetizzano le peculiarità del servizio:

KPI'S IDRICO DISTRIBUZIONE	2023	2022	2021
Abitanti Serviti	214.102	161.447	163.016
Impianti Gestiti (fonti, serbatoi e partitori impianti di sollevamento, potabilizzazione)	620	617	617
Impianti gestiti da telecontrollo	132	128	123
Volume d'acqua misurata alle utenze	10,22 Mm³	9,77 Mm³	9,98 Mm³
Contatori gestiti (n°utenze)	119.213	96.194	94.781
Estensione della rete di adduzione e distribuzione	1.805 km	1.805 km	1.805 km

KPI'S IDRICO DEPURAZIONE	2023	2022	2021
Abitanti Serviti	285.490	284.660	284.110
Impianti Gestiti	85	80	77
Volume d'acqua trattata	23,2 Mm³	22,2 Mm³	23 Mm³
Produzione di fanghi palabili	4.949 t/anno	6.738 t/anno	5.760 t/anno
Produzione di fanghi liquidi	6.102 t/anno	6.704 t/anno	6.446 t/anno
Laboratorio Chimico Campioni analizzati	6.054	6.085	5.293

Qualità tecnica

A seguito della Delibera ARERA 917/2017/R/IDR, in materia di regolazione della Qualità Tecnica del servizio idrico integrato (RQTI), sono stati introdotti indicatori specifici e indicatori generali ripartiti questi ultimi in macro-indicatori ed in indicatori semplici, che descrivono le condizioni tecniche di erogazione del servizio da parte della SII S.c.p.a., in qualità di socio operatore di ASM Terni S.p.A.

Qualità contrattuale

A seguito delle deliberazioni susseguitesesi tra il 2017 e il 2019, ARERA ha predisposto un Testo integrato per la Regolazione della Qualità Contrattuale del Servizio Idrico Integrato (RQSII); nel documento sono stati riportati diversi indicatori di qualità contrattuale che la SII, attraverso i propri soci operatori, e quindi attraverso l'operatività del personale ASM, deve rispettare. Gli stessi indicatori prevedono anche il tempo entro il quale la SII, e quindi il socio ASM, deve eseguire gli interventi.

Laboratorio controllo di qualità delle acque

Il laboratorio di analisi chimiche e microbiologiche di ASM Terni S.p.A. svolge dal 2004 attività di campionamento e di analisi di acque destinate al consumo umano e di acque reflue di depurazione per conto della SII, nell'ambito di uno specifico "Regolamento di Consorzio" in essere dal 2004.

Il laboratorio ha in dotazione strumentazione scientifica e personale specializzato costituito da 6 unità, 4 laureati e 2 tecnici ed è in grado di coprire la totalità delle determinazioni analitiche previste dalla normativa vigente, sia nel settore delle acque potabili che delle acque reflue.

Nel 2023 il laboratorio ha analizzato 4.889 campioni di acque destinate al consumo umano, 1.054 campioni di acque reflue e 111 campioni di acque reflue industriali per conto di SII S.c.p.a.

Al 31/12/2023 il Laboratorio risulta accreditato per n. 20 prove sulla matrice acqua e complessivamente per n. 70 parametri. Nel 2023 è stata inoltre svolta attività finalizzata all'accREDITAMENTO di ulteriori 2 prove e 3 parametri, previsto in occasione della visita ispettiva annuale di Accredia di giugno 2024.

Nel corso del 2023 la Società ha effettuato un importante investimento riguardante l'acquisto del nuovo strumento GCMS-P&T da utilizzare per l'analisi dei composti volatili nelle acque potabili in sostituzione dello strumento obsoleto già in dotazione.

Tabella 4: Analisi campioni

Tipologia di campioni		Numero di campioni analizzati nel 2023	Numero di parametri analizzati nel 2023	Numero di campioni analizzati nel 2022	Numero di parametri analizzati nel 2022	Numero di campioni analizzati nel 2021	Numero di parametri analizzati nel 2021
acque destinate al consumo	acque della rete di distribuzione, captazioni, serbatoi, impianti di potabilizzazione, segnalazioni da utenti (prelievi al CTR), infiltrazioni, erogatori di acqua frizzante	4.889	87.626	5.012	87.629	4.804	80.835
acque reflue di depurazione	ingressi ed uscite dai depuratori gestiti, controlli interni di gestione depuratori	1.054	10.222	1.001	9.590	931	9.172
acque reflue industriali	scarichi industriali in fognatura, collettori fognari per scarichi anomali	111	3.503	72	2.449	188	6.070
Totale		6.054	101.351	6.085	99.668	5.923	96.077

Gli attuali presidi di monitoraggio e controllo dei servizi presentati

I presidi di controllo e monitoraggio ed allerta sono rappresentati dai telecontrolli degli impianti:

GAS: telecontrollo sulle tre cabine REMI con relativi allarmi di malfunzionamento che giungono sul computer della sede operativa di ASM.

IDRICO: telecontrollo sugli impianti più importanti (controlli del livello dei serbatoi, controllo scatto termico, controllo del cloro residuo in rete, controllo delle portate degli impianti). Inoltre, possono essere eseguite manovre da remoto sugli impianti e quindi effettuare anche la tele-gestione. Sul cellulare del reperibile di turno arriva una chiamata di allarme che indica anche la tipologia dell'allarme in corso.

DEPURAZIONE: telecontrollo del processo di depurazione dell'impianto principale sito in via Vanzetti. Applicazioni tramite smartphone dove poter accedere tramite link e guardare la situazione di funzionamento degli impianti più importanti in gestione. Tramite sms arriva un messaggio di allarme ai tecnici reperibili di eventuali anomalie di funzionamento di questi impianti.





**I nostri impatti
ambientali**
e le misure intraprese

Rete Elettrica

Il servizio di distribuzione comporta delle inevitabili perdite di energia elettrica legate ai processi fisici coinvolti. Nell'anno 2023, TDE ha prelevato 325GWh e distribuito agli utenti 311GWh di energia elettrica, con un rendimento superiore al 95%, dato in linea con gli standard stabiliti da ARERA.

Tabella 5: Perdite di rete elettrica

Perdite di rete elettrica in kWh	U. M.	2023	2022	2021
Consumo servizi ausiliari della distribuzione: cabine elettriche di TDE	kWh	194.976	262.565	268.179
Perdite di rete nella rete elettrica di distribuzione di TDE		14.588.174	15.458.077	15.458.074
Totale (consumi indiretti di energia)		14.783.150	15.720.642	15.726.253

Terni Distribuzione Elettrica persegue l'obiettivo di ammodernare la rete elettrica di distribuzione per migliorare la qualità del servizio, ridurre le perdite e rispondere alla maggior richiesta di produzione diffusa generazione distribuita in rete.

La Società sta effettuando importanti investimenti per completare il passaggio della rete cittadina dalla tensione di 10 kV a 20 kV, affinché sia semplificata la gestione e abbattute le perdite di energia. È stata, inoltre, implementata una nuova tecnologia di distribuzione elettrica, la Smart Grid, ossia una rete intelligente che ottimizza la distribuzione dell'energia elettrica, decentralizza le centrali di produzione dell'energia e minimizza sovraccarichi e variazioni della tensione elettrica.

Nell'anno 2023 è stato avviato il progetto di sostituzione massiva dei contatori elettronici con contatori di seconda generazione (2G) che introdurrà ulteriori funzionalità nella Smart Grid con vantaggi per gli utenti. La campagna di sostituzione dei contatori si concluderà nel secondo semestre dell'anno 2025.

Specifiche aree della rete elettrica sono inoltre oggetto di numerosi progetti di Ricerca e Sviluppo sui temi delle reti intelligenti, la generazione distribuita, la cybersecurity, i sistemi di storage, le comunità energetiche e l'utilizzo dell'idrogeno nell'ambito dei sistemi di distribuzione.

PRELIEVI IDRICI

I prelievi idrici di ASM Terni S.p.A. vengono effettuati esclusivamente tramite allaccio alla rete idrica; in nessun caso l'acqua viene prelevata da aree a stress idrico. Il servizio igiene ambientale e l'impianto di selezione e trasferralenza di ASM impiegano le risorse idriche provenienti dall'acquedotto comunale sia per l'utilizzo a servizio degli edifici, che per quello industriale. Quest'ultimo riguarda il lavaggio dei mezzi adibiti alla raccolta rifiuti.

Attualmente è in corso un progetto con l'Università di Perugia che ha il fine di individuare una soluzione per il riutilizzo dell'acqua di lavaggio dei mezzi al fine di ridurre i consumi idrici e l'impatto ambientale prodotto.

Tabella 6: Prelievi idrici

Prelievo idrico	U. M.	2023		2022		2021	
		Tutte le aree	Aree a stress idrico	Tutte le aree	Aree a stress idrico	Tutte le aree	Aree a stress idrico
Risorse idriche di terze parti	ML						
acqua dolce (≤1,000 mg/L di solidi disciolti totali)		13,5		13,7		11,5	
altre tipologie di acqua (>1000 mg/l di solidi disciolti totali)		-	-	-	-	-	-
Prelievi idrici totali		13,5	-	13,7	-	11,5	-

SCARICHI IDRICI

ASM Terni S.p.A., sempre attenta alla tutela dell'ambiente, adotta opportuni controlli sugli scarichi delle risorse idriche in conformità alla normativa vigente.

Gli scarichi soggetti ad autorizzazione sono inviati a trattamento ma senza verifica del volume. Gli scarichi provenienti dall'impianto di selezione e trasferralenza, prima dello sversamento in pubblica fognatura, sono inviati ad impianto per il trattamento delle acque di prima pioggia per poi essere ulteriormente trattate in impianto biologico.

Successivamente sono inviate in ampia vasca di raccolta dove sono stoccate e analizzate dal laboratorio accreditato per la verifica di compatibilità alla tabella di scarico (si avverte l'ARPA 15 giorni prima del campionamento), così come previsto dalla normativa di riferimento e prescritto dall'autorizzazione AIA.

Il processo prevede, dopo conferma delle analisi, il successivo sversamento in pubblica fognatura. Gli scarichi delle acque meteoriche del settore pesa e area di messa in riserva, presso l'area selezione e trasferralenza, sono inviate direttamente in pubblica fognatura previa trattamento impianto di 1° pioggia (defangatore e disoleatore).

Le acque di lavaggio mezzi, quando presenti, sono inviate a impianto di trattamento come rifiuto liquido.

Gli scarichi provenienti da uffici o spogliatoi quali acque reflue sono recapitate direttamente in pubblica fognatura.

ASM Terni S.p.A. dichiara che nel corso dell'anno non si sono verificati casi di non conformità degli scarichi.

GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ DELLE ACQUE

Per la gestione delle non conformità dell'acqua destinata alle utenze, la SII si è dotata di una procedura E01-2 rev7, con la quale vengono dettagliatamente descritte le indicazioni che i soci operatori e quindi ASM, devono seguire per gestire le non conformità riscontrate nella qualità delle acque destinate al consumo umano e per il ripristino degli standard di qualità, in ottemperanza alle leggi vigenti.

La procedura disciplina tutte le possibili segnalazioni di non conformità che possono pervenire:

- da utenti (con segnalazioni scritte oppure con segnalazioni al numero verde dei guasti idrici);
- da controlli pianificati e programmati, sulla rete e sugli impianti, dal laboratorio chimico di ASM;
- da controlli eseguiti sulla rete dall'ASL.

Tabella 7: Analisi conformità

	2023	2022	2021
Numero di Non Conformità interne (parametri NC)	1	9	8
Numero di Non Conformità USL (parametri NC)	17	6	15
Numero di Segnalazioni di presunte NC da Utenti	6	10	10
Numero di Ordinanze di sospensione del servizio da parte del sindaco	0	0	0



Mobilità sostenibile ed efficienza energetica

| GRI 3-3 | GRI 302-1 | GRI 304-1 | GRI 416-2 |

L'assetto attuale

Produzione di energia elettrica

ASM Terni S.p.a. si è occupata della gestione e dell'esercizio degli impianti nel settore della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, grazie alla Centrale Idroelettrica Alviano 2 ed a quattro impianti fotovoltaici.

Centrale Idroelettrica di Alviano 2

La Centrale Idroelettrica Alviano 2, completata ed attivata nel 2002, sorge sul bacino di Alviano nell'ambito del Parco Fluviale del fiume Tevere il quale, oltre a essere Oasi protetta dal WWF, è stato anche riconosciuto come Sito di importanza comunitaria e zona a protezione speciale. La Centrale produce ogni anno circa 10 GWh di energia rinnovabile.

L'impianto è denominato Alviano 2 perché utilizza le acque rilasciate dall'impianto Enel di Alviano, derivandole con un apposito canale. La centrale utilizza così le acque del fiume Tevere per la produzione di energia elettrica per una portata massima di 160 m³/s, una portata media di 72 m³/s e produce, con un salto lordo di 4,1 m, una potenza nominale media di 2.904 kW.

La Centrale si inquadra nel piano energetico nazionale, regionale ed urbanistico territoriale finalizzato a incentivare la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, quale quella idraulica, in alternativa ai combustibili fossili.

Grazie all'impianto di Alviano, l'energia elettrica da fonti rinnovabili prodotta da ASM nell'ultimo anno è pari 10.651.303 kWh, in lieve aumento rispetto ai valori degli anni precedenti. Poiché la centrale di Alviano 2, di fatto è un impianto ad acqua fluente, l'energia prodotta dipende dalla piovosità e dalla strategia di gestione della centrale ENEL Alviano 1.

Tabella 8: Produzione energia elettrica Alviano

PRODUZIONE DI ENERGIA DELLA CENTRALE DI ALVIANO	
Anno	Energia immessa in kWh
2023	10.651.303
2022	8.379.491
2021	10.199.350
2020	9.818.830
2019	10.786.339
2018	9.656.938

La Centrale ha consentito di realizzare nel corso del 2023 ricavi pari a € 1.545.760, superiori alla media degli ultimi quattro anni in ragione del notevole aumento del costo d'energia.

Tabella 9: Ricavi della produzione di energia della Centrale di Alviano

RICAVI DALLA PRODUZIONE DI ENERGIA DELLA CENTRALE DI ALVIANO		
Anno	Media Costo Energia €	Ricavi in €
2023	0,146	1.545.760
2022	0,289	2.424.962
2021	0,143	1.107.497
2020	0,047	468.622
2019	0,059	594.054
2018	0,07	628.648

Impianti fotovoltaici

Grazie all'utilizzo dei benefici del conto energia di cui al D.M. 19-02-2007, nel corso del 2008 sono stati attivati quattro impianti fotovoltaici, aventi una potenza complessiva di circa 600 kWp ed in grado di generare circa 0,6 GWh di energia rinnovabile all'anno.

Sono state realizzate pensiline fotovoltaiche per i parcheggi di pertinenza delle sedi aziendali, compresa la sede del Servizio di Igiene Ambientale, ed impianti sui tetti dei capannoni del Servizio di Igiene Ambientale.

Nel corso del 2023 gli impianti fotovoltaici di ASM hanno prodotto energia per 533.472 kWh e ceduta per 430.589 kWh; l'energia fotovoltaica ha dunque contribuito all'autoconsumo della Società per 102.883 kWh.

Tabella 10: Autoconsumo energetico 2023 da fotovoltaici

AUTOCONSUMO ENERGETICO 2023 DA FOTOVOLTAICI in kWh			
Fotovoltaico	Energia prodotta	Energia ceduta	Autoconsumo
Fabbricati SIA	172.134	163.920	8.214
Park Clienti	83.426	839	82.587
Park Dipendenti	216.973	208.066	8.907
Park Pergolato	60.939	57.764	3.175
Totale	533.472	430.589	102.883

Nel corso del 2022 gli impianti fotovoltaici di ASM hanno prodotto energia per 567.244 kWh e ceduta per 459.152 kWh; l'energia fotovoltaica ha dunque contribuito all'autoconsumo della Società per 108.092 kWh.

Tabella 11: Autoconsumo energetico 2022 da fotovoltaici

AUTOCONSUMO ENERGETICO 2022 DA FOTOVOLTAICI (kWh)			
Fotovoltaico	Energia prodotta	Energia ceduta	Autoconsumo
Fabbricati SIA	164.331	156.740	7.591
Park Clienti	88.867	817	88.049
Park Dipendenti	221.071	212.314	8.757
Park Pergolato	92.975	89.281	3.694
Totale	567.244	459.152	108.092

Nel corso del 2021 gli impianti fotovoltaici di ASM hanno prodotto energia per 549.169 kWh e ceduta per 498.910 kWh; l'energia fotovoltaica ha dunque contribuito all'autoconsumo della Società per 50.259 kWh.

Tabella 12: Autoconsumo energetico 2021 da fotovoltaici

AUTOCONSUMO ENERGETICO 2021 DA FOTOVOLTAICI (kWh)			
Fotovoltaico	Energia prodotta	Energia ceduta	Autoconsumo
Fabbricati SIA	133.477	125.914	7.563
Park Clienti	81.292	51.558	29.734
Park Dipendenti	244.331	234.954	9.377
Park Pergolato	90.069	86.484	3.585
Totale	549.169	498.910	50.259

Nel corso del tempo il Servizio Elettrico di ASM Terni S.p.A. si è occupato di ricostruzione, ammodernamento e ampliamento della rete di distribuzione dell'energia elettrica e degli impianti di illuminazione pubblica. Sono state portate a termine importanti iniziative per la gestione automatizzata delle infrastrutture, attraverso l'attività di sostituzione dei contatori elettromeccanici con misuratori elettronici digitali e l'ammodernamento dei sistemi di telecontrollo delle reti.

I nostri impatti ambientali e le misure intraprese

CONSUMI ENERGETICI DIRETTI ED INDIRETTI

I consumi energetici diretti di ASM Terni S.p.A. sono connessi al riscaldamento di uffici e sedi della Società e al rifornimento di carburante della flotta aziendale.

Nel corso dell'anno la Società ha consumato 1.603 GJ di metano per riscaldare gli ambienti dei propri uffici e sedi con un valore inferiore a quello dell'anno precedente.

Tabella 13: Consumi diretti di energia

Consumi diretti di energia (uffici e sedi)	U.M.	2023	2022	2021
Non rinnovabile				
Metano (riscaldamento ambienti)	m3	39.970	47.813	42.184
	GJ	1.603	1.948	1.719

Per quanto riguarda la produzione energetica da fotovoltaico, la Società ha ridotto la capacità di generazione complessiva e la quantità di energia autoconsumata.

Tabella 14: Autoconsumo energetico da fotovoltaico

Autoconsumo energetico da fotovoltaico	U.M.	2023	2022	2021
Energia prodotta	kWh	533.472	567.244	549.169
Energia ceduta	kWh	430.589	459.152	498.910
Totale Autoconsumo	kWh	102.883	108.092	50.259

Il consumo energetico delle auto aziendali prodotto da ASM nel corso del 2023 è pari a 23.649 GJ, in calo rispetto all'anno precedente.

Tabella 15: Consumi diretti di energia auto aziendali

Consumi diretti di energia (auto aziendali)	U.M.	2023	2022	2021
Non rinnovabile				
Benzina	lit.	42.916	60.476	57.987
	Ton	32	45	43
	GJ	1462	2.072	1.997
Gasolio	lit.	586.639	634.910	637.324
	Ton	489	535	567
	GJ	22.187	24.244	25.588
Consumo diretto totale di energia (auto aziendali)	lit.	629.555	695.386	695.311
	Ton	521	580	610
	GJ	23.649	26.315	27.584

La flotta ha ridotto la dotazione dei suoi mezzi nel corso del 2023 mantenendo una preponderanza dei mezzi impiegati per il Servizio di Igiene Ambientale.

Tabella 16: Composizione flotta

TIPOLOGIA MEZZI	U.M.	2023	2022	2021
Mezzi assegnati al depuratore	n	8	8	8
Mezzi assegnati al Settore Gas	n	13	13	13
Mezzi assegnati ai Servizi Tecnici	n	10	10	10
Mezzi assegnati al Servizio Elettrico	n	33	35	34
Mezzi assegnati al Servizio Idrico	n	41	40	40
Mezzi assegnati al Servizio Igiene Ambientale	n	168 di cui 15 a noleggio	180 di cui 21 a noleggio	174
Totale (numero dei mezzi assegnati)	n	273	286	279

I consumi energetici indiretti sono connessi all'energia elettrica che ASM acquista all'esterno e consuma nelle sedi. L'energia elettrica consumata nel 2023 è stata pari a 56.933 GJ, inferiore a quella consumata nell'anno precedente: la diminuzione è da attribuirsi ad una contrazione delle perdite elettriche di distribuzione della rete elettrica dovuta sia ad interventi di efficientamento energetico realizzati sulla rete stessa, sia all'aumento degli autoproduttori connessi alla rete ed alla conseguente riduzione dell'energia circolante nella rete elettrica.

Tabella 17: Consumi indiretti di energia

Consumi indiretti di energia	U.M.	2023	2022	2021
Energia elettrica	KWh	15.814.705,30	16.713.866,39	16.660.120,00
di cui acquistata		1.226.531,30	1.255.789,39	1.202.046,00
di cui riconducibile a perdite di rete		14.588.174,00	15.458.077,00	15.458.074,00
Energia elettrica prodotta internamente ed autoconsumata		102.883,00	108.092,00	50.259,00
di cui da impianti fotovoltaici		102.883,00	108.092,00	50.259,00
Totali consumi di energia elettrica		15.917.588,30	16.821.958,39	16.710.379,00
di cui Energia elettrica da fonti non rinnovabili		15.814.705,30	16.713.866,39	16.660.120,00
di cui Energia elettrica da fonti rinnovabili		102.883,00	108.092,00	50.259,00
Energia elettrica	GJ	56.933	60.170	59.977
di cui acquistata		4.416	4.521	4.327
di cui riconducibile a perdite di rete		52.518	55.650	55.650
Energia elettrica prodotta internamente ed autoconsumata		370	389	181
di cui da impianti fotovoltaici		370	389	181
Totali consumi di energia elettrica		57.304	60.560	60.158
di cui Energia elettrica da fonti non rinnovabili		56.933,43	60.170,43	59.977,00
di cui Energia elettrica da fonti rinnovabili		370	389	181

Di seguito viene indicato il dettaglio dei consumi indiretti di energia prodotti dalla Società in cui si rileva una diminuzione del 5,38% rispetto all'anno precedente.

