

## INFORMAZIONI PERSONALI



## ALBERTO BERNHARDT

📍 VIA POLICARPO PETROCCHI, 13 - 00137 ROMA

📞 335 7558498

✉️ [aetcf@libero.it](mailto:aetcf@libero.it)

Il mio percorso professionale si è sviluppato principalmente nell'ambito dei servizi a rete, con un focus prevalente nel settore della distribuzione di energia elettrica in bassa, media e alta tensione, dove ho sviluppato competenze nella gestione operativa, con particolare riguardo ai processi di asset management e di connessione alla rete di utenze passive e attive. Il mio approccio gestionale è fortemente orientato al miglioramento continuo, alla ottimizzazione dei processi e alla innovazione tecnologica. Ho inoltre maturato esperienza nel servizio di gestione del ciclo idrico integrato, grazie alla quale ho sviluppato competenze nella pianificazione e nel monitoraggio fisico ed economico degli investimenti, orientati al miglioramento delle infrastrutture e alla gestione sostenibile delle risorse.

Parallelamente, ho lavorato su progetti di digital transformation, implementando soluzioni innovative per l'automazione e la digitalizzazione dei processi aziendali, con particolare riferimento al workforce management. Inoltre, ho svolto un ruolo attivo nel change management, gestendo il cambiamento organizzativo e promuovendo l'adozione di nuove tecnologie e metodologie per migliorare l'efficienza operativa. Ho maturato esperienza nelle metodologie Lean e Continuous Improvement, utilizzandole per ottimizzare le performance aziendali e garantire un miglioramento costante dei servizi.

Sesso M | Data di nascita 05/11/1966 | Nazionalità ITALIANA

Da maggio 2025 a oggi

**RESPONSABILE BUSINESS & PROCESS TRANSFORMATION****Società ASM Terni spa - ACEA**

ASM Terni è una multiutility che opera nei settori della distribuzione dell'energia elettrica, della illuminazione pubblica, della gestione del ciclo idrico integrato, della distribuzione gas e dei servizi ambientali di raccolta differenziata e selezione dei rifiuti.

**Principali responsabilità**

Garantire l'implementazione delle iniziative volte alla trasformazione del business e dei processi della Società e guidare il miglioramento continuo, l'analisi e la diagnosi dei processi e il monitoraggio delle iniziative di business

Si riportano i principali progetti:

- Project Financing per il servizio di illuminazione pubblica
- Progetto di Process Mapping e Right Sizing delle Unità di Business
- Implementazione del nuovo sistema gestionale per la digitalizzazione dei processi operativi del servizio idrico
- Implementazione del nuovo sistema gestionale per la digitalizzazione dei processi operativi e commerciali del servizio di igiene ambientale
- Predisposizione del Piano Straordinario degli Investimenti della rete elettrica di media e bassa tensione

Da gennaio 2024 a maggio 2025

**DIRETTORE COMMERCIALE****Società ARETI spa – ACEA**

ARETI S.p.A. gestisce la rete di distribuzione di energia elettrica dei Comuni di Roma e Formello, e si occupa dell'esercizio, della manutenzione e dello sviluppo delle infrastrutture elettriche di alta, media e bassa tensione.

**Principali responsabilità**

- ✓ Assicurare il deployment del programma "smart metering 2G", coordinando le attività di sviluppo ed esercizio del sistema smart meter e il piano di sostituzione dei contatori
- ✓ Coordinare i processi di customer relationship, (front office, back office, key account management) legati alla gestione delle connessioni attive e passive, al fine di assicurare la gestione ottimale dei Clienti, sviluppando servizi e processi funzionali al profilo degli stessi;
- ✓ Definire le strategie di asset management del sistema di metering al fine di garantire la corretta gestione del processo di meter data management riguardante sia la corretta acquisizione delle misure sia i processi derivati quali il bilancio energetico, la fatturazione e relativi incassi, l'ottimizzazione delle perdite di rete.

Numero di risorse: 150

Volume di Investimenti anno: circa 50 Meuro  
Clienti/pod: 1.600.000

---

Da dicembre 2023 a novembre 2024

**AMMINISTRATORE UNICO****A.CITIES s.r.l. – ACEA**

A.CITIES è una società del gruppo ACEA, costituita nel 2023, dedicata ai servizi di efficienza energetica e soluzioni per la smart city. La società opera come ESCo.

