

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI RESA PER
LA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI IN MERITO
ALLA NORMA SULLA RESPONSABILITA' SOCIALE (SA8000:2014)**
ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016
in materia di protezione dei dati personali
(rev. 00 del 10 LUGLIO 2023)

La presente informativa viene resa da ASM TERNI S.p.A., con sede legale sita in Terni Via B. Capponi, 100 in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, il **"Titolare"**), ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation, di seguito il **"GDPR"**), al fine di illustrarle le finalità e le modalità di trattamento dei Suoi dati personali.

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto del GDPR, della normativa di armonizzazione italiana e dei provvedimenti adottati dall'Autorità Garante Privacy.

1. Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati

Il **Titolare del trattamento** dei dati è **ASM TERNI S.p.A.**, con sede legale in Terni Via B. Capponi, 100 (Email: privacy@asmterni.it; PEC: asmternispa@legalmail.it).

Il **Responsabile della Protezione dei Dati** (RPD) è contattabile all'indirizzo email: dpo@asmterni.it.

2. Tipologia dei dati personali oggetto di trattamento

I dati personali sottoposti ad operazione di trattamento possono riguardare il segnalante e/o il soggetto potenzialmente interessato dalla segnalazione e/o altre persone coinvolte nella segnalazione.

Il Titolare non è in grado di determinare a priori i dati oggetto della segnalazione, che potrà contemplare dati comuni, categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR

Si precisa altresì che il conferimento dei dati comuni, quali dati anagrafici o di contatto, da parte del segnalante è volontario, essendo, comunque, possibile la "segnalazione anonima".

3. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati, per il perseguimento delle seguenti finalità:

- a) aderenza alla norma inerente la Responsabilità Sociale (SA8000:2014);
- b) per la verifica condotte non conformi ai principi della certificazione SA8000;
- c) per la corretta gestione e organizzazione del canale di segnalazione.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati di cui sopra verrà eseguito con modalità tecnologiche/informatiche impiegando modalità e procedure tali da garantire la conformità al GDPR, alla normativa italiana di armonizzazione nonché a ogni eventuale provvedimento adottato dall'Autorità Garante Italiana per la protezione dei dati personali. In particolare, il Titolare, in conformità a quanto previsto dalla Norma inerente la Responsabilità Sociale (SA8000:2014) ha previsto il seguente canale di segnalazione interno che consente di portare alla luce comportamenti o pratiche che possano minare la Responsabilità Sociale mediante:

- i. piattaforma informatica dedicata, accessibile al seguente link www.asmternispa.it [Tutela ed Etica];
- ii. canale orale che consente di mandare un messaggio vocale tramite la piattaforma informatica di cui al punto i.
- iii. canale e-mail: spt@asmterni.it

Laddove sia usato per la segnalazione il sistema di messaggistica vocale con registrazione di cui al canale illustrato al punto ii., il Titolare, previo consenso del segnalante, documenta il contenuto della segnalazione avvenuta con il sistema di messaggistica vocale mantenendo la registrazione della stessa sulla piattaforma, mediante sistema idoneo alla conservazione, all'ascolto nonché alla tutela della riservatezza, oppure mediante verbale che sarà archiviato nel rispetto della disciplina di riservatezza e di tutela dei dati personali sulla piattaforma.

La piattaforma informatica, inoltre, protegge i dati personali mediante un sistema di crittografia, garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse.

La documentazione in formato cartaceo è limitata al minimo indispensabile e archiviata e custodita in armadi e locali dotati di serrature di sicurezza.

In ogni caso, i dati personali degli interessati non saranno oggetto di diffusione.

5. Base giuridica del trattamento e natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Le basi giuridiche per effettuare il trattamento e perseguire le finalità di cui al precedente paragrafo 3, risiedono nel c.d. "legittimo interesse del Titolare del trattamento dei dati", come stabilito dall'art. 6, par. 1, lett. F del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

6. Soggetti operanti il trattamento

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti potranno essere trattati solo da coloro i quali ne abbiano necessità per il ruolo/mansione svolta in relazione al processo di gestione delle segnalazioni SA8000 e di eventuali azioni conseguenti.

Tali soggetti sono opportunamente individuati e istruiti dal Titolare al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi e, più in generale, in relazione agli obblighi in materia di protezione dei dati personali.

Inoltre, i dati personali potranno essere trattati anche da Terze Parti (ad esempio, il provider della piattaforma informatica), che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento e hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati e sicurezza del trattamento ai sensi dell'art. 28, comma 3 del GDPR).

7. Comunicazione dei dati personali a soggetti terzi

I dati personali relativi ai trattamenti potranno essere comunicati, per la parte di specifica competenza,

- alle pubbliche amministrazioni legittimate ex lege (Autorità Giudiziaria);
- ad altri soggetti pubblici e/o privati cui la comunicazione sia strettamente necessaria per il perseguimento delle suindicate finalità.

8. Trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali

In ottemperanza a quanto richiesto al Capo V del Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati, si comunica che ASM Terni spa, in qualità di Titolare del Trattamento, non prevede di trasferire i Suoi dati al di fuori dei Paesi dell'Unione Europea.

9. Tempi e durata della conservazione dei dati

Nel rispetto di quanto sancito dall'articolo 5, paragrafo 1, lettera e) e chiarito al "considerando" 39 del Regolamento 679, i dati personali verranno conservati per un periodo congruente corrispondente al più breve tempo possibile e strettamente necessario in considerazione e comunque **non oltre ai 5 anni** a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, salvo il caso in cui, durante il periodo **di 5 anni** dovesse sorgere un procedimento giudiziario derivante dalla Segnalazione. In quest'ultimo caso il periodo di conservazione dei dati seguirà il percorso di detto procedimento giudiziario.

In caso di segnalazione anonima il Titolare provvede a registrarla e conservare la relativa documentazione non oltre cinque anni decorrenti dalla data di ricezione di tale segnalazione anonima, rendendo così possibile rintracciarla nel caso in cui il segnalante, o chi abbia sporto denuncia, comunichi all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) di aver subito misure ritorsive a causa di quella segnalazione o denuncia anonima.

10. Esercizio dei diritti

In qualità di Interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. GDPR tra i quali rientrano il diritto di accesso, il diritto alla rettifica, il diritto alla cancellazione, il diritto alla limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità, il diritto di opposizione. Potrà esercitare tali diritti scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@asmterni.it

Le ricordiamo, inoltre, che potrà sempre esercitare il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 Capo VIII del succitato Regolamento.

Ai sensi dell'articolo 2-undecies del Codice Privacy, si informa che i summenzionati diritti non possono essere esercitati da parte di alcuni interessati coinvolti nella segnalazione (segnalati e/o altre persone coinvolte nella segnalazione), qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante.

In particolare, l'esercizio di tali diritti:

- sarà effettuabile conformemente alle disposizioni di legge o di regolamento che regolano il settore;
- potrà essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare la riservatezza dell'identità del segnalante;
- in tali casi, i diritti dell'interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante con le modalità di cui all'articolo 160 del Codice Privacy, nel qual caso il Garante informa l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale.

Terni, lì 18/09/2025

Il Titolare del Trattamento
ASM Terni SpA