Tabella 18: Consumi indiretti

Consumi indiretti di energia in kWh	U.M.	2023	2022	2021
Totale Consumo Sedi ASM Terni S.p.A.: uffici e impianti	KWh	15.917.588	16.821.958	16.710.379
di cui acquistata (fonti non rinnovabili)	KWh	1.226.531	1.255.789	1.202.046
di cui autoprodotta ed autoconsumata (fonti rinnovabili)	KWh	102.883	108.092	50.259
di cui riconducibile a perdite di rete	KWh	14.588.174	15.458.077	15.458.074

Emissioni in atmosfera

Emissioni (Scope 1)

Le emissioni di gas ad effetto serra direttamente prodotte da ASM Terni S.p.A. sono riconducibili all'utilizzo di metano per il riscaldamento degli uffici e delle sedi e all'utilizzo delle auto aziendali e sono state pari a, nel 2023, circa 1.645,17 tonnellate di CO₂.

Tabella 19: Emissioni SCOPE 1

Emissioni dirette di GHG	U.M.	2023	2022	2021
Emissioni di CO ₂ (metano)	ton CO ₂ e	81,48	96,38	85,3
Totale (uffici e sedi)		81,48	96,38	85,3
Emissioni di CO ₂ (Benzina)		90,01	131	127,2
Emissioni di CO ₂ (Gasolio)		1.473,68	1.624,00	1.601,20
Totale (auto aziendali)		1.563,69	1.755,00	1.728,40

Emissioni (Scope 2)

Le emissioni di gas ad effetto serra indirettamente prodotti da ASM Terni S.p.A. sono riconducibili al consumo di energia elettrica acquistata per l'utilizzo dei mezzi aziendali, quali macchine operatrici, spazzatrici ecc ed energia elettrica dissipata per perdite di rete tecniche.

Il calcolo delle emissioni Scope 2 viene riportato secondo il doppio approccio, Market Based, pari a 7.230 tCO₂eq, e Location Based, pari a 4.638 tCO₂eq³.

Tabella 20: Emissioni SCOPE 2

Emissioni indirette di GHG	U.M.	2023	2022	2021
Emissioni indirette di CO ₂ - Location based	ton CO ₂ e	4.638	4.902	4.258
Emissioni indirette di CO ₂ - Market based	ton CO ₂ e	7.230	7.641	7.607

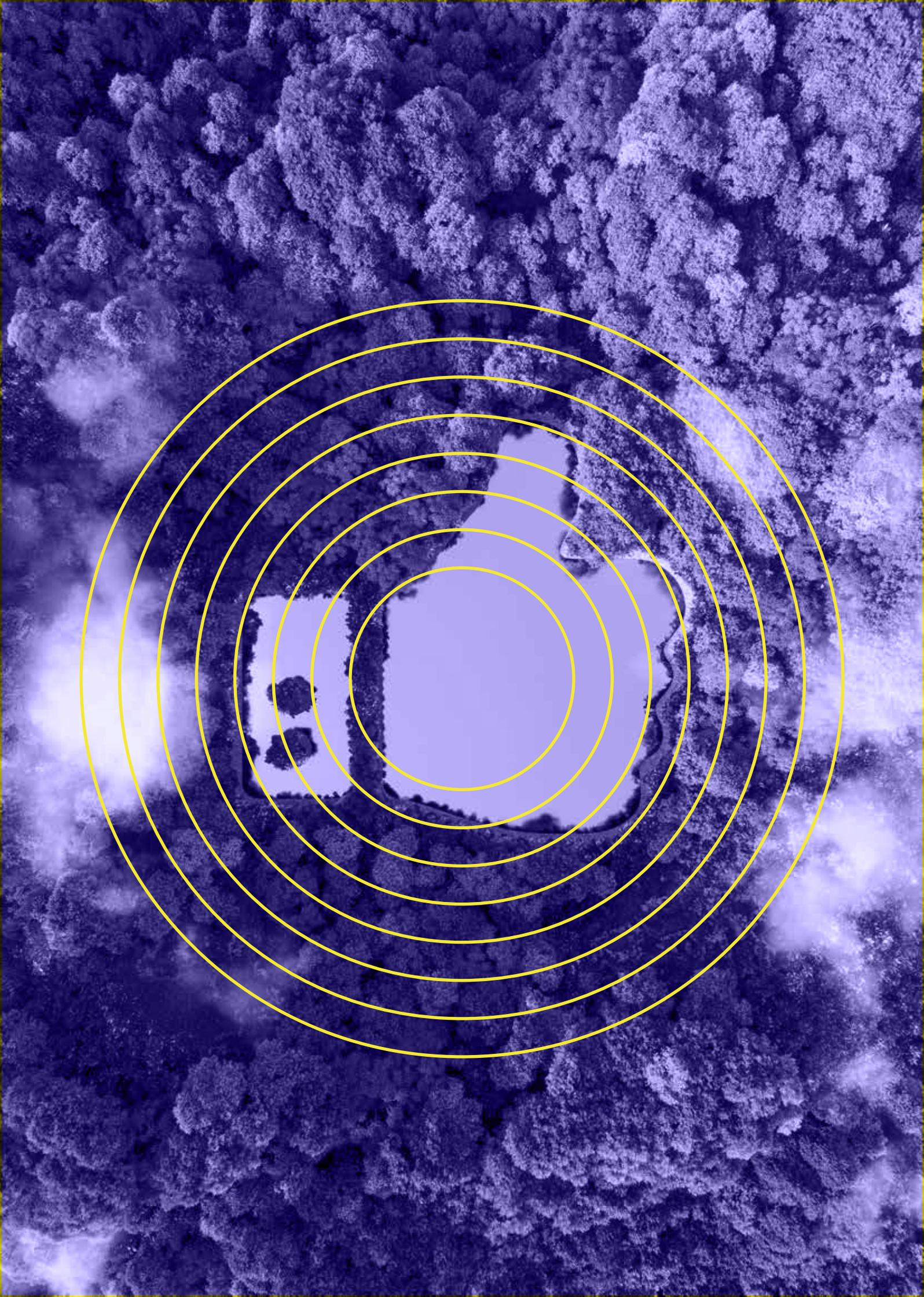
Il metodo Location-based, si basa sull'intensità media delle emissioni di GHG delle reti sulle quali si verifica il consumo di energia, utilizzando principalmente i dati relativi al fattore di emissione medio della rete.

Il Market-based, invece, considera le emissioni da elettricità che un'organizzazione ha intenzionalmente scelto con forma contrattuale; tale calcolo comprende anche l'uso di un residual mix se il livello di intensità delle emissioni dell'organizzazione, non è specificata nei suoi strumenti contrattuali.

In particolare:

- Per il metodo Location-Based sono stati utilizzati fattori di emissione definiti dall'ISPRA 2023;
- Per il metodo Market-Based sono stati utilizzati fattori di emissione medi derivanti dalla produzione di energia elettrica del mercato Europeo per Italia, Francia e Germania, riportati all'interno del documento Residual Mix Results, Association of Issuing Bodies (AIB), 2022.

3) Sono variati rispetto al precedente esercizio i fattori di conversione utilizzati per il calcolo delle emissioni Scope 2, in conformità alla disclosure requirement del GRI 305-2. La metodologia Market Based prevede l'adozione dei fattori di conversione European Residual Mixes definiti dall'Association of Issuing Bodies (AIB), e la metodologia Location Based quelli definiti dall'ISPRA.



Le iniziative di ASM per la riduzione dei consumi energetici

ASM nell'anno 2023 si è impegnata nel settore dell'efficienza energetica, raggiungendo buoni risultati riconosciuti dal GSE mediante l'emissione di 621 Titoli di Efficienza Energetica e 178 titoli Reti. Il GSE ha approvato dei progetti di efficientamento energetico che danno e daranno diritto all'erogazione dei Titoli di Efficienza Energetica (TEE). ASM annualmente sottopone a verifica al GSE i risparmi energetici ottenuti per ogni intervento e chiede l'emissione di un TEE per ogni TEP risparmiato.

I settori principali su cui ASM opera sono:

A) i propri asset con le seguenti iniziative:

- realizzazione di un BEMS Building Energy Management System per la gestione dell'illuminazione e degli impianti idronici della sede direzionale. Tale sistema, grazie anche alla zonizzazione dell'edificio in 7 ambiti climatici ed all'intervento di sostituzione retrofit con tecnologia LED di tutte le 2.300 lampade installate all'interno ed all'esterno della sede direzionale e della sede operativa, ha permesso di ridurre i consumi energetici del 25%;

- progetto per la riduzione delle perdite della rete elettrica di distribuzione mediante installazione di trasformatori a più alta efficienza ed innalzamento a 20.000 V degli impianti ancora a 10.000 V

B) l'illuminazione pubblica, mediante collaborazione con il Comune di Terni per progetti di retrofit a LED di oltre 3.000 lampioni per l'illuminazione della città di Terni nell'ambito del progetto Agenda Urbana, ottenendo una riduzione dei consumi elettrici di circa il 45%;

C) gli impianti idrici e di depurazione gestiti dal SII di Terni:

- attività di scouting in collaborazione con il servizio idrico di Terni SII per l'individuazione degli impianti di depurazione e di pompaggio meno efficienti e studi di fattibilità per la predisposizione del piano degli investimenti per gli anni successivi;

- collaborazione con il SII per l'efficientamento del depuratore di Gabelletta mediante un sistema per il monitoraggio e la regolazione con inverter dell'aria insufflata nelle vasche di ossidazione ottenendo una riduzione dei consumi energetici dell'impianto di oltre il 35%;

- efficientamento del sito di pompaggio di Fontana di Polo che serve circa 9.300 utenze della zona di Borgo Rivo mediante rifacimento completo del piping, ottimizzazione dei livelli pressori di esercizio dei tre distretti idrici individuati mediante sistema retro-azionato che si avvale di sensoristica in campo per modulare i livelli pressori in funzione dei prelievi idrici e riempimento con quota variabile

del serbatoio da 4.500 m3. La riduzione dei consumi elettrici ottenuta è del 35%. È in fase di studio con la società Grudfos un sistema per modulare il riempimento del serbatoio anche in funzione del prezzo orario dell'energia;

- efficientamento del sito di pompaggio di Argentello che serve circa 11.000 utenze del Comune di Narni mediante rifacimento completo del piping, ottimizzazione dei livelli pressori di esercizio dei distretti idrici individuati mediante sistema retro-azionato che si avvale di sensoristica in campo per modulare i livelli pressori in funzione dei prelievi idrici e riempimento con quota variabile dei 3 serbatoi. La riduzione dei consumi elettrici attesa è del 25%.

- efficientamento del sito di pompaggio di Maratta che serve circa 7.000 utenze del Comune di Terni mediante intervento similare al precedente.

D) gli impianti idrici e di depurazione gestiti dalla Società Umbra Acque:

- attività di scouting in collaborazione con Umbra Acque per l'individuazione degli impianti di depurazione meno efficienti e ipotesi preliminari per incrementare gli interventi di efficientamento energetico anche alla luce delle esperienze già maturate presso gli impianti di depurazione gestiti dal SII di Terni;

- individuazione della possibilità di valorizzazione mediante certificati bianchi del progetto di riduzione delle perdite idriche in fase di progettazione e sviluppo delle strategie di monitoraggio e stima dei risparmi energetici conseguenti alla realizzazione del progetto di riduzione delle perdite idriche al fine dell'ottenimento dei Titoli di Efficienza Energetica (TEE).

- individuazione della possibilità di valorizzazione mediante certificati bianchi dei progetti di efficientamento dei principali impianti di pompaggio: Petrignano, Cannara, Murelli e Acqualoreto e sviluppo delle strategie di monitoraggio e stima dei risparmi energetici conseguenti alla realizzazione dei progetti di ammodernamento dei principali impianti di pompaggio.

Il GSE ha accolto la proposta preliminare relativa agli interventi di efficientamento di 5 piccoli depuratori e 5 edifici comunali, per tali 10 interventi, ritenuti idonei dal GSE, dovranno essere sviluppati i progetti esecutivi nell'anno 2024.



Progetto mobilità sostenibile

Al fine di incentivare la mobilità sostenibile, ASM ha adottato il PSCL aziendale (Piano Spostamento Casa Lavoro), trasmesso al Mobility Manager d'area del Comune di Terni per la valutazione sulla compatibilità rispetto alle linee guida e per una valutazione complessiva delle misure previste nel territorio di riferimento. Il Piano ha l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale generato dagli spostamenti casa-lavoro del personale dipendente proponendo:

- l'ampliamento dell'offerta dei trasporti pubblici locali;
- l'aumento dei posti di ricarica per auto e bici elettriche nei parcheggi aziendali.

La fase attuativa ha avuto inizio in seguito alla valutazione positiva del piano da parte del Comune di Terni e sarà accompagnata da una azione comunicativa continuativa interna all'Azienda, volta a sensibilizzare i dipendenti attraverso la conoscenza delle azioni stabilite e delle modalità di attuazione.

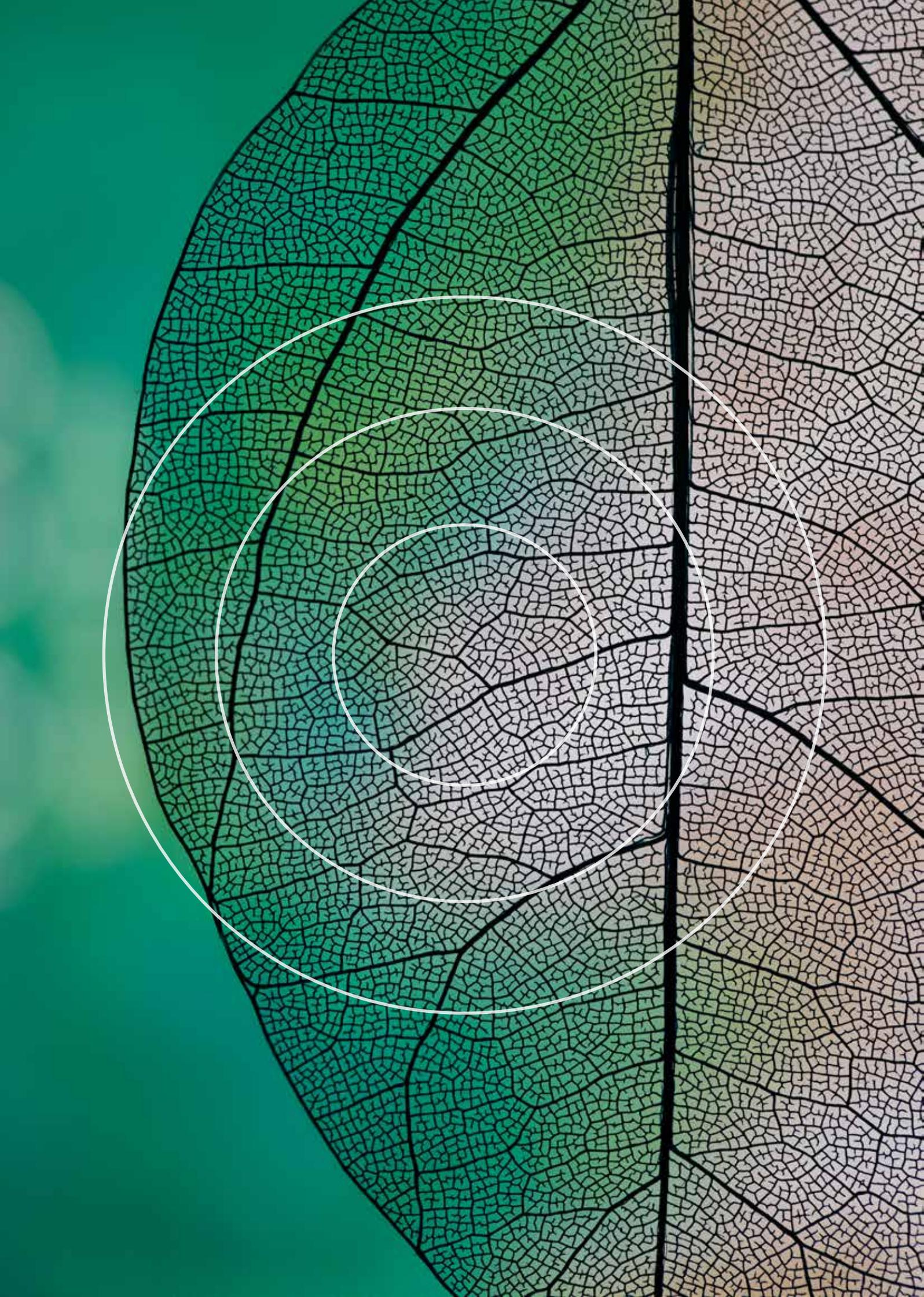
L'ampliamento dell'offerta di mezzi pubblici è stato oggetto di confronto con il Mobility Manager d'area del Comune di Terni e con la società BUSITALIA che gestisce i mezzi pubblici e sarà monitorata al fine di comunicare ai dipendenti ASM gli sviluppi futuri. Permane a Terni, grazie al contributo comunale di € 100, l'incentivo per i dipendenti ad usufruire dell'abbonamento ai mezzi pubblici.

Il nuovo assetto societario determinato dalla partnership con ACEA ha avuto rilevanza nell'anno 2023 ai fini della mobilità aziendale, perché è stato predisposto un piano di installazione di ulteriori 7 postazioni di ricarica per le auto elettriche, ed inoltre è in fase di studio la possibilità di estendere a tutti i dipendenti per i quali l'attività lavorativa lo consente la possibilità di lavorare in modalità smart per 1 giorno alla settimana. Successivamente è previsto un continuo monitoraggio dell'andamento delle varie azioni individuate nella fase progettuale, con la redazione di report intermedi, indicativamente semestrali, a cura del Mobility Manager aziendale che verranno allegati al PSCL.

Qualora fossero realizzati tutti gli interventi previsti da ASM nel PSCL, la Società ha stimato che nel corso di un anno sarebbero generati i seguenti benefici ambientali:

Tabella 21: Riduzione emissioni stimata

RIDUZIONE DELLE EMISSIONI	QUANTITÀ
CO2 in Kg	110.880
Nox in g	207
PM10 in g	23



Tutela della biodiversità

La biodiversità è la struttura portante della vita, è essenziale per l'uomo sia per ragioni di protezione dell'ambiente che del clima. Essa assume un ruolo fondamentale per la tutela della salute delle persone e per il sostegno alla nostra economia, motivo per cui sono stati fissati obiettivi prima nell'Agenda 2030 e poi nel Green Deal.

Per assicurare la conservazione e la tutela dei territori minacciati o rari, il Legislatore Comunitario ha emanato la Direttiva 92/43/CEE "Habitat", recepita nell'ordinamento italiano con il DPR 357/97, che ha costituito i "Siti di importanza comunitaria" (SIC).

Il fine non era quello di escludere attività umane nelle SIC ma piuttosto individuare quelle riserve che devono essere rigidamente protette tenendo anche conto "delle esigenze economiche, sociali e culturali, nonché delle particolarità regionali e locali".

La normativa stabilisce che ogni piano o progetto, interno o esterno a tali aree, che possa in qualche modo influire sulla conservazione degli habitat o delle specie tutelate, deve essere sottoposto ad un'opportuna valutazione dell'incidenza che può avere sui siti interessati.

ASM Terni S.p.A. vuole contribuire al raggiungimento degli obiettivi comunitari e pertanto è ben attenta alla conservazione degli habitat naturali e seminaturali, della flora e della fauna selvatiche nel territorio in cui opera. In particolare, la Società, operando in un Sito di importanza comunitaria (Centrale Idroelettrica di Alviano 2, situata nel Parco Fluviale del Tevere), si impegna affinché l'attività venga svolta in conformità alla normativa di riferimento e non pregiudichi la biodiversità del territorio. A tale scopo le attività di manutenzione delle opere di difesa spondale vengono effettuate al di fuori dei periodi di nidificazione della fauna avicola per non disturbarla con i rumori dei mezzi pesanti.





Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare

| GRI 305-1 | GRI 306-1 | GRI 306-2 |

| GRI 306-3 | GRI 416-2 |

L'Area Ambiente: organizzazione e prestazione dei servizi

ASM Terni S.p.A., in qualità di Gestore del sistema integrato dei rifiuti urbani per Terni e comuni limitrofi iscritto in categoria 1 A all'albo trasportatori, ottempera, come da normativa vigente, svolgendo attività di:

- raccolta, selezione e trasporto di rifiuti urbani;
- spazzamento meccanizzato;
- gestione di centri di raccolta;
- trattamento dei rifiuti.

L'attività di spazzamento, raccolta, selezione e trasporto dei rifiuti è svolta in 8 Comuni della Provincia di Terni.

Tabella 22: Raccolta per comune

Raccolta per comune	U.M.	2023	2022	2021
Comune di Arrone	t	1.176	1.204	1.200
Comune di Calvi Dell'Umbria		548	594	573
Comune di Ferentillo		625	668	658
Comune di Montefranco		546	583	529
Comune di Narni		6.832	6.870	7.368
Comune di Otricoli		761	745	751
Comune di Polino		83	77	84
Comune di Terni		46.237	47.768	47.493
Totale complessivo			56.808	58.509

Nel 2023 ASM ha raccolto 56.808 tonnellate di rifiuti, di cui meno dell'1% appartengono alla categoria di rifiuti pericolosi.

Tabella 23: Classificazione rifiuti tra pericolosi e non
Distinzione dei rifiuti raccolti pericolosi e non pericolosi

Categoria Rifiuti	U.M.	2023	2022	2021
Pericolosi	t	401	410	498
Speciali		16.808	16.821	16.779
Urbani		39.599	41.278	41.379
Totale complessivo		56.808	58.509	58.656

Dei rifiuti raccolti dalla Società il 76,56% rientrano tra quelli differenziati, dato in aumento rispetto al 2022 in cui i rifiuti differenziati raccolti erano pari al 74,63% ed in aumento anche rispetto al dato 2021 pari al 75,43%.