---

Da febbraio 2019 a dicembre 2023

**DIRETTORE OPERATIONS****Società ARETI spa – ACEA****Principali responsabilità**

- ✓ Assicurare l'esercizio delle reti di distribuzione dell'energia elettrica in alta, media e bassa tensione, secondo obiettivi di efficienza tecnico/economica e di miglioramento della qualità del servizio, nel rispetto degli standard regolatori, interfacciandosi, ove necessario, con Terna ed E-Distribuzione.
- ✓ Coordinare la definizione del budget relativo al piano degli investimenti e supervisionarne l'avanzamento fisico-economico
- ✓ Definire le strategie di asset management e garantire la pianificazione e la realizzazione degli interventi di manutenzione, potenziamento e bonifica delle reti, nel rispetto dei tempi e costi previsti nei piani di investimento e di manutenzione;
- ✓ Coordinare, in coerenza con il piano degli investimenti, il piano di committenza relativo a lavori, servizi e forniture dalla fase di procurement a quella di gestione dell'appalto (direzione lavori, contabilità, giacenze, collaudi ecc) ;
- ✓ Gestire "end-to-end" il processo di connessione alla rete elettrica in alta, media e bassa tensione delle utenze attive e passive, garantendo i livelli di performance definiti dalla regolazione di settore;
- ✓ Assicurare, in qualità di datore di lavoro, gli adempimenti previsti dal D.Lgs 81/08 e dalla normativa di settore in materia di sicurezza sul lavoro

Numero di risorse: 800

Asset: 70 Cabine Primarie, 14.000 Cabine secondarie, 500 km linee AT, 11.000 km linee MT,

20.000 km linee BT,

Volume di Investimenti anno: circa 120 Meuro

---

Da novembre 2017 a febbraio 2019

**RESPONSABILE CONTINUOUS IMPROVEMENT- REPORTING GESTIONALE - PIANIFICAZIONE OPERATIVA INVESTIMENTI****Società Ato2 – ACEA.**

Acea Ato 2 gestisce il servizio idrico integrato per l'Area n.2 Lazio Centrale – Roma.

L'azienda segue lo sviluppo delle nuove urbanizzazioni e svolge interventi di ammodernamento o potenziamento degli impianti, di completamento, ampliamento o bonifica di condotte e reti.

**Principali responsabilità**

- ✓ Pianificazione operativa e monitoraggio dei progetti di innovazione tecnologica applicati alle reti idriche e fognarie (es. district metering, telecontrollo e automazione) e degli interventi infrastrutturali da realizzare sugli asset.
- ✓ Implementazione e gestione del modello di reporting gestionale (identificazione KPI, monitoraggio, analisi)
- ✓ Miglioramento processi di business

---

Da giugno 2014 a ottobre 2017

**PROJECT MANAGER PROGETTO DIGITAL TRANSFORMATION ACEA 2.0****Società ARETI spa**

ACEA 2.0 è stato un progetto di trasformazione digitale volto a innovare i processi operativi e a migliorare l'efficienza dei servizi nei settori energetico, idrico e ambientale. Una parte fondamentale di questa trasformazione è stata l'adozione di soluzioni avanzate di Workforce Management, che mirano a ottimizzare la gestione delle risorse umane e la pianificazione delle attività operative sul campo, insieme alla implementazione di strumenti per monitorare la performance delle squadre sul campo in tempo reale, analizzando i dati per identificare aree di miglioramento e ottimizzare i flussi di lavoro.

---

Da giugno 2012 a giugno 2014

#### **RESPONSABILE CONTINUOS IMPROVEMENT PROGRAM**

**Società ARETI spa**

Il programma di Continuos Improvement aveva come mission l'ottimizzazione dei processi aziendali tramite l'applicazione delle metodologie Lean, con l'obiettivo principale di ridurre gli sprechi, migliorare l'efficienza operativa e garantire un miglioramento continuo delle performance aziendali.

Attività principali:

- **Mappatura e Analisi dei Processi:** Utilizzo di strumenti Lean (come il Value Stream Mapping) per analizzare i flussi di lavoro esistenti, identificare i "colli di bottiglia" e le inefficienze, e proporre soluzioni per ottimizzare i processi e ridurre i tempi di ciclo.
- **Implementazione di Progetti Lean:** Guida nella progettazione e nell'implementazione di iniziative Kaizen, volte al miglioramento del layout operativo, alla riduzione degli **sprechi**, e all'introduzione di pratiche di lavoro standardizzate.
- **Continuous Improvement (CI):** Applicazione dei principi del miglioramento continuo (diagramma causa-effetto, FMEA, ecc) per monitorare costantemente le performance, raccogliere feedback e implementare cicli di miglioramento periodici attraverso l'uso del ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) per garantire che ogni cambiamento apportato fosse testato, analizzato e perfezionato.

