

# Luca Fioravanti

Responsabile Sistemi Informativi | Esperto in  
infrastrutture IT, project management e cybersecurity

## EXPERTISE

*Project management*

*IT infrastructure management*

*Change management*

*Cyber security*

*Business process management*

*Team management*

*Gestione fornitori ed acquisti*

## INFORMAZIONI PERSONALI

*Luca Fioravanti*

*Via Giuseppe Goracci, 11*

*06049 Spoleto (PG)*

*Mobile: +393481003029*

*Email: luca.fioravanti@gmail.com*

*Data di nascita: 02.11.1977*

*Luogo di nascita: Terni*

*Stato civile: sposato*

*Nazionalità: italiana*

*Hobby: famiglia, sci alpinismo,  
trekking, motociclismo, lettura.*

## PROFILO PROFESSIONALE

Responsabile Sistemi Informativi con oltre 15 anni di esperienza nella gestione di infrastrutture IT complesse, project management e cybersecurity. Comprovata capacità di lavorare in contesti strutturati, gestendo fornitori, budget, compliance e continuità operativa.

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

**Azienda:** ASM Terni S.p.A. (Gruppo ACEA S.p.A.).

**Città:** Terni.

**Periodo:** da dicembre 2006 – Ad oggi.

**Posizione:** Responsabile Sistemi Informativi.

Assunto a tempo indeterminato presso la società “ASM Terni S.p.A” con la qualifica di responsabile Sistemi Informativi. Attualmente gestisco un team di otto persone, sono responsabile del coordinamento di tutte le attività di sviluppo IT/OT utili per supportare e migliorare i processi aziendali, della gestione dell’infrastruttura IT, CISO e della conduzione funzionale di quattro sistemi di billing e di un ERP. Coordino le attività utili alla gestione dei budget di area ed all’acquisto di nuove soluzioni IT.

### *Principali mansioni e responsabilità:*

- Supervisione attività di application management di tutti i sistemi utilizzati in azienda.
- Gestione budget per nuovi investimenti.
- Gestione rapporti con i fornitori.
- Gestione gare di appalto di tipo europeo.
- Attività di project management con utilizzo delle metodologie sia Agile sia Waterfall.
- Supervisione attività di gestione dell’infrastruttura IT aziendale (due datacenter on premise e cloud, 400 pc clients, 120 server vm, 1000 dispositivi IOT) garantendo uptime >99.9% e continuità operativa.
- Pianificazione attività di formazione.

**Azienda:** Altevie srl.  
**Città:** Roma.  
**Periodo:** Febbraio 2006-Dicembre 2006.  
**Posizione:** SAP senior consultant.

Responsabile dell'area technology della filiale di Roma, con il compito di coordinare un gruppo di sei persone e di supervisionare tutte le attività di pre-sales e delivery svolte presso i clienti.

***Principali mansioni e responsabilità:***

- **Cliente "TSF S.P.A.":** client manager per il servizio di presidio sistemistico 24h dell'infrastruttura SAP Portal del gruppo "Ferrovie dello Stato Italiane".
- **Cliente "Alitalia S.P.A.":** responsabile tecnologico nel progetto finalizzato all'implementazione di un nuovo sistema CRM, basato su architettura SAP, da utilizzare per la gestione del servizio "Millemiglia Alitalia".

**Azienda:** Merloni Elettrodomestici S.p.A.  
**Città:** Fabriano.  
**Periodo:** Aprile 2004 - Febbraio 2006.  
**Posizione:** SAP system Engineer

Ho ricoperto il ruolo di supervisore delle attività di gestione sistemistica dei sistemi SAP aziendali. Ho avuto l'opportunità di lavorare in un team internazionale a contatto con colleghi di diverse nazionalità. Tale contesto, oltre a favorire la mia crescita professionale, mi ha dato la possibilità di confrontarmi con persone di diverse culture e migliorare la conoscenza della lingua inglese.

***Principali mansioni e responsabilità:***

- Supervisione sistemistica della SAP farm aziendale basata su server e storage IBM e dell'infrastruttura Citrix aziendale.
- Gestione e pianificazione attività di change management hardware/software.
- Gestione dei rapporti con i fornitori.
- Supervisione dei piani di business continuity e disaster recovery dei siti localizzati in Italia e nel Regno Unito.
- Responsabile sistemistico dell'infrastruttura RFID utilizzata per le attività di gestione dei magazzini nella consociata inglese.

**Azienda:** Accenture S.p.A.  
**Città:** Milano.  
**Periodo:** Aprile 2003 - Aprile 2004.  
**Posizione:** SAP consultant

Ho svolto principalmente attività di implementazione e gestione sistemistica di sistemi SAP R/3 4.6c e 4.7 Enterprise, tale contesto mi ha permesso di acquisire un ottimo know-how tecnico nella gestione di sistemi ICT di grandi dimensioni.

## PERCORSO FORMATIVO

- **1997:** Conseguita la maturità scientifica con la votazione di 48/60 presso il Liceo Scientifico “A.Volta” di Spoleto.
- **1997-2002:** Ho frequentato il corso di Laurea in Informatica presso la “Università degli Studi di Camerino”. Il 16 ottobre 2002 ho conseguito la laurea con la votazione di 105/110.
- **2001:** Da Gennaio a Maggio sono stato borsista ERASMUS in Finlandia presso la “Helsinki University of Technology”.
- **Dicembre 2003:** Ho frequentato presso la sede SAP di Walldorf in Germania il corso in lingua inglese “SAP WAS 6.30 Ramp-up System Administration”.
- **Ottobre 2004:** Ho frequentato il corso “ADM-100 SAP WAS 6.40 System Administration” presso la sede di “SAP Italia”.
- **Dicembre 2005:** Ho frequentato il corso “ITIL Foundation for IT Service Management” presso IBM spa.
- **Settembre 2006:** Ho frequentato il corso “ADM-102 SAP WAS 6.40 System Administration II” presso la sede di “SAP Italia”.

## LINGUE STRANIERE

Ho una buona conoscenza della lingua inglese, livello B2, sia scritta che parlata, perfezionata nei seguenti periodi di permanenza all'estero:

- **2001:** da Gennaio a Maggio sono stato borsista ERASMUS in Finlandia.
- **2004-2005-2006:** come dipendente “Merloni Elettrodomestici spa” ho lavorato con colleghi di altre nazionalità in particolare inglese.

Certificazioni conseguite presso enti riconosciuti dalla “University of Cambridge”:

- Dicembre 2001: P.E.T.
- Ottobre 2005: FIRST.

## CONOSCENZE INFORMATICHE

- **Virtualizzazione:** Microsoft Hyper-V, VMware, IBM PowerVM, Oracle VM.
- **Sistemi operativi:** Windows Server/Client, Unix, Linux.
- **Networking:** design, DNS, DHCP, Active Directory.
- **Cloud & Sicurezza:** AWS, Google Cloud, firewall, antivirus, vulnerability management.
- **Database:** MS SQL Server, Oracle DB, MySQL.
- **ERP & SAP:** Installazione e gestione SAP ERP, Citrix, Diapason, sistemi billing settore energetico.
- **Scripting:** C/C++, Java, PL/SQL, VB, PHP, XML, JavaScript

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)