Tabella 24: Classificazione rifiuti tra indifferenziati e non indifferenziati

Distinzione dei rifiuti raccolti differenziati ed indifferenziati

Categoria Rifiuti	U.M.	2023	2022	2021
Differenziati	t	43.495	43.663	44.245
Indifferenziati		13.313	14.846	14.411
Totale complessivo		56.808	58.509	58.656

I rifiuti differenziati raccolti da ASM sono destinati ad essere riciclati, ad eccezione dei rifiuti urbani pericolosi (circa l'1%) che sono oggetto di smaltimento.

I rifiuti indifferenziati pari a 16.479 tonnellate raccolte nel 2023 compresi quelli conferiti all'impianto di selezione e trasferta di competenza di Cosp. Tecno Service, sono destinati all'impianti di Orvieto Ambiente.

Tabella 25: Destinazione rifiuti indifferenziati

DESTINAZIONE RIFIUTO INDIFFERENZIATO DOPO SELEZIONE IMPIANTO ACEA AMBIENTE SRL	U.M.	2023	2022	2021
	t	16.479	16.888	18.886
Totale complessivo		16.479	16.888	18.886

Trattamento dei rifiuti differenziati

Le frazioni di raccolta differenziata (escludendo quindi l'indifferenziato) provengono dalla raccolta porta a porta, concernente rifiuti quali carta/cartone, vetro, organico, plastica e piccoli metalli. Altri rifiuti differenziati provengono da ulteriori raccolte domiciliari (ingombranti e raee, sfalci e potature, pile, medicinali, piccoli raee, abiti usati ecc.), ovvero da convenzioni con ditte private autorizzate al trasporto od anche dalla raccolta effettuata nei centri di raccolta Comunali gestiti sempre da ASM Terni. Oltre a quelle citate, le frazioni raccolte nei Centri di raccolta differenziata (CCR) sono innumerevoli (inerti, pneumatici, legno, mobili, rottami di metallo, olio vegetale e minerale, vernici e solventi, grandi bianchi, batterie auto, ecc.). Ad essi si aggiunge la risulta dello spazzamento stradale.

Tutte queste frazioni sono destinate alle piattaforme di recupero o di smaltimento a seconda della natura e della riciclabilità: l'organico e il verde e sfalci e potature sono condotti al biodigestore di Nera Montoro; frazioni quali plastica e carta/cartone sono condotte alle piattaforme di recupero indicate da CONAI, COMIECO E COREPLA; altre frazioni sono trasferite verso riciclatori privati o altri Consorzi di recupero.

Le operazioni sopra descritte sono effettuate in conformità delle procedure aziendali.

Si riportano, qui di seguito, i KPI's che sintetizzano le peculiarità del servizio:

KPI'S AMBIENTE	2023	2022	2021
Spazzamento suddivisa tra meccanico e manuale nei comuni di Terni e Narni	514.000 ml	514.000 ml	514.000 ml
Contenitori distribuiti Per tutte le tipologie di rifiuto	290.972	272.469	253.800
Abitanti serviti Nei comuni di: Terni, Narni, Arrone, Ferentillo, Montecastrilli, Polino, Otricoli, Calvi dell'Umbria	133.550	135.918	135.666
Popolazione coperta da raccolta porta a porta	100%	100%	100%
Totale Rifiuti Raccolti	55.893 t	58.509 t	58.656 t

I nostri impatti ambientali e le misure intraprese

Gestione dei rifiuti prodotti

I rifiuti direttamente prodotti da ASM Terni S.p.A. sono riconducibili alle attività di manutenzione, alle acque di processo dell'impianto di selezione, alle acque di lavaggio dei mezzi e ai fanghi risultanti dagli impianti di disoleatura e depurazione. Per lo smaltimento di acque di processo e fanghi sono incaricate ditte specializzate.

Tabella 26: Composizione rifiuti

Composizione dei rifiuti	U.M.	2023			2022			2021		
		Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti	Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti	Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti
Totale complessivo	t	78,233		77,703	80,803		80,302	125,393		124,393

La categoria di rifiuti prodotti è principalmente a base acquosa, imputabile alle acque di processo e lavaggio e alle acque di prima pioggia che vengono a contatto con superfici potenzialmente inquinanti sulle aree di interesse aziendale. La Società dichiara che non si riscontrano impatti significativi diretti o indiretti a fronte dei rifiuti prodotti.

Per assicurare una gestione adeguata ed efficiente, le informazioni e i dati relativi ai rifiuti sono collezionati e monitorati secondo la normativa di riferimento e successivamente sono trasmesse ai rispettivi organi di vigilanza nelle tempistiche riportate nelle differenti tipologie autorizzative, AIA -AUA.

Nelle tabelle seguenti sono riportate le quantità prodotte e smaltite nel triennio 2021-2023, distinguendo per composizione dei rifiuti.

Tabella 27: Dettaglio rifiuti (1) (tutti non pericolosi)

Composizione dei rifiuti		U.M.	2023			2022			2021		
Codice CER	Descrizione		RIFIUTI PRODOTTI	RIFIUTI RECUPERATI	RIFIUTI SMALTITI	RIFIUTI PRODOTTI	RIFIUTI RECUPERATI	RIFIUTI SMALTITI	RIFIUTI PRODOTTI	RIFIUTI RECUPERATI	RIFIUTI SMALTITI
16.03.03 (*)	rifiuti inorganici, contenenti sostanze pericolose	t						6,21		6,21	
16.03.05 (*)	rifiuti organici, contenenti sostanze pericolose							1,97		1,97	
16.10.01 (*)	acque scrubber							7,24	-	7,24	
16.10.02	acque scarto		5,92	5,62	4,98	4,98	5,24	-	5,24		
17.03.02	miscele bituminose							-	-	-	
17.04.05 (*)	ferro e acciaio				14,69	14,69	29	-	29		
17.04.11	cavi diversi di quelli di cui alla voce 17.04.10				0,65	0,65	0	0	0		
19.01.10	carboni attivi		6,63	6,63			6,39	-	6,39		
19.08.14	fanghi da trattamento		0,05	0			0,03	-	0,03		
19.12.12	polveri										
20.01.23	apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi							0,02	-	0,02	
20.03.03	spazzamento meccanizzato		0,98	0,98	2,22	2,22	20,73	-	20,73		
TOTALE RIFIUTI			13,58	13,23	22,54	22,54	76,83	-	76,83		

(*) rifiuti le cui quantità derivano in parte o totalmente da un evento straordinario (incendio impianto).

Tabella 28: Dettaglio rifiuti (2)

Composizione dei rifiuti			2023			2022			2021		
			RIFIUTI PRODOTTI	RIFIUTI RECUPERATI	RIFIUTI SMALTITI	RIFIUTI PRODOTTI	RIFIUTI RECUPERATI	RIFIUTI SMALTITI	RIFIUTI PRODOTTI	RIFIUTI RECUPERATI	RIFIUTI SMALTITI
Codice CER	Descrizione	U.M.									
12.01.99	rifiuti non specificati altrimenti (ferro)		16,500	16,500	3,000	3,000	8,630	8,630			
17.04.11	cavi, diversi da quelli di cui alla voce 17 04 10		3,930	3,830	5,780	5,760	4,450	4,450			
17.04.01	rame, bronzo, ottone		4,310	4,240	5,650	5,230	12,590	12,590			
08.03.18	toner per stampa esauriti, contenenti sostanze pericolose		0,005	0,005	0,081	0,080	0,097	0,097			
20.01.21*	tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio		0,261	0,251	0,181	0,176	0,437	0,437			
15.01.03	imballaggi in legno		12,610	12,610	6,840	6,810	2,750	2,750			
15.01.01	imballaggi di carta e cartone		0,000	0,000	2,000	2,000	2,400	2,400			
15.01.02	imballaggi di plastica		4,290	4,290			3,340	3,340			
16.02.14	apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 13		18,900	18,900	14,845	14,820	6,960	6,960			
16.02.16	componenti rimossi da apparecchiature fuori uso diversi da quelli 16.02.15		0,001	0,001							
15.01.10*	imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	t	0,250	0,250			0,002	0,002			
15.01.11	imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose (ad esempio amianto), compresi i contenitori a pressione vuoto		0,015	0,015	0,026	0,026	0,017	0,017			
17.01.01	cemento		0,000	0,000	12,100	12,100					
17.04.05	ferro e acciaio		0,000	0,000			3,590				
17.04.02	alluminio		0,640	0,640	3,120	3,120	0,800	3,590			
17.02.03	plastica		2,820	2,820			1,000	0,800			
17.09.03*	altri rifiuti da costruzione		0,000	0,000	2,290	2,290					
17.03.02	miscele bituminose		0,000	0,000	0,500	0,500					
13.07.03*	altri carburanti comprese miscele		0,000	0,000	0,300	0,300					
15.02.02*	assorbenti materiali filtranti		0,121	0,121	0,200	0,200					
17.08.02	materiali di costruzione a base di gesso		0,000	0,000	0,050	0,050					
13.03.07*	oli minerali isolanti		0,000	0,000	0,300	0,300					
16.01.04*	veicoli fuori uso		0,000	0,000	1,000	1,000	1,500	1,500			
Totale rifiuti			64,653	64,473	58,263	57,762	48,563	47,563			

*rifiuti pericolosi smaltiti nel 2023.

Rifiuti derivanti da attività di manutenzione dei diversi servizi ASM

I rifiuti derivanti da attività di manutenzione sono prodotti durante le operazioni di:

- manutenzione della rete idrica;
- manutenzione della rete elettrica (pubblica illuminazione, MT e BT);
- manutenzione della rete gas.

Tali rifiuti vengono separati e trasportati con i mezzi aziendali abilitati al trasporto conto proprio presso la sede operativa sita in Via Capponi, 98 previa emissione del formulario di identificazione del rifiuto.

Prima di essere destinati alle operazioni di recupero o smaltimento, i rifiuti vengono stoccati in un deposito temporaneo, catalogati per categorie omogenee di rifiuti e nel rispetto delle relative norme tecniche. Per i rifiuti pericolosi, l'operazione avviene nel rispetto delle norme che disciplinano il deposito delle sostanze pericolose.

I rifiuti vengono separati per codice CER e vengono etichettati secondo le caratteristiche, i quantitativi ed il codice stesso.

Le aree adibite a deposito temporaneo mediante opportuna cartellonistica vengono delimitate e rese accessibili solo alle persone autorizzate e all'interno i rifiuti vengono inseriti in container scarrabili.

La zona di stoccaggio è regolarmente mantenuta.

An aerial photograph of a dense forest, primarily composed of evergreen trees. A white, speech-bubble-shaped outline is superimposed over the center of the image, framing a patch of trees that appear slightly brighter and more vibrant green than the surrounding forest. The text 'La strategia ambientale' is centered within this white outline in a clean, white, sans-serif font.

La strategia
ambientale

ASM Terni S.p.A. è orientata ad una gestione efficiente e ad un utilizzo razionale dei rifiuti prodotti dai comuni serviti, cercando di massimizzare il recupero di materia come da indicazioni UE. Le strategie adottate nel corso del tempo sono, da sempre, definite con lo scopo di tutelare il territorio e la comunità in cui opera, nonché contribuire alla sua crescita.

La Società, con l'obiettivo di garantire una gestione responsabile delle attività aziendali, ha adottato un sistema di gestione ambientale certificato secondo la ISO14001.

Le strategie ambientali definite dall'alta direzione di ASM Terni S.p.A. sono tempestivamente comunicate a tutto il personale dipendente, affinché l'attività di informazione e formazione specifica conduca ad una consapevole partecipazione nello sviluppo sostenibile.

Le politiche di miglioramento continuo, attivate dalla Società, hanno consentito di definire procedure in grado di ridurre l'impatto ambientale generato. Ad esempio, nel 2022 e nel 2023, ASM ha sviluppato studi per il recupero delle acque di lavaggio in modo da non attingere completamente dall'acqua potabile della rete idrica.

Il Servizio Ambiente, infatti, è dotato di procedure di controllo e gestione certificate a garanzia della qualità e, attraverso le ottemperanze dell'autorizzazione, mantiene una precisa visione e controllo dei processi interessati.

Questa disponibilità di dati consente analisi di approfondimento dei processi e quindi l'individuazione di soluzioni, sia di immediata attuazione sia tali da richiedere progettazioni o investimenti a medio e lungo termine.

La Società ha definito una politica del sistema di gestione integrato QHSE per cui sono state emesse più di 30 procedure operative che disciplinano e monitorano i vari processi presenti all'interno del servizio di igiene ambientale.

Le azioni correttive e gli eventuali reclami sono gestiti mediante la procedura PG SGA ASM 03 "Gestione delle Non Conformità e dei Reclami, Azioni Correttive e Preventive". La presente procedura ha lo scopo di descrivere le modalità adottate da ASM TERNI S.p.A. per definire i criteri, le responsabilità e le modalità di gestione delle:

- non conformità di prodotto/servizio, processo, sistema e dei reclami derivanti da tutte le parti interessate;
- analisi delle cause delle non conformità rilevate e della relativa attuazione di azioni correttive.

Piano degli obiettivi e monitoraggio livelli di qualità e sicurezza servizi offerti

Annualmente la Società redige un piano degli obiettivi, ove al suo interno sono previste procedure per garantire adeguati livelli di qualità e sicurezza dei servizi offerti.

Gli obiettivi di qualità sono definiti al fine di prevedere e monitorare:

- la percentuale di raccolta differenziata complessiva annua;
- i tempi medi di risposta ai reclami presentati in forma scritta;
- i tempi medi di attesa al call center;
- la percentuale di richieste accolte.

Tabella 29: Indicatori di qualità ed assistenza clienti

Indicatori di qualità ed assistenza clienti	U.M.	2023	2022	2021
N. contatti telefonici	n.	63.691	65.666	74.442
N. contatti telefonici con risposta operatore	n.	51.003	50.002	53.130
Tempo medio di attesa al telefono	min	6,7	7	6
Reclami ricevuti per iscritto	n.	27	51	59
Carta dei servizi con indicazione standard (SI/NO)		SI	SI	SI
Numero di contenziosi con i clienti	n.	4	0	0
Risposta motivata ai reclami scritti (gg)	gg.	n.d.	0	7
CALL CENTER				
Accessibilità al servizio (%)	%	100	100	100
Tempo medio di attesa	secondi	228	431	344
Livello di servizio (% di chiamate andate a buon fine)	%	79	79	71
Anno ultima indagine rilevamento customer satisfaction		2023		2021
Indice complessivo di soddisfazione clienti (ICS)	%	69,14		75
INVESTIMENTI SOSTENUTI				
Comunicazione e marketing	€	2.255	22.700	22.000
Sensibilizzazione ed educazione alla sostenibilità	€	2.210	3.000	25.000

Nel corso del 2023 sono stati ricevuti 63.691 contatti telefonici di cui 51.003 con risposta dell'operatore pari al 80,08%, sono aumentati i contatti con risposta operatore ed è diminuito il tempo di attesa al telefono e si sono notevolmente ridotti i reclami e si rilevano 4 casi di contenzioso.

Per quanto riguarda la struttura del call center, il tasso di accessibilità è stato pari al 100%, è stato dimezzato il tempo medio di attesa, si è incrementato il numero chiamate andate a buon fine.

L'indagine sulla Customer Satisfaction viene svolta ogni due anni, l'ultima della quale è stata condotta nel 2023 facendo emergere il 69% dei clienti soddisfatti.

Per quanto riguarda il servizio di assistenza e segnalazione con casella di posta elettronica, si rileva, nel periodo 2021-2023, una riduzione sia delle segnalazioni nelle aree della raccolta, sia una riduzione - più corposa - relativamente ai contenitori, ma bisogna tenere conto che si riferiscono in prevalenza a segnalazioni che vengono mosse dalla popolazione per i più svariati motivi, spesso anche troppo tempestivi in quanto la raccolta ha avuto un trascinarsi nelle ore pomeridiane.

Migliora la redemption delle pratiche chiuse e i tempi di risposta.

Tabella 30: Indicatori richiesta di assistenza e segnalazione tramite casella di posta elettronica

Motivo della Richiesta (anno 2021)	Aperto	Assegnato	Chiuso	Tempo di lavorazione in h	Tempo di risposta in h
Raccolta	768	1.272	745	1.123,6	786,8
Contenitori	785	1.477	932	1.546,1	1.497,2
Spazzamento/cestini/caditoie	86	131	81	1.698,6	2.137,2
Reclamo - raccolta	1.615	2.631	1.559	758,4	713,7
Reclamo - raccolta / mancato ritiro - disattivo	-	2	1	23,0	14,0
Contenitori / consegna kit - disattivo	-	4	1	18.892,0	9.664,5
Reclamo - spazzamento	8	9	6	87,7	985,7
Informazione	139	219	138	895,3	533,8

Motivo della Richiesta (anno 2022)	Aperto	Assegnato	Chiuso	Tempo di lavorazione in h	Tempo di risposta in h
Raccolta	764	1.147	778	402,8	265,2
Contenitori	1.236	1.503	1.227	1.743,0	1.446,2
Spazzamento/Cestini/Caditoie	232	330	211	445,2	408,2
Reclamo - Raccolta	1.839	2.541	1.792	460,4	357,4
Reclamo - Spazzamento	17	24	15	279,4	369,9
Informazione	143	230	129	482,7	363,1

Motivo della Richiesta (anno 2023)	Aperto	Assegnato	Chiuso	Tempo di lavorazione in h	Tempo di risposta in h
Raccolta	638	884	704	1.720,6	388,2
Contenitori	514	892	546	1.399,6	700,8
Spazzamento/Cestini/Caditoie	129	214	169	3.143,3	579,0
Reclamo - Raccolta	2.962	4.278	3.173	1.358,9	356,9
Reclamo - Spazzamento	26	41	29	1.334,7	347,7
Informazione	196	313	188	1.402,4	230,5

Tariffa puntuale

La tariffazione puntuale è un sistema per la gestione dei rifiuti che consente di introdurre una tariffa, in parte calcolata in base alla reale produzione di rifiuto conferito dall'utente. Si tratta di una misura orientata non solo ad una maggiore equità, ma anche alla responsabilizzazione dei cittadini, che permette di raggiungere risultati ambientali migliori in termini di raccolta.

La tariffa puntuale è considerata la chiave di volta per una gestione dei rifiuti urbani moderna, in linea con le attuali normative e con la pianificazione regionale, finalizzata a una prevenzione dei rifiuti sempre maggiore, oltre che a una migliore quantità e qualità delle raccolte differenziate.

Il funzionamento

ASM Terni S.p.A. ha adottato il sistema di raccolta porta a porta con utilizzo di bidoni di diverso volume secondo le esigenze dell'utenza, eliminando i cassonetti stradali. In questo modo, è possibile associare e misurare per ogni utenza il rifiuto indifferenziato prodotto.

La "contabilizzazione del rifiuto indifferenziato" avviene attraverso un tag RFID, ossia un piccolo chip inserito nel bidone codificato attraverso radiofrequenza (LF, HF o UHF), che è in grado di fornire informazioni riguardanti l'utenza, il tipo di rifiuto e la tipologia del bidone. La "lettura" dei tag RFID è effettuata tramite uno scanner RFID che può essere inserito o nel mezzo adibito alla raccolta o nei braccialetti indossati dagli operatori ecologici.

Il sistema di calcolo della Taric prevede una componente fissa, calcolata in base ai mq dell'utenza, una quota variabile base, calcolata in relazione ad un numero minimo di scarichi ed alle volumetrie dei contenitori assegnati, e una quota variabile aggiuntiva, legata al numero degli sbotamenti del rifiuto indifferenziato rilevati secondo quanto sopra esposto.

ASM Terni S.p.A. ha messo a disposizione dell'utente il Portale Informativo TARIC "Ecosportello ASM Terni" dal quale è possibile consultare i dati della propria utenza, verificare lo stato delle bollette, scaricare le fatture ed effettuare pagamenti on line e visionare i conferimenti del proprio contenitore del rifiuto indifferenziato.

L'utente potrà effettuare il pagamento delle bollette sia tramite portale che attraverso app IO.

La Società continua il suo sforzo nell'informazione agli utenti e in particolare nella taratura delle dotazioni alle utenze; l'implementazione di questo sistema contribuisce alla riduzione della quantità di rifiuto indifferenziato prodotto, incentiva la raccolta differenziata e orienta l'utente alle tematiche legate alla sostenibilità ambientale.

I nostri Progetti nel Settore Ambiente

Nel 2023 il Servizio Ambiente ha implementato progetti ed analisi di fattibilità tecnico- economiche a valere su fondi Nazionali e/o Europei. Gli studi nel settore e l'ampia disponibilità di dati storici sono stati gli elementi chiave che ci hanno permesso di seguire le linee guida in ricerca e sviluppo per un settore che sempre più diviene una pietra fondamentale dell'economia circolare e della sostenibilità ambientale di tutti gli stakeholders coinvolti. Di seguito alcuni esempi dei progetti in essere ed in sviluppo.



Valutazione dell'ottimizzazione del sistema di abbattimento odorigeno nell'impianto di selezione

Il progetto ha avuto inizio nel 2022 in forza di problematiche di avvicinamento, del valore dei composti Organici Volatili, al limite di emissione previsto nell'autorizzazione AIA 8437/2020. Lo studio effettuato ha fornito analisi, parametri e metodologie di gestione in merito al sistema di abbattimento dei carboni attivi. Le attività svolte e gli sforzi effettuati sono stati ampiamente ripagati dai risultati delle analisi effettuate, tanto da essere state inviate ad Utilitalia come una possibile Best Practice di settore.

Attività per il recupero delle acque di lavaggio dei mezzi

I batteri patogeni sono comunque presenti nelle acque di lavaggio dei mezzi, per questo anche nel 2023 continua la collaborazione con l'Università degli Studi di Perugia. L'Università ha individuato un mix di batteri antagonisti da poter inserire nel circuito delle acque di lavaggio in modo di abbattere la carica batterica patogena senza sopprimere i batteri e gli enzimi già presenti. Il progetto è stato reinserito negli investimenti proposti per il 2024. Gli obiettivi conseguibili con questo progetto spaziano dalla diminuzione/azzeramento del prelievo della risorsa idrica intesa come acqua potabile, sia per il lavaggio dei mezzi destinati alle operazioni di raccolta dei rifiuti che per lo spazzamento stradale; infatti, si prevede di non usare acqua potabile neanche per il reintegro parziale del sistema e verrà utilizzata acqua industriale non adatta al consumo umano. Questo studio per l'applicazione della sanificazione biologica rispetto a quella chimica, più semplice ed immediata, testimonia lo sforzo continuo della Società verso la sostenibilità delle proprie scelte. Anche in questo caso al termine del periodo di studio e perfezionamento del progetto vorremmo identificare una best practice di settore che comporterebbe una forte ricaduta ambientale.