---

Da 2000-2006 e 2010-2012

#### **OPERATIONS AREA MANAGER RETE ELETTRICA DI MEDIA E BASSA TENSIONE**

ACEA Distribuzione spa (ora Areti)

Nell'ambito del modello organizzativo territoriale, ho svolto il ruolo di Responsabile Operations nelle aree Ovest, Centro ed Est, ciascuna delle quali aveva in carico 1/3 della rete elettrica di media e bassa tensione (4500 cabine secondarie – 3000 km di linee di media tensione – 7000 km di linee bassa tensione)

Principali responsabilità:

- ✓ Manutenzione programmata e su guasto degli asset delle reti elettriche di media e bassa tensione
- ✓ Interventi di bonifica ed estensione delle reti elettriche di media e bassa tensione
- ✓ interventi di customer operation (connessioni attive e passive, distacchi, volture, ecc)
- ✓ gestione del personale operativo (maestranze operative, tecnici, personale amministrativo – 150 risorse circa)
- ✓ gestione di appalti lavori e servizi

---

Da 2008 a giugno 2010

#### **OPERATIONS MANAGER RETE ELETTRICA DI ALTA TENSIONE**

ACEA Distribuzione spa

Principali responsabilità:

- ✓ Manutenzione programmata e su guasto delle Cabine Primarie (70) e delle linee di alta tensione (500 km)
- ✓ Revamping e realizzazione di impianti di trasformazione Alta/Media tensione e linee aeree e in cavo di Alta tensione

- ✓ gestione del personale operativo (maestranze operative, tecnici, personale amministrativo – 100 risorse circa)
- ✓ gestione di appalti lavori e servizi

Da 2006 a 2008

### RESPONSABILE ESERCIZIO RETE ELETTRICA ALTA E MEDIA TENSIONE

ACEA Distribuzione spa

#### Principali responsabilità:

- ✓ conduzione delle reti elettriche di alta, media e bassa tensione e illuminazione pubblica, svolto dalla sala operativa attraverso il telecomando e il monitoraggio in telecontrollo delle misure di processo e degli allarmi
- ✓ gestione del call center per le segnalazione di guasto
- ✓ gestione del personale operativo di Pronto Intervento H24 7/7 per la gestione dei guasti segnalati da cliente o acquisiti dal sistema di telecontrollo
- ✓ sviluppo, implementazione e manutenzione dei sistemi di telecontrollo e automazione delle reti elettriche di alta e media tensione
- ✓ sviluppo, implementazione e manutenzione dei sistemi di protezione delle reti elettriche di alta e media tensione
- ✓ gestione delle verifiche su gruppi di misura su richiesta del cliente o per accertamento frodi
- ✓ gestione di personale operativo (maestranze operative, tecnici, personale amministrativo – 150 risorse circa)
- ✓ gestione di appalti lavori e servizi

Dal 1992 al 1999

### PROGETTAZIONE E DIREZIONE LAVORI IMPIANTI ELETTRICI DI BASSA, MEDIA E ALTA TENSIONE

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1990 Laurea Ingegneria Meccanica, con votazione 110/110 con lode  
Università degli Studi di Roma “La Sapienza”

#### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue

INGLESE

TEDESCO

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLSE	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO
TEDESCO	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE

Competenze comunicative organizzative e gestionali

- ✓ **Gestione operativa** maturata nell'ambito dell'esperienza svolta in areti in vari i ruoli operativi
- ✓ **Flessibilità** e capacità di **adattamento** a contesti differenti sia sotto il profilo del business (idrico, elettrico, ambiente) sia delle attività svolte (operations, project management, continuos improvement, pianificazione operativa, commerciale, digital transformation)
- ✓ **Leadership partecipativa**, sviluppata soprattutto nell'ambito dei progetti di miglioramento continuo

- ✓ Capacità di **coordinamento di team multidisciplinari**, sviluppata soprattutto nell'ambito del progetto ACEA 2.0 in cui si è reso necessario il coinvolgimento di personale operativo, commerciale, IT e fornitori
- ✓ **Pianificazione**, controllo e time management, sviluppate sia nelle attività di Operations sia nella gestione di progetti complessi
  
- ✓ Padronanza dei modelli di **“continuous improvement”** e **“change management”** acquisita nella implementazione del programma di miglioramento continuo in ACEA Distribuzione,
- ✓ Conscienza della **regolazione** del servizio elettrico e del servizio idrico, con particolare riferimento al profilo operativo:
  - ✓ **Project management**
  - ✓ Direzione Lavori
  - ✓ Sicurezza sul Lavoro

**Competenze informatiche** ▪ buona padronanza degli strumenti Microsoft Office  
▪ SAP PM

**Altre competenze** ▪

**Patente di guida** B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

---

**Pubblicazioni** *Strategie di cambiamento in una public utility: una prospettiva multi-tipologica*  
D. Binci, Alberto Bernhardt, Tiziana Buonfiglio, Eugenio Cuomo  
Sinergie Italian Journal of Management (2018)

**Seminari** ▪ Docenza presso Università di Macerata .Master Innovazione nella Pubblica Amministrazione “La Gestione del Cambiamento ” anni 2016 - 2017- 2018  
▪ Docenza presso Scuola S. Anna di Pisa Master Ambiente “Gestione del cambiamento – modelli teorici e applicazioni empiriche nelle public utilities “ anni 2014 e 2015

**Appartenenza a gruppi / associazioni** ▪ PRESIDENTE UNAE Lazio (Unione Nazionale Albo Installatori Elettrici) dal 2014-2016

#### Referenze

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".