Incremento della raccolta differenziata attraverso l'avvio a recupero di pannolini e pannoloni

A seguito della richiesta di alcuni comuni tra quelli serviti da ASM, che hanno da tempo valori di raccolta differenziata molto alti, al fine di capire quali altre attività potessero essere intraprese per arrivare a livelli di eccellenza nel recupero di tutte le frazioni del rifiuto, è stata effettuata una dettagliata analisi dei dati a disposizione in relazione alle frazioni al momento recuperate dai quantitativi prodotti dalla popolazione residente ed a tutte le best practice di settore utilizzate al momento in Italia. La soluzione identificata è l'avvio a recupero di pannolini e pannoloni, che darebbe luogo ad un aumento della raccolta differenziata tra il 2 e il 4%. Si è pertanto proceduto ad uno studio e a prendere contatto con l'impresa che ha il know-how e si è generato uno studio che va integrato con sinergie potenziali con altri impianti.

Analisi della destinazione delle plastiche di scarto per il recupero come oli o come materiali per la manutenzione stradale

Lo scarto delle plastiche è un problema nazionale ben conosciuto nel settore. Negli altri paesi si risolve con la termovalorizzazione. La carenza di tali impianti e la criticità a realizzarne dà luogo alla ricerca di soluzioni alternative, stante che il conferimento in discarica in deroga alla normativa europea ha generato una procedura di infrazione.

Il servizio ha quindi elaborato uno studio di ricerca ove si sono individuate due principali soluzioni percorribili: l'uso del materiale per produrre olio/nafta, la generazione di leganti da utilizzare per la bitumazione delle strade.

Analisi della criticità della flotta di raccolta

L'analisi delle condizioni della flotta della sua vetustà, delle tempistiche di permanenza in officina, dell'entità dei lavori effettuati ha generato un piano di acquisto per sostituzione dei mezzi più vecchi e quindi più inquinanti. Al tempo stesso si è deciso di acquistare una spazzatrice/lavastrade atta a utilizzare prodotti naturali, già individuati e testati, in grado di abbattere le polveri sottili aggregandole senza che le stesse possano, una volta evaporata l'acqua, risollevarsi. È intenzione del servizio attivare questo studio in concomitanza del prossimo inverno quando le condizioni meteo favoriranno il fenomeno del ristagno di polveri sottili nel Comune di Terni.

PROGETTO INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Sono in corso di progettazione applicazioni dell'intelligenza artificiale al Waste management, integrazione di dispositivi, sensori e tecnologie, anche non proprie del settore di riferimento, la cui integrazione e gestione in tempo reale può dimostrare un vantaggio chiaro e quantificabile. L'applicazione AI sarebbe studiata sia per applicazioni bordo macchina che per l'inserimento all'interno di impianti di selezione e trasferta.

Il progetto ha come obiettivi la diminuzione dei tempi di fermata, analisi degli allarmi, diminuzione delle acque di scarico, miglioramento dei parametri di efficienza energetica, maggiori possibilità di recupero dei materiali, ottimizzazione della gestione dei processi di recupero, raccolta differenziata più efficiente. Inoltre prevede la verifica ed introduzione di nuovi KPI's che meglio rappresentino le performance aziendali/ambientali, supportando i processi di economia circolare.

PROGETTO NANO PARTICELLE

Il progetto integra l'utilizzo di spazzatrici di ultima generazione munite di apposita apparecchiatura per la nebulizzazione e l'inserimento di prodotto aggregante. La miscela nebulizzata consente alle nano particelle di essere coese e di aggregarsi agli altri materiali presenti durante lo spazzamento; in questo modo potranno essere rimosse. Lo studio del processo di rimozione e dei relativi parametri sarà effettuato grazie al posizionamento nelle aree di test di centraline di controllo per le emissioni in atmosfera.

A pair of hands with light-colored manicured nails holds a ball of vibrant green moss. The moss is dense and curly, forming a roughly spherical shape. A white speech bubble outline is superimposed over the moss, containing the word "SOCIALE" in bold, white, uppercase letters. The background is a soft, out-of-focus light beige color.

SOCIALE



Comunità e territori

| GRI 413-1 |

ASM Terni S.p.A. si distingue per i valori di trasparenza, affidabilità ed attenzione al territorio che da sempre guidano l'azienda nella gestione delle singole attività.

Come dichiarato nella Mission, ASM vuole rappresentare un partner di eccellenza nel territorio Comunale e Provinciale ed operare come promotore dello sviluppo.

La Società, infatti, particolarmente sensibile al progresso economico e civile della Comunità, si impegna a promuovere iniziative per trasferire elementi di innovazione e contribuire al benessere sociale ed ambientale.

ASM si assume la responsabilità di diffondere all'interno del proprio territorio la cultura della sostenibilità e il rispetto del Pianeta, organizzando eventi e realizzando progetti finalizzati a sensibilizzare i cittadini.

Il contributo allo sviluppo del territorio è chiaro e tangibile, e si esplica nei numerosi interventi che coinvolgono direttamente o indirettamente gli stakeholder.

La Comunità locale viene supportata attraverso sovvenzioni, contributi, sussidi e vantaggi economici che hanno lo scopo di favorire lo sviluppo socio-ambientale.

Le iniziative di sponsorizzazione favoriscono la promozione dell'immagine, la comunicazione dell'innovazione ed il perseguimento di interessi pubblici; presupposto delle sponsorizzazioni è, infatti, la rispondenza delle iniziative alle tematiche ambientali, alla salute dei cittadini, al ciclo dei rifiuti o altre tematiche di rilevante importanza sociale o attinenti con l'attività dell'Azienda.



Costituzione di un Istituto Tecnologico Superiore

ASM ha partecipato alla costituzione di una Fondazione che avrà lo scopo di supportare la nascita di un ITS (Istituto Tecnologico Superiore) nella città di Terni con formazione nell'ambito dell'efficienza energetica e quindi delle energie green e provenienti da fonte rinnovabili.

Tale iniziativa è promossa dalla Curia Vescovile ma ha già trovato partner di rilievo quali il Comune di Terni e AST (Acciai Speciali Terni) e ASM ha la possibilità, con un piccolo contributo iniziale di € 5.000, di essere tra i soci fondatori della Fondazione.

Gli ITS prevedono circa 1.800 ore formative in 2 anni e la partecipazione attiva da parte delle aziende nella formazione dei ragazzi e delle ragazze con l'erogazione di circa il 40% delle ore, all'interno delle aziende stesse. Ciò aiuta da un lato gli alunni a cominciare fin da subito un'esperienza formativa all'interno dell'azienda e, dall'altro, supporta le aziende a trasmettere competenze ed esperienze ai loro probabili futuri dipendenti.

I dati del MIUR indicano statistiche incoraggianti in merito al placement, cioè l'indice di occupabilità, ossia il tasso di collocabilità nel mercato del lavoro a un anno dal conseguimento del titolo ITS; il dato del 2018 si attesta sul 79,1% di occupati sul totale di studenti che hanno conseguito il titolo e questa percentuale sale all'87,5% se si considerano gli occupati in ambiti affini a quelli del corso ITS.

Si tratta di un'iniziativa di indubbio valore per il territorio e per il tessuto imprenditoriale in quanto consentirebbe la formazione di nuove professionalità in un settore, quale quello energetico, che si trova ad essere oggi un volano di sviluppo della società civile.

Didattica Ambientale: “Io sto con il Pianeta - Green Learning 360°”

In continuità con la consolidata collaborazione di ASM Terni Spa con le scuole del territorio, in sintonia con la vision di educare precocemente e correttamente i cittadini la Società ha sviluppato:

- buone pratiche ambientali;
- comportamenti volti al rispetto della natura e delle diverse forme di vita;
- uso corretto e decoroso della gestione dei propri rifiuti.

Dall’Anno Scolastico 2022-2023 alle scuole della Provincia di Terni e dei Comuni di loro competenza, è stato fornito uno strumento didattico finalizzato allo svolgimento di attività curricolari in materia di sostenibilità di alto livello tecnologico: Green Learning 360°. La piattaforma di educazione ambientale Green Learning 360° è un prodotto tecnologico in grado di coinvolgere efficacemente docenti e alunni nello sviluppo di abilità e conoscenze in materia di Circular Economy.

Punti di forza del software:

- linee guida a supporto del docente;
- Waste Travel 360° ® Tour Virtuale multimediale con immagini a 360°;
- grafica d’animazione;
- inserti testuali;

per accompagnare i fruitori in un’esperienza formativa che illustra le attività svolte negli impianti di valorizzazione dei rifiuti.

Il materiale didattico è presentato in forma accattivante e interattiva favorendo l’auto-motivazione mediante percorsi customizzati.

Il progetto triennale prevede che, alla fine di ciascun anno scolastico, le classi partecipanti siano invitate a presentare i propri elaborati e partecipare alla selezione per una visita premio al Parco Nazionale dei Monti Sibillini, per garantire e favorire il contatto diretto e la conoscenza dell’ambiente naturale in un’area protetta.

A maggio, a seguito della premiazione che ha visto vincitrici 3 scuole dei comuni di Lugnano in Teverina, Giove e Terni, con 3 classi tra primaria, secondaria di primo e secondo livello, per un totale di 85 studenti, sono state effettuate 2 visite presso il Parco Nazionale dei Monti Sibillini, nei comuni di Fiastra e Bolognola, con visite al centro faunistico, escursione e visita al laboratorio didattico. Le classi sono state accompagnate da guide professioniste specializzate in didattica ambientale della Cooperativa Alcina di Bolognola.

Alle classi partecipanti al progetto è stato consegnato un attestato di partecipazione.



Fontane di Acqua Frizzante

ASM Terni S.p.A., dal 2012, in collaborazione con il Comune di Terni ed altri Comuni, ha installato alcune nuove Fontane di Acqua per l'erogazione di acqua liscia, frizzante e leggermente frizzante. Un investimento che ASM Terni S.p.A. ha realizzato per incoraggiare i cittadini alla cultura del riutilizzo, con l'obiettivo di realizzare un abbattimento della produzione dei rifiuti alla fonte e un limitato impatto sull'ambiente, anche grazie alla riduzione delle bottiglie di plastica e relativo imballaggio.

Attraverso l'utilizzo da parte della cittadinanza delle Fontane di Acqua Frizzante è possibile evitare il consumo di bottiglie di plastica con un conseguente risparmio anche di:

- emissioni di anidride carbonica nell'atmosfera dovuto al trasporto sui mezzi delle acque commerciali;
- energia elettrica per la produzione di nuove bottiglie.

Nel 2023 ASM ha gestito undici fontanelle di acqua frizzante, distributori automatici mediante i quali i cittadini possono rifornirsi di acqua refrigerata.

Tabella 31: Acqua prelevata dalle fontanelle

ACQUA (L) prelevata dalle fontanelle nel			2023		2022		2021	
N°	COMUNE	VIA	METRI CUBI	LITRI	METRI CUBI	LITRI	METRI CUBI	LITRI
1	Orvieto	Ciconia (Via dei Tigli)	244	244.000	147	147.000	103	103.000
2	Orvieto	Sferracavallo (Via Tevere)	260	260.000	287	287.000	254	254.000
3	Orvieto	Piazza Cahen	80	80.000	10	10.000	\	\
4	Fabro	Via del campo sportivo	78	78.000	55	55.000	\	\
5	Monteleone d'Orvieto	Loc. Santa Maria	102	102.000	28	28.000	\	\
6	Terni	Viale Trento (Le Grazie)	266	266.000	234	234.000	236	236.000
7	Terni	Via Puglie	64	64.000	72	72.000	101	101.000
8	Terni	Via Ialenti	171	171.000	122	122.000	169	169.000
9	Terni	Via Gabelletta	75	75.000	129	129.000	104	104.000
10	Ficulle	Via Borgo Garibaldi	108	108.000	116	116.000	86	86.000
11	Terni	Largo Atleti Azzurri d'Italia	53	53.000				
TOTALE			1.501	1.501.000	1.200	1.200.000	1.053	1.053.000

Grazie alle fontanelle è stata evitata nel 2023 la produzione di 1.000.666 bottiglie (1.501.000/1,5L/ bottiglie) e risparmiate circa 30.00 tonnellate di plastica (1.000.666 x 30 g).

I benefici sull'ambiente sono dunque legati alla mancata produzione delle 1.000.666 bottiglie di plastica, e quindi un risparmio di materie prime e una riduzione dell'impatto sull'ambiente.

Tabella 32: Materie prime risparmiate

Materie Prime risparmiate 2021		
MP	Quantità Unitaria necessaria per 1kg di PTE	Per 28.080 kg di PET
PETROLIO	2 kg	56.160 kg
ACQUA	17,5 litri	491.400 litri
Materie Prime risparmiate 2022		
MP	Quantità Unitaria necessaria per 1kg di PTE	Per 32.000 kg di PET
PETROLIO	2 kg	64.000 kg
ACQUA	17,5 litri	560.000 litri
Materie Prime risparmiate 2023		
MP	Quantità Unitaria necessaria per 1kg di PTE	Per 40.026 kg di PET
PETROLIO	2 kg	80.052 kg
ACQUA	17,5 litri	700.455 litri

Con l'acqua distribuita ai cittadini per mezzo delle fontanelle sono state, nel 2023, risparmiate:

- 80.052 kg di petrolio come combustibile fossile;
- 700.455 litri di acqua.

Tabella 33: Riduzione inquinanti

Riduzione inquinanti nell'ambiente 2021		
Prodotti della combustione	Quantità Unitaria immessa nell'atmosfera dalla produzione di 1Kg di PET	Per 28.080 kg di PET
Idrocarburi	40 g	1.123 kg
Ossidi di Zolfo	25 g	702 kg
Ossidi di Azoto	20 g	561 kg
Monossido di carbonio	18 g	505 kg
Anidride carbonica	2,3 kg	65.584 kg
Riduzione inquinanti nell'ambiente 2022		
Prodotti della combustione	Quantità Unitaria immessa nell'atmosfera dalla produzione di 1Kg di PET	Per 32.000 Kg di PET
Idrocarburi	40 g	1.280 kg
Ossidi di Zolfo	25 g	800 kg
Ossidi di Azoto	20 g	640 kg
Monossido di carbonio	18 g	576 kg
Anidride carbonica	2,3 kg	73.600 kg
Riduzione inquinanti nell'ambiente 2023		
Prodotti della combustione	Quantità Unitaria immessa nell'atmosfera dalla produzione di 1Kg di PET	Per 40.026 Kg di PET
Idrocarburi	40 g	1.601,04 kg
Ossidi di Zolfo	25 g	1.000,65 kg
Ossidi di Azoto	20 g	800,52 kg
Monossido di carbonio	18 g	720,47 kg
Anidride carbonica	2,3 kg	92.059,8 kg

Pertanto, ASM, grazie alle 1.000.666 bottiglie di plastica risparmiate nel 2023, ha ridotto l'impatto sull'ambiente in termini di sostanze inquinanti non immesse nell'atmosfera. In termini quantitativi è stata evitata la produzione di:

- 1.601,04 kg di idrocarburi;
- 1.000,65 kg di Ossidi di Zolfo;
- 800,52 kg di Ossidi di Azoto;
- 720,47 kg di Monossido di carbonio
- 92.059,8 kg di Anidride carbonica, gas responsabile dell'effetto serra.

Inoltre, considerando il trasporto dei pallet contenenti i packaging delle bottiglie di acqua che avrebbero dovuto eseguire i mezzi di trasporto, sono stati prodotti ulteriori benefici in termini di:

- minor consumo di carburante (materia prima);
- minor inquinamento attraverso l'emissione dei gas di scarico dei mezzi di trasporto (inquinamento ambientale).



Aiuto a categorie vulnerabili

ASM Terni, inoltre, attua interventi di supporto alle categorie vulnerabili, quali disabili, famiglie con redditi bassi e famiglie numerose al fine di ridurre l'impatto legato al pagamento delle bollette della TARIC, con fondi stanziati dal Comune di Terni.

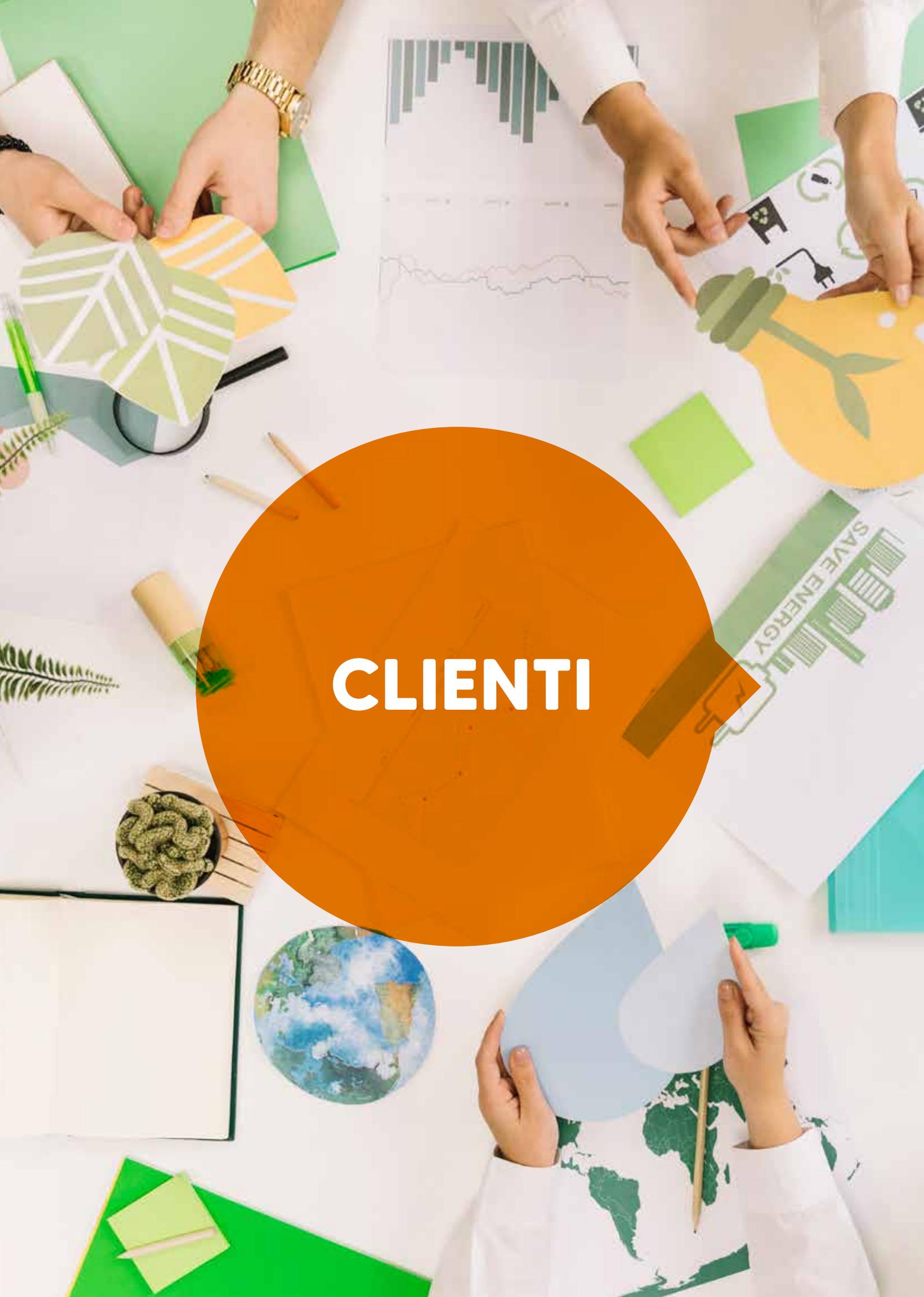
In particolare, l'agevolazione per "disabili" consente la riduzione della superficie utile al calcolo della tariffa nella misura del 10% per ogni soggetto disabile o invalido civile. L'agevolazione per "reddito minimo", nel caso in cui il reddito complessivo familiare imponibile IRPEF non sia superiore al minimo di pensione erogata dall'INPS pari a € 7.430,93 (età inferiore ai 75 anni) e pari a € 7.800,00 (età dai 75 anni), consente l'esenzione totale o parziale della TARIC (fino a copertura del fondo stanziato).

L'agevolazione per "famiglie numerose", nel caso di nucleo familiare con almeno quattro persone e con più di un figlio minore a carico e che la dichiarazione I.S.E.E. dell'anno in corso attesti un valore inferiore a € 19.100,00, consente la fatturazione di un solo figlio minore.

Tali agevolazioni sono deliberate dal Comune di Terni (delibera CC 56 del 03/05/2023) e sono coperte da fondi comunali, come previsto dall'art. 25 del Regolamento TARIC approvato dal Comune stesso.

Tabella 34: Importi oggetto di agevolazione per categoria di soggetti vulnerabili

Categorie	U.M.	Valore delle agevolazioni per categoria
Disabili	€	30.114,99
Possessori reddito minimo		212.892,25
Famiglie numerose		22.882,03
Totale		265.889,27



CLIENTI

Qualità, sicurezza e r&d dei servizi offerti

| GRI 416-1 | GRI 416-2 |

ASM Terni S.p.A. si impegna a promuovere politiche efficienti capaci di minimizzare l'impatto che le proprie attività producono sulla clientela. La gestione aziendale è orientata a garantire servizi con adeguati livelli e standard di qualità e sicurezza.

Per ogni settore in cui opera, la Società definisce obiettivi e procedure specifiche al fine di monitorare la performance raggiunta, e valutare e ricercare soluzioni innovative.

Il settore dell'innovazione di ASM comprende la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, la gestione della pubblica illuminazione, la gestione dei progetti di sviluppo.

Si riportano, qui di seguito, i KPI's che sintetizzano le peculiarità del servizio:

KPI'S INNOVAZIONE	2023	2022	2021
Energia elettrica CENTRALE IDROELETTRICA	10,6 TWh	8,38 TWh	10,2 TWh
Energia elettrica PANNELLI FOTOVOLTAICI	0,53 TWh	0,6 TWh	0,6 TWh
Pubblica Illuminazione	20.550 punti luce	20.000 punti luce	20.000 punti luce
Progetti di efficientamento energetico (approvati dal GSE)	14 progetti	12 progetti	11 progetti
Progetti Europei	11 progetti (di cui 5 Horizon 2020 e 6 Horizon Europe)	10 progetti	9 progetti

Progetti di ricerca Europei



ASM Terni S.p.A. ha iniziato a svolgere attività di ricerca e innovazione sulla rete elettrica della città di Terni a partire dal 2010, quando ha partecipato, insieme al Dipartimento di Ingegneria Astronautica Elettrotecnica ed Energetica dell'Università di Roma "La Sapienza", al bando sulla Smart Grid (Rete elettrica intelligente) promosso con Delibera 39/2010 dall'Autorità per L'Energia Elettrica ed il Gas e i Sistemi Idrici (AEEGSI).

Il progetto presentato è stato premiato dall'AEEGSI classificandosi al secondo posto in ambito nazionale su un totale di 7 progetti approvati. Questo successo ha reso ASM consapevole di poter svolgere un ruolo importante nella sperimentazione di nuove tecnologie nella distribuzione elettrica.

Fattore chiave del successo è stato l'entusiasmo da parte di tutto il management di ASM nel raccogliere l'invito che gli veniva rivolto di mettere a disposizione i propri asset per la sperimentazione su temi innovativi nel settore energia, quali nuovi modelli di business, efficientamento, Demand Response, Storage, piattaforme SW transnazionali open source, mobilità elettrica, Cyber Security.

La Società non ha mai posto il finanziamento erogato dalla Commissione Europea come risultato principale dell'approvazione dei progetti; piuttosto, è stata riconosciuta la grande opportunità di poter ottenere, grazie ai contatti con gli altri partner europei, evoluzioni tecnologiche delle infrastrutture, sviluppo di nuove competenze e cambiamenti dei valori culturali.

Collaborando sui progetti europei con più di 100 società e partecipando a circa 20 meeting internazionali all'anno, ASM ha la possibilità di confrontarsi e far conoscere la propria realtà locale.

L'Ufficio Tecnico di ASM si è, dunque, dotato negli ultimi anni di un settore dedicato alla Ricerca e Sviluppo, composto da personale qualificato e che è stato, nel tempo, potenziato con risorse di elevate competenze e caratterizzato da una composizione dalla spiccata diversity che contribuisce ad ottenere qualificati risultati. Si sottolinea, poi, che la specificità di impresa multiutility di Asm, consente di poter sperimentare, su una platea ampia e variegata di clienti ed utenti, soluzioni migliorative che possono avere un significativo impatto sulla comunità.

A tale proposito vengono di seguito riportati i principali progetti, anche di provenienza comunitaria, che sono stati sviluppati.

● 2013

Nel 2013, a seguito della stretta collaborazione instaurata con un partner italiano leader nei sistemi ICT quale Engineering - Ingegneria Informatica S.p.A., ha avuto inizio la partecipazione di ASM a due progetti europei nell'ambito del Settimo Programma Quadro (FP7) della Comunità Europea.

FINESCE

(Future Internet Smart Utility Services): progetto per combinare nuove soluzioni tecnologiche che utilizzano energia rinnovabile all'interno di un sistema energetico intelligente (Smart Energy System) supportato da tecnologie Future Internet.

GEYSER

(Green Networked Data Centres as Energy Prosumers in Smart City Environments): progetto per definire nuovi modelli di business che permettano ai datacenter, interconnessi tra loro, di avere un ruolo attivo nell'ambito della vision di smartgrid.

● 2014

Dal 2014, ASM ha avviato la partecipazione al programma per la ricerca e l'innovazione promosso dall'Unione Europea con l'obiettivo di accrescere innovazioni, scoperte, eccellenze scientifiche e tecnologiche per trasferire le idee migliori e più innovative dal laboratorio al mercato

NOBEL GRID (New Cost-Efficient Business Models for Flexible Smart Grids): progetto per sviluppare ed installare in cinque siti pilota strumenti avanzati e servizi ICT utilizzabili dagli utenti della Smart Grid e dagli operatori del mercato dell'energia, con l'obiettivo di assicurare a tutti gli attori della rete elettrica benefici economici, sociali ed ambientali (aumentando sicurezza ed efficienza energetica).

ELSA (Energy Local Storage Advanced System): progetto per rivoluzionare il mercato dell'accumulo e conservazione dell'energia (storage) con l'obiettivo di ottenere una Smart Grid più flessibile, sicura ed efficiente.

● 2015

SUCCESS (Security Critical Energy Infrastructure): progetto per lo sviluppo di una nuova e flessibile architettura in grado di ridurre significativamente i potenziali rischi di attacchi cibernatici.

2016

WISE GRID (Wide scale demonstration for European smartGRID): progetto per lo sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative che mirano ad aumentare la stabilità e la sicurezza di una rete elettrica europea aperta al cittadino, caratterizzata da un'elevata quantità di energia prodotta da fonti rinnovabili e dall'integrazione di sistemi di accumulo di energia.

INTEGRIDY (Integrated Smart GRID Cross-Functional Solutions): progetto per integrare tecnologie e meccanismi ICT in una piattaforma scalabile e multi-funzionale di soluzioni replicabili per connettere le reti energetiche esistenti con differenti attori, facilitando il controllo dinamico della rete, aumentandone la stabilità e la capacità di coordinamento tra le risorse distribuite e sistemi di accumulo innovativi.

DEFENDER (Defending the European Energy Infrastructure): progetto per adattare, integrare e convalidare una serie di soluzioni tecnologiche di nuova generazione (blockchain, droni, applicazioni per smartphone, ...) al fine di sviluppare un nuovo approccio per la salvaguardia delle infrastrutture elettriche critiche.

NRG5 (Enabling Smart Energy as a Service via 5G advances): progetto che ha il fine di contribuire all'iniziativa EU 5GPPP per lo sviluppo di tecnologie 5G nel settore energetico.

2017

SOFIE

(Secure Open Federation for Internet Everywhere): progetto per creare un'architettura federativa in cui virtualmente ogni piattaforma IoT possa interagire in maniera federativa, anziché integrativa.

EDREAM

(Enabling New Demand Response Advanced Technologies): progetto per lo sviluppo di soluzioni innovative per la realizzazione di strategie di Demand Response (DR) in tempo reale supportate dall'uso della tecnologia blockchain.

2018

PhoeniX

(Electrical Power System's Shield): progetto di protezione da attacchi informatici delle infrastrutture energetiche europee, per la tutela dei servizi di pubblica utilità e della privacy degli utenti finali dai pericoli inerenti alla violazione dei dati.

2020

IOT-NGIN

(Next Generation IoT as Part of Next Generation Internet): progetto per trainare le tecnologie IoT verso le nuove generazioni.

HYPERRIDE

(Reliability and Resiliency by Integration of DC Equipment): progetto che intende mostrare i benefici derivanti da una distribuzione dell'energia elettrica in corrente continua (DC) anziché alternata (AC).

MATRYCS

(Big Data for Buildings): progetto che ambisce a integrare tecnologie emergenti, quali Digital Twins, Distributed Ledger Technology, Blockchain e Big Data Modeling, per sviluppare soluzioni di analisi dati e processi decisionali per l'efficientamento energetico degli edifici, nell'ambito della attuale transizione energetica verso un sistema di produzione decentralizzato ed intermittente.

BRIGHT

(Consumer Engagement and Demand Response): progetto per favorire lo sviluppo di comunità energetiche attraverso lo sfruttamento di nuove tecnologie, quali Digital Twins, Distributed Ledger Technology, Blockchain, Smart Contracts.

2021

BD4NRG (Big Data for Next Generation Energy): progetto che si prefigge di sostenere la crescente necessità di utilizzo dei Big Data nel mondo energetico, attraverso la realizzazione di una piattaforma per la elaborazione dei dati e l'interscambio delle informazioni.

I-ENERGY (Artificial Intelligence Energy): progetto che intende sfruttare l'utilizzo dell'intelligenza artificiale nel settore energetico in maniera innovativa ed efficiente.

2022

ENERSHARE (European Common Energy Dataspace Framework Enabling Data Sharing-driven Across- and Beyond Energy Services): progetto che intende sviluppare una "Reference Architecture" per uno spazio europeo di dati energetici, implementando interoperabilità, fiducia e valore dei dati ed installando interfacce, open APIs, connettori, marketplace, Digital Twins.

NEMO (Next Generation Meta Operating System): progetto che intende creare un meta-Operating System che sia open source, flessibile, adattabile, sicuro a livello cyber, multi-tecnologico e sostenibile durante e dopo la fine del progetto.

STREAM (Streaming Flexibility To The Power System): progetto che crea un ecosistema innovativo e flessibile nella rete di bassa tensione integrando, dati, tecnologie, stakeholder e mercati. L'ecosistema STREAM svilupperà modelli di business e servizi innovativi per la rete BT con un approccio user-centric.

2023

DRIVE2X (Delivering Renewal And Innovation To Mass Vehicle Electrification Enabled by V2X Technologies) Studio multidisciplinare volto alla realizzazione e diffusione di tecnologie di ricarica bidirezionale per auto elettriche (V2X). Lo scopo è di alleviare la congestione delle reti di distribuzione elettrica permettendo una più efficace produzione di energia da fonti locali.

OASEES (Streaming Flexibility To The Power System) Sviluppo di una rete eterogenea, decentralizzata e dinamica in grado di immagazzinare ed elaborare dati localmente tramite tecnologie di block-chain, quantum computing ed intelligenza artificiale.

CRETE VALLEY (Crete Renewable Energy Valley) Obiettivo del progetto è creare nell'isola di Creta (EL) un Living Lab per le energie rinnovabili, combinando innovative tecnologie ICT, soluzioni digitali aperte e interoperabili, processi di social innovation e nuovi modelli di business.

SECURE-EU (Enhancing Security of European SMEs in Response to Cybersecurity Threats) Il progetto mira a realizzare nuove soluzioni per la sicurezza informatica dedicate alle PMI. Due categorie di prodotti Open Source saranno sviluppate: strumenti di security scanning e penetration testing (attacco) e nuovi sistemi SIEMS/IPS/IDS (difesa).





Le nostre persone

| GRI 2-7 | GRI 2-8 | GRI 2-19 | GRI 2-20 | GRI 2-21 | GRI 2-30 | GRI 3-3 | GRI 205-2 |
| GRI 401-1 | GRI 401-2 | GRI 401-3 | GRI 404-1 | GRI 404-3 | GRI 405-1 | GRI 405-2 | GRI 406-1 |

ASM Terni S.p.A. riconosce la centralità delle risorse umane come chiave del successo aziendale.

La performance sociale e il conseguimento degli obiettivi dipendono dal contributo offerto dal personale.

A tal proposito, la Società si impegna a garantire un luogo di lavoro in cui i rapporti sono improntati ai principi di lealtà, fedeltà e correttezza, in cui è assicurato il massimo rispetto nei confronti delle persone.

ASM Terni S.p.A. crede fortemente che il benessere e la tutela della persona concorrano alla crescita personale e professionale e pertanto ha definito adeguate procedure per gestirne efficacemente le relazioni.

La salubrità e la stabilità dei posti di lavoro, nonché i percorsi di valorizzazione rappresentano punti cardine all'interno dell'organizzazione; lo dimostrano i dati sul personale, che evidenziano la presenza di 379 dipendenti, tutti con contratto a tempo indeterminato, e le 5.195 ore di formazione ad essi dedicate durante l'esercizio 2023.

Approccio e politiche

ASM Terni S.p.A., al fine di assicurare la massima correttezza nel rapporto intrattenuto con i propri dipendenti e collaboratori, ha adottato un Codice Etico Aziendale alla quale la Società stessa deve conformarsi.

La politica di gestione dei rapporti intrattenuti con il personale si basa sulle misure e principi evidenziati nel Codice, il quale identifica norme comportamentali da rispettare nella selezione, formazione, tutela della privacy, salute e sicurezza, integrità e tutela della persona.

La Società, inoltre, al fine di promuovere lo sviluppo e tutelare la salute psicofisica dei dipendenti, ha definito, e ne ha dato la massima diffusione, la propria "Politica aziendale del benessere organizzativo", secondo la quale ASM Terni S.p.A.:

- riconosce il diritto irrinunciabile dei soggetti che operano nell'Azienda di essere trattati con dignità, di essere tutelati nella propria libertà personale e di vivere in un ambiente di lavoro sereno e favorevole a relazioni e comunicazioni interpersonali improntate al reciproco rispetto;
- considera il benessere psicofisico e la serenità psicologica nei luoghi di lavoro come fattori strategici, sia per l'organizzazione che per la gestione delle risorse umane, richiamandosi alla Risoluzione del Parlamento Europeo del 20 settembre 2001 n. A5 028312001, alla Direttiva 2002/731CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 settembre 2002;
- si impegna a perseguire ed accertare comportamenti prevaricatori o persecutori tali da provocare disagio e malessere psicofisico, applicando nei confronti degli autori la presente Dichiarazione, in coerenza con i CCNL applicati;
- si impegna a promuovere il benessere organizzativo, ovvero ad "eliminare cause organizzative, carenze di informazione e di direzione" che possano favorire l'insorgere di conflitti e disagio psicologico, intesi come malessere derivante da disfunzioni strutturali, anche inconsapevoli, dell'organizzazione del lavoro;
- considera condotta scorretta la ritorsione diretta e indiretta nei confronti di chi segnala casi di malessere organizzativo e criticità nei rapporti e nelle comunicazioni interpersonali, in contrasto con i doveri dei dipendenti e rilevante anche sul piano disciplinare;
- si impegna affinché tutte le situazioni di irregolarità che si dovessero determinare vengano gestite nel più rigoroso rispetto delle norme giuridiche e deontologiche relative alla riservatezza. In particolare, il lavoratore che ha subito atti o comportamenti lesivi della dignità ha diritto di richiedere l'omissione del proprio nome in ogni documento.

Selezione del personale

A partire dal 22/05/2023 è stato pubblicato e adottato il “Regolamento Reclutamento e Selezione del Personale” approvato dall’Amministratrice Delegata, che disciplina le politiche di assunzione ed il processo di selezione del personale di ASM Terni S.p.A., in coerenza con il Regolamento del Gruppo Acea.

Tutte le assunzioni avvengono nel rispetto delle previsioni di Budget approvato dall’Amministratrice Delegata e dal CDA, nonché delle eventuali ulteriori necessità deliberate dallo stesso.

La Società garantisce pari opportunità nell’accesso all’impiego, senza discriminazione alcuna per ragioni di sesso, di appartenenza etnica, di nazionalità, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di orientamenti sessuali, di condizioni personali e sociali.

L’inserimento del personale in azienda richiede il superamento di una o più prove di valutazione in funzione del profilo ricercato, valutate da una Commissione Valutatrice in merito alle conoscenze professionali, esperienze e attitudini personali del candidato.

La Commissione Valutatrice, nominata dall’Amministratrice Delegata, è composta dal Responsabile risorse Umane, da Dirigenti e/o Quadri o, in alternativa, altra figura professionale di livello direttivo, ed eventualmente, in funzione della ricerca, da esperti e/o docenti di provata competenza nelle materie di selezione ovvero nella selezione del personale, scelti all’esterno. In ogni caso non potranno prendere parte alla Commissione, a nessun titolo, il Presidente e l’Amministratore Delegato e coloro che ricoprono cariche politiche o che siano rappresentanti sindacali o designati dalle Confederazioni ed OO.SS. o dalle Associazioni Professionali.

Segue poi il giudizio di idoneità sanitaria emesso dal medico competente, la formazione del lavoratore in tema di Salute e Sicurezza sul lavoro (D. Lgs. n. 81/2008) ed il conseguente inserimento nell’Ufficio di competenza.

Così come previsto dal Codice Etico, la valutazione del personale da assumere è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto alle esigenze aziendali, salvaguardando le pari opportunità per tutti i soggetti interessati. Le informazioni richieste sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato. ASM, nei limiti delle informazioni direttamente disponibili, adotta opportune misure per evitare favoritismi, nepotismi, o forme di clientelismo e/o discriminazione alcuna nelle fasi di selezione e assunzione del personale. A tale scopo ASM si può avvalere di qualificate società di selezione del personale.

ASM Terni S.p.A., inoltre, ha sempre offerto nel 2023 un contributo per avvicinare gli studenti al mondo del lavoro. Per questo motivo ha instaurato rapporti di collaborazione con Scuole ed Università, stipulando convenzioni per lo svolgimento di Tirocini Curricolari ed extracurricolari, ed ha contribuito al finanziamento di Dottorati di Ricerca di Ingegneri promossi dall’Università La Sapienza di Roma, presso l’Unità IT, Cyber & Innovazione di ASM. Nel 2023 si sono mantenuti due borsisti come nel 2022.

Tabella 35: Stagisti/borsisti

Stagisti/Borsisti	U.M.	2023	2022	2021
Numero stagisti	n.	0	0	0
Borsisti	n.	2	2	2

La Società intende comunque riattivare nel 2024 il rapporto di collaborazione per l’inserimento di nuovi studenti, per l’alternanza scuola lavoro, mantenendo il fine iniziale di contribuire alla loro crescita e alla loro formazione.

Composizione del personale

ASM Terni S.p.A. al 31/12/2023 è composta da 379 dipendenti, di cui l'83,9 % sono uomini e il 16,1% sono donne. Inoltre, il 100% di essi è assunto con contratto a tempo indeterminato ed il 99,2% full-time, con l'obiettivo di favorire la stabilità economico e motivare il personale.

Tabella 36: Distribuzione dipendenti per contratto

Dipendenti suddivisi per contratto	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Contratto a tempo indeterminato	n.	318	61	379	302	61	363	301	59	360
Contratto a tempo determinato	n.	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Totale	n.	318	61	379	302	61	363	302	59	361

Tabella 37: Distribuzione dipendenti per orario di lavoro

Dipendenti suddivisi per tipologia	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Full-time	n.	318	58	376	302	59	361	302	57	359
Part-time	n.	0	3	3		2	2		2	2
Totale	n.	318	61	379	302	61	363	302	59	361

Oltre ai dipendenti, nel computo dell'intera forza lavoro di ASM Terni S.p.A. è necessario aggiungere 23 persone in somministrazione.

Tabella 38: Forza lavoro per dipendenti e collaboratori

Forza lavoro (dipendenti e collaboratori)	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dipendenti	n.	318	61	379	302	61	363	302	59	361
Somministrati	n.	21	2	23	44	2	46	29	2	31
Altre tipologie contrattuali	n.						0			0
Totale	n.	339	63	402	346	63	409	331	61	392

Tabella 39: Dipendenti per regione, genere e tipo di contratto

Dipendenti per regione e genere	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Nord est	n.						0			0
Nord ovest	n.						0			0
Centro	n.	318	61	379	302	61	363	302	59	361
Sud ed isole	n.						0			0
Totale	n.	318	61	379	302	61	363	302	59	361

Dipendenti per regione e tipologia	u.m.	2023			2022			2021		
		Full-Time	Part-Time	totale	Full-Time	Part-Time	totale	Full-Time	Part-Time	totale
Nord est	n.						0			0
Nord ovest	n.						0			0
Centro	n.	376	3	379	361	2	363	359	2	361
Sud ed isole	n.						0			0
Totale	n.	376	3	379	361	2	363	337	2	361

Nel corso del 2023 sono entrati a far parte di ASM Terni S.p.A. 44 nuovi dipendenti e ne sono usciti 28, registrando pertanto un tasso di turnover positivo del 7,4%.

Il 100 % dei soggetti assunti dalla Società è maschio; in termini di fascia di età, il 45,5% è di età fino 35 anni, il 22,7% tra 36 e 50 anni, il 31,8% oltre i 50 anni.

L'andamento delle assunzioni presenta un andamento in forte crescita nel 2023 per effetto delle 28 stabilizzazioni effettuate ad inizio 2023.

Tabella 40: Dipendenti assunti

Dipendenti assunti (per fasce d'età)	u.m.	2023			2022			2021		
		18-35	36-50	>50	18-35	36-50	>50	18-35	36-50	>50
Dipendenti assunti	n.	20	10	14	3	8	2	1	12	13
Dipendenti assunti (per genere)	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dipendenti assunti	n.	44	0	44	11	2	13	25	1	26
Dipendenti assunti (per regione)	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Nord est	n.						0			0
Nord ovest	n.						0			0
Centro	n.	44	0	44	11	2	13	25	1	26
Sud ed isole	n.						0			0
Totale	n.	44	0	44	11	2	13	25	1	26

Le cessazioni avvenute nel 2023 sono 28 e dovute a:

- 24 dipendenti per raggiungimento dei requisiti pensionistici o dell'età pensionabile;
- 3 dimissioni volontarie;
- 1 licenziamento.

Il trend conferma l'incremento delle cessazioni di personale con età superiore ai 50 anni evidenziando due aspetti importanti: il fatto che si stia effettuando un ricambio generazionale e che l'azienda dimostra un elevato indice di fedeltà da parte dei dipendenti.

Tabella 41: Cessati

Dipendenti cessati (per fasce d'età)	u.m.	2023			2022			2021		
		18-35	36-50	>50	18-35	36-50	>50	18-35	36-50	>50
Dipendenti cessati	n.	0	2	26	1	2	8		3	11
Dipendenti cessati (per genere)	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dipendenti cessati	n.	27	1	28	11	0	11	11	3	14
Dipendenti cessati (per regione)	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Nord est	n.						0			0
Nord ovest	n.						0			0
Centro	n.	27	1	28	11	0	11	11	3	14
Sud ed isole	n.						0			0
Totale	n.	27	1	28	11	0	11	11	3	14
Tasso di Turnover	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Turnover	%	7,1%	0,3%	7,4%	3,6%	0,0%	3,0%	3,7%	5,7%	4,0%

In termini di fascia di età i dirigenti hanno tutti oltre i 50 anni, i quadri si collocano per il 40% nella fascia di età 35-50 e, per l'altro 60%, in quella oltre i 50 anni; gli impiegati hanno per il 73,1% più di 50 anni; gli operai per il 60,3% hanno oltre 50 anni e, per quasi il 30,2%, tra 36 e 50 anni.

Tabella 42: dipendenti per fasce di età

Dipendenti per qualifica suddivisi per fasce d'età	u.m.	2023				2022				2021			
		18-35	36-50	>50	Tot.	18-35	36-50	>50	Tot.	18-35	36-50	>50	Tot.
Amministratori	n.												
Dirigenti	n.			4	4	0	0	5	5	0	0	5	5
Quadri	n.		2	3	5	0	2	2	4	0	2	2	4
Impiegati	n.	3	26	79	108	3	29	78	110	5	22	79	106
Operai	n.	25	79	158	262	6	89	149	244	10	74	162	246
Totale	n.	28	107	244	379	9	120	234	363	15	98	248	361

Dal punto di vista complessivo, il 64,4% dei dipendenti hanno un'età superiore a 50 anni, e di questi il 64,7% rientra nella categoria di operaio, il 32,4% quella di impiegato, il 2,9% negli altri due livelli di inquadramento.

L'età media dei dipendenti di ASM nel 2023 è di circa 51 anni.

Tabella 43: età media

Età media	u.m.	2023	2022	2021
Età media	n.	50,87	52,42	52,11

L'anzianità media è di 15 anni circa nel 2023.

Tabella 44: anzianità media aziendale

Anzianità media	u.m.	2023	2022	2021
Anzianità media	n.	14,93	16,28	15,83

Tra il personale della Società sono presenti 21 lavoratori appartenenti alle Categorie Protette, assunti con qualifica di operaio (57%) o impiegato (43%) e, per il 23,8%, donne.

Tabella 45: Minoranze

Minoranze (es. categorie protette)	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Amministratori	n.			0			0			0
Dirigenti	n.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadri	n.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Impiegati	n.	5	4	9	5	4	9	6	3	9
Operai	n.	11	1	12	10	1	11	10	1	11
Totale	n.	16	5	21	15	5	20	16	4	20

Welfare aziendale

Il welfare aziendale è l'insieme di iniziative, beni e servizi che l'azienda può mettere a disposizione dei propri dipendenti per aumentare il loro benessere e delle loro famiglie e favorire la conciliazione tra la vita privata e professionale.

ASM Terni S.p.A. implementa sistemi di welfare aziendale attraverso accordi intrapresi in sede di contrattazione collettiva nazionale.

È, innanzitutto, prevista per i dipendenti un'assistenza sanitaria integrativa derivante dai Fondi di categoria FASDA, FASIE e FASI.

Ulteriori benefit sono garantiti ai dipendenti attraverso un fondo interno gestito dal CRAEM, ossia il Circolo Ricreativo aziendale che, per i dipendenti iscritti ed i loro familiari, contribuisce a rimborsare spese mediche e ricreative/culturali, secondo quanto previsto dal regolamento.

ASM S.p.A. si pone poi l'obiettivo di introdurre due nuove coperture assicurative per il personale, oltre a quelle già presenti relative alla polizza premorienza e polizza infortuni professionali ed extra professionali, ossia la polizza Long Term (non autosufficienza) e la polizza CI (gravi malattie).

Si riportano di seguito i dati dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale. La forza lavoro che vi ha usufruito è composta per il 63% da padri lavoratori e per il restante 37% da madri lavoratrici.

Tabella 46: Congedi

Forza lavoro (dipendenti e collaboratori)	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Numero totale di dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale	n.	5	3	8			0			0
Numero totale di dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	n.	5	3	8	8	1	9	4	1	5
Numero totale di dipendenti che sono tornati a lavoro durante il periodo rendicontato dopo aver usufruito del congedo parentale	n.	5	3	8	6	1	7	4	1	5
Numero totale di dipendenti che sono tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e che sono ancora dipendenti di ASM Terni S.p.A. nei 12 mesi successivi al rientro	n.	5	3	8	6	1	7	4	1	5
Tasso di rientro al lavoro		100%	100%	100%	75%	100%	78%	100%	100%	100%
Tasso di retention dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Nel corso del 2023 sono 8 i dipendenti di ASM che hanno usufruito del congedo parentale di cui il 63% uomini. Di questi, il 100% è tornato al lavoro e risulta ancora dipendente dopo 12 mesi dal rientro nella Società a conferma dell'impegno di ASM nel bilanciare vita lavorativa e vita privata.



Valorizzazione del capitale umano

I dipendenti e i collaboratori di ASM sono un fattore indispensabile per il successo dell'azienda.

ASM Terni S.p.A. si impegna ad adottare politiche di valorizzazione del personale organizzando corsi di formazione e offrendo un ambiente di lavoro in grado di contribuire alla loro crescita professionale e personale.

Per questo motivo, la Società tutela e promuove il valore delle risorse umane allo scopo di migliorare e accrescere l'esperienza e il patrimonio di conoscenza di ciascun dipendente e collaboratore. La formazione risulta, infatti, una determinante nello sviluppo della persona e nel rafforzamento della competitività aziendale.

Il capitale umano ha un ruolo strategico nel successo dell'impresa e, per questo la Società vuole assicurarsi di affiancare il personale nella valorizzazione del proprio potenziale.

Anzitutto, al momento dell'assunzione, i dipendenti sono sottoposti alla frequenza di corsi di formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, in ottemperanza al D. Lgs. n.81/2008.

Successivamente, le altre attività formative ritenute opportune sono pianificate in relazione ai fabbisogni evidenziati in sede di redazione di budget.

Tabella 47: Ore di formazione per area formativa

Ore di formazione per aree formative	u.m.	2023	2022	2021
Professionale	h	1.489	546	579
Qualità	h			
Sicurezza/Tecnica	h	3.706	2.880	3.856
Linguistica	h			
Informatica/Tecnologica	h			
Altro	h			
Totale	h	5.195	3.426	4.435

Si registra un incremento nel 2023 delle ore di formazione in aula rafforzando il trend positivo già rilevato a seguito del venir meno delle limitazioni imposte dall'emergenza da Covid-19. Infatti, in termini di erogazione la modalità di formazione in aula rappresenta circa l'86%.

Tabella 48: Ore di formazione per modalità erogativa

Modalità di erogazione della formazione	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Ore di formazione e.learning	h	607,00	131,00	738,00	950,24	243,12	1.193,36	1.907,00	399,00	2.306,00
Ore di formazione in aula	h	4.241,00	216,00	4.457,00	2.034,76	197,88	2.232,64	1.996,00	133,00	2.129,00
Totale	h	4.848,00	347,00	5.195,00	2.985,00	441,00	3.426,00	3.903,00	532,00	4.435,00

Di seguito sono riportati i dati in merito alle ore di formazione erogate, distinguendo per categoria professionale e per genere.

Tabella 49: Ore di formazione e persone formate per categoria e genere

Ore di formazione erogate per categoria professionale e genere	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	h	30		30	63	-	63	30	-	30
Quadri	h	30		30	62	-	62	6	-	6
Impiegati	h	355	267	622	664	333	997	924	377	1.301
Operai	h	4.433	80	4.513	2.192	112	2.304	2.930	168	3.098
Totale	h	4.848	347	5.195	2.981	445	3.426	3.890	545	4.435
Dipendenti formati per categoria professionale e genere	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	n	3		3	5	0	5	5	0	5
Quadri	n	2		2	4	0	4	1	0	1
Impiegati	n	18	24	42	45	20	65	51	29	80
Operai	n	173	7	180	167	13	180	177	13	190
Totale	n	196	31	227	221	33	254	234	42	276

La categoria di dipendenti che ha avuto il maggior numero di ore di formazione sono gli operai (87% sul totale delle ore erogate), seguiti dagli impiegati con l'11,9% delle ore erogate. Hanno partecipato a sessioni formative il 75% dei dirigenti, il 40% dei quadri, il 39% degli impiegati, il 69% degli operai. Le ore di formazione pro-capite sono 22,9 mentre le ore medie annue sono 13,7.

Tabella 50: ore di formazione pro-capite e medie annue

Ore di formazione pro capite	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	h	10,0		10,0	12,6	0,0	12,6	6,0	0,0	6,0
Quadri	h	15,0		15,0	15,5	0,0	15,5	6,0	0,0	6,0
Impiegati	h	19,7	11,1	14,8	14,8	16,7	15,3	18,1	13,0	16,3
Operai	h	25,6	11,4	25,1	13,1	8,6	12,8	16,6	12,9	16,3
Totale	h	24,7	11,2	22,9	13,5	13,5	13,5	16,6	13,0	16,1
Ore di formazione medie annue	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	h	7,5		7,5	12,6	0,0	12,6	6,0	0,0	6,0
Quadri	h	6,0		6,0	15,5	0,0	15,5	1,5	0,0	1,5
Impiegati	h	5,9	5,6	5,8	10,7	7,1	9,1	15,1	8,4	12,3
Operai	h	17,8	6,2	17,2	9,5	8,0	9,4	12,6	12,0	12,6
Totale	h	15,2	5,7	13,7	9,9	7,3	9,4	12,9	9,2	12,3

*nota: si tratta di un valore calcolato sul totale numero dei dipendenti.

Valutazione ed incentivazione del personale

ASM Terni S.p.A. adotta un sistema di incentivazione regolato da apposita Procedura (MBO) approvata dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 giugno 2009. Si tratta di un processo di valutazione periodica sulle performance e sullo sviluppo professionale.

Il sistema di MBO si applica a Dirigenti, Quadri ed Impiegati Capo Ufficio/specialisti. Oltre ad una scheda di valutazione personale, ci sono degli obiettivi di carattere quantitativo.

Le classi di obiettivi utilizzate per il processo valutativo si riferiscono a:

- **Obiettivi aziendali o globali dell'azienda** che rappresentano i target strategici aziendali e sono comuni a tutti i destinatari del programma, rispettivamente definiti con differenti pesi;
- **Obiettivi di area /funzione**, che riguardano la declinazione degli obiettivi sociali sulle singole aree e funzioni aziendali;
- **Obiettivi individuali**, ossia specifici di ogni destinatario del programma, declinati in funzione delle leve a disposizione del singolo.

Per quanto riguarda gli impiegati tecnici, che per livello di inquadramento non rientrano nel MBO, è riconosciuto un sistema premiante basato su una scheda di valutazione qualitativa.

Ogni anno le valutazioni sono condotte sulle performance dell'esercizio precedente.

Nel corso dell'anno 2023 sono stati coinvolti nell'attività di valutazione 53 dipendenti, di cui il 77% uomini e 23% donne.

Tabella 51: Distribuzione dipendenti valutati sulla base dell'inquadramento*

Numero di dipendenti valutati sui risultati e sullo sviluppo della carriera	u.m.	2023 (esercizio 2022)			2022 (esercizio 2021)			2021 (esercizio 2020)		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	n	4		4	5		5	5		5
Quadri	n	5		5	4	-	4	4	-	4
Impiegati (MBO)	n	25	8	33	26	8	34	25	8	33
Impiegati (Borsino)	n	7	4	11	3	4	7	4	4	8
Operai	n	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale		41	12	53	38	12	50	38	12	50

*Le valutazioni sono effettuate rispetto alle performance dell'anno precedente



Diversità e inclusione work-shop Penelope

ASM Terni S.p.A. si impegna ad assicurare una gestione del personale in grado di evitare qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei propri dipendenti.

Nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con il personale, ASM evita ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alle preferenze sessuali, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alle credenze religiose.

Infatti, nel regolamento adottato da ASM per la selezione del personale, è evidenziato che la Società garantisce pari opportunità nell'accesso all'impiego, senza alcuna discriminazione. In tal senso Asm ha avviato a novembre 2023 una serie di work-shop per la leadership al femminile - Il Potere di Penelope - per diffondere e promuovere una cultura aziendale, che sempre più sia volta all'integrazione e alla parità di genere all'interno delle società del Gruppo.

Nel 2023 la presenza femminile di ASM Terni S.p.A. si attesta al 16% sul totale dell'organico, ossia pari a 61 dipendenti. La totalità delle donne è assunta con contratto a tempo indeterminato, di cui oltre il 95% con contratto Full-time.

Oltre alle 61 dipendenti nel computo della forza lavoro femminile di ASM sono presenti anche 2 persone in somministrazione.

Il personale femminile di ASM è qualificato come impiegato (78,6%) o operaio (21,4%). Inoltre, rispetto al 2022, la presenza femminile si è mantenuta costante.

Tabella 52: Dipendenti per qualifica suddivisi per genere

Dipendenti per qualifica suddivisi per genere	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Amministratori	n			0			0			0
Dirigenti	n	4		4	5	0	5	5	0	5
Quadri	n	5		5	4	0	4	4	0	4
Impiegati	n	60	48	108	64	46	110	57	42	99
Operai	n	249	13	262	229	15	244	240	13	253
Totale		318	61	379	302	61	363	306	55	361

ASM Terni S.p.A. adotta come sistema di retribuzione, per la totalità dei dipendenti, i contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL) che garantiscono l'applicazione delle retribuzioni contrattuali. In particolare, l'azienda applica quattro tipologie di contratti collettivi cioè, oltre, al contratto dirigenti, quelli dei settori: settore elettrico; gas acqua; ambiente.

Di seguito di riportano i dati dello stipendio medio dei dipendenti, suddivisi per qualifica e per genere.

Tabella 53: Stipendio medio mensile per genere e qualifica

Società	Stipendio medio	u.m.	2023			2022			2021		
			uomo	donna	Rapporto	uomo	donna	Rapporto	uomo	donna	Rapporto
ASM Terni S.p.A.	Dirigenti	€	7.180		0%	6.473		0%	6.473		0%
	Quadri	€	4.160		0%	4.168		0%	4.085		0%
	Impiegati	€	2.708	2.576	95%	2.796	2.518	90%	2.793	2.489	89%
	Operai	€	2.130	2.048	96%	2.175	2.050	94%	2.141	2.007	94%

Come si evince dalle Tabelle 53 e 54, sia per lo stipendio medio base, sia per la retribuzione media base mensile, non si rilevano differenze significative tra uomini e donne nell'ambito dei due livelli di inquadramento in cui sono occupate queste ultime, cioè quello di impiegato e quello di operaio.

Tabella 54: Remunerazione media annua per genere e qualifica

Società	Remunerazione media ANNUA di uomini e donne	u.m.	2023			2022			2021		
			uomo	donna	rapporto	uomo	donna	rapporto	uomo	donna	rapporto
ASM Terni S.p.A.	Dirigenti	€	100.951		0%	91.319		0%	91.404		0%
	Quadri	€	61.472		0%	62.528		0%	61.282		0%
	Impiegati	€	39.609	37.517	95%	41.102	36.870	90%	40.581	36.645	90%
	Operai	€	30.691	29.463	96%	31.499	29.626	94%	32.144	35.746	111%

Salute e sicurezza sul lavoro

ASM Terni S.p.A. garantisce l'integrità fisica e morale dei suoi dipendenti e collaboratori, assicura condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e cura la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro.

La Società si impegna a pianificare azioni preventive per preservare la salute e la sicurezza dei lavoratori.

A far data dal 6 dicembre 2022, è stata nominata Datore di Lavoro l'Amministratrice Delegata, Tiziana Buonfiglio. Il Datore di Lavoro adotta tutte le misure idonee per prevenire infortuni o malattie professionali dei propri lavoratori e di tutte le persone che operano presso l'azienda.

La valutazione dei rischi avviene sostanzialmente individuando tutti i pericoli presenti in azienda, determinando il livello di rischio associato e consequenzialmente attuando le relative misure di prevenzione e protezione al fine di ricondurre il rischio ad un livello accettabile.

Per la valutazione dei rischi la Società presenta un apparato documentale, molto articolato e suddiviso tra i vari servizi/sedi e la tipologia di rischio, costituito da 69 DVR.

Tale processo è regolamentato in ASM mediante le seguenti procedure:

- **PG SPP ASM 10 "Procedura criteri di valutazione utilizzati per la redazione dei DVR"** che ha lo scopo di definire la metodica utilizzata nel predetto processo ed i relativi criteri di valutazione al fine di stabilire in modo univoco gli indici di gravità per ogni tipologia di rischio, associando ad ognuno di essi la scala di priorità degli interventi di miglioramento e controllo.

- **PG SPP ASM 01 "Procedura organizzazione della sicurezza: individuazione ed attribuzione dei livelli di responsabilità dei dirigenti e dei preposti"** che ha lo scopo di fornire a tutto il personale aziendale il quadro il più possibile completo chiaro ed esaustivo dell'organigramma della sicurezza aziendale definendo per le varie figure aziendali quali sono i compiti, le funzioni e le responsabilità ad esse affidate.

- **PG SPP ASM 23 "Procedura gestione infortuni/incidenti"** che ha lo scopo di: razionalizzare la segnalazione e la trasmissione dei dati relativi agli infortuni tra gli uffici al fine di assolvere agli obblighi assicurativi, nei modi e nei tempi previsti dal CCNL/INAIL; reperire tutti i dati relativi alla dinamica degli infortuni e degli incidenti nonché i pareri e le proposte utili all'eventuale predisposizione di misure di sicurezza ed azioni formative atte a eliminare la possibilità del ripetersi, nel futuro, di tali eventi.

Al seguito del verificarsi di un incidente/infortunio/segnalazione di un near miss, viene valutata la necessità di adottare eventuali azioni correttive quali interventi tecnici, organizzativi, attività di informazione, formazione o addestramento. Nel caso siano state evidenziate problematiche riguardanti aspetti relativi alla sicurezza, sino a quel momento non regolamentati o diversamente regolamentati, che investano tutti i settori aziendali, SPP si attiva per l'emissione di una o più procedure generali di sicurezza.

Il Datore di Lavoro, in base ai rischi evidenziati dai DVR (Documento di Valutazione dei Rischi), ha nominato un Medico Competente che deve porre a Sorveglianza Sanitaria Preventiva e Periodica i Lavoratori sulla base del Protocollo Sanitario Aziendale.

La società, in ottemperanza all'art. 41 del D. Lgs. n.81/2008, assicura il servizio di sorveglianza sanitaria, di esclusiva competenza del medico competente che effettua visite mediche preventive, al fine di valutare l'idoneità del lavoratore allo svolgimento della mansione specifica, e visite mediche periodiche, per controllare lo stato di salute dei lavoratori e il permanere dei requisiti di idoneità allo svolgimento della mansione specifica.

Attraverso la sorveglianza sanitaria preventiva e periodica il Medico Competente effettua visite al termine delle quali rilascia un giudizio di idoneità alla mansione specifica. Obiettivo del medico competente è quello di salvaguardare la salute del lavoratore anche mediante visite periodiche negli ambienti di lavoro.

Tale processo è regolamentato in ASM mediante la procedura **PG SPP ASM 25 "Procedura per la trasmissione dati al medico competente ai fini della sorveglianza sanitaria"** che ha in estrema sintesi lo scopo di disciplinare:

- l'iter da seguire per richiedere al medico competente le diverse tipologie di visite mediche alle quali sottoporre i dipendenti ASM;
- le modalità di trasmissione dei dati e delle informazioni riguardanti le attività lavorative svolte dai dipendenti ASM, che possono comportare variazioni ed aggiornamenti al protocollo sanitario. ASM ha conseguito la certificazione per il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro secondo la norma BS OHSAS 18001:2007 in data 16/03/2016 (Certificato n°194071-2016 emesso dalla società DNV).

Nel gennaio 2021 è stata effettuata la transizione alla norma UNI ISO 45001:2018. La certificazione è stata ottenuta per tutti i servizi gestiti e per tutte le sedi aziendali (IAF 28, 39, 25, 27, 26, 35).

Con la delibera del 28 dicembre 2020 n°336 il Consiglio di Amministrazione di ASM ha emanato la politica del sistema di gestione aziendale integrato QHSE (Quality, Health, Safety and Environment) nella quale sono espressi gli impegni in materia di salute e sicurezza, tra cui il monitoraggio di conformità rispetto alla legislazione vigente, l'individuazione di opportunità di miglioramento, prevenzione e riduzione dei rischi di incidenti, infortuni, malattie professionali.

ASM Terni S.p.A. valuta l'efficacia del modello di gestione con la predisposizione e verifica annuale del "Piano degli obiettivi in materia sicurezza", considerando eventuali modifiche che si ritiene necessario apportare.

Inoltre, il sistema di gestione viene costantemente monitorato, sia attraverso lo svolgimento di audit interni ed esterni da parte della società di Certificazione, sia attraverso verifica degli Organi di Vigilanza.

ASM si impegna ad individuare tutti i pericoli presenti in azienda, determinando il livello di rischio associato e definendo le relative misure di prevenzione e protezione al fine di ricondurre il rischio ad un livello accettabile, anche in linea con quanto richiesto dalla normativa italiana ex D. Lgs. 81/08. Sono attivati sistemi di comunicazione interna ed esterna all'azienda per garantire la massima trasparenza sulle misure e sulla gestione in materia di salute e sicurezza e promuovere la partecipazione dei lavoratori.

La Società organizza attività di formazione ed addestramento, inclusa la formazione generale e specifica, erogate ai lavoratori dipendenti e non, sui pericoli o sulle attività e situazioni pericolose sul posto del lavoro.

Annualmente viene, pertanto, elaborato un "piano formativo" per tutto il personale aziendale, che tiene conto delle mansioni e delle diverse scadenze previste dalla normativa.

Gli obiettivi di sicurezza sono definiti per prevedere e monitorare:

- mantenimento della certificazione UNI EN ISO 45001;
- numero degli infortuni;
- numero di near miss;
- formazione secondo il piano aziendale.

Di seguito sono riportati, distinguendo per genere, i dati in merito agli infortuni registrati tra i lavoratori dipendenti nel triennio 2021-2023.

Tabella 55: Infortuni

Infortuni	2023			2022			2021		
	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Totale ore lavorate dai dipendenti	520.492	90.693	611.184	495.436	89.771	585.207	487.309	101.994	589.303
Il numero di infortuni sul lavoro	17	2	19	17	2	19	14	2	16
Numero di giorni di assenza per infortuni	162	37	199	162	25	187	165	33	198
Numero di dipendenti	318	61	379	302	61	363	302	59	361

Nel corso del 2023 sono stati registrati 19 infortuni sul lavoro (per l'89,5% hanno coinvolto uomini, per il 10,5% donne) non di grave entità e riconducibili principalmente a contusioni, urti e distorsioni degli arti.

Si segnala, inoltre, che si sono registrati 3 infortuni non gravi per i lavoratori non dipendenti (dato diminuito rispetto ai 4 registrati nel 2022) di cui 1 in itinere e che hanno comportato un totale di 45 giorni di assenza.

Nel triennio non si rilevano decessi, né gravi conseguenze da infortuni.

I near miss registrati nel triennio 2021-2023 sono 14:

- 2 eventi nel 2021;
- 4 eventi nel 2022;
- 8 eventi nel 2023, nello specifico 1 riconducibile alla sostituzione di DPI in uso con altro modello più efficace, 4 ai luoghi di lavoro aziendali, 2 per mezzi/attrezzature ed 1 per il mancato rispetto della segnaletica presente.

Da quanto si evince nella tabella 56, il tasso di incidenza è diminuito nel 2023, così come quello di frequenza, mentre il tasso di gravità è rimasto invariato.

Tabella 56: Indici di infortunistica

Indici	2023			2022			2021		
	uomo	donna	totale*	uomo	donna	totale*	uomo	donna	totale*
Tasso di incidenza	5,34	3,27	5,01	5,63	3,27	5,23	4,64	3,39	4,43
Tasso di gravità	0,31	0,41	0,32	0,32	0,28	0,32	0,34	0,32	0,34
Tasso per infortuni sul lavoro registrabili	32,55	22,46	31,08	34,31	22,27	32,46	28,73	19,61	27,15

*nota: si tratta di un valore calcolato sul totale numero dei dipendenti.

La Società dichiara che nel corso dell'anno 2023 si sono verificati 3 casi di infortuni in itinere.

Nel corso del 2023 sono stati registrati 7 casi di richiesta di riconoscimento di malattie professionali (per 85,7% hanno coinvolto uomini, per il 14,3% donne), riconducibili a spondilo-discopatie del tratto lombare (ernia discale), sindrome del tunnel carpale bilaterale e tendinopatie della cuffia dei rotatori contro i 4 casi del 2022 ed i 2 del 2021.

Tutte le richieste di riconoscimento presentate nel triennio sono state definite negativamente dall'Istituto Nazionale Assicurazione Infortuni sul lavoro.

Tabella 57: Malattie Professionali

Malattie professionali	2023			2022			2021		
	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Numero di decessi derivanti da malattie professionali	0	0	0	-	-	0	-	-	0
Numero di casi di malattie professionali registrabili	6	1	7	4	-	4	2	-	2

Al fine di tutelare la sicurezza e la salute dei lavoratori e limitare i rischi che gravano su di essi, la Società ha in programma:

- acquisto di nuove tipologie di DPI più ergonomici per le aree operative;
- acquisto di DPI refrigeranti per la gestione del rischio ad elevate temperature nel periodo estivo;
- costante aggiornamento della Valutazione dei Rischi Aziendali;
- allestimento di mezzi speciali per la segnalazione di cantieri stradali;
- reportistica mensile al Datore di Lavoro dei Delegati, Subdelegati e Preposti in materia di sicurezza ed ambiente;
- vigilanza su lavoratori ed imprese in appalto.



Gestione responsabile della catena di fornitura

| GRI 204-1 | GRI 205-2 | GRI 308-1 | GRI 414-1 |

I nostri Fornitori

Nel corso dell'esercizio 2023, i fornitori attivi di ASM Terni S.p.A. sono stati pari a 500, registrando un decremento del -15,25% rispetto all'esercizio 2022.

Tabella 58: Evoluzione fornitori

Fornitori attivi di beni, servizi e prestazioni lavorative	2023	2022	2021
N. Fornitori	500	590	526
Variazione su base annua	-15,25%	12,2%	

ASM ha rilevato inoltre il grado di fidelizzazione dei fornitori segmentandoli per la durata del rapporto, quale elemento di stabilità e garanzia reciproca che si riflette poi sull'affidabilità del servizio verso i clienti e la comunità.

In particolare, la quota di fornitori che hanno un rapporto di collaborazione con ASM da oltre 5 anni è pari, nel 2023, al 38% del totale.

Tabella 59: segmentazione fornitori sul livello di fidelizzazione con ASM

	2023		2022		2021	
	Numero fornitori per livello di fidelizzazione	% sul totale	Numero fornitori per livello di fidelizzazione	% sul totale	Numero fornitori per livello di fidelizzazione	% sul totale
Fino a 1 anno	103	21%	123	21%	122	23%
Oltre 1 fino a 3 anni	119	24%	87	15%	159	30%
Oltre 3 fino a 5 anni	86	17%	62	11%	128	24%
Oltre 5 anni	192	38%	318	54%	117	22%
Totale	500	100%	590	100%	526	100%

Analisi dei fornitori per macro-tipologia e per ripartizione geografica

Sono stati segmentati i fornitori, per valutare la ripartizione del valore distribuito tra le diverse categorie su base territoriale, nelle loro macro-caratteristiche: a) fornitori materiali e beni; b) edilizia, lavori ed opere pubbliche; c) servizi di consulenza professionale; d) servizi operativi e manutenzioni; e) prestazioni e servizi generali.

Si rileva, prima di tutto, che, alla luce delle attività di manutenzione delle strutture, e non di investimento di medio lungo termine, in ASM è pressoché assente la componente grandi lavori mentre la voce preponderante si riferisce ai servizi operativi e alle manutenzioni seguite dai fornitori di materiali, e beni e poi dai servizi generali. La componente professionale è ancora più limitata e pesa, nel 2023, lo 0,73%.

Tabella 60: composizione valore ordini per il triennio 2021-2023 per macro-tipologia di fornitori

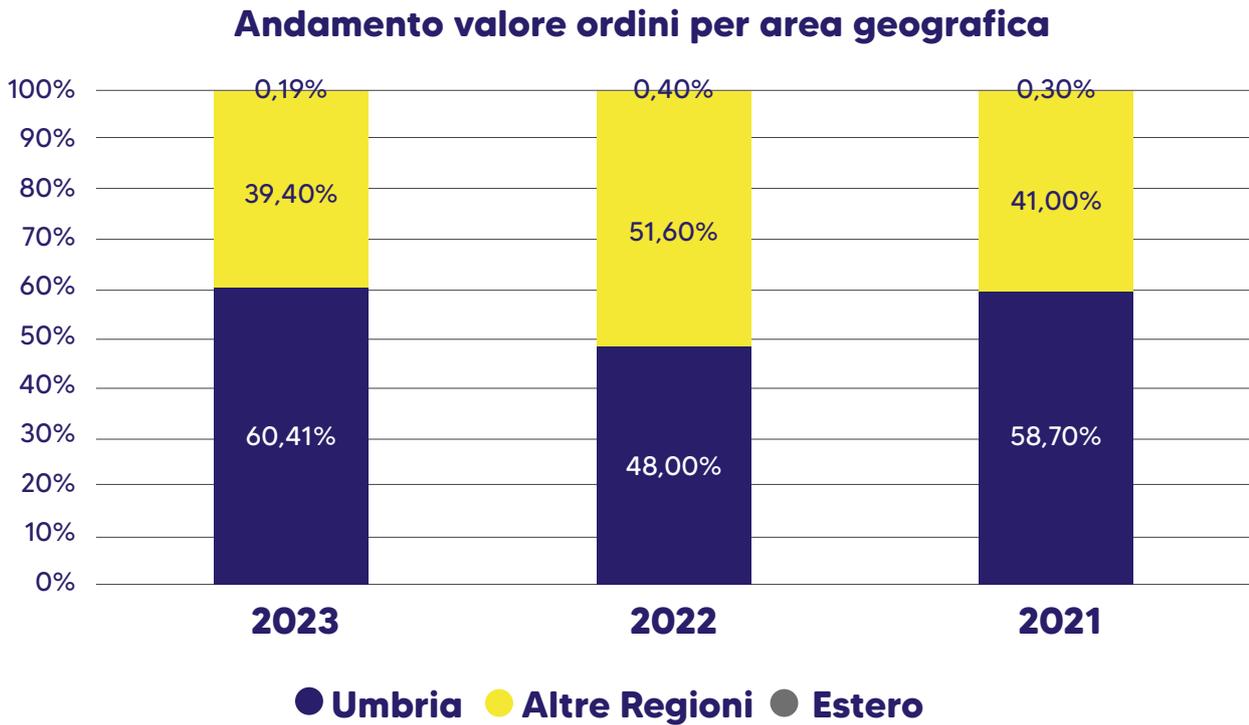
Settore/Categoria	Fatturato 2023	% su tot.	Fatturato 2022	% su tot.	Fatturato 2021	% su tot.
Fornitori materiali e beni	5.395.333,18	19,35%	4.329.229,73	18,6%	3.475.711,30	14,8%
Consulenze	203.869,54	0,73%	435.931,00	1,6%	344.890,95	1,5%
Servizi Operativi e manutenzioni	16.594.312,03	59,52%	15.076.222,00	61,9%	14.911.938,44	63,4%
Prestazioni e Servizi generali	5.686.979,09	20,40%	3.377.785,00	17,8%	4.800.427,15	20,4%
Totale Servizi	22.485.160,66	80,65%	18.889.938,00	81,4%	20.057.256,54	85,2%
TOTALE GENERALE	27.880.493,84	100,00%	23.219.167,73	100,0%	23.532.967,84	100,0%

È stata poi analizzata la ripartizione geografica dei fornitori quale fattore di identificazione dell'impatto della Società sul territorio in termini di leva di sviluppo e di creazione di ricchezza e di lavoro per la comunità.

In tal senso, è stata analizzata la scomposizione, sulla base del valore degli ordini, del valore distribuito ai fornitori prendendo come riferimento il territorio di Terni, quello regionale, quello nazionale ed internazionale.

L'anno 2023 evidenzia una ripresa della componente di fornitori locali rispetto a quelli provenienti da fuori regione, rispetto all'anno 2022.

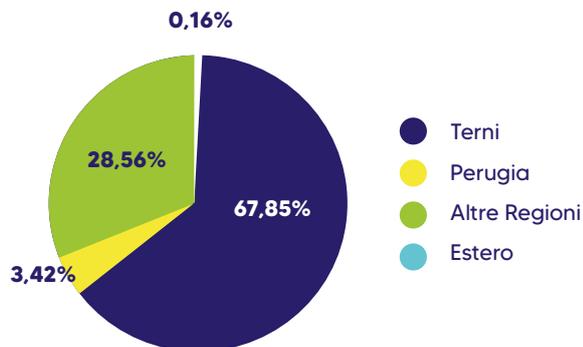
Grafico 3: Composizione valore ordini ai fornitori per area geografica



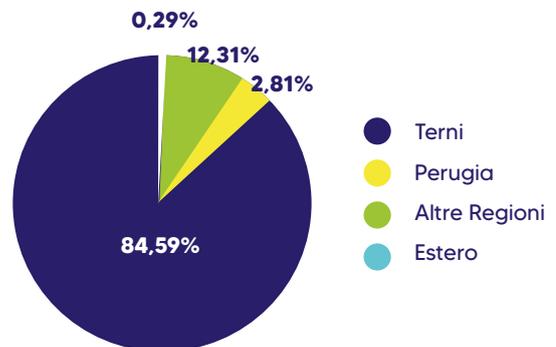
Entrando nel merito della composizione per tipologia di fornitori sopra indicata, si rileva che, anche per il 2023, la componente materiali e beni registra un peso importante dei fornitori fuori regione, pari a circa all'84,59% del valore complessivo, mentre quella riferita ai fornitori di lavori e servizi vede un peso degli operatori regionali del 68,28% del totale.

Grafico 4: Peso percentuale delle tipologie di fornitura su base geografica per l'anno 2023.

Lavori e servizi anno 2023



Forniture materiali e beni 2023



Il processo di approvvigionamento

ASM Terni S.p.A., tramite l'Ufficio Acquisti, provvede all'espletamento delle procedure di gara per l'affidamento di lavori, servizi e forniture; l'avvio della procedura è determinato dalla pubblicazione della lex specialis (Avviso, Bando, Disciplinare, Lettera di invito ecc.) secondo le modalità previste dalla normativa (GUUE, GURI, quotidiani), nonché nella Piattaforma Telematica di e-procurement raggiungibile attraverso il sito istituzionale ASM. La gara viene svolta sulla base della documentazione tecnica (Progetto, Capitolati, Specifiche tecniche ecc.) curata e trasmessa all'Ufficio Acquisti da parte dell'Unità aziendale richiedente.

Gli operatori interessati a partecipare alle procedure di gara accedono al portale telematico gratuitamente, registrandosi e presentando alla scadenza la documentazione richiesta e le offerte. Successivamente ASM, accedendo al Portale telematico, procede a:

1. verificare della documentazione presentata dall'Operatore Economico;
2. verificare delle dichiarazioni relative al possesso dei requisiti di partecipazione;
3. aprire le offerte;
4. redigere la graduatoria.

Nel caso di utilizzo del criterio dell'Offerta economicamente più vantaggiosa viene nominata una Commissione Giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche.

Per quanto riguarda i fornitori da invitare alle gare si fa presente che ASM ha istituito, dall'anno 2019, un Albo Fornitori telematico e aperto, dove ad oggi risultano accreditati circa 2.000 operatori economici dislocati su tutto il territorio Nazionale qualificati e con capacità tali da soddisfare i requisiti richiesti nella catena di approvvigionamento dei vari settori operativi della Società.

La molteplicità e l'eterogeneità dei settori operativi all'interno della Società comportano necessariamente una personalizzazione della catena di fornitura, ed in particolare:

- il settore dei Servizi Ambientali ha fatto ricorso all'approvvigionamento, almeno per le forniture di maggior interesse, tramite procedure di gara ordinarie e/o negoziate;
- il settore del Servizio Elettrico TDE (Terni Distribuzione elettrica) ha fatto ricorso, oltre che alle procedure ordinarie (aperta, ristretta), all'affidamento mediante procedura negoziata tramite il "Regolamento per l'affidamento di lavori, forniture e servizi", nella parte dedicata ai Settori speciali, mediante invito di imprese qualificate.
- i settori del Servizio Idrico e del Servizio Gas operano in maniera analoga al servizio di TDE per gli approvvigionamenti di maggior entità, mentre per le forniture di minuteria procede, prioritariamente, con acquisti su piazza. Questi ultimi dispongono di un magazzino che, in piena autonomia e secondo le procedure aziendali, procede alle funzioni di approvvigionamento della minuteria.

A seguito dell'evoluzione societaria sono state fornite nuove disposizioni per la centralizzazione del processo degli acquisti nonché per l'adeguamento dei regolamenti aziendali, tra i quali quello degli affidamenti di lavori servizi e forniture.

Il processo di centralizzazione degli acquisti nasce con la predisposizione di un Piano di Commitenza nel quale vengono recepite le richieste delle Unità aziendali che programmano i propri fab-

bisogni per l'anno corrente e/o le successive annualità; l'Ufficio Acquisiti, sulla base delle priorità indicate nel Piano di Committenza, procederà all'espletamento delle relative gare e/o affidamenti.

Per quanto riguarda l'anno 2023 si segnala inoltre l'adozione da parte di ASM di un nuovo "Regolamento per l'Affidamento di Lavori, servizi e forniture"; Il nuovo Regolamento approvato ha lo scopo di rendere quanto più conformi le procedure di affidamento con quelle della policy delle società del gruppo ACEA, ed è finalizzato ad orientare l'attività contrattuale della Società secondo criteri di unità di indirizzo, efficienza, efficacia, economicità, trasparenza, concorrenza e qualità dei servizi.

Il Regolamento fornisce indicazioni procedurali sia di carattere trasversale e generale con l'introduzione di una nuova modulistica propedeutica all'affidamento di particolari attività, sia indicazioni più specifiche riguardo all'ambito di applicazione del Codice dei contratti, tenuto conto della natura di Multiutility di ASM Terni S.p.A. e della modalità di acquisizione dei diversi servizi pubblici nell'ambito del quale si trova ad operare.

Il Regolamento è stato successivamente aggiornato, nella seconda parte dell'anno 2023, per renderlo conforme alle disposizioni del nuovo Codice degli Appalti (D. Lgs. 36/2023), divenuto efficace per l'applicazione a decorrere dal 01/07/2023.

Ai sensi del nuovo Regolamento Aziendale, gli affidamenti diretti sono autorizzati dai Responsabili dell'Unità attraverso l'adozione di Modello di Affidamento a Fornitore Unico, dove vengono indicate le ragioni giustificative dell'affidamento; per le procedure di gara aperte e negoziate previste nel Piano di Committenza, il Responsabile dell'Unità e RUP della procedura trasmette all'Ufficio Acquisiti una "Scheda di Richiesta Gara" corredata dalla documentazione tecnica (Capitolati, specifiche ecc.).

Le eventuali gare non previste nel Piano di Committenza, qualora di importo superiore a 150 mila euro, dovranno essere sottoposte all'approvazione del C.d.A. attraverso la predisposizione di una proposta di delibera.

L'ufficio acquisti, dopo aver predisposto la documentazione di gara (bando, avviso, disciplinare, lettera di invito ecc.) ed espletato la procedura, prima di procedere all'aggiudicazione definitiva effettua le verifiche sui requisiti previsti dalla normativa (DURC, regolarità fiscale, casellari giudiziari, visure camerali, iscrizione alla white list, comunicazioni e informazioni antimafia, casellario ANAC) in capo agli operatori economici risultati aggiudicatari; in caso di esito positivo procede alla comunicazione dell'aggiudicazione e alla predisposizione del contratto e/o dell'ordine.

La gestione e la responsabilità nella selezione dei fornitori

Nella scelta dei propri fornitori, appaltatori e subappaltatori, ASM opera con il fine di conseguire il massimo vantaggio competitivo, assumendo comportamenti non discriminatori.

Nella selezione la Società tiene conto anche della capacità tecnico/economica dei propri contraenti valutandone globalmente l'affidabilità con riferimento alla specificità delle prestazioni da rendere.

Nell'ambito del perimetro previsto dalla normativa generale e di quella aziendale, ASM Terni, oltre alle competenze e alla qualità del servizio e del prodotto allineate con le esigenze aziendali, pone particolare attenzione alle misure e alle condotte in linea con il rispetto dell'ambiente da parte dei fornitori, come rilevato più avanti dal trend dei fornitori con certificazione ambientale, e all'inclusività. In tal senso si serve in maniera continuativa di alcune cooperative sociali che sono fornitori fidelizzati della Società ed impiegano numerose risorse svantaggiate (Tabella 61). ASM verifica, inoltre, che tutti i suoi fornitori rispettino le norme ed una corretta condotta nella gestione del proprio personale.

Nelle procedure per l'individuazione degli operatori economici cui affidare i servizi, le forniture e i lavori, ASM assicura l'effettiva possibilità di partecipazione del micro, piccole e medie imprese inserendo nella documentazione di gara criteri economico-finanziari e/o tecnico-professionali (distinti a seconda della tipologia di affidamento) e - per i servizi ad alta intensità di manodopera - clausole sociali volte a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato.

Per alcune gare, in particolare quelle da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, tra i criteri di valutazione vengono inseriti, quali elementi premianti, il possesso delle certificazioni ambientali nonché l'utilizzo di automezzi con basse emissioni o altri criteri previsti nei CAM.

In considerazione della molteplicità dei settori e dei servizi in cui opera l'Azienda, ha spinto ASM a dotarsi, per le categorie merceologiche rientranti nei c.d. "Settori speciali" (acqua, energia e gas), di un "Sistema di Qualificazione" gestito da uno specifico Regolamento ed operante attraverso la piattaforma telematica Net4Market, che permette di qualificare i fornitori da invitare alle varie procedure di gara, sulla base di requisiti di qualità tecnica, economica e organizzativa e di sicurezza. L'avviso dell'istituzione del sistema di qualificazione è stato pubblicato nella GGUE, come previsto dalla normativa.

Le relazioni tra ASM e i suoi fornitori sono inoltre ispirate ai principi richiamati dal Codice Etico adottato dalla Società. Tra le condizioni dell'ordine si prevede che i fornitori devono dichiarare l'accettazione delle prescrizioni contenute nel Codice Etico e nel Patto di Integrità pubblicati nel sito internet di ASM.

La Società, che intende sviluppare un sistema di gestione compatibile e rispettoso dell'ambiente in cui si trova ad operare, si impegna a sensibilizzare i propri fornitori al rispetto di una condotta in linea con gli aspetti ambientali maggiormente significativi attraverso la pubblicazione della "Informativa ambientale ai fornitori".

Gli aspetti ambientali giudicati significativi da ASM si riferiscono a:

- consumi e scarichi idrici;
- consumi energetici;
- emissioni in atmosfera;
- gestione dei rifiuti;
- rumore;
- suolo.

L'Informativa è applicata a tutti i fornitori ASM (di materie prime, merci e trasporti), ai fornitori in outsourcing ed ai fornitori di prestazioni di lavori e servizi.

Lo scopo è quello di definire:

- un insieme di comportamenti che i fornitori devono "osservare" quando accedono all'interno di Aree, Impianti e Sedi aziendali e, in via generale, ogni qualvolta i fornitori accedono in qualsivoglia spazio di proprietà o in gestione ad ASM Terni S.p.A.;
- un insieme di comportamenti "raccomandati" ai fornitori quando operano all'interno dei propri spazi aziendali.

Un peso importante tra i fornitori di ASM S.p.A. è assolto dalle Cooperative Sociali che impiegano, tra l'altro, un numero importante di risorse vulnerabili che vengono coinvolte in molti servizi prestati alla Società come si evince nella tabella sottostante dove sono indicati il valore, in termini di ordini, e il numero di risorse per ciascuna cooperativa fornitrice.

Nel 2023 ASM ha sottoscritto un accordo con le parti sindacali per innalzare dal 5% al 10% l'ammontare del volume economico, dedicato alle cooperative sociali, delle attività complessivamente previste dall'art 3 comma 1 lettera A del CCNL dei servizi ambientali.

Tabella 61: Valore ordini e risorse vulnerabili coinvolte per cooperativa sociale fornitrice*

Ragione Sociale Cooperative	U.M.	Valore ordini 2023	U.M.	Numero risorse vulnerabili operanti per ASM
ALIS COOP. SOCIALE S.R.L.	€	284.127,00	n.	8
AMBIENTE E LAVORO COOPERATIVA SOCIALE	€	496.491,00	n.	9
GEA SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE	€	552.395,56	n.	9
SO.L.CO. COOP. SOCIALE A.R.L.	€	211.187,17	n.	3
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA PERLA	€	28.210,00	n.	n.d.
ULTRASERVIZI COOP. SOCIALE A R.L.	€	155.012,23	n.	4
ZERODUE Coop. Soc.Onlus	€	25.401,30	n.	n.d.
Totale complessivo	€	1.752.824,26	n.	33

* La rilevazione del numero di risorse vulnerabili è stata condotta tramite interviste dirette ai responsabili delle Cooperative.

Certificazione Ambientale e di Qualità dei fornitori

Nel triennio 2021-2023 si è registrato un incremento dei fornitori certificati per la qualità (ISO 9001) e per i requisiti ambientali (ISO 14001). In particolare, si rileva che il numero dei fornitori certificati nel 2023 è aumentato di circa il 49% rispetto al 2021.

Tabella 62: Trend fornitori certificati

Fornitori certificati	U.M.	2023	2022	2021
Certificazione ISO 9001	n.	95	105	65
Certificazione ISO14001		44	48	28
Totale		139	153	93
Variazione annuale % totale	%	-9,2%	64,5%	16,3%
Variazione annuale Certificazione ISO 9001		-9,5%	62%	16%
Variazione annuale Certificazione ISO14001		-8,3%	71%	17%

Appendice - GRI Content index

Dichiarazione d'uso	ASM Terni S.p.A. ha presentato una rendicontazione con riferimento agli Standard GRI per il periodo 01.01.2023 - 31.12.2023
Utilizzo GR1	GRI 1 - Principi Fondamentali 2021

Indicatore	Descrizione	Capitolo	Paragrafo / note
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2023			
L'ORGANIZZAZIONE E LE SUE PRASSI DI RENDICONTAZIONE			
2-1	Dettagli organizzativi	Capitolo 2	ASM Terni S.p.A.: Chi siamo, Storia
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Capitolo 1	Comunicazione agli stakeholder e metodologia Nota metodologica
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Capitolo 1	Comunicazione agli stakeholder e metodologia Nota metodologica
2-4	Revisione delle informazioni	Capitolo 1	Comunicazione agli stakeholder e metodologia Nota metodologica
2-5	Assurance esterna	Capitolo 1	Comunicazione agli stakeholder e metodologia Nota metodologica
ATTIVITA' E LAVORATORI			
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Capitolo 2 Capitoli 7,8,9	ASM Terni S.p.A.: Servizi offerti e territori serviti; Ambiente: Efficientamento sostenibile delle reti Mobilità sostenibile ed efficienza energetica Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare
2-7	Dipendenti	Capitolo 2; Capitolo 12	ASM Terni S.p.A.: Chi siamo Sociale: Le Nostre Persone
2-8	Lavoratori non dipendenti	Capitolo 12	Sociale: Le Nostre Persone
GOVERNANCE			
2-9	Struttura e composizione della governance	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-11	Presidente del massimo organo di governo	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-15	Conflitti di interesse	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-16	Comunicazione delle criticità	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-18	Valutazione delle performance del massimo organo di governo	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-21	Rapporto di retribuzione totale	Capitolo 4 Capitolo 12	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance Sociale: Le Nostre Persone
STRATEGIA, POLITICHE E PRASSI			
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Capitoli 1,2 e 4	Lettera agli azionisti e agli stakeholder; ASM Terni S.p.A.: Vision, Mission e Valori; I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-23	Impegno in termini di policy	Capitoli 1 e 4	Lettera agli azionisti e agli stakeholder; I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business

Indicatore	Descrizione	Capitolo	Paragrafo / note
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2023			
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Capitolo 4	responsabile: La nostra governance I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Capitolo 4	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance Con riferimento al periodo di rendicontazione in atto non risultano non conformità a leggi e/o regolamenti.
2-28	Appartenenza ad associazioni	Capitolo 3	Il nostro approccio alla Sostenibilità: Gli Stakeholder e le modalità di loro coinvolgimento
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER			
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Capitolo 3	Il nostro approccio alla Sostenibilità: Gli Stakeholder e le modalità di loro coinvolgimento
2-30	Contratti collettivi	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone
TEMI MATERIALI			
Indicatore	Descrizione	Capitolo	Paragrafo / note
GRI 3			
TEMI MATERIALI 2021			
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	Capitolo 3	Il nostro approccio alla Sostenibilità: Valutazione d'impatto e analisi di materialità
3-2	Elenco dei temi materiali	Capitolo 3	Il nostro approccio alla Sostenibilità: Valutazione d'impatto e analisi di materialità
Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali	Capitolo 5	Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione
GRI 205: ANTICORRUZIONE 2016			
205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Capitolo 5	Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione
205-2	Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	Capitolo 5	Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Capitolo 5	Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione
GRI 418: PRIVACY DEI CLIENTI 2016			
418-1	Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy e loro perdita dei dati	Capitolo 5	Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione Nel corso del 2023 ASM non ha ricevuto reclami per violazioni della privacy o di fuga, furto o perdita di dati dei clienti
Performance economiche e creazione di valore per il territorio e la comunità			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali	Capitolo 6	Performance economica ed impatto sul territorio
GRI 201: PERFORMANCE ECONOMICHE 2016			
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Capitolo 6	Performance economica ed impatto sul territorio: Valore creato e distribuito
413-1	Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	Capitolo 6	Performance economica ed impatto sul territorio: Valore creato e distribuito
GRI 300			
PERFORMANCE AMBIENTALE: TOPIC SPECIFIC STANDARDS			
Efficientamento sostenibile delle reti			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali		
GRI 303: ACQUA E SCARICHI IDRICI 2018			
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Capitolo 7	Ambiente Efficientamento sostenibile delle reti
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	Capitolo 7	Ambiente Efficientamento sostenibile delle reti
303-3	Prelievo idrico	Capitolo 7	Ambiente Efficientamento sostenibile delle reti
GRI 416: SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI 2016			
416-1	Valutazione sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi	Capitolo 7	Ambiente Efficientamento sostenibile delle reti
Mobilità sostenibile ed efficienza energetica			

Indicatore	Descrizione	Capitolo	Paragrafo / note
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2023			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali	Capitolo 8	Ambiente Efficientamento sostenibile delle reti
GRI 302: ENERGIA 2016			
302-1	Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	Capitolo 8	Ambiente: Mobilità sostenibile ed efficienza energetica Sociale
GRI 304: BIODIVERSITA' 2016			
304-1	Siti operativi di proprietà, detenuti in locazione, gestiti in (o adiacenti ad) aree protette e aree a elevato valore di biodiversità esterne alle aree protette	Capitolo 8	Ambiente: Mobilità sostenibile ed efficienza energetica Sociale
GRI 305: EMISSIONI 2016			
305-1	Emissioni Scope 1	Capitolo 8	Ambiente: Mobilità sostenibile ed efficienza energetica Sociale
305-2	Emissioni Scope 2	Capitolo 8	Ambiente: Mobilità sostenibile ed efficienza energetica Sociale
Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali	Capitolo 9	
GRI 306: RIFIUTI 2020			
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	Capitolo 9	Ambiente: Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare
306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	Capitolo 9	Ambiente: Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare
306-3	Rifiuti prodotti	Capitolo 9	Ambiente: Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare
GRI 416: SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI 2016			
416-1	Valutazione sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi	Capitolo 9	Ambiente: Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare
GRI 400	PERFORMANCE SOCIALE: TOPIC SPECIFIC STANDARDS		
Welfare aziendale			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali		
GRI 401: OCCUPAZIONE 2016			
401-1	Nuove assunzioni e turnover	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, occupazione e welfare aziendale
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, occupazione e welfare aziendale
401-3	Congedo parentale	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, occupazione e welfare aziendale
Salute e sicurezza sul lavoro			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali		
GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO 2018			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, valorizzazione del capitale umano, salute e sicurezza
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza
403-9	Infortuni sul lavoro	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza
403-10	Malattie professionali	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, salute e sicurezza
Diversità ed inclusione			

Indicatore	Descrizione	Capitolo	Paragrafo / note
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2023			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali		
GRI 405: DIVERSITA' E PARI OPPORTUNITA' 2016			
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Capitoli 4, 12	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance Sociale: Le nostre Persone, diversità e pari opportunità
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Capitolo 12	I presidi per la gestione di un business responsabile: La nostra governance Sociale: Le nostre Persone, diversità e pari opportunità
Valorizzazione del capitale umano			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali		
GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE 2016			
404-1	Ore di formazione annua per dipendente	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, valorizzazione del capitale umano
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	Capitolo 12	Sociale: Le nostre Persone, valorizzazione del capitale umano
Qualità, sicurezza e R&D nella fornitura di servizi			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali		
GRI 416: SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI 2016			
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Capitolo 10	Sociale: Clienti, Qualità, sicurezza e R&D dei servizi offerti
Gestione responsabile della catena di fornitura			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione temi materiali		
GRI 204: PRASSI DI APPROVVIGIONAMENTO 2016			
204-1	Percentuale di spesa concentrata su fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative	Capitolo 13	Sociale: Gestione Responsabile della Catena di Fornitura
GRI 205: ANTICORRUZIONE 2016			
205-2	Comunicazione e formazione su normative e procedure anti-corruzione	Capitolo 13	Sociale: Gestione Responsabile della Catena di Fornitura
GRI 308: VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI			
308-1	Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientale	Capitolo 13	Sociale: Gestione Responsabile della Catena di Fornitura
GRI 414: VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI			
414-1	Nuovi fornitori che sono stati selezionati secondo criteri sociali	Capitolo 13	Sociale: Gestione Responsabile della Catena di Fornitura

Glossario

A

ACCREDITAMENTO DI UN LABORATORIO: riconoscimento formale dell' idoneità di un laboratorio a effettuare specifiche prove o determinati tipi di prova

ACQUA POTABILE: acqua immessa nella rete di distribuzione o acqua confezionata in contenitori, ottemperante i requisiti previsti dalla legislazione vigente per l'acqua destinata al consumo umano.

ACQUE REFLUE URBANE: insieme di acque reflue urbane, industriali e/o di quelle meteoriche di dilavamento convogliate in reti fognarie, anche separate, e provenienti da agglomerato urbano.

AIA: Autorizzazione Integrata Ambientale

AMAN: Azienda Multiservizi Amerino Narnese s.c.p.a.

ATO: Ambito Territoriale Ottimale

ARERA: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ATI4: Ambiti Territoriali Integrati, nello specifico il numero 4 comprende i 32 Comuni della Provincia di Terni.

AURI: Autorità Umbra per Rifiuti e Idrico.

B

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ: strumento di reporting che tiene conto degli impatti generati dall'azienda rispetto alle tre dimensioni della sostenibilità: economica, sociale e ambientale.

C

CAMPIONAMENTO: attività di prelievo di campioni di acqua da sottoporre a controllo analitico.

CAPTAZIONE: prelievo di acque sotterranee o superficiali per l'uso idropotabile.

CARTA DEI SERVIZI: documento aziendale che fissa gli standard di qualità riferiti ai servizi aziendali.

CATEGORIA VULNERABILE: gruppo di persone con una specifica condizione o caratteristica che potrebbe subire impatti negativi conseguenti alle attività dell'organizzazione in modo più grave rispetto alla popolazione generale.

CATENA DEL VALORE: gamma di attività svolte dall'organizzazione e da entità a monte e a valle della stessa per portarne i prodotti o i servizi dalla fase di concepimento a quella di uso finale.

CATENA DI FORNITURA: gamma di attività svolte da entità a monte dell'organizzazione che forniscono prodotti o servizi impiegati nello sviluppo dei prodotti o servizi dell'organizzazione stessa.

CNS: Consorzio Nazionale Servizi

CODICE ETICO: documento che impone, nella conduzione di tutte le attività aziendali, una serie di principi, comportamenti, impegni e responsabilità etiche, attuate da parte degli amministratori, dei lavoratori e dei collaboratori.

COMUNITÀ LOCALE: Singole persone o gruppi di persone che vivono o lavorano in aree che sono o potrebbero essere influenzate dalle attività dell'organizzazione.

CONFLITTO D'INTERESSI: Situazione in cui un individuo si trova a dover scegliere tra quanto previsto per adempiere alla propria mansione e i propri interessi personali.

CONTRATTAZIONE COLLETTIVA: Tutte le trattative che si svolgono fra uno o più datori di lavoro oppure organizzazioni di datori di lavoro da una parte e una o più organizzazioni di lavoratori (per es., sindacati) dall'altra per determinare condizioni di lavoro e termini di impiego o per regolamentare i rapporti tra datori di lavoro e lavoratori.

CUSTOMER SATISFACTION: insieme di tecniche statistiche che permettono di misurare la qualità di un prodotto o di un servizio erogato in rapporto alla qualità desiderata e percepita dai clienti o dagli utenti.

D

DEPURAZIONE: serie di trattamenti a cui vengono sottoposte le acque reflue per poterle restituire ai corpi idrici superficiali nel rispetto dei parametri previsti per Legge ai fini della tutela ambientale.

DIPENDENTE A TEMPO DETERMINATO: dipendente con un contratto stipulato per un periodo di tempo limitato (ossia, un contratto a tempo fisso) che termina alla scadenza dello specifico periodo di tempo oppure quando un'attività o un evento specifico a cui è associato un tempo stimato viene completato.

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO: dipendente con un contratto per un periodo di tempo indeterminato, per lavorare a tempo pieno o parziale.

DPO: Data Protection Officer- Responsabile per la protezione dei dati

DUE DILIGENCE: Processo per identificare, prevenire, mitigare e rendere conto di come l'organizzazione affronta i suoi impatti negativi effettivi e potenziali.

E

ENERGIE RINNOVABILI: forme di energia che si rigenerano in tempi brevi se confrontati con i tempi caratteristici della storia umana. Le fonti di tali forme di energia sono dette risorse energetiche rinnovabili.

ESG: Ambiente (E), Sociale (S) e Governance (G)-

F

FONTI RINNOVABILI: fonti di energia che a differenza dei combustibili fossili e quelli derivati dal petrolio, possono essere considerate inesauribili per la loro continua rigenerazione.

FORNITORE: Entità a monte dell'organizzazione (ad es. presente nella sua catena di fornitura) che fornisce un prodotto o un servizio impiegato nello sviluppo dei prodotti o servizi dell'organizzazione stessa.

G

GDPR: Regolamento generale per la protezione dei dati personali.

GRAVITÀ (di un impatto): La gravità di un impatto negativo reale o potenziale è determinata dalla sua scala (cioè quanto è grave l'impatto), dalla portata (cioè quanto è diffuso l'impatto) e dalle caratteristiche irrimediabili (quanto è difficile mitigare o sanare il danno risultante).

GRI CONTENT INDEX: Indice dei contenuti secondo i GRI Standards.

GRI: Global Reporting Iniziative, ovvero le Linee Guida Internazionali per la rendicontazione di sostenibilità.

GSE: Gestore Servizi Energetici, ha l'incarico di promozione e sviluppo delle fonti rinnovabili e dell'efficienza energetica

I

IMPATTO: Effetto che l'organizzazione ha o potrebbe avere sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compreso sui loro diritti umani, che a sua volta può indicarne il contributo (negativo o positivo) allo sviluppo sostenibile.

IMPIANTO IDROELETTRICO: impianto nel quale l'energia potenziale dell'acqua è trasformata in energia elettrica. Gli impianti idroelettrici possono essere del tipo ad acqua fluente, a bacino e a serbatoio.

INDICATORE: misura di performance, sia qualitativa che quantitativa, che consente di effettuare il monitoraggio di parametri e/o caratteristiche peculiari di attività e/o processi.

M

MACROINDICATORE: ognuno dei sei indicatori introdotti dal Regolatore ARERA con la Del. 917/2017/R/idr, per la misura delle performance tecniche del Gestore del Servizio Idrico Integrato.

MASSIMO ORGANO DI GOVERNO: organo di governo con la massima autorità nell'organizzazione.

MATERIALITÀ: criterio attraverso il quale ASM Terni S.p.A. valuta la rilevanza degli aspetti economici, sociali e ambientali.

MITIGAZIONE: Misure adottate per ridurre la portata di un impatto negativo.

MOG: Modello di Organizzazione, Gestione ex D.Lgs. 231/2001

MTR-2: Metodo Tariffario Rifiuti per il periodo 2022-2025, approvato con deliberazione 3 agosto 2021

O

ODV: Organismo di vigilanza

P

PARAMETRO: singola specie analitica di natura fisica, chimica o microbiologica.

PARTNERSHIP: rapporto di stretta collaborazione per condividere determinati scopi per il raggiungimento degli obiettivi.

PERIODO DI RENDICONTAZIONE: arco di tempo specifico coperto dalle informazioni oggetto di rendicontazione.

PEF: Piano Economico Finanziario

PIANO DI TUTELA DELLE ACQUE: normativa regionale che dettaglia misure ed attività poliennali per il raggiungimento degli obiettivi di qualità fissati per ogni singolo corpo idrico superficiale.

POTABILIZZAZIONE: trattamenti chimici e fisici a cui viene sottoposta l'acqua per renderla utilizzabile a scopo alimentare (acqua potabile).

R

RAEE: Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche.

RECLAMO: Ingiustizia percepita che si basa sul senso di titolarità di individui o gruppi di essi, che può essere basato sull'esistenza di una legge, di un contratto, su promesse esplicite o implicite, su pratiche consuetudinarie o su nozioni generali di equità delle comunità lese.

RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA (RSI): insieme delle responsabilità sociali, ambientali ed economiche di cui l'Impresa deve farsi carico per rispondere alle aspettative legittime dei propri portatori d'interesse.

RIFIUTI NON PERICOLOSI: rifiuti che non rientrano nella lista del Testo Unico Ambientale.

RIFIUTI PERICOLOSI: rifiuti così individuati in base al Testo Unico Ambientale (D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.).

RIFIUTO: qualsiasi sostanza ad oggetto che rientra nelle categorie riportate nell'allegato A alla parte quarta del D.Lgs. 152/2006 e di cui il detentore si disfi o abbia deciso o abbia l'obbligo di "disfarsi". Lo stesso Decreto legislativo classifica i rifiuti, in base all'origine, in urbani e speciale e, secondo le caratteristiche di pericolosità, in pericolosi e non pericolosi.

RIMEDIO: Disposizioni o provvedimenti diretti a mitigare o sanare gli effetti di un impatto negativo.

RPC: Responsabile per la Prevenzione della Corruzione

S

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO (SII): insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili di fognatura e di depurazione delle acque reflue.

SOSTENIBILITÀ: capacità di un'organizzazione di garantire i bisogni attuali senza compromettere quelli delle generazioni future.

STAKEHOLDER: Entità o individuo che può ragionevolmente essere influenzato in modo significativo dalle attività, dai prodotti e dai servizi dell'organizzazione o le cui azioni possono ragionevolmente incidere sulla capacità dell'organizzazione di attuare con successo le proprie strategie e raggiungere i propri obiettivi.

STAKEHOLDER ENGAGEMENT: funzione che ha lo scopo di garantire l'attività sistematica di coinvolgimento degli interlocutori chiave dell'organizzazione sulle tematiche material.

SVILUPPO SOSTENIBILE: lo sviluppo che è in grado di soddisfare i bisogni della generazione presente, senza compromettere la possibilità che le generazioni future riescano a soddisfare i propri.

T

TARI: Tassa sui rifiuti.

TARIC: Tassa sui rifiuti a tariffa corrispettiva, istituita ai sensi dell'articolo 1, comma 668, della Legge 147/13

TARIFFA PUNTUALE: sistema per la gestione dei rifiuti che consente di introdurre una tariffa calcolata in parte sulla reale produzione di rifiuto conferito dall'utente

TDE: Terni Distribuzione Elettrica

TEE: titoli di efficienza energetica

TEP: Tonnellata equivalente di Petrolio

TIUF: Testo Integrato Unbundling Funzionale

U

UTENTE: cliente o soggetto che usufruisce di un servizio

W

WHISTLEBLOWING: segnalazione di illeciti nell'interesse generale, in base a quanto previsto dall'art. 54 bis del d.lgs. n. 165/2001 così come modificato dalla legge 30 novembre 2017, n. 179.



ASM Terni S.p.A.

Bilancio di sostenibilità al 31 dicembre 2023
(con relativa relazione della società di revisione)



KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Via Campo di Marte, 19
06124 PERUGIA PG
Telefono +39 075 5722224
Email it-fmauditaly@kpmg.it
PEC kpmgspa@pec.kpmg.it

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione della
ASM Terni S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("*limited assurance engagement*") del Bilancio di Sostenibilità della ASM Terni S.p.A. (di seguito anche la "Società") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della ASM Terni S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*" definiti dal *GRI - Global Reporting Initiative ("GRI Standards")*, come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi della ASM Terni S.p.A. in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'*International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards)* (IESBA Code) emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000*



ASM Terni S.p.A.

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità
31 dicembre 2023

(Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information” (di seguito anche “ISAE 3000 Revised”), emanato dall’International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un’estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l’ISAE 3000 Revised (“*reasonable assurance engagement*”) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli e altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario inclusi nel Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel Bilancio d’esercizio della Società;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione della ASM Terni S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l’aggregazione, l’elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità, abbiamo effettuato interviste ed acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.



ASM Terni S.p.A.

*Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità
31 dicembre 2023*

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità della ASM Terni S.p.A., relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Perugia, 12 luglio 2024

KPMG S.p.A.


Maurizio Cicioni
Socio





ASM Terni S.p.A.